BAB IV
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap sistem yang baru. Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa pemprograman. Setelah impelentasi maka dilakukan pengujian terhadap sistem yang baru dan akan dilihat kekurangan - kekurangan pada aplikasi yang baru untuk pengembangan sistem selanjutnya.

IV.1 Implementasi

Setelah sistem dianalisis dan didesain secara rinci, maka akan menuju tahap implementasi. Implementasi sistem merupakan tahap meletakan sistem sehingga siap untuk dioperasikan. Implementasi bertujuan untuk mengkonfirmasi modul-modul perancangan, sehingga Admin dapat memberi masukan kepada pengembangan sistem.

IV.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat lunak Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan UPTD Puskesmas ini dapat dilihat pada Tabel IV.1 berikut :

Tabel IV.1 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Keras

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	*Processor*	*Processor* dengan kecepatan minimal 1,8 Ghz
2	*Monitor*	*Monitor dengan resolusi 1024 x 768*
3	*Memory*	RAM 1 GB
4	*Harddisk*	*160 GB*
5	*VGA*	VGA minimal 256 MB
6	Penunjang lainnya	*Keyboard, Mouse, Printer*

IV.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat lunak Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan UPTD Puskesmas ini dapat dilihat pada Tabel IV.2 berikut :

Tabel IV.2 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak

No	Perangkat Lunak	Spesifikasi
1	Sistem Operasi	Windows 7
2	Browser	Google Chrome atau Mozilla Firefox
3	Bahasa Pemrograman	PHP
4	Web Server	WampServer
5	Database Management System	MySql

IV.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan database dilakukan dengan menggunakan aplikasi DBMS MySQL. Implementasi database dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut.

Tabel IV.3 Implementasi Basis Data

Tabel User

```
CREATE TABLE `user` (
 `id_user` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `nama` varchar(30) NOT NULL,
 `nip` varchar(30) NOT NULL,
 `jenis_kelamin` enum('Lelaki','Perempuan') NOT NULL,
 `tanggal_lahir` DATE NOT NULL,
 `agama` enum('Islam','Hindu','Budha','Protestan','Katolik') NOT NULL,
 `jabatan` varchar(50) NOT NULL,
 `photo` varchar(100) DEFAULT NULL,
 `email` varchar(50) NOT NULL,
 `username` varchar(50) NOT NULL,
 `password` varchar(50) NOT NULL,
 `level` enum('admin','kepala_subbag','operator') NOT NULL,
```

```
  `nama_puskesmas` varchar(25)DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_ user `),
  UNIQUE KEY `username` (`username`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Tabel Puskesmas

```
CREATE TABLE `Puskesmas` (
  `kode_Puskesmas` varchar(20) NOT NULL,
  `id_user` int(11) DEFAULT NULL,
  `nama_Puskesmas` varchar(30) NOT NULL,
  `alamat` varchar(100) NOT NULL,
  `Kecamatan`  enum('Harjamukti','Lemahwungkuk','Pekalipan','Kesambi','Kejaksan')
   NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kode_Puskesmas`),
  KEY `FK_Puskesmas_user` (`id_user`),
  CONSTRAINT `FK_Puskesmas_user` FOREIGN KEY (`id_user`) REFERENCES `
   user ` (`id_user`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Tabel Pasien

```
CREATE TABLE `Pasien` (
 `id_Pasien` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
 `kode_Puskesmas` varchar(20) DEFAULT NULL,
 `id_user` int(11) DEFAULT NULL,
 `id_tahun` int(11) DEFAULT NULL,
 `tanggal` DATE NOT NULL,
 `jenis_kunjungan` enum('Umum','Asuransi Jaminan Kesehatan','Gratis') DEFAULT
NULL,
 `jenis_pelayanan` enum('BP Umum','BP Gigi','KIA') DEFAULT NULL,
 `petugas` enum('Dokter Umum','Dokter Gigi','Perawat','Bidan') DEFAULT NULL,
 `umur` int(11) DEFAULT NULL,
 `jenis_kelamin` enum('Lelaki','Perempuan') NOT NULL,
 `pendidikan` enum('Tidak Tamat SD','Tamat SD','Tamat SLTP','Tamat SMA','Tamat
                    D3','Tamat S1','Tamat S2') DEFAULT NULL,
 `pekerjaan`enum('Buruh','Petani','Wiraswata','Pegawai
```

```
                Negeri','TNI/POLRI','Pensiunan','Tidak Bekerja','Pelajar /
                Mahasiswa') DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_Pasien`),
  KEY `FK_Pasien_Puskesmas` (`kode_Puskesmas`),
  KEY `FK_Pasien_operator` (`id_user`),
  KEY `FK_Pasien_tahun` (`id_tahun`),
  CONSTRAINT `FK_Pasien_Puskesmas` FOREIGN KEY (`kode_Puskesmas`)
REFERENCES `Puskesmas` (`kode_Puskesmas`),
  CONSTRAINT `FK_Pasien_operator` FOREIGN KEY (`id_user`) REFERENCES
`operator` (`id_user`),
  CONSTRAINT `FK_Pasien_tahun` FOREIGN KEY (`id_tahun`) REFERENCES
`tahun` (`id_tahun`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Tabel Kuisoner_pasien

