BAB III
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

III.1 Analisis Sistem

Analisis sistem merupakan penguraian dari suatu sistem kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasikan dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehinnga dapat diusulkan perbaikan.

Hal-hal yang dianalisis pada tahap analisis sistem adalah analisis masalah, analisis fungsional, analisis prosedur sistem yang sedang berjalan, analisis perancangan sistem, dan analisis kebutuhan nonfungsional.

III.1.1 Analisis Masalah

Dari hasil pengamatan yang dilakukan di dinas kesehatan dan di masing-masing UPTD Puskesmas, terdapat beberapa masalah sebagai berikut :

1. Sering terjadi keterlambatan dalam penyerahan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien UPTD Puskesmas kepada bagian Sub Bagian dan Pelaporan di Dinas Kesehatan.
2. Bagian Sub Bagian Program dan Pelaporan di Dinas Kesehatan kesulitan untuk mengolah hasil kuesioner survei kepuasaan pasien dikarenakan banyaknya data yang harus diolah.
3. Bagian Sub Bagian dan Pelaporan di Dinas Kesehatan kesulitan untuk menentukan hal apa saja yang perlu ditingkatkan mengenai pelayanan operasional dalam hal ini yaitu pelayanan kesehatan kepada pasien di suatu UPTD Puskesmas

III.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Dari hasil wawancara dengan bapak Andi selaku salah satu staf di Sub Bagian dan Pelaporan di Dinas Kesehatan, dapat disimpulkan mengenai evaluasi kinerja dari setiap UPTD Puskesmas dalam memberikan pelayanan kesehatan

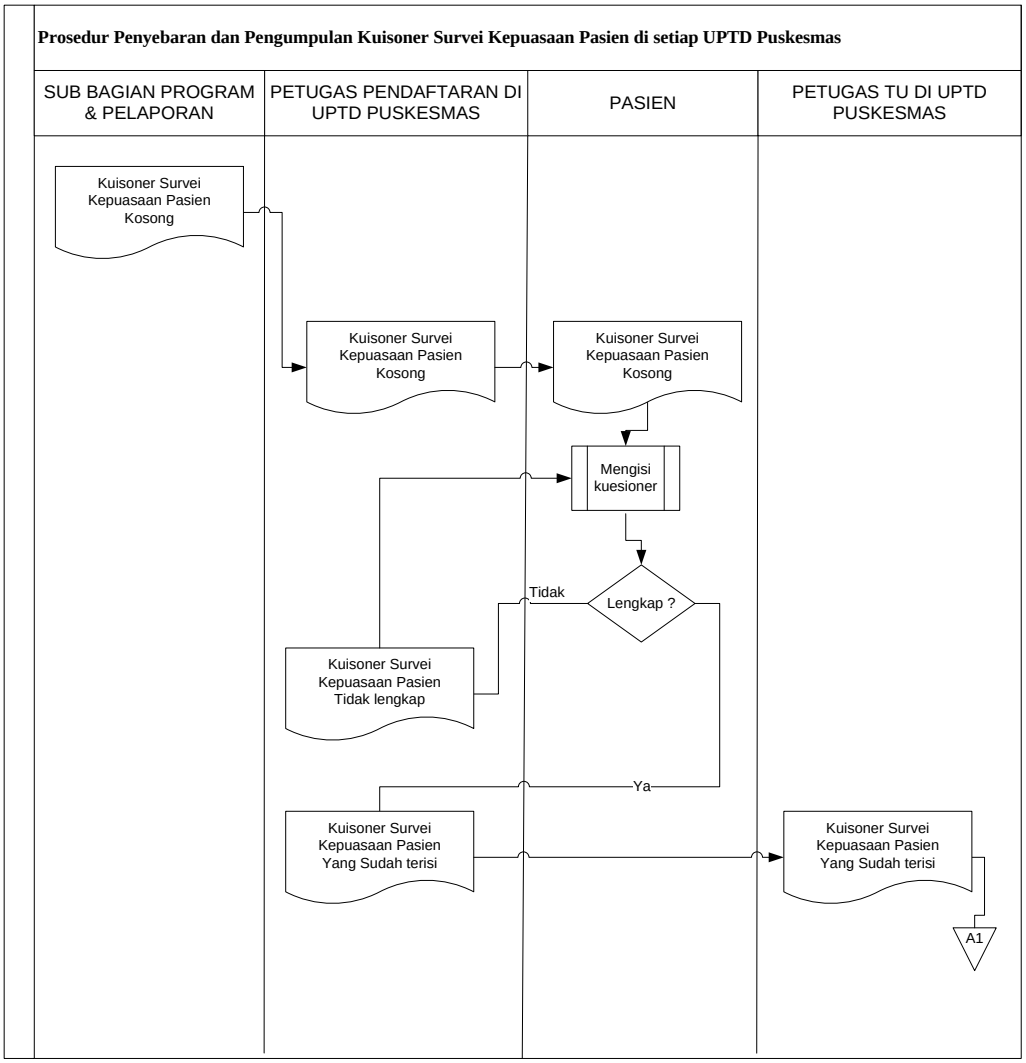
yang sedang berjalan. Secara garis besar ada 2 yang sedang berjalan di Dinas Kesehatan dan di setiap UPTD Puskesmas yang ada di Kota Cirebon, yaitu;

1. Prosedur pemberian kuesioner pasien di setiap UPTD puskesmas
2. Prosedur rekapitulasi dan pengolahan hasil kuesioner pasien dari setiap UPTD puskesmas di Sub Bagian dan Pelaporan di Dinas Kesehatan.

III.1.2.1 Prosedur Pemberian Kuesioner Pasien di setiap UPTD Puskesmas

Prosedur pemberian kuesioner pasien di setiap UPTD puskesmas di adalah sebagai berikut :

1. Sub Bagian Program & Pelaporan memberikan kuesioner survei kepuasan pasien yang masih kosong kepada bagian pendaftaran di masing-masing UPTD Puskesmas
2. Petugas pendaftaran memberikan kuesioner survei kepuasan pasien yang masih kosong kepada pasien
3. Pasien mengisi kuesioner yang telah diberikan oleh bagian pendaftaran
4. Pasien memberikan kembali kuesioner yang telah di isi sebelumnya kepada petugas pendaftaran
5. Petugas pendaftaran memberikan hasil kuesioner yang telah diisi oleh pasien ke petugas TU jika ada kuesioner pasien yang yang belum terisi lengkap maka petugas pendaftaran akan meminta pasien untuk mengisi kuesioner yang belum terisi
6. Dokumen arsip data laporan hasil kuesioner yang telah di isi lengkap oleh pasien selanjutnya akan di simpan pada arsip data kuesioner pasien oleh petugas TU
7. Petugas menyerahkan okumen arsip data laporan hasil kuesioner yang telah di isi lengkap oleh pasien kepada Sub Bagian Program & Pelaporan di Dinas Kesehatan.



Gambar III.1 Flowmap Prosedur Pemberian dan Pengumpulan Kuesioner Survei Kepuasan Pasien di setiap UPTD Puskesmas

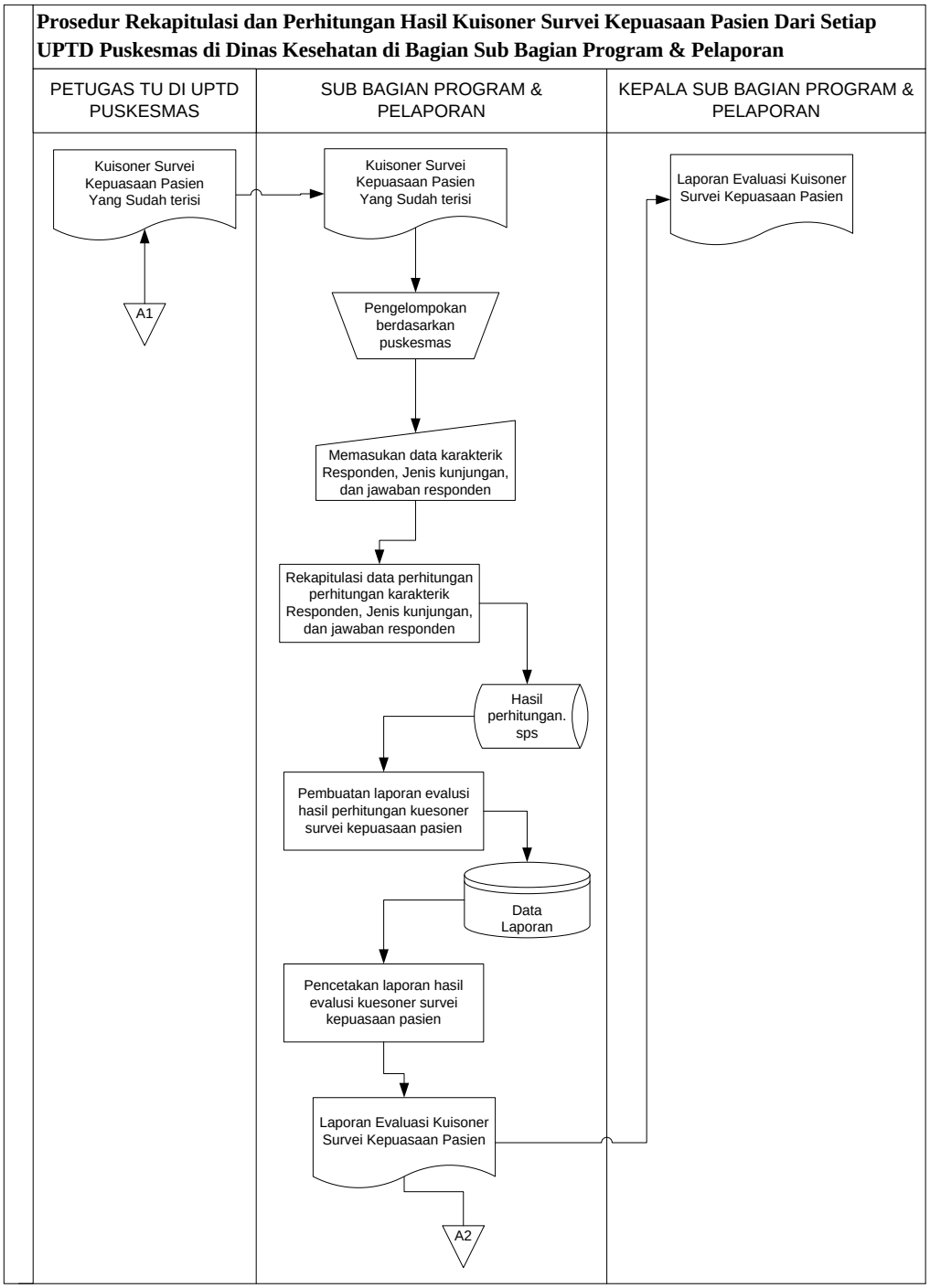
Keterangan :

1. A1 : Arsip data survei kuesioner kepuasan pasien yang telah terisi

III.1.2.2 Prosedur Rekapitulasi dan Pengolahan Hasil Kuesioner Pasien Dari Setiap UPTD Puskesmas di Dinas Kesehatan di Bagian Sub Bagian

Prosedur rekapitulasi dan pengolahan hasil kuesioner pasien dari setiap UPTD Puskesmas di Dinas Kesehatan di Bagian Sub Bagian dan Pelaporan adalah sebagai berikut :

1. Petugas di bagian Sub Bagian dan Pelaporan di Dinas Kesehatan. Mengelompokan hasil kuesioner survei kepuasaan pasien berdasarkan masing-masing UPTD Puskesmas
2. Petugas di bagian Sub Bagian dan Pelaporan di Dinas Kesehatan. memasukan data hasil kuesioner survei kepuasaan pasien ke dalam aplikasi spss untuk menghitung jumlah karakteristik responden, jenis kunjungan dan jawaban responden
3. Setelah hasil perhitungan didapat petugas melakukan rekapitulasi dan perhitungan data hasil kuesioner survei kepuasaan pasien dan disimpan dengan nama file kuesioner.xls.
4. Kemudian dibuatlah laporan hasil rekapitulasi, perhitungan kuesioner survei kepuasaan pasien dan proses evaluasi dari hasil perhitungan kuesioner survei kepuasaan pasien kemudian dilakukan proses pencetakan.
5. Hasil laporan evaluasi kuesioner survei kepuasaan pasien kemudian diserahkan pada kepala Sub Bagian dan Pelaporan di Dinas Kesehatan.



Gambar III.2 Prosedur Rekapitulasi dan Perhitungan Hasil Kuesioner Survei Kepuasan Pasien Dari Setiap UPTD Puskesmas di Dinas Kesehatan di Bagian Sub Bagian Program & Pelaporan

III.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Analilisis kebutuhan non-fungsional bertujuan untuk menghasilkan spesifikasi pendukung dari sistem yang sedang berjalan. Analisis non fungsional meliputi analisis pengkodean, analisis metode yang digunakan dalam penilaian kinerja dari UPTD Puskesmas, aturan bisnis, analisis kebutuhan perangkat lunak *(software)*, analisis kebutuhan perangkat keras *(hardware)*, serta analisis admin.

III.1.3.1 Analisis Aturan Bisnis Yang Berjalan

Aturan bisnis yang sedang berjalan mengenai pengolahan hasil kuesioner di Dinas Kesehatan di bagian UPT adalah sebagai berikut :

1. Bagian Sub Bagian Program dan Pelaporan di Dinas Kesehatan memberikan kuesioner survei kepuasaan pasien kepada UPTD Puskesmas setiap satu tahun sekali.
2. Jumlah responden sebanyak 3300 responden dengan jumlah responden di setiap UPTD berjumlah 150 responden
3. Proses pembagian kuesioner kepada pasien dilakukan di 22 UPTD Puskesmas. dengan jumlah antar 10-20 responden setiap harinya pada november sampai dengan desember setiap tahunya.
4. Kuesioner yang telah terisi diberikan kepada bagian Sub Bagian Program & Pelaporan di Dinas Kesehatan untuk diolah
5. Petugas Sub Bagian Program & Pelaporan merekap seluruh data dan menghitunh hasil kuesioner survei kepuasaan pasien menggunakan software spss
6. Petugas Sub Bagian Program dan Pelaporan memberikan hasil perhitungn kuesioner dan hasil evaluasi survei kepuasaan pasien seluruh UPTD Puskesmas kepada kepala bagian di Sub Bagian Program dan Pelaporan

III.1.3.2` Analisis Aturan Bisnis Yang Diusulkan

1. Setiap UPTD Puskesmas memiliki satu pegawai sebagai operator yang mempunyai hak akses untuk mengolah hasil kuesioner survei kepuasaan pasien.
2. Pegawai Dinas Kesehatan di bagian Sub Bagian Program dan Pelaporan mempunyai hak akses untuk mengolah data hasil kuesioner survei kepuasaan pasien dan mengelolah data evaluasi
3. Kepala Sub Bagian Program dan Pelaporan di Dinas kesehatan mempunyai hak akses untuk mengetahui hasil evaluasi yang dilakukan oleh pegawai Sub Bagian Program & Pelaporan.
4. Data laporan yang diolah tahun 2011 sampai dengan 2012
5. Pelaksanaan kuesioner setiap satu tahun sekali
6. Data yang diolah dalam aplikasi ini yaitu hasil kuesioner survei kepuasaan pasien di setiap UPTD Puskesmas
7. Keluaran yang akan ditampilkan dalam aplikasi ini berupa data laporan evaluasi pelaksanaan kuesioner survei kepuasaan pasien dan grafik ikm
8. Jumlah hasil yang akan diolah pada sistem berjumlah 150 responden di masing-masing UPTD Puskesmas setiap tahunnya.

