DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRACT v

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Batasan Masalah 5

1.4 Perumusan Masalah 6

1.5 Tujuan Penelitian 6

1.6 Kegunaan Penelitian 7

1.7 Sistematika Penulisan…….. 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori Kompetensi 9

2.1.1 Pengertian Kompetensi 9

2.1.2 Jenis Kompetensi 11

2.1.3 Karakteristik Kompetensi..... 12
2.1.4 Kategori Kompetensi 13
2.2 Landasarn Teori Motivasi..... 13
2.2.1 Pengertian Motivasi 13
2.2.2 Teori Motivasi..... 15
2.2.2.1 Teori Kepuasan (Content Theory) 15
2.2.2.2 Teori Motivasi Proses (Process Theory)..... 23
2.3 Landasan Teori Kinerja 25
2.3.1 Pengertian Kinerja..... 25
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 27
2.3.3 Penlaian Kinerja..... 28
2.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja..... 28
2.3 Kerangka Pemikiran..... 32
2.3.1 Keterkaitan Antara Kompetensi dengan Motivasi 35
2.3.2 Keterkaitan Antara Kompetensi dengan Kinerja Karyawan..... 36
2.3.3 Keterlibatan Antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan..... 37
2.4 Hipotesis 39
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Metode Penelitian 41
3.2 Operasionalisasi Variabel 41
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data / Informasi..... 47
3.3.1 Sumber Data..... 47

3.3.2 Cara Penentuan Sample..... 48

3.4 Teknik Pengolahan Data..... 50

3.4.1 Observasi..... 50

3.4.2 Wawancara..... 50

3.4.3 Review Dokumentasi..... 51

3.4.4 Uji Validitas (Test of Validity)..... 51

3.4.5 Uji Reliabilitas..... 54

3.5 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis..... 56

3.5.1 Rancangan Analisis Data..... 56

3.5.2 Pengujian Hipotesis..... 64

3.6 Waktu dan Lokasi Penelitian..... 67

BAB IV ANALISI DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Bank Sinarmas..... 68

4.2 Karakteristik Responden..... 76

4.3 Deskriptif Variabel Penelitian..... 79

4.4 Model Pengukuran..... 98

A. Deskripsi Subyek dan Obyek Penelitian..... 60

B. Hasil Analisis Data..... 108

C. Pembahasan..... 116

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 119

5.2 Saran..... 120

DAFTAR PUSTAKA.....