Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Adapun maksud penulis menyusun laporan ini adalah untuk memenuhi syarat lulus mata kuliah di Program Studi Teknik Industri, Universitas Komputer Indonesia dengan judul, "Pengembangan Standar Operasi Prosedur Pelayanan Akademik di Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia".

Pada kesempatan ini penulis juga bermaksud untuk mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah memberikan motivasi, dorongan materil dan moril dalam menunjang penyelesaian laporan ini yaitu sebagai berikut:

1. Kedua orang tua penulis yang selalu membimbing, mendoakan, dan mendukung penulis sukses dan berhasil.
2. Guru Dagpo Rinpoche dan Suhu Bhadaruci, selaku Guru Spiritual penulis yang selalu memberikan dorongan moril dalam kehidupan sehari-hari.
3. Edi, Andi, Gunawan, Vivian Halim, selaku kakak dan adik penulis yang selalu mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
4. Julian Robecca, S.T., M.T. selaku koordinator mata kuliah Tugas Akhir.
5. Dr. Henny, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
6. Alam Santosa, S.T., M.T. selaku Pembimbing penulis selama proses penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
7. Asella Niken, Agung Ridwan, Ari Nur, Roshinta, dan teman-teman kampus lainnya yang telah membantu dan telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian laporan ini.
8. Suhalim Wijaya, Khus Indra, Heriyanto, dan teman-teman Kadam Choeling Bandung lainnya yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyelesaian laporan ini.

9. Serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan kontribusi dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulis terkendala waktu dan pengetahuan yang terbatas dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk memperoleh hasil yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap agar laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, September 2014

Wandi Halim
NIM. 10310040