```
CREATE TABLE `kuisoner_pasien` (
  `id_kuisoner` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `id_tahun` int(11) DEFAULT NULL,
  `kode_Puskesmas` varchar(27) DEFAULT NULL,
  `id_Pasien` int(11) DEFAULT NULL,
  `id_user` int(11) DEFAULT NULL,
  `pertanyaan1` varchar (250) NOT NULL,
  `respon` enum ('Sangat Tidak Setuju','Tidak Setuju','Setuju','Sangat Setuju') NOT
   NULL,
  `saran` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_kuisoner`),
  KEY `FK_kuisoner_pasien_tahun` (`id_tahun`),
  KEY `FK_kuisoner_pasien_Puskesmas` (`kode_Puskesmas`),
  KEY `FK_kuisoner_pasien_Pasien` (`id_Pasien`),
  KEY `FK_kuisoner_pasien_user` (`id_user`),
  CONSTRAINT `FK_kuisoner_pasien_tahun` FOREIGN KEY (`id_tahun`)
   REFERENCES `tahun` (`id_tahun`),
  CONSTRAINT `FK_kuisoner_pasien_Puskesmas` FOREIGN KEY
(`kode_Puskesmas`) REFERENCES `Puskesmas` (`kode_Puskesmas`),
```

```
 CONSTRAINT `FK_kuisoner_pasien_Pasien` FOREIGN KEY (`id_Pasien`)
 REFERENCES `Pasien` (`id_Pasien`),
 CONSTRAINT `FK_kuisoner_pasien_user` FOREIGN KEY (`id_user`)
REFERENCES ` user ` (`id_user`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Tabel Nilai

```
CREATE TABLE `nilai` (
  `id_nilai` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kode_Puskesmas` varchar(30) NOT NULL,
  `id_tahun` int(11) NOT NULL,
  `id_kuisoner ` int(11) NOT NULL,
  `keterangan` varchar (255) DEFAULT NULL,
  `nilai_ikm` float,
  `rata_harapan` float,
  `nilai_pembobotan` float,
  `rata_kenyataan` float,
  `nilai_gap` float,
  PRIMARY KEY (`id_nilai`),
  KEY `FK_nilai_puskesmas` (`kode_Puskesmas`),
  KEY `FK_nilai_tahun` (`id_tahun`),
 KEY `FK_nilai_ kuisoner_pasien` (`id_kuisoner `),
  CONSTRAINT `FK_nilai_puskesmas` FOREIGN KEY (`kode_Puskesmas`)
REFERENCES `puskesmas` (`kode_Puskesmas`),
  CONSTRAINT `FK_nilai_tahun` FOREIGN KEY (`id_tahun`) REFERENCES
`tahun` (`id_tahun`),
CONSTRAINT `FK_nilai_kuisoner_pasien` FOREIGN KEY (`id_kuisoner`)
REFERENCES `kuisoner_pasien ` (`id_kuisoner`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Tabel Tahun

```
CREATE TABLE `tahun` (
  `id_tahun` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `tahun` int(8) NOT NULL,
  `aktif` enum ('Ya','Tidak') NOT NULL,
```

```
  PRIMARY KEY (`id_tahun`)
  ) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

Tabel Evaluasi

```
CREATE TABLE `evaluasi` (
  `id_evaluasi` int(20) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kode_Puskesmas` varchar(30) NOT NULL,
  `id_tahun` int(11) NOT NULL,
  `keterangan` TEXT DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_evaluasi`),
  KEY `FK_evaluasi_puskesmas` (`kode_Puskesmas`),
  KEY `FK_evaluasi_tahun` (`id_tahun`),
  CONSTRAINT `FK_evaluasi_puskesmas` FOREIGN KEY (`kode_Puskesmas`) REFERENCES `puskesmas` (`kode_Puskesmas`),
  CONSTRAINT `FK_evaluasi_tahun` FOREIGN KEY (`id_tahun`) REFERENCES `tahun` (`id_tahun`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
```

IV.1.4 Implementasi Antar Muka

Implementasi antarmuka dilakukan pada setiap halaman sistem ini. Berikut adalah implementasi antarmuka untuk admin, Kepala subbag program & pelaporan dan operator.

IV.1.4.1 Implementasi Antar Muka User Dengen Level Admin

Implementasi halaman yang terdapat pada aplikasi yang ditujukan untuk user dengan level admin yang dibuat dalam bentuk file program dapat dilihat pada Tabel IV.4

Tabel IV.4 Implementasi Antar Muka User Dengen Level Admin

Menu	Deskripsi
Login	Berfungsi untuk menangani proses login yang dilakukan user
Lupa *Password*	Menu yang digunakan apabila user dengan level admin lupa password, kemudian password direset kemudian dikirim melalui email.

Puskesmas	Untuk mengolah data puskesmas seperti tampil data puskesmas, ubah data puskesmas, cari data puskesmas
Operator	Untuk mengolah data user dengan level operator seperti tampil data operator, ubah data operator dan cari data operator
Data Laporan kuesioner pasien	Untuk mengolah data pasien dan kuesioner pasien seperti tampil data pasien, tampil data kuesioner pasien
Tahun	Untuk mengolah data tahun pelaksanaan kuesioner seperti isi data tahun, tampil data tahun, ubah data tahun dan hapus data tahun
Data Laporan kuesioner pasien per puskesmas	Untuk mengolah data pasien, data nilai perhitungan kuesioner dan kuesioner pasien seperti tampil data pasien, isi data nilai perhitungan kuesioner dan tampil data kuesioner pasien

IV.1.4.2 Implementasi Antar Muka User Dengan Level Kepala subbag program & pelaporan

Implementasi halaman yang terdapat pada aplikasi yang ditujukan untuk user dengan level Kepala subbag program & pelaporan yang dibuat dalam bentuk file program dapat dilihat pada Tabel IV.5

Tabel IV.5 Implementasi Antar Muka User Dengan Level Kepala Subbag Program & Pelaporan

