DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL

PENGESAHAN

PERNYATAAN

ABSTRACT iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GRAFIK dan GAMBAR xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Tujuan Penelitian 7

1.5 Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Manfat Keilmuan Teoritis 8

1.5.2 Manfaat Praktis 8

1.6 Pembatasan Masalah 8

1.7 Sitematika Penulisan 9

1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

2.1 Teori Motivasi 10

2.1.1 Pengertian Motivasi 10

2.1.2 Teori Motivasi 12

2.1.2.1 Teori Kepuasan (Content Theory) 12

2.1.2.2 Teori Motivasi Proses (Process Theory 19

2.2 Teori Budaya Organisasi 22

2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi 22
2.2.2 Budaya Organisasi dan Budaya Perusahaan 26
2.2.3 Jenis Budaya Organisasi 29
2.2.4 Fungsi Budaya Organisasi..... 30
2.3 Teori Kinerja 33
2.3.1 Pengertian Kinerja..... 33
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 34
2.3.3 Standar Kinerja Karyawan 37
2.3.4 Penilaian Kinerja..... 37
2.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja 39
2.4 Hubungan Antar Variabel 41
2.4.1 Motivasi dan Kinerja Karyawan 41
2.4.2 Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan 42
2.5 Penelitian Terdahulu 42
2.6 Kerangka Pemikiran..... 43
2.7 Hipotesis..... 46
BAB III METODE PENELITIAN 47
3.1 Objek Penelitian 46
3.2 Metode Penelitian..... 46
3.2.1 Disain Penelitian 47
3.2.2 Operasional Variabel..... 48
3.2.3 Sumber dan Cara Penentuan Data..... 49
3.2.3.1 Sumber Data..... 49
3.2.3.2 Cara Penentuan Data 50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 51
3.2.4.1 Uji Validitas 52
3.2.4.2 Uji Realibilitas 53
3.2.5 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis 55
3.2.5.1 Rancangan Analisis Data 55
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 74
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 74
4.1.1 Sejarah dan Profil PT Sumber Niaga Utama Jaya 74
4.2 Karakteristik Responden 92
4.3 Analisis Deskriptif ….. 111
4.3.1 Variabel Motivasi Kerja 112
4.3.1.1 Indikator Kebutuhan Fisiologis 112
4.3.1.2 Indikator Kebutuhan Rasa Aman 117
4.3.1.3 Indikator Kebutuhan Sosial 121
4.3.3.1.4 Indikator Kebutuhan Penghargaan Diri 123
4.3.3.1.5 Indikator Kebutuhan Aktualisasi Diri 124
4.3.2 Variabel Budaya Organisasi 125
4.3.2.1 Indikator Inovasi dan Keberanian Mengambil Risiko 125
4.3.2.2 Indikator Perhatian Pada Hal-hal Rinci 127
4.3.2.3 Indikator Orientasi Hasil 128
4.3.2.4 Indikator Orientasi Orang 128
4.3.2.5 Indikator Orientasi Tim 129
4.3.2.6 Indikator Keagresifan 130
4.3.2.7 Indikator Stabilitas 131
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan 132
4.3.3.1 Indikator Kriteria Berdasarkan Sifat 132
4.3.3.2 Indikator Kriteria Berdasarkan Perilaku 134
4.3.3.3 Indikator Kriteria Berdasarkan Hasil 136
4.4 Pengujian Hipotesis Penelitian ….. 140
4.4.1 Uji Kecocokan Model 141
4.4.1.1 Model Pengukuran 144
4.4.1.1.1 Model Pengukuran Variabel Laten Motivasi Kerja 144
4.4.1.1.2 Model Pengukuran Variabel Laten

Budaya Organisasi 146

4.4.1.1.3 Model Pengukuran Variabel Laten Kinerja..... 147

4.4.1.2 Model Struktural 149

4.4.1.3 Korelasi Antar Variabel 151

4.4.2 Pengujian Hipotesis..... .. 153

4.4.2.1 Hubungan Antara Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi 154

4.4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan 155

4.4.2.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja 157

4.4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan 158

Bab V KESIMPULAN DAN SARAN…… 160

5.1 Kesimpulan……. 160

5.2 Saran 161

DAFTAR PUSTAKA …….....

LAMPIRAN-LAMPIRAN……. .....