# PENGEMBANGAN STANDAR OPERASI PROSEDUR PELAYANAN AKADEMIK DI PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

LAPORAN TUGAS AKHIR

*Disusun untuk memenuhi salah satu syarat lulus di*
*Program Studi Teknik Industri,*
*Universitas Komputer Indonesia*


Disusun Oleh:

**Wandi Halim**
**NIM 10310040**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**

**2014**