III.1.3.3 Analisis Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan UPTD Puskesmas Yang Telah Berjalan

Evaluasi Kinerja UPTD Puskesmas dalam melayani pasien yang sedang berjalan dari hasil kuesioner tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan yang telah dilakukan oleh di Dinas Kesehatan di bagian Sub Bagian Program dan Pelaporan yaitu, bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat pelayanan yaitu seperti terlihat pada Tabel III.1 berikut [11]

Tabel III.1 Perhitungan Bobot Setiap Unsur

Ketegori	Nilai Persepsi
Tidak Baik	1
Kurang Baik	2
Baik	3

Sangat Baik	4

Pengolahan data dilaksanakan dengan menggunakan " nilai rata-rata terimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan indeks kepuasaan masyarakat terhadap 14 unsur pelayanan, setiap unsur pelayanan pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut [11] ;

Bobot nilai rata-rata terimbang = Jumlah Bobot / Jumlah Unsur
= 1 / 14
= 0,017

Untuk memperoleh nilai IKM (indeks kepuasaan masyarakat) unit Pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata terimbang dengan rumus sebagai berikut [11]

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi Per-unsur}}{\text{Total unsur yang diisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interprestasi terhadap nilai penilaian IKM yaitu antara 25 -100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut [11]

Nilai Interval Konversi IKM = IKM unit Pelayanan X 25

Tabel III.2 Nilai persepsi, Interval IKM , Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 1,75	25 – 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 – 2,50	43,76 – 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 – 3,25	62,51 – 81,25	B	Baik
4	3,26 – 4,00	81,26 – 100,00	A	Sangat Baik

Berikut ini adalah contoh perhitungan hasil kuesioner yang telah berjalan di dinas kesehatan di bagian sub bagian program & pelaporan untuk

mengevaluasi kinerja pelayanan kesehatan dari seluruh puskesmas dan di salah satu puskesmas , yaitu puskesmas jagasatru dengan jumlah responden 30 responden sebagai *sample* dan 660 responden dari seluruh puskesmas untuk jawaban responden dari setiap unsurnya dapat dilihat pada tabel III.3 dan III.4. Dengan perhitungan bobot dari setiap pertanyaan yang menggunakan skala linkert yang dapat dilihat pada Tabel III.5

Tabel III.3 Jawaban Responden di Puskesmas Jagasatru

Atribut / Unsur	Pertanyaan	Jawaban Responden			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	0	0	2	28
2	Bagaimana pendapat saudara tentang kesamaan persyaratan pelayanan jenis pelayanannya	0	2	5	23
3	Bagaimana pendapat saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani	0	0	2	28
4	Pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	0	0	4	26
5	Bagaimana pendapat saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	0	0	1	29
6	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	0	0	4	26
7	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan di unit ini	0	0	2	28
8	Bagaimana pendapat saudara tentang	0	0	14	16

	keadilan untuk mendapatkan pelayanan di sini				
9	Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	0	0	4	26
10	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan	0	0	4	26
11	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan	0	0	7	23
12	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan	0	0	14	16
13	Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan lingkungan di unit pelayanan	0	0	4	26
14	Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan di unit ini	0	0	12	18

Tabel III.4 Jawaban Responden di 22 Puskesmas

Atribut / Unsur	Pertanyaan	Jawaban Responden			
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	0	20	320	320
2	Bagaimana pendapat saudara tentang kesamaan persyaratan pelayanan jenis pelayanannya	0	10	150	500
3	Bagaimana pendapat saudara tentang	0	30	150	480

	kejelasan dan kepastian petugas yang melayani				
4	Pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	0	20	280	360
5	Bagaimana pendapat saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	0	50	400	210
6	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	0	30	300	330
7	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan di unit ini	0	10	250	400
8	Bagaimana pendapat saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di sini	0	10	150	500
9	Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	0	20	100	540
10	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan	0	30	200	430
11	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan	0	20	180	460
12	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan	0	10	250	400
13	Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan lingkungan di unit pelayanan	0	22	268	370
14	Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan di unit ini	0	25	275	360

Tabel III.5 Perhitungan Bobot Setiap Pertanyaan / Atribut

Jawaban	Bobot
Sangat Tidak Setuju (STS)	1
Tidak Setuju (TS)	2
Setuju (S)	3
Sangat Setuju (SS)	4

Skor = (STS X 1) +(TS X 2) +(S X 3) (SS X 4)

Berikut ini adalah hasil perhitungan jawaban responden dari 22 puskesmas yang dapat dilihat tabel III.6 dan hasil perhitungan jawaban responden di Jawaban responden di puskesmas jagasatru pada tabel III.7

Tabel III.6 Hasil Perhitungan Jawaban Responden di 22 Puskesmas

Atribut / Unsur	Jawaban Responden				Skor
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
1	0 X 1 = 0	20 X 2 = 40	320 X 3 = 960	320 X 4 = 1200	2200
2	0 X 1 = 0	10 X 2 = 20	150 X 3 = 450	500 X 4 = 2000	2470
3	0 X 1 = 0	30 X 2 = 60	150 X 3 = 450	480 X 4 = 1920	2430
4	0 X 1 = 0	20 X 2 = 40	280 X 3 = 840	360 X 4 = 1440	2320
5	0 X 1 = 0	50 X 2 = 100	400 X 3 = 1200	210 X 4 =840	2140
6	0 X 1 = 0	30 X 2 = 60	300 X 3 = 900	330 X 4 =1320	2280
7	0 X 1 = 0	10 X 2 = 20	250 X 3 = 750	400 X 4 = 1200	2370
8	0 X 1 = 0	10 X 2 = 20	150 X 3 = 450	500 X 4 = 2000	2470
9	0 X 1 = 0	20 X 2 = 40	100 X 3 = 300	540 X 4 = 2160	2500
10	0 X 1 = 0	30 X 2 = 60	200 X 3 = 600	430 X 4 = 1720	2380
11	0 X 1 = 0	20 X 2 = 40	180 X 3 = 540	460 X 4 =1840	2420

12	0 X 1 = 0	10 X 2 = 20	250 X 3 = 750	400 X 4 = 1200	2396
13	0 X 1 = 0	22 X 2 = 44	288 X 3 = 864	350 X 4 = 1480	2328
14	0 X 1 = 0	25 X 2 = 50	275 X 3 = 825	360 X 4 = 1440	2315

Tabel III.7 Hasil Perhitungan Jawaban Responden di Puskesmas Jagasatru

Atribut	Jawaban Responden				Skor
	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju	
1	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	2 X 3 = 6	28 X 4 = 112	120
2	0 X 1 = 0	2 X 2 = 4	5 X 3 = 15	23 X 4 = 92	111
3	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	2 X 3 = 6	28 X 4 = 112	118
4	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	4 X 3 = 12	26 X 4 = 104	118
5	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	1 X 3 = 3	29 X 4 = 116	116
6	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	4 X 3 = 12	26 X 4 = 104	119
7	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	2 X 3 = 6	28 X 4 = 112	116
8	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	14 X 3 = 42	16 X 4 = 64	118
9	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	4 X 3 = 12	26 X 4 = 104	106
10	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	4 X 3 = 12	26 X 4 = 104	116
11	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	7 X 3 = 21	23 X 4 = 92	113
12	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	14 X 3 = 42	16 X 4 = 64	106
13	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	4 X 3 = 12	26 X 4 = 104	116
14	0 X 1 = 0	0 X 2 = 0	12 X 3 = 36	18 X 4 = 72	108

III.1.3.3.1 Gambaran Persepsi Terhadap Pelayanan Puskesmas

$$\text{IKM} = \frac{\text{Total dari nilai persepsi Per-unsur}}{\text{Total unsur yang diisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Keterangan
IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
Nilai Penimbang = 25

$$IKM = \frac{(11640+2280+2370+2470+2500+2380+2420+1970+2388+2328)}{660 \times 14} \times 25$$

$$= \frac{32733}{9240} \times 25$$

$$= 88{,}56$$

Dari perhitungan yang telah dilakukan diatas maka nilai ikm yang didapat yaitu sebesar 88,56 dan dapat disimpulkan bahwa pelayanan kesehatan yang diberikan di puskesmas sangat baik seperti yang dijabarkan pada tabel III.2.

III.1.3.3.1 Gambaran Persepsi Terhadap Pelayanan Puskesmas Jagasatru

$$IKM = \frac{\text{Total Jawaban Per Unsur}}{\text{Jumlah Responden}}$$

Keterangan
IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
Jumlah Responden = Jumlah responden yang ada di puskesmas jagasatru

$$IKM = \frac{(225+118+116+119+116+118+106+116+116+113+106+116+108)}{30}$$

$$= \frac{2169}{30}$$

$$= 72{,}3$$

Dari perhitungan yang telah dilakukan diatas maka nilai ikm yang didapat yaitu sebesar 72,3 dan dapat disimpulkan bahwa pelayanan kesehatan yang diberikan di puskesmas jagasatru baik seperti yang dijabarkan pada tabel III.2.

III.1.3.4 Analisis Evaluasi Kinerja UPTD Puskesmas Yang Diusulkan

Analisis evaluasi kinerja UPTD Puskesmas bertujuan untuk menganalisis kegiatan evaluasi kinerja UPTD Puskesmas dalam melayanani masyarakat melalui penyebaran kuesioner di setiap UPTD Puskesmas yang telah berjalan saat ini, hasil kuesioner ini kemudian akan diolah untuk mengetahui pendapat pasien mengenai pelayanan yang telah diberikan dan hal apa saja yang perlu diprioritas dalam peningkatan dalam melayani kepada pasien, hasil kuesioner tersebut akan diolah menggunakan metode *servqual gap 5* yaitu metode yang digunakan untuk mengukur harapan dan persepsi mengenai pelayanan yang telah diberikan serta *gap* diantara harapan dari Dinas Kesehatan dan persepsi dari pasien pada lima dimensi kualitas pelayanan yaitu keandalan (*Reliabitity)*, daya tanggap (*Responsiveness),* jaminan (*Assurance)*, empati (*Empaty)* dan Bukti fisik *(Tangibles)* dari kuesioner yang telah ada kelima dimensi kualitas tersebut dijabarkan dalam beberapa butir pertanyaan untuk atribut harapan dan variabel presepsi berdasarkan skala *likert.*

Skor *Servqual* untuk tiap pasang pertanyaan bagi masing-masing pelanggan dapat dihitung berdasarkan rumus berikut

SKOR *SERVQUAL* = SKOR PERSEPSI - SKOR HARAPAN

Skor *Gap* kualitas jasa pada berbagai level secara rinci dapat dihitung berdasarkan:

a. *Item-by-item analysis*, misal P1 – H1, P2 – H2, dst.
   Dimana P = Persepsi dan H = Harapan
b. *Dimensi-by-dimensi analysis*,
   contoh: (P1 + P2 + P3 + P4 / 4) – (H1 + H2 + H3+ H4 / 4) dimana P1 sampai P4 dan H1 sampai H4 mencerminkan 4 pernyataan persepsi dan harapan berkaitan dengan dimensi tertentu.
c. Perhitungan ukuran tunggal kualitas jasa/*gap servqual* yaitu (P! + P2 +P3…..+ P22 / 22) – (H1 + H2 + H3 +…..+ H22 / 22)
d. Untuk menganalisis kualitas akan jasa pelayanan yang telah diberikan, maka digunakan rumus :

Kualitas (Q) = Persepsi (P) / Harapan (H)

Jika kualitas (Q) ≥ 1, maka kualitas pelayanan dikatakan baik.

Sesuai dengan tujuan yaitu untuk mengetahui kinerja UPTD Puskesmas dalam melayani masyarakat yang telah diselenggarakan maka dalam pelaksanaannya Dinas Kesehatan menggunakan alat bantu kuesioner untuk memperoleh data-data yang ingin diketahui dengan jumlah pertanyaan yang diajukan sebanyak 14 pertanyaan mengenai pelayanan operasional yang telah dilakukan. Pertanyaan kuesioner yang telah ada ini di bedakan oleh peneliti berdasarkan kualitas pelayanan yang diberikan meliputi 5 kualitas yang dapat dilihat pada Tabel III.8 berikut

Tabel III.8 Kualitas Pertanyaan Kuesioner Yang Diusulkan

Dimensi / kualitas	Atribut	Pertanyaan
Tangibels (Nyata)	3	Bagaimana pendapat saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani
	10	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan
	13	Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan lingkungan di unit pelayanan
	14	Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan di unit ini
Reability (Keandalan)	5	Bagaimana pendapat saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan
	7	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan di unit ini
	12	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan
Responsiveness(Daya Tanggap)	1	Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini
	2	Bagaimana pendapat saudara tentang kesamaan persyaratan pelayanan jenis pelayanannya
Assurance(Jaminan)	4	Pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan

	6	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan
	9	Bagaimana pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan
Empathy(Empati)	8	Bagaimana pendapat saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan di sini
	11	Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian antara biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan

Contoh hasil salah satu perhitungan dan pengolahan hasil kuesioner pasien di salah satu UPTD Puskesmas di Puskesmas Jagasatru yang di usulkan dan akan pada sistem informasi evaluasi kinerja UPTD Puskesmas responden pasien yang diambil pada tahun 2012 dengan jumlah 30 responden sebagai *sample*. Seperti yang terlihat pada tabel III.3. Harapan mengenai pelayanan kesehatan terhadap kenyataan pelayanan yang dirasakan oleh pasien . Penghitunan jawaban pelayanan jasa *gap* 5 dikumpulkan dari 660 responden sebagai *sample* dari 22 puskesmas. Seperti yang terlihat pada tabel III.4

1. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini,**

$$\Sigma_{yi} = (\Sigma \text{ STS x } 1) + (\Sigma \text{ TS x } 2) + (\Sigma \text{ S x } 3) + (\Sigma \text{ SS x } 4)$$

Keterangan;

Σy i =jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

$$\Sigma y \text{ I} = (0 \text{ x } 1) + (20 \text{ x } 2) + (320 \text{ x } 3) + (320 \text{ x } 4)$$

= 0 + 40 + 960 + 1280

= 2280

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 960, 1280, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum Yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2280 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2280 / 660 = 3,45

Σx i = (0 x 1) + (0 x 2) + (2 x 3) + (28 x 4)

= 0 + 0 + 6 + 112

= 118

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 6, 112, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σx I = 118 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 118 / 30 = 3,93

2. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pendapat saudara tentang kesamaan persyaratan pelayanan jenis pelayanannya,**

Σyi = (Σ STS x 1) + (Σ TS x 2) + (Σ S x 3) + (Σ SS x 4)

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

Σy I = (0 x 1) + (10 x 2) + (150 x 3) + (500 x 4)

= 0 + 20 + 450 + 2000

= 2550

Dalam perhitungan di atas angka 0, 2, 450, 2000, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2470 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2470 / 660 = 3,74

Σx i = (0 x 1) + (2 x 2) + (5 x 3) + (23 x 4)

= 0 + 4 + 15 + 92

= 111

Dalam perhitungan di atas angka 0, 4, 15, 92, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

contoh ;

Σx I = 114 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 114 / 30 = 3,8

3. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pendapat saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani,**

Σyi = (Σ STS x 1) + (Σ TS x 2) + (Σ S x 3) + (Σ SS x 4)

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

Σy I = (0 x 1) + (30 x 2) + (150 x 3) + (480 x 4)

= 0 + 60 + 450 + 1920

= 2430

Dalam perhitungan di atas angka 0, 60, 450, 1920, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2430 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2430 / 660 = 3,68

Σx i = (0 x 1) + (0 x 2) + (2 x 3) + (28 x 4)

= 0 + 0 + 6 + 112

= 118

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 6, 112, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh ;

Σx I = 118 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 118 / 30 = 3,93

4. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan,**

$$\Sigma yi = (\Sigma \text{ STS x } 1) + (\Sigma \text{ TS x } 2) + (\Sigma \text{ S x } 3) + (\Sigma \text{ SS x } 4)$$

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

$$\Sigma y\ i\ \ \Sigma x\ i = (0 \text{ x } 1) + (20 \text{ x } 2) + (280 \text{ x } 3) + (360 \text{ x } 4)$$
$$= 0 + 40 + 840 + 1460$$
$$= 2320$$

Dalam perhitungan di atas angka 0, 40, 840, 1460, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 801 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 801 / 660 = 3,64

Σx i = (0 x 1) + (0 x 2) + (4 x 3) + (26 x 4)

= 0 + 0 + 12 + 104

= 116

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 12, 104, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

contoh ;

Σx I = 116 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 116 / 30 = 3,87

5. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pendapat saudara tentang tanggungjawab petugas dalam memberikan pelayanan,**

Σyi = (Σ STS x 1) + (Σ TS x 2) + (Σ S x 3) + (Σ SS x 4)

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

$$\Sigma y\ I = (0 \times 1) + (50 \times 2) + (400 \times 3) + (210 \times 4)$$
$$= 0 + 100 + 1200 + 840$$
$$= 2140$$

Dalam perhitungan di atas angka 0, 100, 1200, 840, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2140 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2140 / 660 = 3.24

$$\Sigma x\ i = (0 \times 1) + (0 \times 2) + (1 \times 3) + (29 \times 4)$$
$$= 0 + 0 + 3 + 116$$
$$= 119$$

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 3, 116, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

contoh ;

Σx I = 119 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 119 / 30 = 3,97

6. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan,**

Σyi = (Σ STS x 1) + (Σ TS x 2) + (Σ S x 3) + (Σ SS x 4)

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

$$\Sigma y\ i = (0 \times 1) + (30 \times 2) + (300 \times 3) + (330 \times 4)$$
$$= 0 + 60 + 900 + 1320$$
$$= 2280$$

Dalam perhitungan di atas angka 0, 60, 900, 1320, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2280 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2280 / 660 = 3.45

$$\Sigma x\ i = (0 \times 1) + (0 \times 2) + (4 \times 3) + (26 \times 4)$$
$$= 0 + 0 + 12 + 104$$
$$= 116$$