Menu	Deskripsi
Login	Berfungsi untuk menangani proses login yang dilakukan user sebagai user dengan level Kepala subbag program & pelaporan
Lupa *Password*	Menu yang digunakan apabila user dengan level Kepala subbag program & pelaporan lupa password, kemudian password direset kemudian dikirim melalui email.
Puskesmas	Untuk mengolah data puskesmas seperti tampil data puskesmas, cari data puskesmas
Tahun	Untuk mengolah data tahun pelaksanaan kuesioner seperti

	ubah data tahun pelaksanaan
Data Laporan kuesioner puskesmas	Untuk mengolah data pasien dan kuesioner pasien seperti tampil data pasien, tampil data kuesioner pasien
Data Laporan kuesioner setiap puskesmas	Untuk mengolah data pasien, data nilai perhitungan kuesioner, kuesioner pasien dan data evaluasi seperti tampil data pasien, tampil data kuesioner pasien, isi data nilai evaluasi dan hapus data evaluasi

IV.1.4.3 Implementasi Antar User Dengan Level Muka Operator

Implementasi halaman yang terdapat pada aplikasi yang ditujukan untuk user denga level Operator yang dibuat dalam bentuk file program dapat dilihat pada Tabel IV.6

Tabel IV.6 Implementasi Antar Muka User Dengan Level Operator

Menu	Deskripsi
Login	Berfungsi untuk menangani proses login yang dilakukan user sebagai operator
Lupa *Password*	Menu yang digunakan operator lupa password, kemudian password direset kemudian dikirim melalui email.
Isi Data Responden	Untuk mengolah data pasien/responden seperti isi data responden
Tampil Data Responden	Untuk mengolah data pasien/responden seperti tampil data pasien/responden, cari data pasien/responden, ubah data pasien/responden dan hapus data pasien/responden
Ubah Data Kuesioner	Untuk mengolah data kuesioner pasien seperti ubah data kuesioner pasien.
Tampil Data Kuesioner	Untuk mengolah data pasien dan kuesioner pasien seperti tampil data pasien yang terdiri dari karakteristik responden dan distribusi kunjungan dan jawaban responden.
Hasil Evaluasi	Untuk mengolah data evaluasi seperti tampil data evaluasi

IV.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

IV.2.1 Pengujian Alpha

Pengujian *alpha* dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian *alpha* ini yaitu pada pengujian sebagai Admin dan operator dari sistem yang akan dibangun. Skenario pengujian *alpha* pada Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan UPTD Puskesmas. Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode black box. Pengujian black box difokuskan pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun. Rencana pengujian selengkapnya dapat dilihat pada Tabel IV.7

Tabel IV.7 Pengujian Alpha

Menu	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Verifikasi login	*Black-box*
Ubah profil	Ubah profil user	*Black-box*
Pengolahan Data User	Cari Data Operator	*Black-box*
	Ubah Data Operator	*Black-box*
	Tampil Data Operator	*Black-box*
Pengolahan Data Puskesmas	Cari Data Puskesmas	*Black-box*
	Ubah Data Puskesmas	*Black-box*
	Tampil Data Puskesmas	*Balck-box*
Pengolahan Data Pasien	Isi Data Responden	*Black-box*
	Ubah Data Responden	*Black-box*
	Hapus Data Responden	*Black-box*
	Cari Data Responden	*Black-box*
	Tampil Data Responden	*Black-box*
Pengolahan Data Kuesioner Pasien	Isi Data Kuesioner Pasien	*Black-box*
	Ubah Kuesioner Data Pasien	*Black-box*
	Hapus Kuesioner Data Pasien	*Black-box*

Menu	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
	Cari Kuesioner Data Pasien	*Black-box*
	Tampil Kuesioner Data Pasien	*Black-box*
Pengolahan Data Tahun	Isi Data Tahun Pelaksanaan	*Black-box*
	Hapus Data Tahun Pelaksanaan	*Black-box*
	Tampil Data Tahun Pelaksanaan	*Black-box*
	Ubah Data Tahun Pelaksanaan	*Black-box*
Pengolahan Data Nilai	Isi Data Nilai	*Black-box*
	Hapus Data Nilai	*Black-box*
	Tampil Data Nilai	*Black-box*
Pengolahan Data Evaluasi	Isi Data Evaluasi	*Black-box*
	Hapus Data Nilai	*Black-box*
	Tampil Data Evaluasi	*Black-box*

IV.2.1.1 Kasus dan Pengujian Alpha

Berdasarkan rencana pengujian sebelumnya, maka dapat dilakukan pengujian alpha terhadap aplikasi sistem ini, pengujiannya dapat dilihat pada tabel.

1. Pengujian Login

Verifikasi pengujian *login* terbagi atas empat bagian diantaranya verifikasi *username*, *password*, level dan nama puskesmas. Penjelasan lebih detail yang dijelaskan pada tabel dibawah ini

a. Login user dengan level admin

Tabel IV.8 Pengujian login user dengan level admin

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Username : Andi Password :12345 Chek Box : Admin
Yang diharapkan	Masuk pada form menu user yang sesuai pilihan
Pengamatan	Sistem menampilkan menu admin sesuai yang diinginkan.

Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Username : Iman Password : 123456 Chek Box : Admin
Yang diharapkan	Masuk pada form menu user yang sesuai pilihan
Pengamatan	Muncul Pesan “Maaf username salah “
Kesimpulan	Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Username : Andi Password : 123456 Chek Box : Kepala_ Subbag (salah)
Yang diharapkan	Masuk pada form menu user yang sesuai pilihan
Pengamatan	Muncul Pesan “level salah “
Kesimpulan	Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Username : Andi Password : ***** (salah) Chek Box : Admin
Yang diharapkan	Masuk pada form menu user yang sesuai pilihan
Pengamatan	Muncul Pesan “maaf *Password* salah“
Kesimpulan	Ditolak

b. Login User dengan level Kepala subbag program & pelaporan

Tabel IV.9 Pengujian login user dengan level Kepala Sub Bagian Program & Pelapran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Username : Tri

	Password :12345 Chek Box : Kepala_Subbag
Yang diharapkan	Masuk pada form menu user yang sesuai pilihan
Pengamatan	Sistem menampilkan menu admin sesuai yang diinginkan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Username :inaka Password : 12345 Chek Box : Kepala_ Subbag
Yang diharapkan	Masuk pada form menu user yang sesuai pilihan
Pengamatan	Muncul Pesan “Maaf username salah “
Kesimpulan	Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Username :Sri Password : 12345 Chek Box : Admin (salah)
Yang diharapkan	Masuk pada form menu user yang sesuai pilihan
Pengamatan	Muncul Pesan “level salah “
Kesimpulan	Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Username : Sri Password : ***** (salah) Chek Box : kepala_subbag
Yang diharapkan	Password yang dimasukan harus 12345
Pengamatan	Muncul Pesan “maaf *Password* salah“
Kesimpulan	Ditolak

c. Pengujian login user dengan level Operator

Tabel IV.10 Pengujian login user dengan level Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Username : Udin Password :12345 Chek Box : Puskesmas Jagasatru
Yang diharapkan	Masuk pada form menu user yang sesuai pilihan
Pengamatan	Sistem menampilkan menu Operator sesuai yang diinginkan.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Username : Sri (salah) Password :12345 Chek Box : Puskesmas Cangkol
Yang diharapkan	Masuk pada form menu user yang sesuai pilihan
Pengamatan	Muncul Pesan “Maaf username salah “
Kesimpulan	Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Username : Udin Password :****(salah) Chek Box : Puskesmas Cangkol
Yang diharapkan	Masuk pada form menu user yang sesuai pilihan
Pengamatan	Muncul Pesan “maaf *Password* salah”
Kesimpulan	Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Username : Udin Password : 12345 Chek Box : Cangkol
Yang diharapkan	Masuk pada form menu user yang sesuai pilihan

Pengamatan	Muncul Pesan “maaf nama puskesmas salah“
Kesimpulan	Ditolak

2. Pengujian Profil

Pengujian prifil terdiri dari ubah data profil yaitu, yang akan dijelaskan pada Tabel IV.11 :

Tabel IV.11 Pengujian Profil

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Username : Udin Nama : Udin Shalahuddin,SKM. Nip : 196507201988031004 Jenis Kelamin : Lelaki Tanggal Lahir : 1970-09-15 Agama : Islam Email : Udin@yahoo.com Password : ****** Photo : a.jpg
Yang diharapkan	Data yang telah diisi disimpan pada database.
Pengamatan	Data yang telah diisi disimpan kemudian akan tampil di form profil.
Kesimpulan	Diterima

3. Pengujian Pengolahan Data User

Pengujian data pegawai terdiri dari ubah data operator, cari data operator, hasil pengujiannya dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

1. Ubah Data Operator

Tabel IV.12 Pengujian Ubah Data User Dengan Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Nama : Udin Shalahuddin,SKM. Nip : 196507201988031004

	Jenis Kelamin : Lelaki Agama : Islam Jabatan : Kepala Sub TU
Yang diharapkan	Data yang telah diisi disimpan pada database.
Pengamatan	Data yang telah diisi disimpan kemudian akan tampil di menu data operator.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Nama : Udin Shalahuddin,SKM. Nip : 1965072019880310049 Jenis Kelamin : Lelaki Agama : Islam Jabatan : Kepala Sub TU
Yang diharapkan	Data Nip tidak lebih dari 18 angka
Pengamatan	Data Nip maksimal 18 karakter
Kesimpulan	Ditolak

2. Cari Data Operator

Tabel IV.13 Pengujian Cari Data Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Cari nama operator : Udin
Yang diharapkan	Menampilkan NIP, nama, agama, jenis kelamin, nama puskesmas
Pengamatan	Menampilkan data guru yang dicari sesuai yang diharapkan
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Cari nama operator : Udin0
Yang diharapkan	Tidak menampilkan NIP, nama, agama, jenis kelamin, nama puskesmas, Dan muncul pesan : "**Data Operator Tidak Ditemukan**"

Pengamatan	Tidak menampilkan nama “Udin0” di data operator.
Kesimpulan	Ditolak

4. Pengujian Pengolahan Data Puskesmas

Pengujian data puskesmas terdiri dari ubah data puskesmas, cari data puskesmas, hasil pengujiannya dapat dilihat dibawah ini.

1. Ubah Data Puskesmas

Tabel IV.14 Pengujian Ubah Data Puskesmas

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Kode Puskesmas : P3274010201 Nama Puskesmas : Puskesmas Kalitanjung Alamat : Jln.Kalitanjung No.20 Kel.Harjamukti, Kec Harjamukti Kecamatan :Harjamukti
Yang diharapkan	Data yang telah diisi disimpan pada database.
Pengamatan	Data yang telah diisi disimpan kemudian akan tampil di menu data puskesmas.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Kode Puskesmas : P3274010201 Nama Puskesmas : Puskesmas Kalitanjung Alamat : (kosong) Kecamatan :Harjamukti
Yang diharapkan	Data alamat tidak boleh kosong
Pengamatan	Data belum di isi
Kesimpulan	Ditolak

2. Cari Data Puskesmas

Tabel IV.15 Pengujian Cari Data Puskesmas

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Cari nama puskesmas : Kalitanjung
Yang diharapkan	Menampilkan kode puskesmas, nama puskesmas, alamat, kecamatan
Pengamatan	Menampilkan data puskesmas yang dicari sesuai yang diharapkan
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Cari nama puskesmas : Cicadas
Yang diharapkan	Tidak menampilkan Menampilkan kode puskesmas, nama puskesmas, alamat, kecamatan, Dan muncul pesan : "**Data Puskesmas Tidak Ditemukan**"
Pengamatan	Tidak menampilkan nama puskesmas "Cicadas" di data puskesmas.
Kesimpulan	Ditolak

5. Pengujian Pengolahan Data Responden

Pengujian data responden terdiri dari ubah data responden, cari data responden, isi data responden, hapus data pasien. hasil pengujiannya dapat dilihat dibawah ini.

