KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Pujisyukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang Maha pengasih lagi Maha penyayang, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "**IMPLEMENTASI LOGIKA *FUZZY* SEBAGAI REPRESENTASI KEPUASAN PELANGGAN PADA *GAME* TUKANG BAKSO**".

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Strata 1 Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Program Studi Teknik Informatika di Universitas Komputer Indonesia. Dengan penuh rasa syukur, ucapan terima kasih yang mendalam serta penghargaan yang tidak terhingga penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, serta rizki kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini dan juga atas semua rahmat dan hidayah-Nya yang dapat menjadikan semangat dalam jiwa.
2. Kepada kedua orang tua yang sangat saya cintai dan saya hormati, yang selalu memberikan semangat, kekuatan moril, dan selalu mendo'akan penulis.
3. Bapak Irawan Afriyanto, M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Ibu Nelly Indriani W, S.Si., M.T selaku dosen pembimbing dan dosen wali IF 8 angkatan 2009 yang selalu memberikan yang terbaik serta sabar dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
5. Bapak Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom. selaku penguji dan reviewer yang memberikan banyak masukan yang sangat berarti bagi penulis.
6. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T selaku penguji yang memberikan banyak masukkan yang sangat berarti bagi penulis.
7. Seluruh staf dosen Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu yang sangat berarti untuk penulis.
8. Reja Nugraha, S.Kom. terimakasih telah banyak membantu.

9. Ane, Resmi, Indri, Fany terimakasih sudah menjadi penambah penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Yola Putri Risya yang sering kali menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Rahayu Dwi Permatasari, Agi Ayubi, Septiani nur, Evi Hayati, Ruwi Ramadhan, Tio Aditama, Asep, Yoga Baskara dan teman-teman bimbingan Ibu Nelly lainnya.
12. Teman – teman IF-8 angkatan 2009 dan semuanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan segala bentuk dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Bandung, Agustus 2014

Penulis