SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian menyetujui:

Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalti Non-ekslusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan penelitian.

Bandung, 09-09-2014

Penulis,	PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk
Frangky Christoffel Parengkuan	Andreas Budy Wibowo
NPM. 61 101 12 004	NIP. 10794

Mengetahui,

Pembimbing

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA

NIP. 4127 70 002

Catatan yang tidak dapat di-*online*-kan:

BAB I halaman 14 : berisi data *confidential* perusahaan

BAB III halaman 42 : berisi data *confidential* perusahaan

Scanned by CamScanner