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 12, 104, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

contoh ;

Σx I = 116 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 116 / 30 = 3,87

7. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan di unit ini,,**

Σyi = (Σ STS x 1) + (Σ TS x 2) + (Σ S x 3) + (Σ SS x 4)

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

Σy i = (0 x 1) + (10 x 2) + (250 x 3) + (400 x 4)

= 0 + 20 + 750 + 1600

= 2370

Dalam perhitungan di atas angka 0, 20, 750, 1600, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan

bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2370 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2370 / 660 = 3.59

Σx i = (0 x 1) + (0 x 2) + (2 x 3) + (28 x 4)

= 0 + 0 + 6 + 112

= 118

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 6, 112, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – i

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – i

n = Jumlah responden

contoh ;

Σx I = 118 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 118/ 30 = 3,94

8. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pendapat saudara tentang keadilan untuk mendapatkan pelayanan disini,**

Σyi = (Σ STS x 1) + (Σ TS x 2) + (Σ S x 3) + (Σ SS x 4)

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

Σy I = (0 x 1) + (10 x 2) + (150 x 3) + (500 x 4)

= 0 + 20 + 450 + 2000

= 2470

Dalam perhitungan di atas angka 0, 20, 450, 2000, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2470 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2470 / 660 = 3.74

Σx i = (0 x 1) + (0 x 2) + (14 x 3) + (16 x 4)

= 0 + 0 + 42 + 64

= 106

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 42, 64, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ =Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

contoh ;

Σx I = 106 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 106 / 30 = 3,53

9. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan,**

Σyi = (Σ STS x 1) + (Σ TS x 2) + (Σ S x 3) + (Σ SS x 4)

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

Σy i = (0 x 1) + (20 x 2) + (100 x 3) + (540 x 4)

= 0 + 60 + 300 + 2160

= 2520

Dalam perhitungan di atas angka 0, 60, 300, 2160, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\Sigma yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2520 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2520 / 660 = 3.81

Σx i = (0 x 1) + (0 x 2) + (4 x 3) + (26 x 4)

= 0 + 0 + 12 + 104

= 116

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 12, 104, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

contoh ;

Σx I = 116 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 116 / 30 = 3,87

10. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pemahaman saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan.**

Σyi = (Σ STS x 1) + (Σ TS x 2) + (Σ S x 3) + (Σ SS x 4)

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

Σy i = (0 x 1) + (30 x 2) + (200 x 3) + (430 x 4)

= 0 + 60 + 600 + 1720

= 2380

Dalam perhitungan di atas angka 0, 60, 600, 1720, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2380 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2380 / 660 = 3.60

Σx i = (0 x 1) + (0 x 2) + (4 x 3) + (26 x 4)

= 0 + 0 + 12 + 104

= 116

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 12, 104, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh ;

Σx I = 116 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 116 / 30 = 3,87

11. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pemahaman saudara tentang kesesuaian anatar biaya yang dibayarkan dengan biaya yang telah ditetapkan.**

Σyi = (Σ STS x 1) + (Σ TS x 2) + (Σ S x 3) + (Σ SS x 4)

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

$$\Sigma y\ i = (0 \times 1) + (20 \times 2) + (180 \times 3) + (460 \times 4)$$
$$= 0 + 40 + 540 + 1840$$
$$= 2420$$

Dalam perhitungan di atas angka 0, 40, 540, 1840, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2420 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2420 / 660 = 3,67

$$\Sigma x\ i = (0 \times 1) + (0 \times 2) + (7 \times 3) + (23 \times 4)$$
$$= 0 + 0 + 21 + 92$$

= 113

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 21, 92, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

contoh ;

Σx I = 113 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 113 / 30 = 3,77

12. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan,**

Σyi = (Σ STS x 1) + (Σ TS x 2) + (Σ S x 3) + (Σ SS x 4)

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

$$\Sigma y\ i = (0 \times 1) + (10 \times 2) + (350 \times 3) + (300 \times 4)$$
$$= 0 + 20 + 1050 + 1200$$
$$= 2270$$

Dalam perhitungan di atas angka 0, 20, 1050, 1200, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2270 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2270 / 660 = 3,43

$$\Sigma x\ i = (0 \times 1) + (0 \times 2) + (14 \times 3) + (16 \times 4)$$
$$= 0 + 0 + 42 + 64$$
$$= 106$$

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 42, 64, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

contoh ;

Σx I = 106 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 106 / 30 = 3,53

13. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di unit ini,**

Σyi = (Σ STS x 1) + (Σ TS x 2) + (Σ S x 3) + (Σ SS x 4)

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

Σy I = (0 x 1) + (22 x 2) + (288 x 3) + (370 x 4)

= 0 + 44 + 864 + 1480

= 2388

Dalam perhitungan di atas angka 0, 44, 864, 1480, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan

bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2388 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2388 / 660 = 3.62

Σx I = (0 x 1) + (0 x 2) + (4 x 3) + (26 x 4)

= 0 + 0 + 12 + 104

= 116

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 12, 104, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

contoh ;

Σx I = 116 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 116 / 30 = 3,87

14. **Perhitungan Hasil Kuesioner Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan, dengan pertanyaan, Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini,**

Σyi = (Σ STS x 1) + (Σ TS x 2) + (Σ S x 3) + (Σ SS x 4)

Keterangan;

Σy i = jumlah bobot jawaban pernyataan variable ke – i

Σ STS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat tidak setuju

Σ TS = jumlah pasien yang memilih jawaban tidak setuju

Σ S = jumlah pasien yang memilih jawaban setuju

Σ SS = jumlah pasien yang memilih jawaban sangat setuju

1,2,3,4 = skor untuk skala *Likert*

Contoh ;

Σy i = (0 x 1) + (25 x 2) + (275 x 3) + (360 x 4)

= 0 + 75 + 825 + 1440

= 2339

Dalam perhitungan di atas angka 0, 75, 825, 1440, merupakan frekuensi jawaban pernyataan harapan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban, dengan nilai dengan frekuensi jawaban harapan yang telah ditetapkan oleh Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan harapan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Yi} = \frac{\sum yi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Yi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan harapan atribut ke – *i*

Σy I = Jumlah bobot jawaban pernyataan harapan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh :

Σy I = 2339 , n = 660

$\overline{Yi}$ = 2339 / 660 = 3,54

Σx i = (0 x 1) + (0 x 2) + (12 x 3) + (18 x 4)

= 0 + 0 + 36 + 72

= 108

Dalam perhitungan di atas angka 0, 0, 36, 72, merupakan frekuensi jawaban pernyataan kenyataan variabel kesatu. Angka 1, 2, 3, 4, merupakan bobot skor untuk skala *likert* dari tingkat jawaban.

Untuk rata-rata jawaban responden pada pernyataan kenyataan dapat dihitung dengan persamaan :

$$\overline{Xi} = \frac{\sum xi}{n}$$

Keterangan :

$\overline{Xi}$ = Rata-rata jawaban responden untuk pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

Σx I = Jumlah bobot jawaban pernyataan kenyataan atribut ke – *i*

n = Jumlah responden

Contoh ;

Σx I = 108 , n = 30

$\overline{Xi}$ = 108 / 30 = 3,6

Nilai gap 5 nilai kesenjangan yang terjadi antara harapan dan kenyataan pelayanan yang diperoleh pasien terhadap pelayanan kesehatan yang ingin dirasakan dan nilai rata-rata kenyataan pelayanan yang dirasakan pasien, unutk mengetahui nilai gap tersebut digunakan persamaan berikut:

$$SQi = \overline{Xi} - \overline{Yi}$$

Keterangan :

SQi = Nilai gap rata-rata atribut ke-i

$\overline{Xi}$ = Nilai rata-rata kenyataan atribut ke-i

$\overline{Yi}$ = Nilaia rata-rata harapan atribut ke-I

Berikut ini adalah nilai rata-rata harapan pasien mengenai pelayanan kesehatan yang diberiakan terhadap kenyataan pelayanan kesehatan yang dirasakan oleh pasien terhadap kualitas atribut pertanyaan kualitas pelayanan, seperti yang terlihat pada Tabel III.9 berikut ini.

Tabel III.9 Nilai rata-rata gap 5 terhadap pernyataan kualitas pelayanan kesehatan

Atribut Pertanyaan	Harapan Pelayanan		Kenyataan Pelayanan		Nilai Gap 5 (Lima)
	Nilai Pembobotan	Rata-Rata Harapan	Nilai Pembobotan	Rata-Rata Kenyataan	
1	2280	3,45	118	3,93	0,48
2	2470	3,74	111	3,7	-0.04
3	2430	3,68	118	3,93	0,26
4	2320	3,51	116	3,87	0.36
5	2140	3,24	119	3,97	0.73
6	2280	3,45	116	3,87	0.42
7	2370	3,59	118	3,93	0.35
8	2460	3,72	106	3,53	-0,19

9	2500	3,78	116	3,87	0.08
10	2390	3,62	116	3,87	0.25
11	2420	3,66	113	3,77	0.11
12	2396	3,62	106	3,53	-0.09
13	2328	3,52	116	3,87	0.34
14	2315	3,5	108	3,6	0,1
Jumlah		51,31		53,4	

Perhitungan rata-rata jawaban antara harapan pasien mengenai pelayan kesehatan dengan kenyataan yang dirasakan oleh pasien berdasarkan *Parasuraman's Servqual* Model yang terdiri atas *reliability* (keandalan), *responsiveness* (daya tanggap), *assurance* (jaminan), *empathy* (empati), *tangibles* (bukti fisik). Perhitungan rata-rata jawaban per dimensi nilai *gap* 5 (lima) untuk kenyataan:

$$\overline{X\ Di} = \sum \frac{\overline{X\ Vi}}{n}$$

Keterangan :

$\overline{X\ Di}$ = Rata-rata dimensi atribut ke-*i* untuk kenyataan

$\sum \frac{\overline{X\ Vi}}{n}$ = Jumlah nilai rata-rata atribut pernyataan per dimensi ke-*i* kenyataan

n = Jumlah pernyataan per dimensi

Contoh perhitungan :

$\sum \overline{X\ Di}$ keandalan = 3,93 + 3,8

= 7.73

$\overline{X\ D}$ keandalan = 7,73 / 2

= 3,9

n = 2

Penghitungan rata-rata jawaban per dimensi nilai *gap* 5 (lima) untuk harapan :

$$\overline{Y\ Di} = \sum \frac{\overline{y\ Vi}}{n}$$

Keterangan :

$\sum \overline{X\ Di}$ = Jumlah nilai rata-rata atribut pernyataan per dimensi ke-*i* haraoan

$\overline{Y\ Di}$ = Rata-rata dimensi atribut ke-i untuk harapan

n = Jumlah pernyataan per dimensi

Contoh Perhitungan

$\sum \overline{Y\ V}$ keandalan = 3,45 + 3,74 = 7,19

$\overline{Y\ D}$ keandalan = 7,19 / 2 = 3,6

n = 2

Berikut ini adalah tabel hasil perhitungan nilai rata-rata *gap* 5 berdasarkan lima dimensi *servqual*.

Tabel III.10 Hasil Perhitungan Rata-Rata *Gap 5*

Dimensi Pertanyataan	Atribut Pertanyaan	Nilai Harapan Pelayanan	Jumlah Rata-Rata Harapan	Nilai Kenyataan Pelayanan	Nilai Rata-Rata Kenyataan	Nilai *Gap 5*
reliability (keandalan)	12, 5, 7	10,45	3,48	11,43	3,81	0,33

responsiveness (daya tanggap)	1, 2	7,19	3,59	7,63	3,82	0,22
assurance (jaminan)	6, 4, 9	10,74	3,58	11,6	3,87	0,29
empathy (empati)	8, 11	7,38	3,69	7,3	3,65	-0,04
tangibles (bukti fisik)	3, 13, 14, 10	14,32	3,58	15,27	3,82	0,24

Tabel III.11 Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata *Gap 5*

Atribut	Pertanyaan	*Gap 5* (lima)
3	Bagaimana pendapat saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani	0,24
10	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan	0,24
14	Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan di unit ini	0,24
13	Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan lingkungan di unit pelayanan	0,24
4	Bagaimana pendapat saudara tentang kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan	0,29
6	Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	0,29
9	Bagaimana pendapat saudara tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan	0,29
1	Bagaimana pendapat saudara tentang ketepatan pelaksanaan terhadap jadwal waktu pelayanan	0,22
2	Bagaimana pendapat saudara tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan	0,22
8	Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan di unit ini	-0,04
11	Bagaimana pendapat saudara tentang kejelasan dan kepastian petugas yang melayani	-0,04

5	Bagaimana pendapat saudara tentang lingkungan di unit pelayanan	0,33
7	Bagaimana pendapat saudara tentang keamanan di unit ini	0,33
12	Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya untuk mendapatkan pelayanan	0,33

$$\text{Kualitas (Q)} = \frac{\text{Persepsi (P)}}{\text{Harapan (H)}}$$

Keternagan :

P = Nilai Kenyataan

H = Nilai Harapan

$$\text{Kualitas (Q)} = \frac{11{,}43+7{,}63+11{,}6+7{,}3+15{,}27}{10{,}45+7{,}19+10{,}74+7{,}38+14{,}32}$$

$$= \frac{53{,}23}{50{,}08}$$

$$= 1{,}06$$

Tabel III.12 Keterangan Nilai Kualitas

Nilai Kualitas	Keterangan
≥ 1	Baik
0,0 – 0,9	Cukup Baik
< 0,00	Kurang Baik

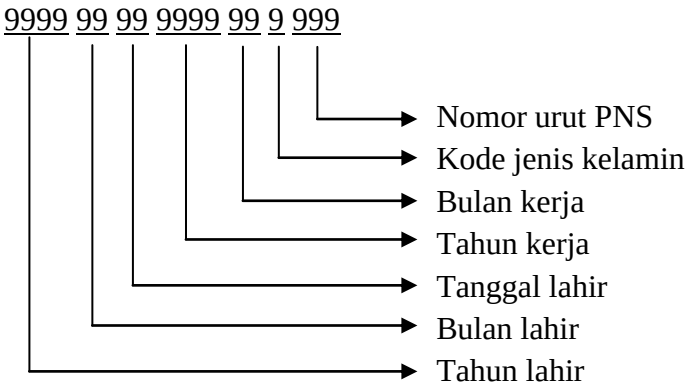
Dari perhitungan *Gap* 5 ini ternyata atribut yang memiliki nilai kesenjangan terbesar terdapat pada atribut pernyataan ke 8,11 yaitu mengenai pernyataan "**kecepatan pelayanan dan kejelasalan serta kepastian petugas yang melayani**" yang bisa dilihat diatas untuk nilai kesenjangannya sebesar -0,04. Oleh karena itu, atribut yang memiliki *gap* cukup besar dijadikan prioritas untuk diperbaiki dibandingkan dengan atribut yang memiliki gap lebih kecil. Untuk

kinerja dari pelayanan kesehatan secara keseluruhan dari puskesmas jagasatru "B**aik**" dengan nilai 1,06.