1. Isi Data Responden

Tabel IV.16 Pengujian Isi Data Pasien

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Kode Puskesmas : P3274010201 Tanggal wawancara : 2014-5-16 Jenis Kunjungan : Umum Jenis Pelayanan : Bp Umum Petugas : Dokter Umum Umur : 25 Jenis Kelamin : Laki-laki

	Pendidikan : S1 Pekerjaan : Pegawai Negeri
Yang diharapkan	Data yang telah diisi disimpan pada database.
Pengamatan	Data yang telah diisi disimpan kemudian akan tampil di menu tampil data responden.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Kode Puskesmas : P3274010201 Tanggal wawancara : 2014-5-16 Jenis Kunjungan : Umum Jenis Pelayanan : Bp Umum Petugas : Dokter Umum Umur : Ika Jenis Kelamin : Laki-laki Pendidikan : S1 Pekerjaan : Pegawai Negeri
Yang diharapkan	Data umur harus berupa angka dan tidak boleh lebih dari 2 digit
Pengamatan	Harus berbentuk angka, minimal 2 digit dan maksimal 3 digit
Kesimpulan	Ditolak

2. Ubah Data Responden

Tabel IV.17 Pengujian Ubah Data Pasien

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Jenis Kunjungan : Umum Jenis Pelayanan : Bp Umum Petugas : Dokter Umum Umur : 27 Jenis Kelamin : Laki-laki Pendidikan : S1 Pekerjaan : Pegawai Negeri

Yang diharapkan	Data yang telah diisi disimpan pada database.
Pengamatan	Data yang telah diisi disimpan kemudian akan tampil di menu tampil data responden.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Jenis Kunjungan : Umum Jenis Pelayanan : Bp Umum Petugas : Dokter Umum Umur : Ika Jenis Kelamin : Laki-laki Pendidikan : S1 Pekerjaan : Pegawai Negeri
Yang diharapkan	Data umur harus berupa angka dan tidak boleh lebih dari 2 digit
Pengamatan	Harus berbentuk angka, minimal 2 digit dan maksimal 3 digit
Kesimpulan	Ditolak

3. Cari Data Responden

Tabel IV.18 Pengujian Cari Data Pasien

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Cari umur pasien : 27
Yang diharapkan	Menampilkan Tanggal, Jenis Kunjungan Jenis Pelayanan, Petugas, Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, Pekerjaan
Pengamatan	Menampilkan data pasien yang dicari sesuai yang diharapkan
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Cari umur pasien : Ikan
Yang diharapkan	Tidak menampilkan Tanggal, Jenis Kunjungan Jenis Pelayanan, Petugas,

	Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, Pekerjaan , dan akan muncul pesan "**Data Responden Tidak Ditemukan"**
Pengamatan	Tidak menampilkan umur pasien "ikan" di data pasien.
Kesimpulan	Ditolak

4. Hapus Data Responden

Tabel IV.19 Pengujian Hapus Data Pasien

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Umur : 25 Jenis Pelayanan : BP Umum Jenis Kunjungan : Umum Petugas : Dokter Umum Jenis Kelamin : Lelaki
Yang diharapkan	Tampil form hapus pasien kemudian klik "hapus" maka kan keluar pesan :" Apakah Anda Yakin Data Akan Dihapus? Jika Data Responden Dihapus Maka Data Kuesionernya pun Akan Terhapus ?' Pilih OK atau Cancel. Tekan OK akan tampil pesan sukses : "Data responden berhasil di hapus". tekan Cancel akan kembali ke form hapus data pasien.
Pengamatan	Tampil form hapus pasien kemudian klik "hapus" maka kan keluar pesan :" Apakah Anda Yakin Data Akan Dihapus? Jika Data Responden Dihapus Maka Data Kuesionernya pun Akan Terhapus ?' Pilih OK atau Cancel. Tekan OK akan tampil pesan sukses : "Data responden berhasil di hapus". tekan Cancel akan kembali ke form

	hapus data pasien.
Kesimpulan	Diterima

6. Pengujian Pengolahan Kuesioner Pasien

Pengujian data Pasien terdiri dari ubah data kuesioner pasien, isi data kuesioner pasien dan hapus data kuesioner pasien. hasil pengujiannya dapat dilihat dibawah ini.

1. Isi Data Kuesioner Pasien

Tabel IV.20 Pengujian Isi Data Kuesioner Pasien

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Pertanyaan : Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini Respon : Sangat Setuju Saran : --
Yang diharapkan	Data yang telah diisi disimpan pada database.
Pengamatan	Data yang telah diisi disimpan kemudian akan tampil di menu tampil data kuesioner.
Kesimpulan	Diterima

2. Ubah Data Kuesioner Pasien

Tabel IV.21 Pengujian Ubah Data Kuesioner Pasien

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Respon : ”Sangat Tidak Setuju” Saran :“Tolong dipercepat dalam pelayanannya”
Yang diharapkan	Data yang telah diisi disimpan pada database.
Pengamatan	Data yang telah diisi disimpan kemudian akan tampil di menu tampil data kuesioner.
Kesimpulan	Diterima

