BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat, dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan penjualan. Teknologi informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengelola data, termasuk memproses, mendapatkan, menyimpan, memanipulasi data berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan juga pemerintahan dan juga merupakan informasi yang strategis untuk untuk mengambil keputusan.

Dengan adanya teknologi informasi tersebut dapat memudahkan manusia dalam membantu pekerjaannya, maka saat ini hampir setiap orang menginginkan fasilitas yang praktis dan mudah di gunakan. Karena perkembangan teknologi informasi yang semakin maju, maka saat ini banyak sekali orang menggunakan website sebagai sarana untuk melakukan jual/beli atau kegiatan lainnya. Website tidak hanya menampilkan berita atau informasi saja, saat ini didalam website banyak fasilitas seperti pembelian online, pemesanan barang/jasa yang dapat memudahkan para calon konsumen dalam membeli barang/jasa.

Penggunaan sistem informasi website pada suatu toko, selain untuk memberikan informasi, juga akan memudahkan karyawan yang bertugas dalam

mengelola harga barang dan jumlah barang yang masih tersedia. Selain itu system informasi website akan sangat membantu pihak penjual dan pembeli dalam melakukan teransaksi sehingga lebih efisien.

Zohra sumantri butik adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa untuk pembuatan kebaya. Pada saat ini informasi yang disampaikan dianggap masih kurang dalam penyampaiannya yang menyangkut perusahaan karena masih menggunakan media sosial dan berita melalui, brosur sehingga masih kurang efektif dalam pemasaran produknya. Cangkupan pengiriman barang baru didalam wilayah pulau jawa, perusahaan ini memiliki target pengiriman hingga keluar negeri. Dalam melakukan pembelian kebaya, calon pembeli harus datang ke tempat langsung untuk melihat model kebaya terbaru, namun dalam melakukan pengukuran dan pembelian masih secara manual dengan pengisian menggunakan kertas, data yang sudah diisi lengkap kemudian dituliskan oleh pegawai ke dalam buku dan tidak diinputkan ke dalam Microsoft Excel. Pembeli yang ingin melakukan pembayaran harus datang di tempat.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem informasi penjualan kebaya dan jas yang berbasis online, yang dimana dapat membantu para pegawai dalam melayani konsumen secara cepat dan memudahkan konsumen dalam melakukan pembelian kebaya dan jas, mendapatkan informasi tentang katalog dan stok yang masih tersedia tanpa harus datang ke tempat, dan memudahkan konsumen dalam melakukan pembayaran. Dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul "**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE PADA TOKO**

KEBAYA ZOHRA SUMANTRI” yang di harapkan dengan adanya sistem ini kedepannya dapat bermanfaat bagi pengguna sistem.

1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

1.2.1. Identifikasi Masalah

a. Tidak adanya sistem penjualan secara online yang mengharuskan konsumen datang langsung ke butik.
b. Area pemasaran terbatas hanya menggunakan media sosial dan brosur sehingga konsumen sulit untuk mengetahui produk apa saja yang dijual di Butik Zohra Sumantri.
c. Proses pemesanan dan pembelian masih dilakukan secara manual sehingga memungkinkan resiko untuk terjadi kesalahan pencatatan.
d. Proses transaksi penjualan harus di lakukan langsung, artinya pelanggan harus datang ke tempat untuk melakukan pembelian produk.

1.2.2. Rumusan Masalah

a. Bagaimana sistem informasi yan berjalan mengenai penjualan di Toko Zohra Sumantri
b. Bagaimana perancangan sistem informasi mengenai penjualan di Toko Zohra sumantri
c. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan di Toko Zohra Sumantri

d. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan di Toko zohra Sumantri

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi penjualan kebaya dan jas di Toko Zohra sumantri, guna membantu pihak pemilik dalam mengolah data pembelian, ukuran kebaya, dan pembayaran.