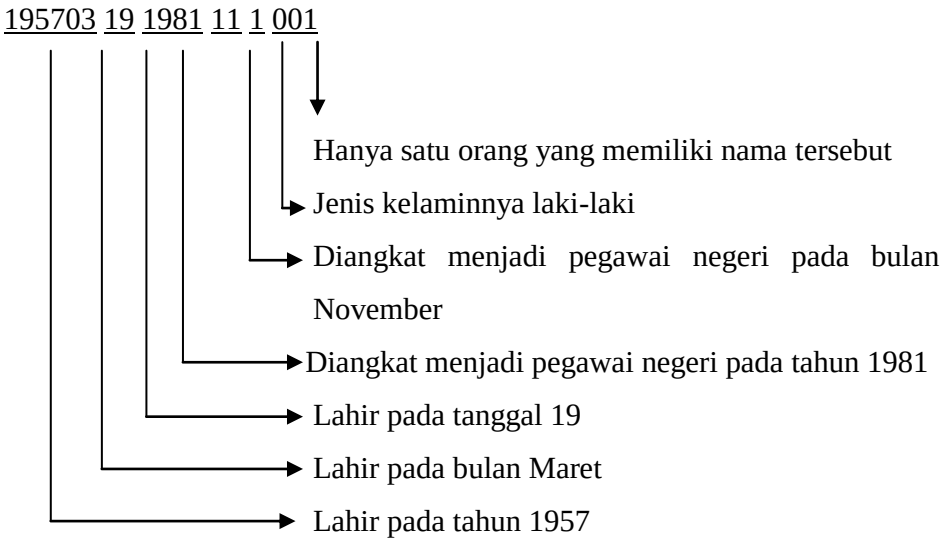
III.1.3.5 Analisis Pengkodean

Bagian analisis pengkodean menguraikan tentang kode data yang sudah ada pada Dinas Kesehatan kota Cirebon. Pengkodean yang sudah ada pada Dinas Kesehatan kota Cirebon. adalah Kode Puskesmas dan Nomer Induk Pegawai (NIP).dalam pengkodean untuk puskesmas memiliki format kode P999999999 berjumlah 11 yang diberikan oleh Dinas Kesehatan kota Cirebon sedangkan untuk NIP tersebut format kode 99999999 999999 9 999, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada penjelasan berikut ini:

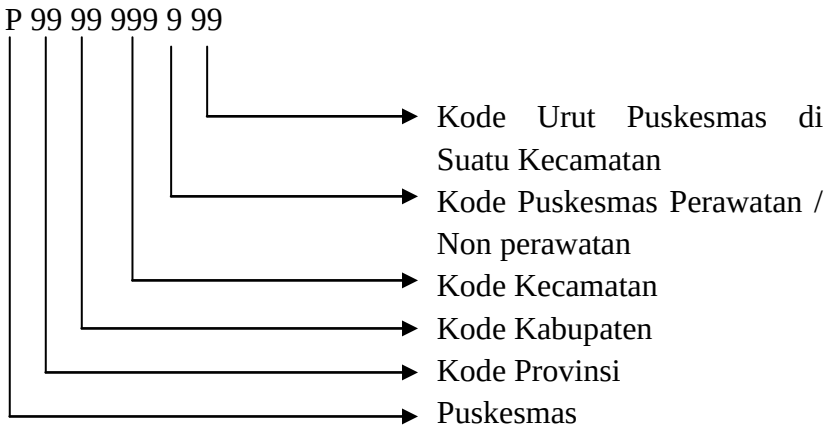
Pengkodean NIP terdiri dari 18 digit, dengan format sebagai berikut:



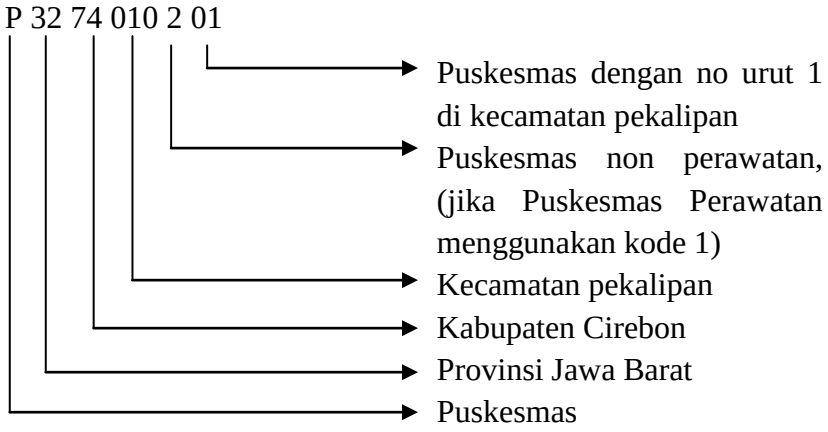
Contoh NIP berdasarkan format kode tersebut adalah 19570319 198111 1 001,



Pengkodean Puskesmas yang terdiri dari 11 digit, dengan format sebagai berikut;



Contoh Kode Puskesmas berdasarkan format kode tersebut adalah P3274010201.



III.1.3.6 Analisis Pengguna

Analisis pengguna dimaksudkan untuk mengetahui siapa saja pengguna yang terlibat dalam proses monitoring dan evaluasi sehingga dapat diketahui tingkat pengalaman dan pemahaman admin komputer. Pada Tabel III.13 akan dijabarkan tentang siapa saja admin yang terlibat pada sistem yang akan dibagun serta klasifikasi masing-masing admin yang terlibat antara lain :

Tabel III.13 Analisis pengguna yang ada di bagian Sub Bagian Program & Laporan dan UPTD Puskesmas

Pengguna	Pengalaman	Tingkat Pendidikan	Tingkat Ketrampilan	Bagian
Kepala Sub	Pernah	Sarjana (S1)	Mampu	Sub Bagian

Bagian Pelaporan dan Program	menggunakan aplikasi berbasis *web*		menggunakan perangkat lunak *office*	Program & Pelaporan
Admin	Pernah menggunakan aplikasi berbasis *web*	Sarjana (S1)	Mampu menggunakan perangkat lunak *office*	Sub Bagian Program & Pelaporan
Operator	Pernah menggunakan aplikasi berbasis *web*	Sekolah Menengah Atas (SMA)	Mampu menggunakan perangkat lunak *office*	UPTD Puskesmas

Berdasarkan analisis admin secara keseluruhan ada tambahan admin untuk sistem yang akan dibangun. Deskripsi admin dapat dilihat pada Tabel III.14

Tabel III.14 Analisis pengguna yang akan menggunakan sistem

Pengguna	**Hak Akses**	**Pendidikan**	**Tingkat Ketrampilan**	**Bagian**
Kepala Sub Bagian Pelaporan dan Program	Melihat hasil pengolahan kuesioner pelayaan kesehatan di UPTD Puskesmas	Minimal SLTA	Minimal mampu mengoperasikan komputer.	Sub Bagian Program & Pelaporan
Admin	Mmengolaha perhitungan kuesioner pelayaan kesehatan di UPTD Puskesmas	Minimal SLTA	Minimal mampu mengoperasikan aplikasi dan mengolah data dalam *web.*	Sub Bagian Program & Pelaporan
Operator	Mengolah hasil kuesioner	Minimal	Minimal mampu	UPTD Puskesmas

	pelayaan kesehatan di UPTD Puskesmas	SLTA	mengoperasikan aplikasi dan mengolah data dalam *web.*	

III.1.3.7 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Analisis perangkat lunak disini menjelaskan tentang berbagai kebutuhan yang diperlukan dalam membangun Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan *pelayanan kesehatan*. Kebutuhan perangkat lunak adalah sebuah faktor penunjang yang penting dalam membangun aplikasi yang akan dibangun.

Berikut ini adalah Perangkat lunak yang digunakan sehari-hari di setiap UPTD Puskesmes yang ada di kota Cirebon :

1. Sistem operasi *Windows Seven*
2. Web browser menggunakan *Google Chrome* atau *Mozilla Firefox* dan *Internet Explorer.*
3. *Microsoft excel* digunakan sebagai media penyimpanan data

Berikut ini adalah Perangkat lunak yang digunakan sehari-hari Dinas Kesehatan di Sub Bagian Program & Pelaporan di kota Cirebon :

1. Sistem operasi *Windows Eight*
2. Web browser menggunakan *Google Chrome* atau *Mozilla Firefox* dan *Internet Explorer.*
3. *MySQL* dan *SQL server* sebagai *Database Management System* (DBMS).

Sedangkan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem ini digunakan perangkat lunak pendukung sebagai berikut:

1. Sistem operasi *Windows Seven atau Windows Eight*
2. *Web browser* menggunakan *Google Chrome* atau *Mozilla Firefox* .
3. *MySQL* digunakan sebagai *tool* dalam membuat *database*

Berdasarkan data-data tersebut, maka spesifikasi perangkat lunak yang terdapat pada komputer di Sub Bagian Program & Pelaporan di Dinas Kesehatan telah memadai, sedangkann untuk di setiap UPTD Puskesmas belum memadai maka diperlukan installasi program-program yang dibutuhkan

III.1.3.8 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

Perangkat keras adalah suatu hal yang harus diperhatikan, karena tanpa perangkat keras yang memadai, sistem yang akan dibangun tidak akan bisa beroperasi dengan baik atau bahkan sama sekali tidak bisa beroperasi. Berdasarkan analisis perangkat keras yang tersedia di Sub Bagian Program & Pelaporan di Dinas Kesehatan Kota Cirebon dan di setiap UPTD Puskesmas. Spesifikasi perangkat keras yang digunakan adalah sebagai berikut :

Tabel III.15 Perangkat Keras di setiap UPTD Puskesmas

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	*Processor*	*Dual core 2.3 Ghz*
2	*Monitor*	*Monitor dengan resolusi 1024 x 768*
3	*Memory*	*RAM 1 GB*
4	*Space Harddisk*	*200 GB*
5	*VGA*	*512 MB*
6	Penunjang lainnya	*Keyboard, Mouse, Printer*

Tabel III.16 Perangkat Keras di Sub Bagian Program dan Pelaporan di Dinas Kesehatan

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	*Processor*	*Core i3 2.93 Ghz*
2	*Monitor*	*Monitor dengan resolusi 1024 x 768*
3	*Memory*	*RAM 2 GB*
4	*Space Harddisk*	*250 GB*
5	*VGA*	*512 MB*
6	Penunjang lainnya	*Keyboard, Mouse, Printer*

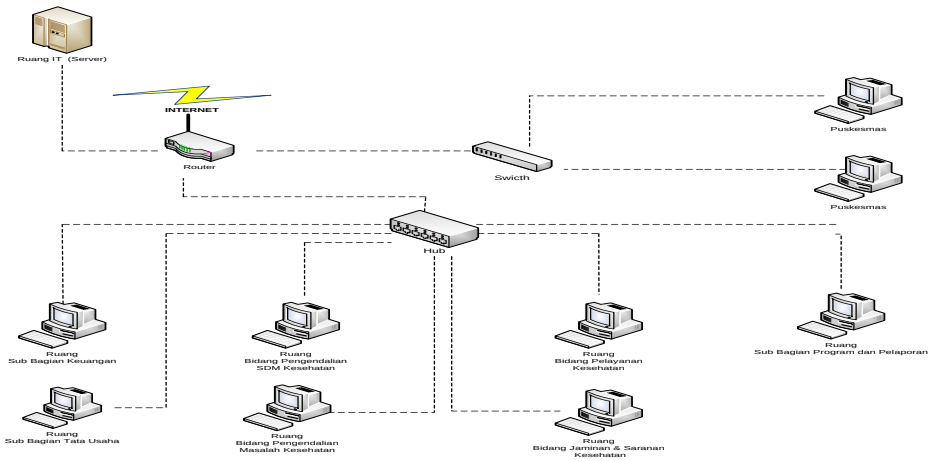
Sedangkan untuk menjalankan sistem yang akan dibangun direkomendasikan dengan spesifikasi perangkat keras yang tampak pada tabel 3.17 Perangkat yang dibutuhkan Dinas Kesehatan & UPTD Puskesmas

Tabel III.17 Perangkat Keras dibutuhkan Bagian Sub Bagian Program dan Pelaporan di Dinas Kesehatan & UPTD Puskesmas

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	*Processor*	*Processor* dengan kecepatan minimal 1,8 Ghz
2	*Monitor*	*Monitor dengan resolusi 1024 x 768*
3	*Memory*	RAM 1 GB
4	*Space Harddisk*	*160 GB*
5	*VGA*	VGA minimal 256 MB
6	Penunjang lainnya	*Keyboard, Mouse, Printer*

III.1.3.9 Analisis Jaringan

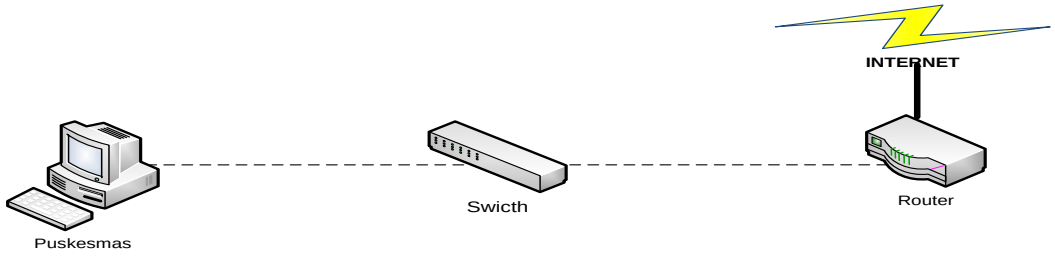
Aplikasi sisrtem informasi yang digunakan di Dinas Kesehatan Kota Cirebon sebuah aplikasi yang berbasis web yang membutuhkan komputer dan koneksi jaringan internet untuk bisa mengaksesnya dengan jumlah komputer sebanyak 38 unit *client* dan 1 unit *server*. Jaringan yang ada saat ini terdiri dari jaringan LAN (*Local Area Network*). Infrastruktur jarinmgan yang ada di dinas kesehatan kota Cirebon adalah sebagaio\ berikut.



Gambar III.3 Infrastruktur jaringan yang ada di Dinas Kesehatan

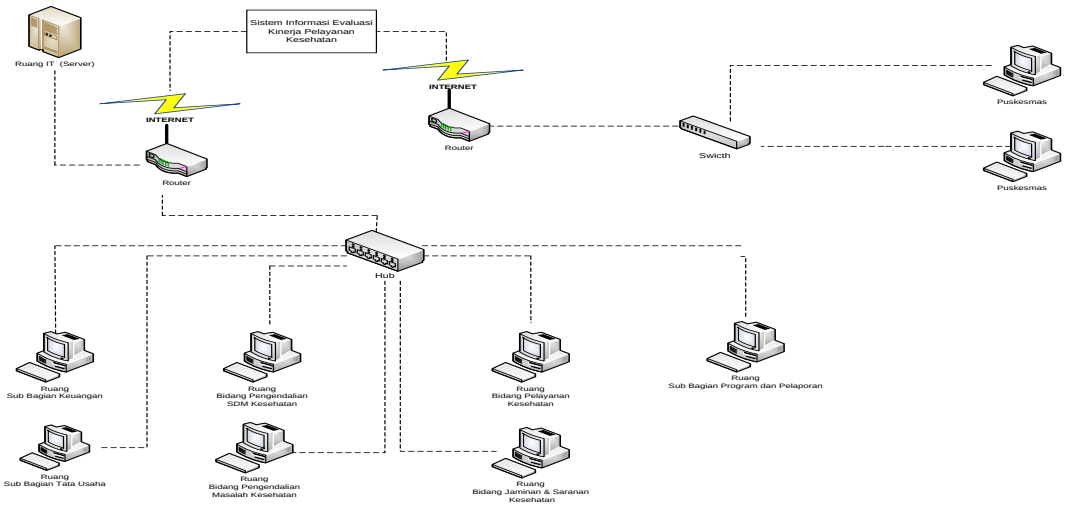
Pada gambar diatas di di beberapa ruangan dinas kesehatan terdapat beberapa computer untuk kemudian dihubungkan menggunakan *hub* di setiap

komputer yang ada di dinas kesehatan, sedangkan untuk menghubungkan antar dinas kesehatan dengan puskesmas yang ada di kota Cirebon menggunakan *switch.* Infrastruktur jaringan yang ada di setiap puskesmas adalah sebagai berikut



