DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

Halaman

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI Vi

DAFTAR TABEL X

DAFTAR GAMBAR Xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Kepemimpinan 13

2.1.1.1 Teori Kepemimpinan..... 14

2.1.1.2 Karakteristik Kepemimpinan 15

2.1.1.3 Pendekatan Kepemimpinan 16

2.1.1.4 Indikator Kepemimpinan 18

2.1.2 Motivasi 19

2.1.2.1 Teori Motivasi 20

2.1.2.2 Indikator Motivasi 24

2.1.3 Retensi Karyawan 25

2.1.3.1 Strategi Retensi Karyawan 25

2.1.3.2 Indikator Retensi Karyawan 28

2.2 Kerangka Pemikiran 31

2.2.1 Keterkaitan antar variabel 34

2.2.1.1 Keterkaitan Antara Kepemimpinan Terhadap Retensi Karyawan 34

2.2.1.2 Keterkaitan Motivasi terhadap Retensi Karyawan 34

2.2.1.3 Keterkaitan Kepemimpinan terhadap Retensi Karyawan 34

2.3 Hipotesis 37

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 38

3.2 Metode Penelitian ……..... 39

3.2.1 Desain Penelitian …….... 40

3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian ……... 43

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan data …..…….... 48

3.2.3.1 Sumber data …… 48

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ……..……..... 49

3.2.4 Teknik Pengumpulan data ……..... 52

3.2.4.1 Uji Validitas ……... 55

3.2.4.2 Uji Reliabilitas……..……..... 59

3.2.4.3 Uji Msi 61

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ……..... 62

3.2.5.1 Rancangan Analisis……...……..... 62

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis…… 69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 74

4.1.2 Visi Perusahaan..... 75

4.1.3 Misi Perusahaan..... 75

4.1.4 Tujuan Perusahaan..... 76

4.1.5 Struktur organisasi perusahaan 76

4.1.6 Deskripsi Pekerjaan 78

4.2 Pembahasan 82

4.2.1 Karakteristik Responden 83

4.3 Analisis Deskriptif..... 85

4.3.1 Analisis Deskriptif Kepemimpinan..... 85

4.3.2 Analisis Deskriptif Motivasi Karyawan 93

4.3.3 Analisis Deskriptif Retensi Karyawan 105

4.4 Analisis Verifikatif..... 111

4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Retensi Karyawan …..... 111

4.4.2 Pengujian Jalur pada Sub Struktur Pertama..... 114

4.4.3 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Kedua..... 118

BAB V KESIMPILAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 128

5.2 Saran..... 129