1.3.2. Tujuan Penelitian

a. Untuk mengetahui sistem penjualan kebaya yang berjalan pada Toko Zohra Sumantri
b. Untuk merancang sistem informasi penjualan di Toko Zohra Sumantri
c. Untuk menganalisis dan pengujian program sistem informasi penjualan di Toko Zohra Sumantri, apakah sistem sudah sesuai dengan kebutuhan di perusahaan
d. Mengimplementasikan program sistem informasi penjualan di Toko Zohra Sumantri

1.4 KEGUNAAN PENELITIAN

1.4.1. Kegunaan praktis

Adapun kegunaan praktis dalam merancang sistem informasi penjualan ini adalah :

a. Calon pembeli yang ingin membuat kebaya dapat langsung memesan secara online, tanpa harus datang ke tempat
b. Calon pembeli yang ingin mendapatkan informasi terbaru mengenai info katalog, info pembayaran dapat langsung mengakses di website
c. Bagi staf Toko Zohra Sumantri dapat memudahkan dalam pengolahan data secara cepat dan tepat
d. Dapat meningkatkan kualitas pelayanan Toko Zohra Sumantri

1.4.2. Kegunaan akademis

a. Hasil penelitian diharapkan dapat bermanfaat dalam pencarian referensi untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, khususnya mengenai proses-proses dalam pembelian kebaya.
b. Bagi penulis dapat melatih dalam menganalisis setiap masalah dalam sistem, menambah wawasan dan pengetahuan.

1.5. PEMBATASAN MASALAH

Batasan-batasan masalah yang penulis cantumkan dalam membangun sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

a. Sistem informasi ini dirancang untuk pelanggan jarak jauh
b. Sistem informasi ini hanya meliputi bagian penjualan dan pemesanan pada Zohra Sumantri Butik
c. Proses pembayaran dilakukan secara offline, artinya pembeli melakukan transfer uang melalui rekening ATM atau pembayaran bisa dilakukan dengan sistem COD (Cash on delivery)
d. Sistem ini hanya mengolah mengenai pembelian dan pemesanan kebaya, meliputi biodata ukuran kebaya, informasi barang, pembayaran
e. Produk yang di tawarkan di website ini adalah produk kebaya saja.

1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Lokasi dan waktu dalam penelitian adalah sebagai berikut :

a. Nama perusahaan : Toko Kebaya Zohra Sumantri
b. Alamat Perusahaan : Jalan Arteri Permata Hijau ITC Lt.2 D2 No.3
c. Waktu Penelitian : Bulan Maret sampai juni 2014

Waktu penelitian yang direncanakan adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian(Kebaya Zohra Sumantri)

No	Kegiatan	Tahun 2014			
		Maret	April	Mei	Juni

		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	IdentifikasiKebutuhan																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Membuat *Prototype*																
	a. Mengumpulkan Data																
	b. Perancangan Prosedur																
	c. Perancangan Program																
3	Menguji *Prototype*																
4	Memperbaiki *Prototype*																
5	Pembuatan Laporan																

1.7 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan disusun untuk membuat gambaran tentang penelitian yang dilakukan. Adapun sistematika dari penulisan dalam skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan secara singkat tentang latar belakang dari permasalahan yang akan diangkat, identifikasi masalah , maksud dan tujuan dari penelitian, kegunaan dari penelitian, batasan masalah serta sistematika penulisan dimana akan menguraikan urutan penulisan skripsi per bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menguraikan teori – teori dan konsep dasar yang berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang objek yang diteliti. metode penelitian yang dimana menguraikan metode penelitian yang digunakan seperti desain penelitian, metode pengumpulan data, pendekatan dan pengembangan sistem yang digunakan, analisis sistem yang sedang berjalan meliputi alir dokumen, diagram konteks, data flow diagram (DFD) serta evaluasi dari sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang hasil analisis sistem yang diusulkan mulai dari tujuan dari perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur dan basis data yang diusulkan. Serta menguraikan perancangan antar muka sistem yang dibuat, perancangan arsitektur jaringan, implementasi sistem, dan pengujian terhadap sistem yang diusulkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan mengenai kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian disertai dengan saran – saran / rekomendasi bagi perusahaan untuk pengembangan sistem yang telah dibangun.

DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini memuat segala sumber-sumber baik yang berasal dari buku maupun dari media internet yang berhubungan dengan penelitian pada penulisan skripsi ini.

LAMPIRAN

Melampirkan dokumen atau pendukung lain untuk melengkapi pembangunan sistem informasi pada skripsi ini seperti lampiran surat balasan dari tempat penelitian, source code, dokumen dan lampiran lainnya