BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab kesimpulan dan saran, akan dijelaskan tentang isi dari hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang telah dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan diberikan untuk dipergunakan bagi pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

V.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis, perancangan dan pengujian, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan, diantaranya adalah :

1. Aplikasi yang telah dibuat dapat membantu staf di sub bagian program & pelaporan dalam mengolah hasil kuesoner survey kepuasan pasien di masing-masing UPTD Puskesmas.
2. Aplikasi yang telah dibuat dapat membantu kepala sub bagian program & pelaporan dalam mengevaluasi kinerja pelayanan kesehatan dalam hal ini yaitu mengenai defisi operasional dari setiap UPTD Puskesmas, aplikasi ini juga dapat membantu kepala sub bagian untuk memenentukan pelayanan operasional apa saja yang perlu ditingkatkan dari masing-masing UPTD Puskesmas.
3. Aplikasi yang telah dibuat ini dapat membantu pegawai TU di Puskesmas dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang telah dibuat ini dapat membantu dalam hal pengolahan hasil kuesoner survey kepuasan pasien untuk dilaporkan kepada sub bagian program & pelaporan di Dinas Kesehatan.

V.2 Saran

Untuk pengembangan aplikasi Sistem Informasi Evalusi Kinerja Pelayanan Kesehatan ini, ada beberapa saran yang dapat dilakukan untuk pengembangan aplikasi selanjutnya.

1. Penilaian terhadap kinerja pelayanan kesehatan yang ada pada aplikasi yang telah dibuat ini tidak hanya berdasarkan pengolahan hasil kuesoner saja tetapi berdasarkan hasil kinerja dari pegawai yang ada di puskesmas dalam memberikan pelayanan kesehatan.
2. Menambahkan indikator penilaian kinerja pelayanan kesehatan bukan hanya bedasarakan 14 pelayanan definsi operasional saja.