DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
MOTTO ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9
1.2.1 Identifikasi Masalah 9
1.2.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10
1.3.1 Maksud Penelitian 10
1.3.2 Tujuan Penelitian 10
1.4 Kegunaan Penelitian 10
1.4.1 Kegunaan Praktis 10
1.4.2 Kegunaan Akademis 11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11
1.5.1 Lokasi Penelitian 11
1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 13
2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Iklim Organisasi 13
2.1.1.1 Pengertian Iklim Organisasi 13
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi..14
2.1.1.3 Dimensi Iklim Organisasi 16
2.1.2 Kepuasan Kerja.....20
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 20
2.1.2.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....22
2.1.2.3 Dampak Ketidakpuasan Kerja 24
2.1.3 Komitmen Karyawan.....25
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Karyawan 25
2.1.3.2 Dimensi Komitmen Karyawan.....27
2.1.3.3 Jenis Komitmen Karyawan 30
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....31
2.2 Kerangka Pemikiran 41
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....42
2.2.1.1 Hubungan Iklim Organisasi dan Komitmen Karyawan 42
2.2.1.2 Hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan .43
2.2.1.3 Hubungan Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja.....43
2.2.1.4 Hubungan Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan.....43
2.3 Hipotesis 45

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 46
3.1 Objek Penelitian 46
3.2 Metode Penelitian 46
3.2.1 Desain Penelitian 47
3.2.2 Operasonalisasi Variabel Penelitian 49
3.2.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data 54
3.2.3.1 Sumber Data.....54
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 58

3.2.4.1 Uji Validitas 60
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 63
3.2.4.3 Uji MSI 65
3.2.5 Rancangan analisis dan pengujian hipotesis.....66
3.2.5.1 Rancangan analisis.....66
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....77
4.1 Gambaran Umum Organisasi 77
4.1.1 Sejarah Organisasi 77
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi 79
4.1.3 Struktur Organisasi.....79
4.2 Karakteristik Responden.....81
4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....81
4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 81
4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja 82
4.2.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....83
4.3 Analisis Deskriptif.....83
4.3.1 Analisis Deskriptif Iklim Organisasi 84
4.3.2 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja 93
4.3.3 Analisis Deskriptif Komitmen Karyawan.....101
4.4 Analisis Verifikatif.....107
4.4.1 Analisis Korelasi 107
4.4.2 Pengujian Hipotesis.....109
4.4.2.1 Pengujian Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan kerja ... 109
4.4.2.2 Pengujian Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan..... 113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 124
5.1 Kesimpulan.....124
5.2 Saran.....125
Daftar Pustaka