3. Hapus Data Kuesioner Pasien

Tabel IV.22 Pengujian Hapus Data Kuesioner Pasien

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Umur : 25 Jenis Pelayanan : BP Umum Jenis Kunjungan : Umum Petugas : Dokter Umum Jenis Kelamin : Lelaki
Yang diharapkan	Tampil form hapus pasien kemudian klik "hapus" maka kan keluar pesan :" Apakah Anda Yakin Data Akan Dihapus? Jika Data Responden Dihapus Maka Data Kuesionernya pun Akan Terhapus ?' Pilih OK atau Cancel. Tekan OK akan tampil pesan sukses : "Data responden berhasil di hapus". tekan Cancel akan kembali ke form hapus data pasien.
Pengamatan	Tampil form hapus pasien kemudian klik "hapus" maka kan keluar pesan :" Apakah Anda Yakin Data Akan Dihapus? Jika Data Responden Dihapus Maka Data Kuesionernya pun Akan Terhapus ?' Pilih OK atau Cancel. Tekan OK akan tampil pesan sukses : "Data responden berhasil di hapus". tekan Cancel akan kembali ke form hapus data pasien.
Kesimpulan	Diterima

7. Pengujian Pengolahan Tahun Pelaksanaan

Pengujian data Tahun terdiri dari ubah data tahun pelaksanaan, isi tahun pelaksanaan, dan hapus data tahun pelaksanaan,. hasil pengujiannya dapat dilihat dibawah ini.

1. Isi Data Tahun Pelaksanaan

Tabel IV.23 Pengujian Isi Data Tahun

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Tahun : 2014
Yang diharapkan	Data yang telah diisi disimpan pada database.
Pengamatan	Data yang telah diisi disimpan kemudian akan tampil di menu tampil data kuesioner.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Tahun : 2014
Yang diharapkan	Data tahun yang di isi tidak boleh sama dengan data tahun yang telah ada
Pengamatan	Data tahun yang diisi telah terisi sebelumnya dan akan muncul pesan "MAAF TAHUN PELAKSANAAN KUISONER TELAH TERISI SEBELUMNYA"
Kesimpulan	Ditolak

2. Ubah Data Tahun Pelaksanaan

Tabel IV.24 Pengujian Ubah Data Tahun

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Tahun : 2014 Keterangan : "Aktif"
Yang diharapkan	Data yang telah diisi disimpan pada database.
Pengamatan	Data yang telah diisi disimpan kemudian akan tampil di menu data tahun pelaksanaan.
Kesimpulan	Diterima

3. Hapus Data Tahun Pelaksanaan

Tabel IV.25 Pengujian Hapus Data Tahun

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Tahun : 2014 Keterangan : “Aktif”
Yang diharapkan	Tampil form hapus tahun kemudian klik “hapus” maka kan keluar pesan :” Apakah Anda Yakin Data Akan Dihapus? Jika Data Tahun Pelaksanaan Dihapus Maka Data Laporan Kuesionernya pun Akan Terhapus’ Pilih OK atau Cancel. Tekan OK akan tampil pesan sukses : “Data Tahun Pelaksanaan Telah Berhasil Di Hapus !”. tekan Cancel akan kembali ke data tahun pelaksanaan
Pengamatan	Tampil form hapus tahun kemudian klik “hapus” maka kan keluar pesan :” Apakah Anda Yakin Data Akan Dihapus? Jika Data Tahun Pelaksanaan Dihapus Maka Data Laporan Kuesionernya pun Akan Terhapus’ Pilih OK atau Cancel. Tekan OK akan tampil pesan sukses : “Data Tahun Pelaksanaan Telah Berhasil Di Hapus !”. tekan Cancel akan kembali ke data tahun pelaksanaan
Kesimpulan	Diterima

8. Pengujian Pengolahan Nilai

Pengujian data Nilai terdiri dari isi data nilai dan hapus data nilai. hasil pengujiannya dapat dilihat dibawah ini.

1. Isi Data Nilai

Tabel IV.26 Pengujian Isi Data Nilai

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Keterangan =’Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan di unit ini’ Nilai_ikm = ‘795’ Rata_harapan = ‘3.61’ Nilai_pembobotan = ’30’ Rata_kenyataan = ‘3’ Nilai_gap = ‘-0. 61’
Yang diharapkan	Data yang telah diisi disimpan pada database.
Pengamatan	Data yang telah diisi disimpan kemudian akan tampil di menu tampil data nilai.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Keterangan =’Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan di unit ini’ Nilai_ikm = ‘0’ Rata_harapan = ‘0’ Nilai_pembobotan = ’0’ Rata_kenyataan = ‘0’ Nilai_gap = ‘0’
Yang diharapkan	Data Nilai_ikm, Rata_harapan Nilai_pembobotan, Rata_kenyataan Nilai_gap yang di isi tidak boleh nol
Pengamatan	Data Nilai_ikm, Rata_harapan Nilai_pembobotan, Rata_kenyataan Nilai_gap yang di isi tidak boleh nol dan akan muncul pesan “Operator Belum mengisi hasil kuesioner”
Kesimpulan	Ditolak

2. Hapus Data Nilai

Tabel IV.27 Pengujian Hapus Data Nilai

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Pilih hitung hasil kuesioner.dan klik “hapus data nilai”
Yang diharapkan	Tampil form hapus pasien kemudian klik “hapus” Pilih OK. Tekan OK akan tampil pesan sukses : “Data Nilai Kuesioner Telah Berhasil Di Hapus !”
Pengamatan	Tampil form hapus pasien kemudian klik “hapus” Pilih OK. Tekan OK akan tampil pesan sukses : “Data Nilai Kuesioner Telah Berhasil Di Hapus !”
Kesimpulan	Diterima

9. Pengujian Pengolahan Evaluasi

Pengujian data Evaluasi terdiri dari isi data evaluasi dan ubah data evaluasi. hasil pengujiannya dapat dilihat dibawah ini.