Gambar III.4 Infrastruktur jaringan yang ada di Puskesmas

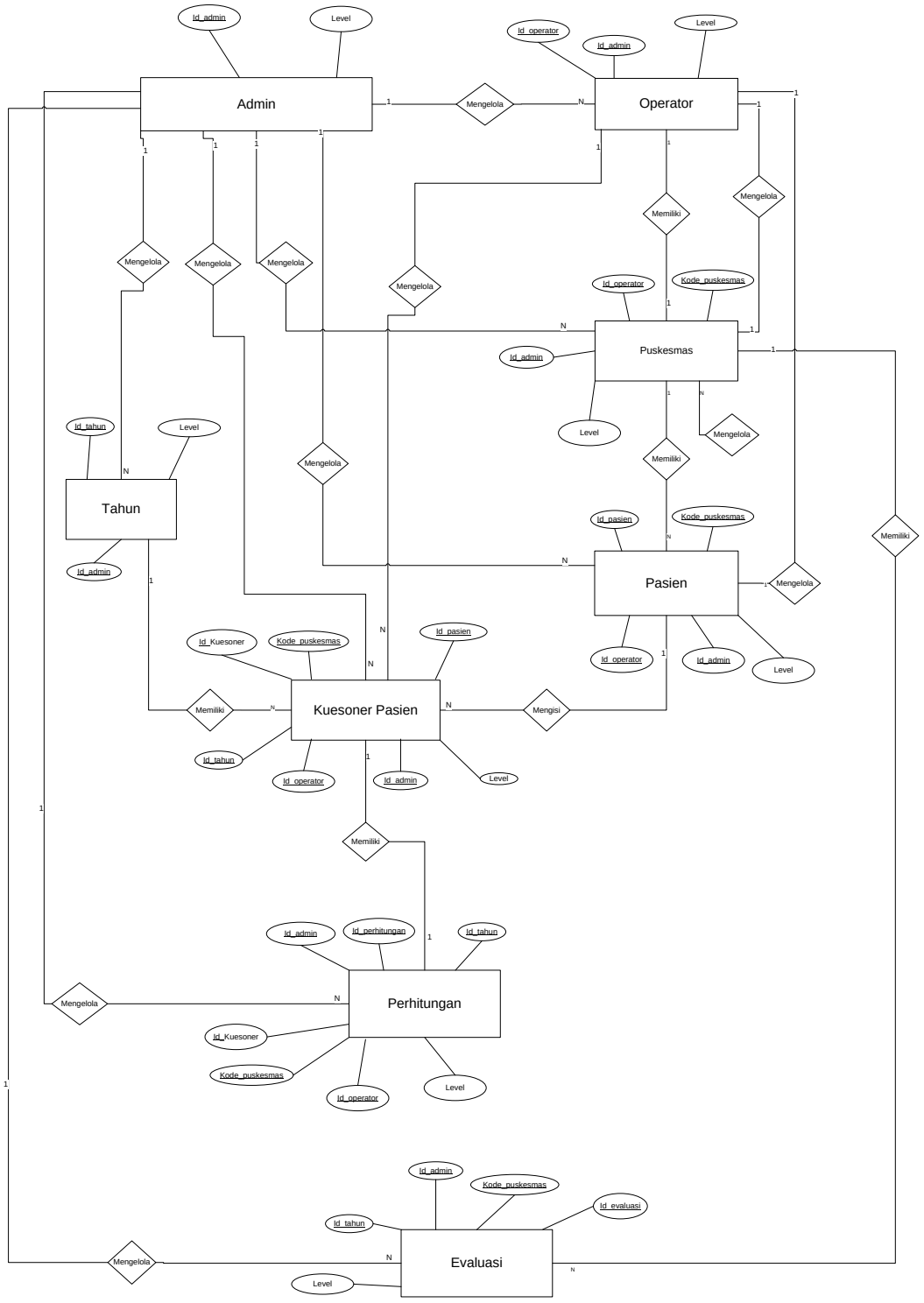
Saat ini antara puskesmas dengan dinas kesehatan kota Cirebon sudah terhubung melalui jaringan Lan, meskipun sudah terhubungan dengan jaringan tetapi dalam pelaporan hasil kuesioner di puskesmas masih bersifat manual yaitu dengan cara datng langsung ke dinas kesehatan, dengan ada nya aplikasi yang dibangun diharapkan puskesmas bisa melaporkan hasil kuesioner tanpa harus dating ke dinas kesehatan. Seperti infrastruktur jaringan dibawah ini dibawah ini



Gambar III.5 Infrastruktur jaringan yang diusulkan

III.1.3.10 Analisis Basis Data

Tahap analisis data ini dilakukan agar diperoleh suatu sistem yang sesuai dengan apa yang diinginkan, dimana dengan melakukan tahapan membuat *Entity Relationship Diagram* (ERD). ERD digunakan untuk menggambarkan relasi antar tabel dengan tujuan untuk memperjelas hubungan antar tabel penyimpanan. ERD pada sistem informasi evaluasi pelayanan kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Cirebon, seperti terlihat pada Gambar III.6



Gambar III.4 *Entity Relationship Diagram*

Entity Relationship Diagram (ERD) Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan UPTD Puskesmas atribut yang dijelaskan pada Tabel III.18

No	Nama Entitas	Atribut
1	User	nip, nama, jenis_kelamin, tanggal_lahir, agama, level, username, password, email,nama_ puskesmas
2	Puskesmas	kode_puskesmas, nama_puskesmas, alamat, kecamatan
3	Pasien	kode_puskesmas, umur, jenis_kunjungan, jenis_pelayanan, petugas, umur, jenis_kelamin, pendidikan, pekerjaan,
4	Kuesioner_pasien	kode_puskesmas, tanggal, pertanyaan1, respon, saran
5	Nilai	kode_puskesmas keterangan, nilai_ikm, rata_harapan, nilai_pembobotan, rata_kenyataan, nilai_gap
6	Tahun	tahun, aktif
7	Evaluasi	kode_puskesmas, id_tahun, atribut, gap, keterangan, hasil

Tabel III.18 Kamus Data *Entity Relationship Diagram*

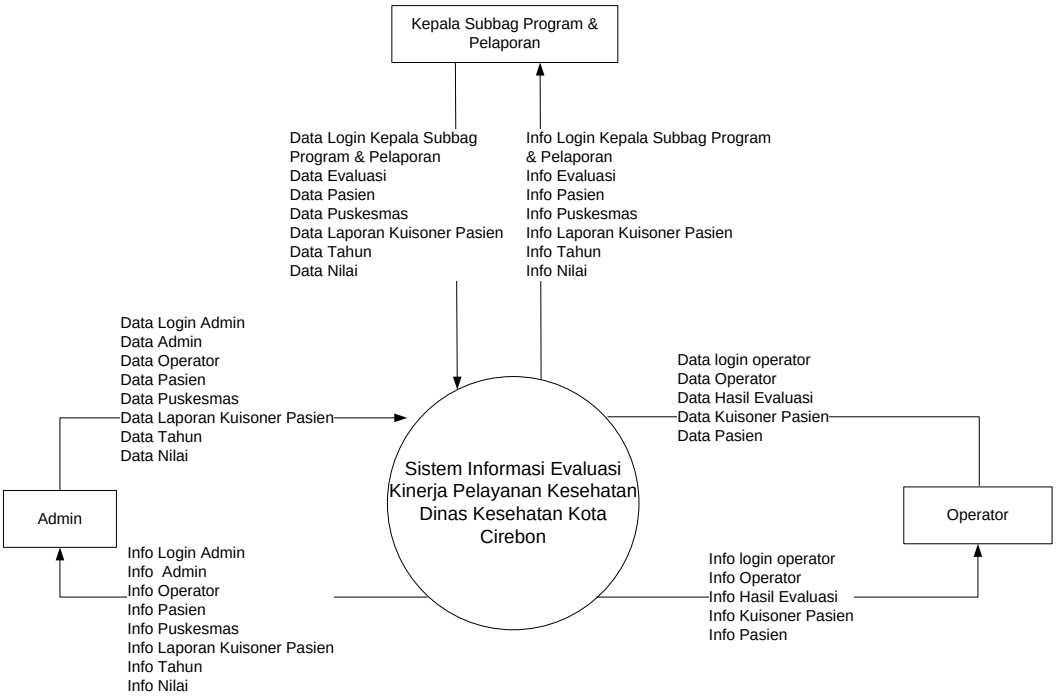
III.1.4 Analisis Fungsional

Analisis kebutuhan fungsional bertujuan untuk menganalisis proses yang akan diterapkan dalam sistem dan menjelaskan kebutuhan yang diperlukan agar sistem dapat berjalan dengan baik serta sesuai dengan kebutuhan proses informasi dari sistem informasi evaluasi pelayanan kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Cirebon.

Analisis fungsional dimodelkan dengan menggunakan Diagram Konteks Tahapan pemodelan dalam analisis tersebut antara lain mengidentifikasi aktor, pembuatan DFD (Data Flow Diagram).

III.I.4.1 Diagram Konteks

Diagram konteks atau disebut juga dengan model sistem *fundamental* merepresentasikan seluruh elemen sistem sebagai sebuah bubble tunggal dengan data input output yang ditunjukkan oleh anak panah yang masuk dan keluar secara berurutan. Terdapat tiga User yaitu Admin, Kepala subbag program & pelaporan dan Operator. Diagram konteks pada Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Cirebon digambarkan pada III.7



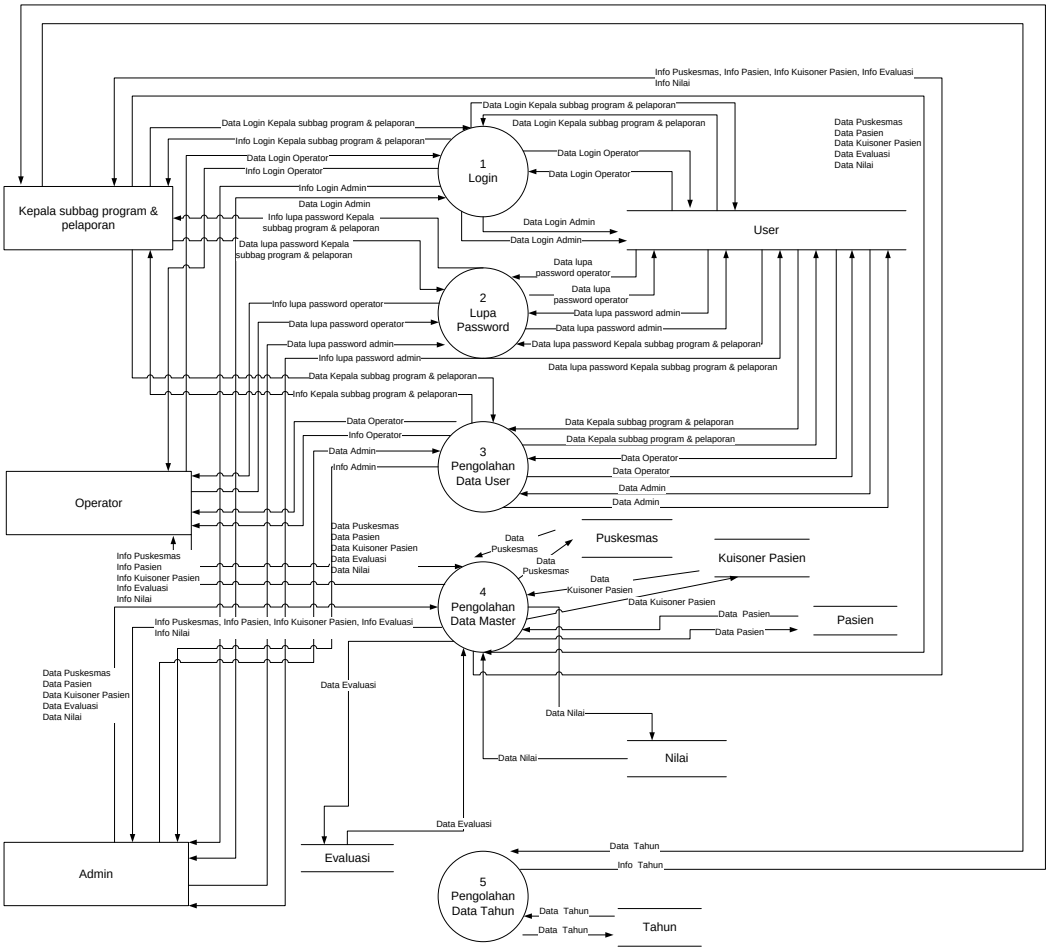
Gambar III.7 Diagram Konteks

III.I.4.2 Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram (DFD) adalah alat pembuatan model yang memungkinkan profesional sistem untuk menggambarkan sistem sebagai suatu jaringan proses fungsional yang dihubungkan satu sama lain dengan alur data, baik secara manual maupun komputerisasi. DFD ini sering disebut juga dengan nama Bubble chart, Bubble diagram, model proses, diagram alur kerja, atau model fungsi.

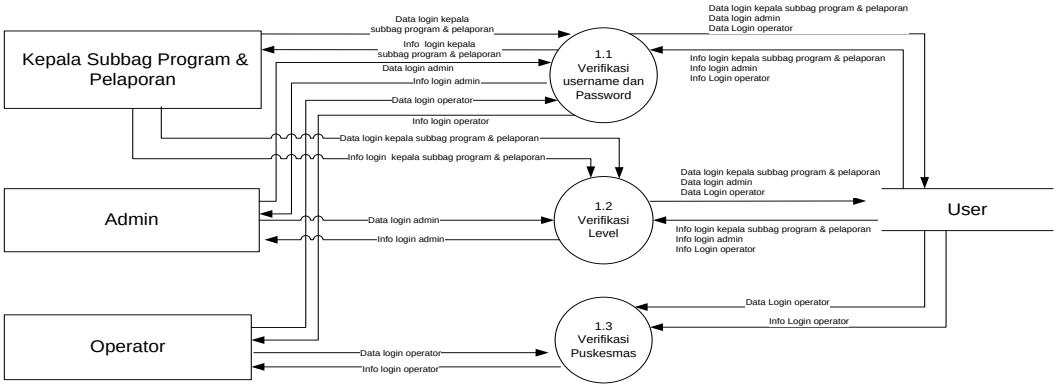
Gambar DFD Level 1 (**Gambar III.8**) berikut ini menjelaskan bahwa admin *sisem informasi evaluasi pelayanan kesehatan* dapat melakukan akses pada *sistem* dengan memilih menu yang ada ke dalam sistem sebagai user yang terdiri dari admin, operator dan kepala subbag program dan pelaporan yang di dalamnya terdapat beberapa pilihan yang berbeda sesuai hak akses pada setiap user.

Dari proses-proses yang terlihat pada DFD level 1 (**Gambar III.8**), dapat diturunkan lagi menjadi level 2, dimana setiap prosesnya merupakan rincian detail proses yang terjadi pada level 1, hal ini dilakukan agar proses–proses yang terjadi dapat lebih mudah untuk dapat dipahami.



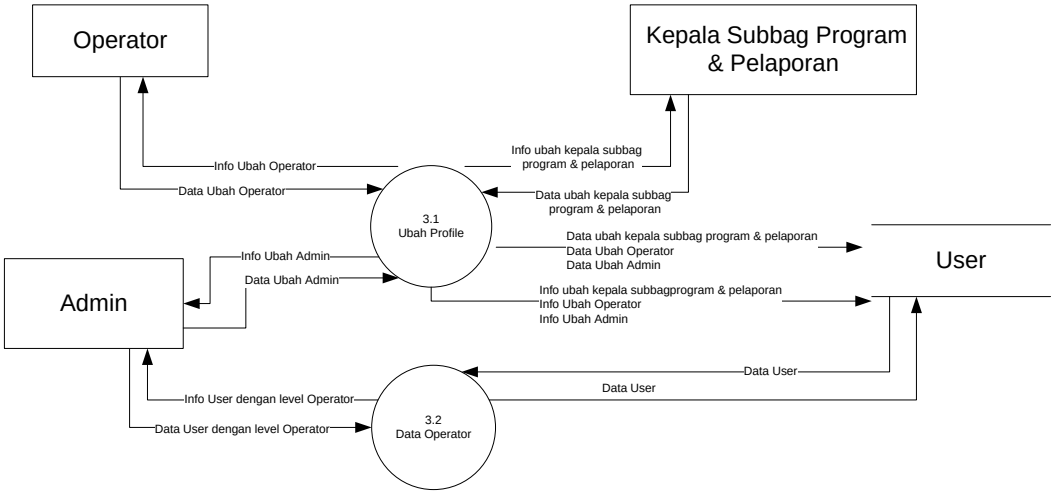
Gambar III.8 DFD Level 1 Sistem Informasi Evaluasi Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Cirebon

Gambar III.9 di bawah ini merupakan proses *login* dimana terdapat 3 proses di dalamnya yaitu verifikasi username, verifikasi password, level dan verifikasi puskesmas User yang terlibat dalam proses ini adalah admin, kepala subbag program & pelaporan dan operator



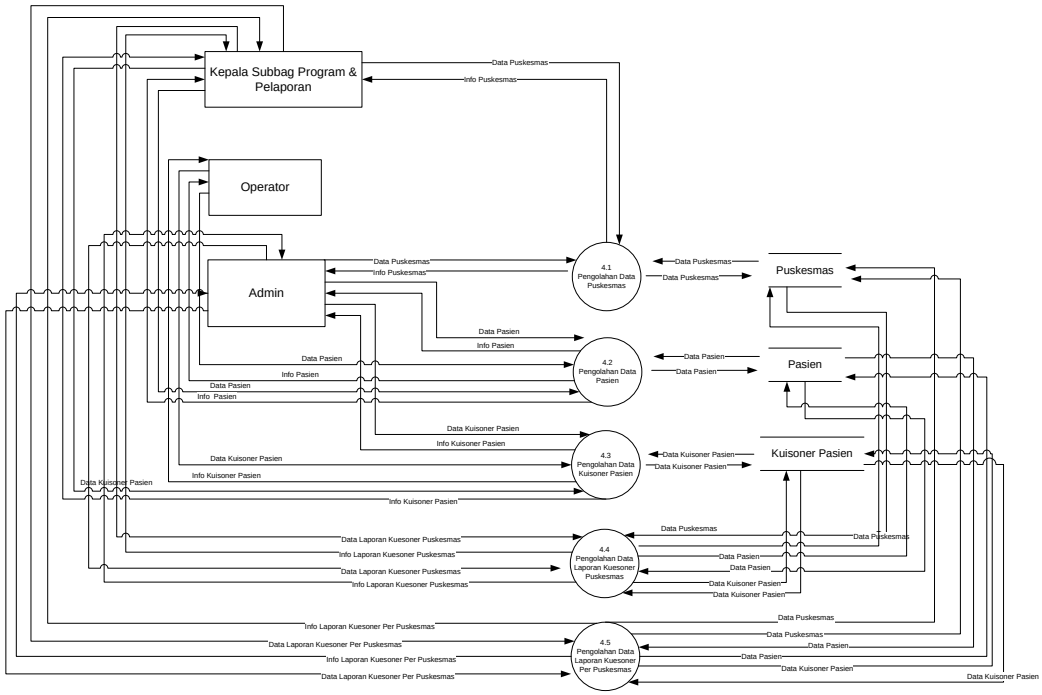
Gambar III.9 DFD Level 2 Proses 1 *Login*

