BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran untuk perbaikan dan pengembangan penelitian lebih lanjut.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapatkan dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini serta disesuaikan dengan tujuan, maka diperoleh kesimpulan bahwa terdapat kesesuaian antara *input* dan *output* pada *game* ini sehingga *Logika Fuzzy* dapat merepresentasikan kepuasan pelanggan dengan baik

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian dan implementasi, maka dapat diberikan saran-saran yaitu penambahan parameter pada algoritma *Logika Fuzzy* agar representasi kepuasan pelanggan dapat lebih akurat dan dapat dipakai di dunia nyata.