1. Isi Data Evaluasi

Tabel IV.28 Pengujian Isi Data Evaluasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Keterangan =’Data evaluasi’
Yang diharapkan	Data yang telah diisi disimpan pada database.
Pengamatan	Data yang telah diisi disimpan kemudian akan tampil di menu tampil data evaluasi.
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Keterangan = (data kosong)
Yang diharapkan	Data keterangan tidak boleh kosong jika kosong maka akan muncul pesan ‘ Data belum di isi’

Pengamatan	Data keterangan tidak boleh kosong jika kosong maka akan muncul pesan ‘ Data belum di isi’
Kesimpulan	Ditolak

2. Ubah Data Evaluasi

Tabel IV.29 Pengujian Ubah Data Evaluasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)	
Data masukkan	Keterangan : “Data evaluasi”
Yang diharapkan	Data yang telah diisi disimpan pada database.
Pengamatan	Data yang telah diisi disimpan kemudian akan tampil di menu data evaluasi
Kesimpulan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)	
Data masukkan	Keterangan = (Data Kosong)
Yang diharapkan	Data keterangan tidak boleh kosong jika kosong maka akan muncul pesan ‘ Data belum di isi’
Pengamatan	Data keterangan tidak boleh kosong jika kosong maka akan muncul pesan ‘ Data belum di isi’
Kesimpulan	Ditolak

IV.2.1.2 Kesimpulan Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian alpha(fungsional) dengan kasus yang diuji diatas dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Jika data yang dimasukkan benar maka sistem secara fungsional akan menampilkan keluaran yang sesuai dengan harapan.
2. Jika data yang dimasukkan salah pada sistem aplikasi, maka sistem akan menunjukkan pesan kesalahan atau pesan pemberitahuan dan tombol simpan tidak akan berfungsi.

Dengan kata lain bahwa pembangunan aplikasi ini bebas kesalahan dan secara fungsional mengeluarkan hasil yang sesuai dengan yang diinginkan atau diharapkan

IV.2.2 Pengujian Beta

Pengujian beta dilaksanakan memiliki tujuan untuk mengetahui sampai sejauh mana kualitas yang dihasilkan dari aplikasi yang dibangun ini, apakah sesuai dengan harapan atau belum. Apakah masih ada kekurangan atau sudah cukup baik

IV.2.2.1 Skenario Pengujian Beta

Skenario pengujian beta ini merupakan pengujian yang dilakukan secara lebih objektif dimana pengujian dilakukan secara langsung berkomunikasi terhadap responden dengan cara melakukan wawancara kepada calon pengguna dari aplikasi yang telah dibangun. Wawancara dilakukan di bagian Sub Bagian Program & Pelaporan di Dinas Kesehatan dan Setiap UPTD Puskesmas.

Berikut ini merupakan pengujian yang dilakukan di Bagian Sub Bagian Program & Pelaporan di Dinas Kesehatan Kota Cirebon yaitu dengan cara wawancara, wawacara dilakukan kepada staf di bagian sub program & pelaporan yang pada aplikasi yang dibuat bertindak sebagai admin pada level admin dan wawacara kepada Kepala subbag program & pelaporan yang pada aplikasi yang telah dibangun bertindak sebagai admin dengan level kepala sub bagian program dan pelaporan.

1. Wawancara dilakukan kepada admin dengan level admin pada alikasi yang dibangun yaitu kepada Bpk Andi selaku staf di Sub Bagian Program & Pelaporan yang bertugas untuk mengolah hasil kuesioner survei kepuasan pasien. Adapun pertanyaan yang diajukan pada saat melakukan wawancara dan jawaban dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel IV.30 Pertanyaan Wawancara Untuk Staf Sub Bagian Program & Pelaporan

Pertanyaan	Jawaban
Apakah aplikasi yang dibuat	Aplikasi yang dibuat menurut saya cukup

memudahkan Sub Bagian Program & Pelaporan di Dinas Kesehatan dalam mengolah hasil kuesioner kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan dari masing-masing UPTD Puskesmas ?	membantau dalam mengolah kuesioner dari puskesmas karena saya tidak perlu memasukan data secara satu persatu kedalam aplikasi sps, jadi dengan adanya aplikasi ini tugas saya menjadi lebih ringan dalam mengolah hasil kuesioner dari pasien dan memudahkan saya jika saya membutuhkan data kuesioner yang telah dilakukan pada tahun sebelumnya

2. Wawancara dilakukan kepada user dengan level Kepala subbag program & pelaporan pada alikasi yang dibangun yaitu kepada Ibu Sri selaku kepala di Sub Bagian Program & Pelaporan yang bertugas untuk mengevaluasi hasil pelaksanaan kuesioner survei kepuasan pasien. Adapun pertanyaan yang diajukan pada saat melakukan wawancara dan jawaban dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel IV.31 Pertanyaan Wawancara Untuk Kepala subbag program & pelaporan

Pertanyaan	Jawaban
Apakah aplikasi yang dibuat mempermudah Dinas Kesehatan di Sub Bagian Program & Pelaporan untuk menentukan hal apa saja yang perlu ditingkatkan mengenai pelayanan operasional kesehatan yang telah diberikan kepada pasien di masing-masing UPTD Puskesmas dari hasil kuesioner yang telah dilakukan ?	Aplikasi ini membantu saya dalam mengevaluasi hasil kinerja pelayanan kesehatan dari masing-masing UPTD Puskesmas yang telah diberikan, karena saya bisa menentukan hal apa saja yang perlu ditingkat dari pelayanan operasional kesehatan yang selama ini diberikan oleh Puskesmas kepada pasien secara langsung