Gambar III.10 di bawah ini merupakan pengolahan data user dimana terdapat 2 proses di dalamnya yaitu ubah data profil dan data operator. User yang terlibat dalam proses ini adalah admin, kepala subbag program & pelaporan dan operator



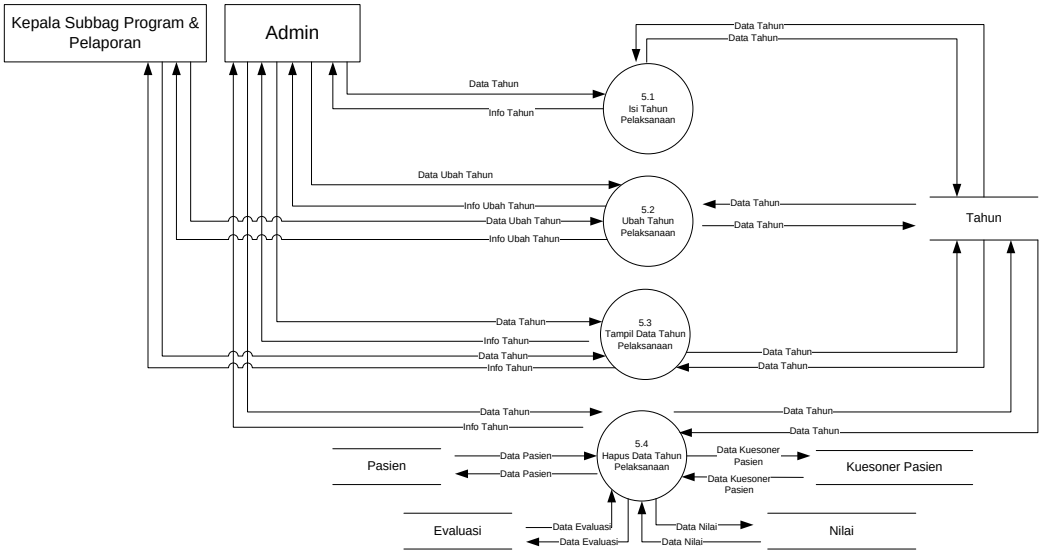
Gambar III.10 DFD Level 2 Proses 3 Pengolahan Data User

Gambar III.11 di bawah ini merupakan pengolahan data master dimana terdapat 3 proses di dalamnya, yaitu pengolahan data puskesmas, pengolahan data pasien dan pengolahan data kuesioner pasien, pengolahan data laporan kuesioner puskesmas dan pengolahan data laporan kuesioner per puskesmas. User yang terlibat dalam proses ini adalah admin, kepala subbag program & pelaporan dan operator.



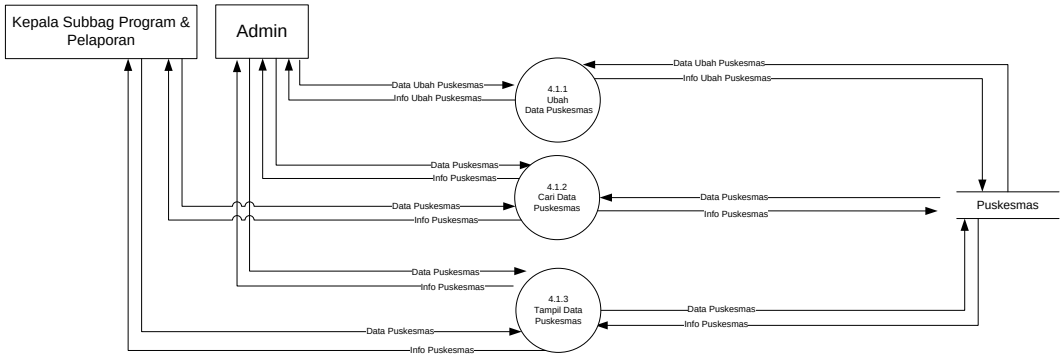
Gambar III.11 DFD Level 2 Proses 4 Pengolahan Data Master

Gambar III.12 di bawah ini merupakan pengolahan data tahun dimana terdapat 4 proses di dalamnya, yaitu isi tahun pelaksanaan, ubah pelaksanaan, tampil data tahun, hapus data tahun. User yang terlibat dalam proses ini adalah admin, kepala subbag program & pelaporan.



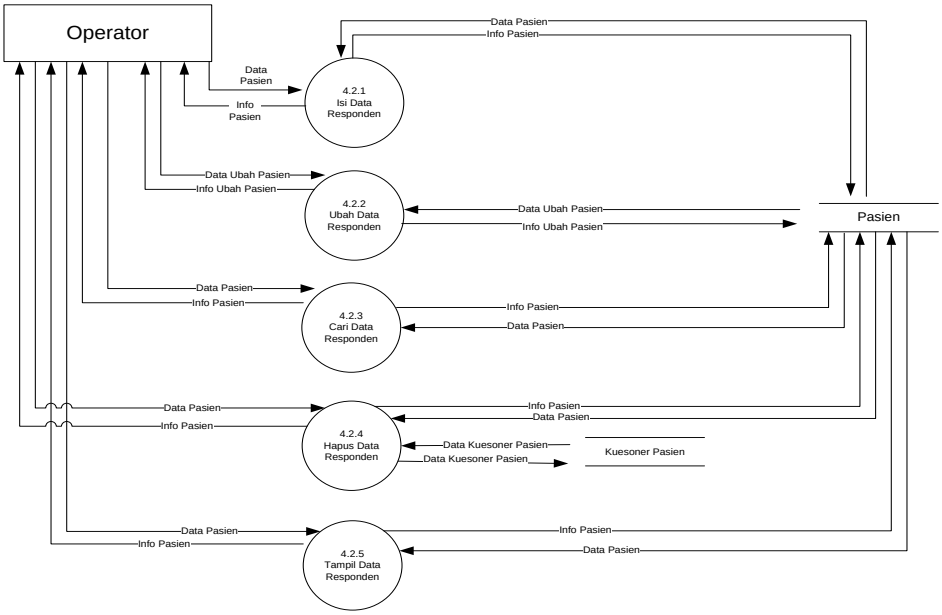
Gambar III.12 DFD Level 2 Proses 5 Pengolahan Data Tahun

Gambar III.13 di bawah ini merupakan pengolahan data Puskesmas dimana terdapat 4 proses di dalamnya, yaitu ubah puskesmas, cari puskesmas, tampil puskesmas. User yang terlibat dalam proses ini adalah admin, kepala subbag program & pelaporan dan operator



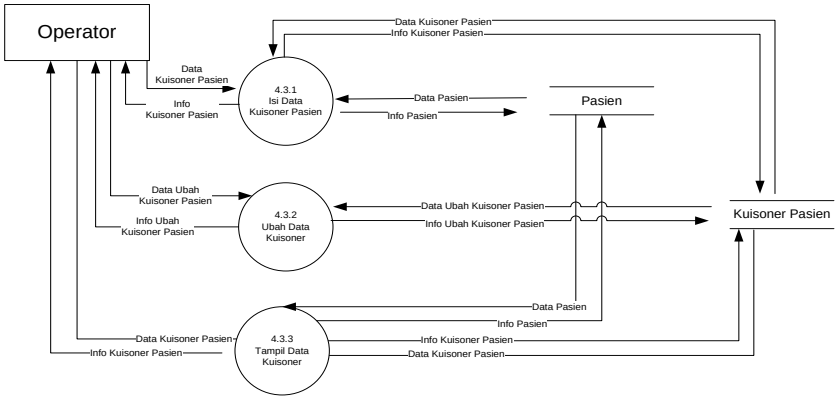
Gambar III.13 DFD Level 3 Proses 4.1 Pengolahan Data Puskesmas

Gambar III.14 di bawah ini merupakan pengolahan data pasien dimana terdapat 5 proses di dalamnya, yaitu isi data responden, ubah data responden, cari data responden, hapus data responden, tampil data responden. User yang terlibat dalam proses ini adalah operator



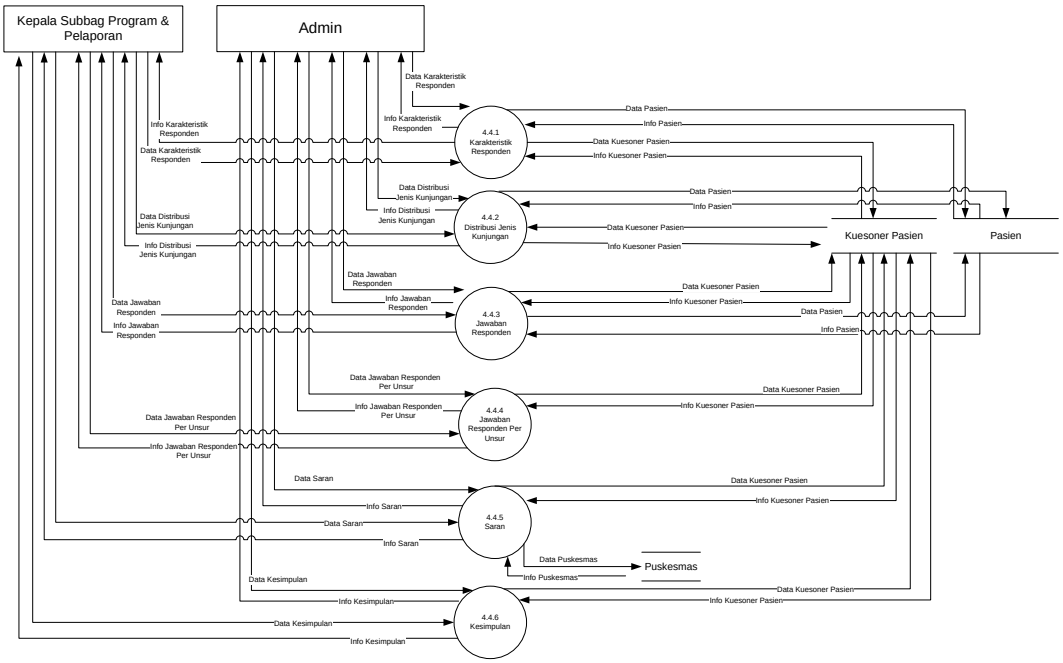
Gambar III.14 DFD Level 3 Proses 4.2 Pengolahan Pasien

Gambar III.15 di bawah ini merupakan pengolahan data kuesioner pasien dimana terdapat 3 proses di dalamnya, yaitu isi data kuesioner, ubah data kuesioner,tampil data kuesioner. User yang terlibat dalam proses ini operator



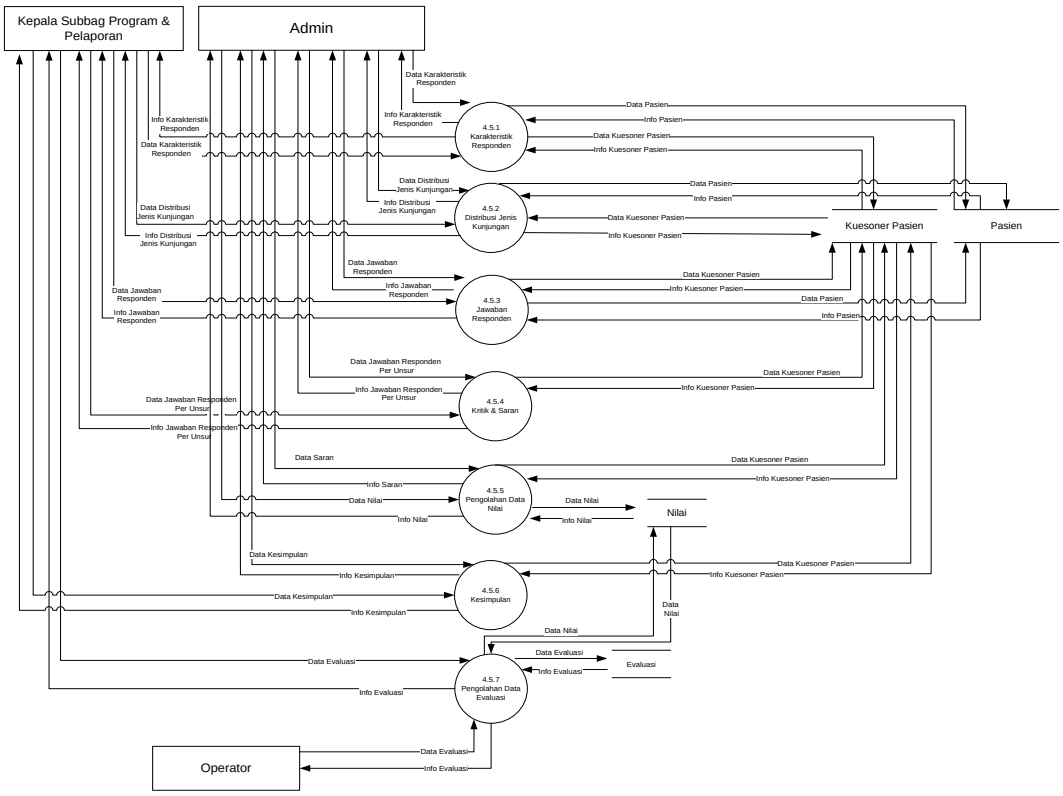
Gambar III.15 DFD Level 3 Proses 4.3 Pengolahan Kuesioner Pasien

Gambar III.16 di bawah ini merupakan pengolahan data laporan kuesioner puskesmas dimana terdapat 6 proses di dalamnya, yaitu karakteristik responden, distribusi jenis kunjungan, jawaban responden, jawaban responden per unsur, saran dan kesimpulan. User yang terlibat dalam proses ini adalah admin dan kepala subbag program & pelaporan.



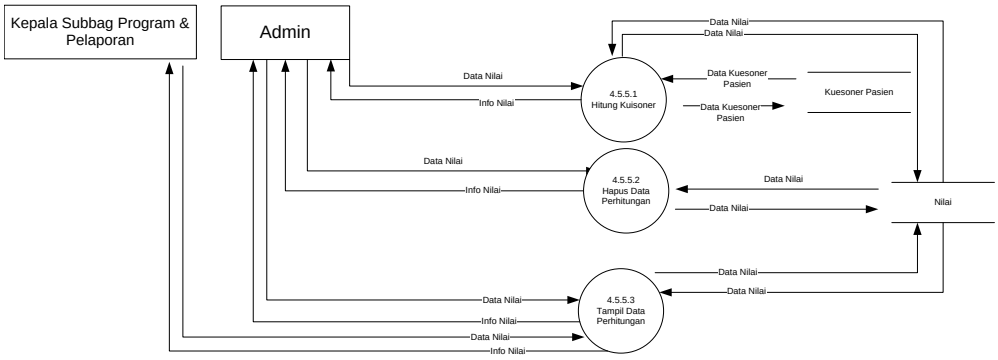
Gambar III.16 DFD Level 3 Proses 4.4 Pengolahan Data Laporan Kuesioner Puskesmas

Gambar III.17 di bawah ini merupakan pengolahan data laporan kuesioner per dimana terdapat 6 proses di dalamnya, yaitu karakteristik responden, distribusi jenis kunjungan, jawaban responden, jawaban responden per unsure, saran dan keseimpulan. User yang terlibat dalam proses ini adalah admin dan kepala subbag program & pelaporan.



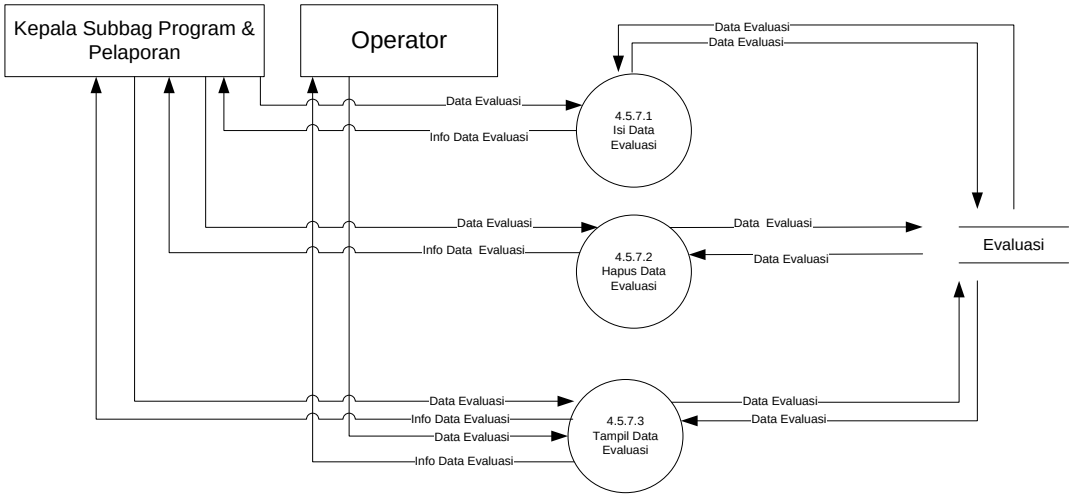
Gambar III.17 DFD Level 3 Proses 4.5 Pengolahan Data Laporan Kuesioner Per Puskesmas

Gambar III.18 di bawah ini merupakan pengolahan data nilai dimana terdapat 3 proses di dalamnya, yaitu isi data nilai, tampil data nilai, hapus data nilai. User yang terlibat dalam proses ini adalah admin dan kepala subbag program & pelaporan



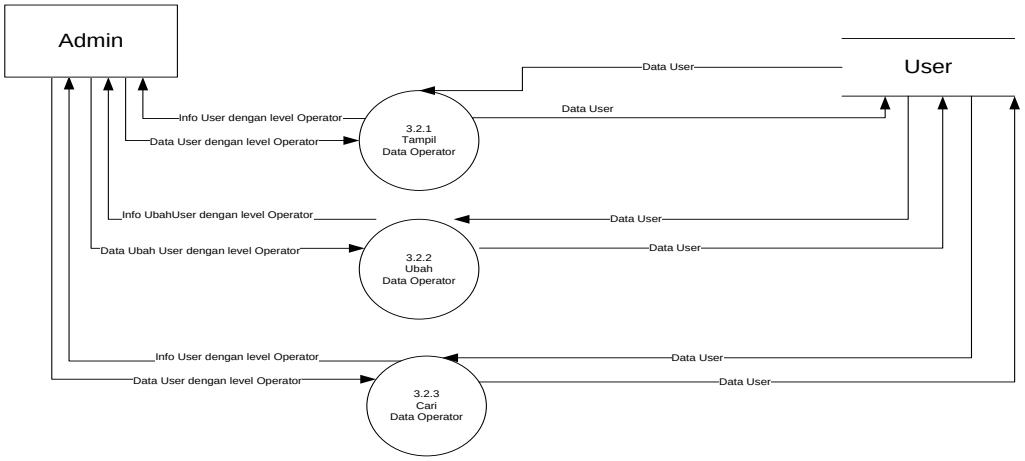
Gambar III.18 DFD Level 4 Proses 4.5.5 Pengolahan Data Nilai

Gambar III.19 di bawah ini merupakan pengolahan data evaluasi dimana terdapat 5 proses di dalamnya, yaitu isi data evaluasi, ubah data evaluasi, hapus data data evaluasi, tampil data evaluasi. User yang terlibat dalam proses ini Kepala subbag program & pelaporan dan operator.



Gambar III.19 DFD Level 4 Proses 4.5.7 Pengolahan Data Evaluasi

Gambar III.20 di bawah ini merupakan pengolahan data operator dimana terdapat 3 proses di dalamnya yaitu tampil data operator, ubah data operator dan cari data operator. User yang terlibat dalam proses ini adalah admin.



Gambar III.20 DFD Level 3 Proses 3.2 Pengolahan Data Operator

III.I.4.3 Spesifikasi Proses

Proses digunakan untuk menggambarkan proses model aliran yang terdapat pada DFD. Spesifikasi proses dari gambaran DFD pada subbab sebelumnya akan dijelaskan pada tabel berikut ini:

Tabel III.19 Spesifikasi Proses

No Urut	Proses	Keterangan
1	No Proses	1
	Nama Proses	Login
	Deskripsi Proses	Validasi data *user* yang digunakan untuk *login*
	Source (sumber)	User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator
	Input	Data login User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator
	Output	Info login User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator
	Destination (Tujuan)	*Storage User*
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan Operator, memasukan data login pada form login 2. Sistem akan memverifikasi data login ke *database* 3. Jika verifikasi sukses maka Operator, User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan masuk ke sistem jika verifikasi gagal maka akan menampilkan info gagal login
2	No Proses	2
	Nama Proses	Lupa *Password*
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengetahui *password* jika User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator lupa *password*
	Source (sumber)	User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator
	Input	Data User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator digunakan untuk memverifikasi lupa *password*
	Output	Info *password* User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator
	Destination (Tujuan)	*Storage User*
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator memilih lupa *password* 2. Sistem menampilkan form lupa password

		3. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator memasukkan email pada form yang tersedia 4. Sistem akan mengirimkan data password User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan Operator
3	No Proses	3
	Nama Proses	Pengolahan Data User
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengolah data user
	Source (sumber)	User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator
	Input	1. Data ubah profil 2. Data operator yang ditampilkan 3. Data operator yang diubah 4. Data operator yang dicari
	Output	1. Info Data ubah profil 2. Info Data operator yang ditampilkan 3. Info Data operator yang diubah 4. Info Data operator yang dicari
	Destination (Tujuan)	*Storage User*
	Logika Proses	1. User dengan level Admin dan Kepala Sub Bagian Program memilih menu data operator, sedangkan operator memilih menu ubah profil 2. Sistem menampilkan form menu data operator 3. User dengan level Admin dan Kepala Sub Bagian Program memilih mengolah data operator, sedangkan operator memilih data profil operator 4. Sistem menyimpan hasil pengolahan data operator
	No Proses	4
	Nama Proses	Pengolahan Data Master
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengolah data master
	Source (sumber)	User dengan Operator, Admin dan Kepala Subbag Program
	Input	1. Data puskesmas yang diubah 2. Data puskesmas yang dicari 3. Data puskesmas yang ditampilkan 4. Data responden yang diisi 5. Data responden yang diubah 6. Data responden yang dihapus 7. Data responden yang dicari 8. Data responden yang ditampilkan 9. Data kuisoner pasien yang diisi 10. Data kuisoner pasien yang diubah 11. Data kuisoner pasien yang dicari 12. Data kuisoner pasien yang dihapus

4		13. Data kuisoner pasien yang ditampilkan 14. Data laporan kuesioner puskesmas yang diolah 15. Data laporan kuesioner per puskesmas yang diolah 16. Data nilai yang diisi 17. Data nilai yang dihapus 18. Data nilai yang ditampilkan 19. Data evaluasi yang diisi 20. Data evaluasi yang dihapus 21. Data evaluasi yang ditampilkan
	Output	1. Info puskesmas yang diubah 2. Info puskesmas yang dicari 3. Info puskesmas yang ditampilkan 4. Info responden yang diisi 5. Info responden yang diubah 6. Info responden yang dihapus 7. Info responden yang dicari 8. Info responden yang ditampilkan 9. Info kuisoner pasien yang diisi 10. Info kuisoner pasien yang diubah 11. Info kuisoner pasien yang dicari 12. Info kuisoner pasien yang dihapus 13. Info kuisoner pasien yang ditampilkan 14. Info laporan kuesioner puskesmas yang diolah 15. Info laporan kuesioner per puskesmas yang diolah 16. Info nilai yang diisi 17. Info nilai yang dihapus 18. Info nilai yang ditampilkan 19. Info evaluasi yang diisi 20. Info evaluasi yang dihapus 21. Info evaluasi yang ditampilkan
	Destination (Tujuan)	*Storage* Puskesmas, *Storage* Pasien, *Storage* Kuesioner Pasien, *Storage* Nilai, *Storage* Evaluasi
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator memilih menu data puskesmas, data responden, data laporan kuesioner puskesmas dan laporan kuesioner per puskesmas 2. Sistem menampilkan form menu puskesmas, pasien dan kuisoner pasien 3. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator mengolah data-data puskesmas, data responden dan data kuisoner 4. Sistem menyimpan hasil pengolahan data puskesmas, data responden dan data kuisoner
	No Proses	5
	Nama Proses	Pengolahan Data Tahun

5	Deskripsi Proses	Proses untuk mengolah data tahun pelaksanaan
	Source (sumber)	User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan
	Input	1. Data tahun pelaksanaan yang diisi 2. Data tahun pelaksanaan yang diubah 3. Data tahun pelaksanaan yang akan ditampilkan 1. Data tahun pelaksanaan yang akan dihapus
	Output	1. Info Data tahun pelaksanaan yang diisi 2. Info Data tahun pelaksanaan yang diubah 3. Info Data tahun pelaksanaan yang akan ditampilkan 1. Info Data tahun pelaksanaan yang akan dihapus
	Destination (Tujuan)	*Storage* tahun
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator melalukan salah satu menu tahun pelaksanaan 2. Sistem menampilkan form salah satu menu pengolahan tahun oleh User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan
6	No Proses	1.1
	Nama Proses	Verifikasi *username* dan *password*
	Deskripsi Proses	Proses untuk memverifikasi *username* dan *password*
	Source (sumber)	User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator
	Input	Data *username* dan *password* , data *username* dan *password* , data *username* dan *password*
	Output	Info *username* dan *password* benar atau salah, info *username* dan *password* benar, info *username* dan *password* benar
	Destination (Tujuan)	*Storage User*
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator menampilkan form *login* 2. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator memasukkan *username* dan *password* 3. Sistem memeriksa *username* dan *password* dan mencocokkan dengan *database*. 4. Sistem memberikan informasi data *username* dan *password* jika salah
	No Proses	1.2
	Nama Proses	Verifikasi *level*
	Deskripsi Proses	Proses untuk memverifikasi *level*
	Source (sumber)	User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan

7	Input	Data *level*, data *level*
	Output	Info *level* benar, Info *level* benar
	Destination (Tujuan)	*Storage User*
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan menampilkan form *login* 2. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan memasukkan level 3. Sistem memeriksa data level dan mencocokkan dengan *database.* 4. Sistem memberikan informasi jika data level salah
8	No Proses	1.3
	Nama Proses	Verifikasi puskesmas
	Deskripsi Proses	Proses untuk memverifikasi puskesmas pada operator
	Source (sumber)	User dengan level operator
	Input	Data *User*
	Output	Info puskesmas benar atau salah
	Destination (Tujuan)	*Storage User*
	Logika Proses	1. User dengan level operator menampilkan form *login* 2. User dengan level operator memilih nama puskesmas 3. Sistem memeriksa data nama puskesmas dan mencocokkan dengan *database.* 4. Sistem memberikan informasi data nama puskesmas salah
9	No Proses	2
	Nama Proses	Lupa *password*
	Deskripsi Proses	Menampilkan password jika User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator lupa *password*
	Source (sumber)	User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator
	Input	Data *email* User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator
	Output	Info *password* Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan
	Destination (Tujuan)	*Storage User*
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator memilih lupa *password* 2. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator memasukan *email* yang digunakan kedalam form lupa *password* 3. Sistem akan memeriksa apakah data email benar atau salah, jika benar maka data *password* akan

		dikirimkan melalui *email*
10	No Proses	3.1
	Nama Proses	Ubah Profil
	Deskripsi Proses	Mengubah profil *Storage User*
	Source (sumber)	User dengan level Admin, Kepala Subbag Program & Pelaporan dan Operator
	Input	Data Admin, data Kepala Subbag Program & Pelaporan dan Operator
	Output	Info Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan Operator
	Destination (Tujuan)	*Storage User*
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator memilih menu ubah profil 2. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator data profil yang ingin diubah 3. Sistem menyimpan data User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator yang telah diubah jika data yang dimasukan benar, jika salah makan aka nada pesan kesalahan
11	No Proses	3.2
	Nama Proses	Data Operator
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengolah data User dengan level operator dilakukan oleh User dengan level admin
	Source (sumber)	User dengan level admin
	Input	1. Data User dengan level operaor yang ditampilkan 2. Data User dengan level operaor yang diubah 3. Data User dengan level operaor yang dicari
	Output	1. Info User dengan level operaor yang ditampilkan 2. Info User dengan level operaor yang diubah 3. Info User dengan level operaor yang dicari
	Destination (Tujuan)	*Storage User*
	Logika Proses	1. Admin dengan level Admin menampilkan data operator 2. Sistem akan menampilkan data User dengan level operator yang ditampilkan.
12	No Proses	3.2.1
	Nama Proses	Tampil Data Operator
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilkan data User dengan level operator dilakukan oleh User dengan level admin
	Source (sumber)	User dengan level admin
	Input	Data User dengan level operator yang ditampilkan
	Output	Info User dengan level operator yang ditampilkan

	Destination (Tujuan)	
	Logika Proses	1. User dengan level admin memilih menu data operator 2. Sistem menampilkan form data operator
13	No Proses	3.2.2
	Nama Proses	Ubah Data Operator
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengubah data User dengan level operator dilakukan oleh User dengan level admin
	Source (sumber)	User dengan level admin
	Input	Data operator yang diubah
	Output	Info operator yang diubah
	Destination (Tujuan)	*Storage User*
	Logika Proses	1. User dengan level admin memilih menu ubah operator 2. Sistem menampilkan form ubah data operator 3. User dengan level admin mengubah data operator jika data akan yang dimasukan benar maka sistem menampilkan pesan konfirmasi data akan diubah , jika data yangdimasukan salah maka muncul pesan salah 4. User dengan level admin mengklik **Perbaharui** maka sistem menyimpan data opearator dalam *database*, jika **Tidak** maka data batal disimpan
14	No Proses	3.2.3
	Nama Proses	Cari Data Operator
	Deskripsi Proses	Proses untuk mencari data User dengan level operator dilakukan oleh User dengan level admin
	Source (sumber)	User dengan level admin
	Input	Data operator yang diubah
	Output	Info operator yang diubah
	Destination (Tujuan)	*Storage User*
	Logika Proses	1. User dengan level Admin memasukkan data operator berdasarkan nama, nama puskesmas Sistem mencari dengan proses filter pada *database* 2. Jika data yang dicari ada, maka sistem menampilkan semua hasil pencarian. Jika data yang dicari tidak ada, maka sistem akan muncul pesan "**data operator tidak ditemukan**" dan tidak menampilkan apapun
15	No Proses	4.1.1
	Nama Proses	Ubah Data Puskesmas
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengubah data puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin
	Source (sumber)	User dengan level admin
	Input	Data puskesmas yang diubah
	Output	Info puskesmas yang ditubah
	Destination (Tujuan)	*Storage* puskesmas
	Logika Proses	1. User dengan level admin memilih menu ubah puskesmas 2. Sistem menampilkan form ubah data puskesmas 3. User dengan level admin memasukkan data

		puskesmas jika data yang dimasukan benar Sistem menampilkan pesan konfirmasi data akan diubah, jika data yangdimasukan slah makan akan ada pesan salah 4. User dengan level admin mengklik **Perbaharui** maka sistem menyimpan data puskesmas dalam *database*, jika **Tidak** maka data batal disimpan
16	No Proses	4.1.2
	Nama Proses	Cari Data Puskesmas
	Deskripsi Proses	Proses untuk mencari data puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level admin, Kepala Subbag Program & Pelaporan
	Input	Data puskesmas yang dicari
	Output	Info puskesmas yang dicari
	Destination (Tujuan)	*Storage* puskesmas
	Logika Proses	1. User dengan level Admin dan kepala Sub Bagian Program & Pelaporan memasukkan data pencarian puskesmas berdasarkan kode puskesmas, nama puskesmas dan nama kecamatan 2. Sistem mencari dengan proses filter pada *database* 3. Jika data yang dicari ada, maka sistem menampilkan semua hasil pencarian. Jika data yang dicari tidak ada, maka sistem akan muncul pesan "**data puskesmas tidak ditemukan**" dan tidak menampilkan apapun
17	No Proses	4.1.3
	Nama Proses	Tampil Data Puskesmas
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilkan data puskesmas User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan
	Input	Data tampil Puskesmas
	Output	Info tampil data Puskesmas
	Destination (Tujuan)	*Storage* Puskesmas
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan memilih data puskesmas yang akan ditampilkan secara keseluruhan. 2. Sistem akan menampilkan data puskesmas.
	No Proses	4.2.1
	Nama Proses	Isi Data Responden
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengisi data pasien/responden dilakukan oleh User dengan level operator
	Source (sumber)	User dengan level operator
	Input	Data isi pasien/responden
	Output	Info isi data pasien/responden
	Destination (Tujuan)	*Storage* pasien
	Logika Proses	1. User dengan level operator memilih menu isi data