Berikut ini merupakan pengujian yang dilakukan di setiap UPTD Puskesmas Kota Cirebon yaitu dengan cara wawancara kepada masing-masing

pegawai TU yang pada aplikasi yang telah dibangun bertindak sebagai operator yang bertugas untuk memasukan data hail kuesioner surver kepuasaan pasien di Puskesmas dengan jumlah Puskesmas sebagai *sample* sebanyak 14 Puskesmas. Adapun pertanyaan yang diajukan pada saat wawancara dan jawaban dapat dilihat pada tabel dibawah ini

Tabel IV.32 Pertanyaan Wawancara Untuk Pegawai TU di UPTD Puskesmas

Nama Puskesmas	Pertanyaan	Jawaban
Puskesmas Jagasatru	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada Dinas Kesehatan?	Menurut saya aplikasi ini cukup membantu dalam mengolah hasil kuesioner karena saya bisa langsung melaporkan hasil kuesioner yang telah dilakukan pada sistem yang telah ada dan saya juga tidak harus datang langsung ke dinas kesehatan.
Puskesmas Astanagarib	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada Dinas Kesehatan?	Menurut saya pribadi aplikasi yang dibangun membantu saya dalam hal pengolahan dan pelaporan hasil kuesioner hal ini dikarenakan dengan adanya sistem ini saya bisa melaporkan hasil yang telah dilakukan dimana saja
Puskesmas Pulasaren	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada	Menurut pendapat saya aplikasi yang yang telah dibuat cukup membantu saya dalam hal pelaporan hasil kuesioner hal ini

	Dinas Kesehatan?	dikarena dengan adanya ini saya bisa melaporkan hasil kuesioner yang telah dilakukan kapanpun dan dimananpun karena saya juga sering dinas diluar kota jika nanti saya kebetulan sedang berada diluar saya bisa tetap melaporkan hasil kuesioner yang kepada Dinas Kesehatan dan saya juga bisa mengetahui hasil nilai yang telah dilakukan oleh Sub Bagian Program dan Pelaporan
Puskesmas Pekalangan	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada Dinas Kesehatan?	Sistem yang telah cukup membantu dalam penyapaian laporan hasil kuuesoner pasien
Puskesmas Kesambi	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada Dinas Kesehatan?	Dengan adanya aplikasi membuat saya harus memasukan hasil kuesioner secara satu persatu jadi menurut saya hal justru menamgah pekerjaan saya
Puskesmas Cangkol	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada	Menurut saya dengan adanya aplikasi yang telah dibuat ini tidak berpengaruh dalam hal penyapaian dalam hal penyampain hasil

	Dinas Kesehatan?	kuesioner pasien
Puskesmas Pegambiran	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada Dinas Kesehatan?	Aplikais yang telah dibuat cukup membantu dalm hal pengolahan dan penyampaian laporan kuesioner, dengan adanya aplikasi ini juga dapat diketahui hasil dari nilai yang dilakukan sub bagian program & pelaporan
Puskesmas Pamitran	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada Dinas Kesehatan?	Aplikasi yang telah dibangun cukup membantu dal hal pengolahan dan penyamapaian hasil kuesioner hal ini dikarenakan dengana danya sistem ini petugas tidak harus dating ke dinas untuk memberikan hasil kuesioner
Puskesmas Kejaksan	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada Dinas Kesehatan?	Aplikasi yang dibuat cukup membantu dalam pengolahan dan menyampaiakan hasil kuesioner pasien yang telah dilakukan di Puskesamas
Puskesmas Gn. Sari	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada Dinas Kesehatan?	Aplikasi ini bisa membantu saya dalam mengolah dan melaporkan hasil kuesioner dipasien di Puskesmas
Puskesmas Pesisir	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD	Aplikasi yang dibuat kurang membantu dalam hal

	Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada Dinas Kesehatan?	penyapaian hasil kuesioner pasien dikarenankan hal ini justru akan menambah pekerjaan dari pegawai TU sendiri
Puskesmas Nelayan	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada Dinas Kesehatan?	Sistem yang telah cukup membantu dalam penyapaian hasil kuuesoner pasien
Puskesmas Sitopeng	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada Dinas Kesehatan?	cukup membantu dalm hal melaporkan dan penyampaian laporan kuesioner, dengan adanya aplikasi ini juga dapat diketahui hasil dari nilai yang dilakukan sub bagian program & pelaporan
Puskesmas Kesunean	Apakah aplikasi yang telah dibuat membantu pegawai di UPTD Puskesmas dalam mengolah dan menyampaikan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien yang telah kepada Dinas Kesehatan?	Aplikasi yang dibuat cukup membantu dalam pengolahan dan menyampaiakan hasil kuesioner pasien yang telah dilakukan di Puskesamas

IV.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan hasil pengujian beta, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Aplikasi yang telah dibuat dapat membantu staf di sub bagian program & pelaporan dalam mengolah hasil kuesioner survey kepuasan pasien di masing-masing UPTD Puskesmas.
2. Aplikasi yang telah dibuat dapat membantu Kepala subbag program & pelaporan dalam mengevaluasi kinerja pelayanan kesehatan dalam hal ini

yaitu mengenai defisi operasional dari setiap UPTD Puskesmas, aplikasi ini juga dapat membantu kepala sub bagian untuk memenentukan pelayanan operasional apa saja yang perlu ditingkatkan dari masing-masing UPTD Puskesmas.

3. Dari wawancara kepada pegawai TU di beberapa Puskesmas dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang telah dibuat ini dapat membantu dalam hal pengolahan hasil hasil kuesioner survey kepuasan pasien untuk dilaporkan kepada sub bagian program & pelaporan di Dinas Kesehatan