18		responden untuk menampilkan form isi data pasien/responden. 2. User dengan level operator mengisi data pasien/responden pada form pasien/responden 3. Jika seluruh form telah diisi dan operator mengklik isi, sistem akan menyimpan data pasien/responden pada *database*, jika data yang dimasukan salah maka akan muncul pesan kesalaha dalam memasukan data 4. User dengan level operator mengklik batal, maka data batal disimpan
19	No Proses	4.2.2
	Nama Proses	Ubah Data Responden
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengubah data pasien/responden dilakukan oleh User dengan level operator
	Source (sumber)	User dengan level operator
	Input	Data pasien/responden yang diubah
	Output	Info data pasien/responden yang diubah
	Destination (Tujuan)	*Storage* pasien
	Logika Proses	1. User dengan level operator memilih menu ubah pasien/responden 2. Sistem menampilkan form ubah data pasien/responden 3. User dengan level operator memasukkan data pasien/responden 4. Sistem menampilkan pesan konfirmasi data akan diubah, jika data yang diubah benar maka akan masuk kedalam *database*, jika ada data yang salah maka akan muncul pesan kesalahan dalam mengisi data 5. User dengan level operator mengklik Ubah maka sistem menyimpan data pasien/responden dalam *database*, jika **Tidak** maka data batal disimpan
20	No Proses	4.2.3
	Nama Proses	Cari Data Responden
	Deskripsi Proses	Proses untuk mencari data pasien/responden dilakukan oleh User dengan operator
	Source (sumber)	User dengan level operator
	Input	Data pasien/responden yang dicari
	Output	Info data pasien/responden yang dicari
	Destination (Tujuan)	*Storage* pasien
	Logika Proses	1. User dengan level operator memasukkan data pencarian pasien/responden berdasarkan jenis kunjungan, jenis pelayanan, petugas, umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan. 2. Sistem mencari dengan proses filter pada *database* 3. Jika data yang dicari ada, maka sistem menampilkan semua hasil pencarian. Jika data yang dicari tidak ada, maka sistem tidak menampilkan apapun
	No Proses	4.2.4
	Nama Proses	Hapus Data Responden

21	Deskripsi Proses	Proses untuk menghapus data pasien/responden dilakukan oleh Operator.
	Source (sumber)	User dengan level operator
	Input	Data pasien/responden yang dihapus
	Output	Info data pasien/responden yang dihapus
	Destination (Tujuan)	*Storage* pasien, *Storage* kuesioner pasien
	Logika Proses	1. User dengan level operator memilih menu hapus pasien/responden untuk menampilkan form hapus data pasien/responden . 2. Sistem menampilkan form hapus data pasien/responden 3. User dengan level operator memilih data pasien/responden yang akan dihapus 4. Sistem menampilkan pesan konfirmasi data akan dihapus 5. Jika User dengan level operator mengklik **Ya** maka sistem menghapus data pasien/responden dalam *database*, jika **Tidak** maka data batal dihapus
22	No Proses	4.2.5
	Nama Proses	Tampil Data Responden
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilkan data pasien/responden dilakukan oleh User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator.
	Source (sumber)	User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator
	Input	Data tampil pasien/responden
	Output	Info tampil data pasien/responden
	Destination (Tujuan)	*Storage* Pasien
	Logika Proses	1. User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator memilih data pasien/responden yang akan ditampilkan secara keseluruhan, sedangkan operator hanya bisa menampilkan data pasien/responden di satu puskesmas.. 2. Sistem akan menampilkan data pasien/responden.
23	No Proses	4.3.1
	Nama Proses	Isi Data Kuesioner
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengisi data kuesioner pasien dilakukan oleh User dengan level operator
	Source (sumber)	User dengan level operator
	Input	Data isi kuesioner
	Output	Info isi data kuesioner
	Destination (Tujuan)	*Storage* kuesioner pasien
	Logika Proses	1. Setelah User dengan level operator mengisi seluruh form pasien/responden akan muncul form kuesioner pasien operator mengisi data kuesioner pasien pada form yang telah tersedia 2. Jika seluruh form telah diisi dan operator mengklik simpan, sistem akan menyimpan data kuesioner

		pasien pada *database* 3. Jika User dengan level operator mengklik batal, maka data batal disimpan
24	No Proses	4.3.2
	Nama Proses	Ubah Data Kuesioner
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengubah data kuesioner pasien dilakukan oleh User dengan level operator
	Source (sumber)	User dengan level operator
	Input	Data ubah kuesioner
	Output	Info ubah data kuesioner
	Destination (Tujuan)	*Storage* kuesioner pasien
	Logika Proses	1. User dengan level operator memilih menu ubah kuesioner pasien 2. Sistem menampilkan form ubah data kuesioner pasien 3. User dengan level operator memasukkan data kuesioner pasien 4. Sistem menampilkan pesan konfirmasi data akan diubah 5. User dengan level operator mengklik **Perbaharui** maka sistem menyimpan data kuesioner pasien dalam *database*, jika **Tidak** maka data batal disimpan
25	No Proses	4.3.3
	Nama Proses	Tampil Data Kuesioner
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilkan data kuesioner pasien dilakukan oleh User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan Operator
	Source (sumber)	User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan Operator
	Input	Data tampil kuesioner pasien
	Output	Info tampil kuesioner pasien
	Destination (Tujuan)	*Storage* kuesioner pasien
	Logika Proses	1. Admin dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan menampilkan data kuesioner pasien yang akan ditampilkan secara keseluruhan dan di setiap puskesmas, sedangkan operator hanya bisa menampilkan data kuesioner pasien di satu puskesmas 2. Sistem akan menampilkan data kuesioner pasien yang ditampilkan.
	No Proses	4.4.1
	Nama Proses	Karakteristik Responden
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilakan data Karakteristik Responden dari seluruh puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Input	Data Karakteristik Responden

26	Output	Info Karakteristik Responden
	Destination (Tujuan)	*Storage* Pasien
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan memilih menu Karakteristik Responden untuk menampilkan Karakteristik Responden . 2. Sistem akan menampilkan data Karakteristik Responden yang ditampilkan.
27	No Proses	4.4.2
	Nama Proses	Distribusi Jenis Kunjungan
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilakan data Distribusi Jenis Kunjungan dari seluruh puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Input	Data Distribusi Jenis Kunjungan
	Output	Info Distribusi Jenis Kunjungan
	Destination (Tujuan)	*Storage* Pasien
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan memilih menu Distribusi Jenis Kunjungan untuk menampilkan Distribusi Jenis Kunjungan . 2. Sistem akan menampilkan data Distribusi Jenis Kunjungan yang ditampilkan.
28	No Proses	4.4.3
	Nama Proses	Jawaban Responden
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilakan data Jawaban Responden dari seluruh puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Input	Data Jawaban Responden
	Output	Info Jawaban Responden
	Destination (Tujuan)	*Storage* Kuesioner Pasien
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan memilih menu Jawaban Responden untuk menampilkan Jawaban Responden 2. Sistem akan menampilkan data Jawaban Responden yang ditampilkan.
	No Proses	4.4.4
	Nama Proses	Jawaban Responden Per Unsur
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilakan data Jawaban Responden Per Unsur dari seluruh puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level admin dan kepala subbag program &

29		pelaporan
	Input	Data Jawaban Responden Per Unsur
	Output	Info Jawaban Responden Per Unsur
	Destination (Tujuan)	*Storage* Kuesioner Pasien
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan memilih menu Jawaban Responden Per Unsur untuk menampilkan Jawaban Responden Per Unsur 2. Sistem akan menampilkan data Jawaban Responden Per Unsur yang ditampilkan.
30	No Proses	4.4.5
	Nama Proses	Saran
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilakan data Saran dari seluruh puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Input	Data Saran
	Output	Info Saran
	Destination (Tujuan)	*Storage* Kuesioner Pasien
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan memilih menu Saran untuk menampilkan Saran. 2. Sistem akan menampilkan data Saran yang ditampilkan.
31	No Proses	4.4.6
	Nama Proses	Kesimpulan
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilakan data Kesimpulan dari seluruh puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Input	Data Kesimpulan
	Output	Info Kesimpulan
	Destination (Tujuan)	*Storage* Kuesioner Pasien
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan memilih menu Kesimpulan untuk menampilkan Saran. 2. Sistem akan menampilkan data Kesimpulan yang ditampilkan.
	No Proses	4.5.1
	Nama Proses	Karakteristik Responden
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilakan data Karakteristik Responden per puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Input	Data Karakteristik Responden

32	Output	Info Karakteristik Responden
	Destination (Tujuan)	*Storage* Pasien
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan memilih menu Karakteristik Responden untuk menampilkan Karakteristik Responden . 2. Sistem akan menampilkan data Karakteristik Responden yang ditampilkan.
33	No Proses	4.5.2
	Nama Proses	Distribusi Jenis Kunjungan
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilakan data Distribusi Jenis Kunjungan per puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Input	Data Distribusi Jenis Kunjungan
	Output	Info Distribusi Jenis Kunjungan
	Destination (Tujuan)	*Storage* Pasien
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan memilih menu Distribusi Jenis Kunjungan untuk menampilkan Distribusi Jenis Kunjungan . 2. Sistem akan menampilkan data Distribusi Jenis Kunjungan yang ditampilkan.
34	No Proses	4.5.3
	Nama Proses	Jawaban Responden
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilakan data Jawaban Responden per puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Input	Data Jawaban Responden
	Output	Info Jawaban Responden
	Destination (Tujuan)	*Storage* Kuesioner Pasien
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan memilih menu Jawaban Responden untuk menampilkan Jawaban Responden 2. Sistem akan menampilkan data Jawaban Responden yang ditampilkan.
	No Proses	4.5.4
	Nama Proses	Kritik & Saran
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilakan data Kritik & Saran per puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Input	Data Kritik & Saran

35	Output	Info Kritik & Saran
	Destination (Tujuan)	*Storage* Kuesioner Pasien
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan memilih menu Kritik & Saran untuk menampilkan Kritik & Saran . 2. Sistem akan menampilkan data Kritik & Saran yang ditampilkan.
36	No Proses	4.5.5
	Nama Proses	Pengolahan Data Nilai
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengolah data Nilai hasil perhitungan kuesioner
	Source (sumber)	User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan
	Input	1. Data Nilai perhitungan kuesioner yang diisi 2. Data Nilai perhitungan kuesioner yang akan ditampilkan 3. Data Nilai perhitungan kuesioner yang akan dihapus
	Output	1. Info Data Nilai perhitungan kuesioner yang diisi 2. Info Data Nilaiperhitungan kuesioner yang akan ditampilkan 3. Info Data perhitungan Nilai kuesioner yang akan dihapus
	Destination (Tujuan)	*Storage* Nilai
	Logika Proses	1. User dengan level Admin memilih menu hitung hasil kuesioner 2. Sistem menampilkan form salah satu menu pengolahan perhitungan oleh User dengan level Admin.
37	No Proses	4.5.6
	Nama Proses	Kesimpulan
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilakan data Kesimpulan per puskesmas dilakukan oleh User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan
	Input	Data Kesimpulan
	Output	Info Kesimpulan
	Destination (Tujuan)	*Storage* Kuesioner Pasien
	Logika Proses	1. User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan memilih menu Kesimpulan untuk menampilkan Kesimpulan. 2. Sistem akan menampilkan data Kesimpulan yang ditampilkan.
	No Proses	4.5.7
	Nama Proses	Pengolahan Data Evaluasi
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengolah data evaluasi
	Source (sumber)	User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan

38		dan operator
	Input	1. Data evaluasi yang diisi 2. Data evaluasi yang dihapus 3. Data evaluasi yang akan ditampilkan
	Output	1. Info evaluasi yang diisi 2. Info evaluasi yang dihapus 3. Info evaluasi yang akan ditampilkan
	Destination (Tujuan)	*Storage* evaluasi
	Logika Proses	1. User dengan level dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator memilih salah satu menu evaluasi 2. Sistem menampilkan form salah satu menu pengolahan evaluasi oleh User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan dan operator
39	No Proses	4.5.5.1
	Nama Proses	Isi Data Nilai Perhitungan Kuesioner
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengisi data Nilai kuesioner dilakukan oleh User dengan level admin
	Source (sumber)	User dengan level admin
	Input	Data isi Nilai
	Output	Info isi data Nilai
	Destination (Tujuan)	*Storage* Nilai
	Logika Proses	1. User dengan level admin memilih menu isi hitung kuesioner untuk menampilkan form isi data Nilai. 2. User dengan level admin mengisi data Nilai pada form Nilai kuesioner 3. Jika seluruh form telah diisi dan User dengan level admin mengklik hitung kuesioner, sistem akan menyimpan data tahun pelaksanaan pada *database*.
40	No Proses	4.5.5.2
	Nama Proses	Hapus Data Nilai Perhitungan Kuesioner
	Deskripsi Proses	Proses untuk menghapus data Nilai dilakukan oleh User dengan level admin
	Source (sumber)	User dengan level admin
	Input	Data hapus Nilai
	Output	Info hapus data Nilai
	Destination (Tujuan)	*Storage* Nilai
	Logika Proses	1. User dengan level admin memilih hapus data Nilai 2. Sistem menampilkan form hapus data Nilai 3. User dengan level kepala admin memilih data evaluasi yang akan dihapus 4. Sistem menampilkan pesan konfirmasi data akan dihapus 1. Jika User dengan level admin mengklik **Hapus** maka sistem menghapus data Nilai dalam *database*, jika **Kembali** maka data batal dihapus
	No Proses	4.5.5.3

41	Nama Proses	Tampil Data Nilai Perhitungan Kuesioner
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilkan data Nilai dilakukan oleh User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan.
	Source (sumber)	User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan.
	Input	Data tampil Tahun Nilai
	Output	Info tampil Tahun Nilai
	Destination (Tujuan)	*Storage* Nilai
	Logika Proses	1. User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan menampilkan data yang Nilai akan ditampilkan 2. Sistem akan menampilkan data Nilai yang ditampilkan, jika data Nilai tidak ada maka akan muncul pesan "**maaf, anda belum melakukan perhitungan kuesioner**"
42	No Proses	4.5.7.1
	Nama Proses	Isi Data Evaluasi
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengisi data evaluasi dilakukan oleh User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan
	Input	Data isi evaluasi
	Output	Info isi data evaluasi
	Destination (Tujuan)	*Storage* evaluasi
	Logika Proses	1. User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan memilih menu data evaluasi untuk menampilkan form isi data evaluasi. 2. User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan mengisi data evaluasi pada form evaluasi 3. Jika seluruh form telah diisi dan Kepala Subbag Program & Pelaporan mengklik simpan, sistem akan menyimpan data evaluasi pada *database*, jika data kosong makan akan muncul pesan "**data belum diisi**" 4. User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan mengklik batal, maka data batal disimpan
43	No Proses	4.5.7.2
	Nama Proses	Hapus Data Evaluasi
	Deskripsi Proses	Proses untuk menghapus data evaluasi dilakukan oleh User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan
	Source (sumber)	User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan
	Input	Data hapus evaluasi
	Output	Info hapus data evaluasi
	Destination (Tujuan)	*Storage* evaluasi
	Logika Proses	1. User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan memilih menu hapus evaluasi 2. Sistem menampilkan form hapus data evaluasi

		3. User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan menhklik hapus, maka akan keluar pesan "**data evaluasi berhasil dihapus**" 4. Sistem akan menghapus evalusi yang ada didalam database 5. User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan mengklik **Batal** maka sistem membatalkan data evaluasi yang kana dihapus dalam *database*.
44	No Proses	4.5.7.3
	Nama Proses	Tampil Data Evaluasi
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilkan data evaluasi dilakukan oleh Operator, User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan.
	Source (sumber)	User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan dan Operator
	Input	Data tampil Evaluasi
	Output	Info tampil Evaluasi
	Destination (Tujuan)	*Storage* Evaluasi
	Logika Proses	1. User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan menampilkan data evaluasi yang akan ditampilkan 2. Sistem akan menampilkan data evaluasi yang ditampilkan.
45	No Proses	5.1
	Nama Proses	Isi Data Tahun Pelaksanaan
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengisi data tahun pelaksanaan kuesioner dilakukan oleh User dengan level admin
	Source (sumber)	User dengan level admin
	Input	Data isi tahun
	Output	Info isi data tahun
	Destination (Tujuan)	*Storage* Tahun
	Logika Proses	3. User dengan level admin memilih menu isi pelaksanaan tahun untuk menampilkan form isi data tahun pelaksanaan. 4. User dengan level admin tahun pelaksanaan pada form evaluasi tahun pelaksanaan 5. Jika seluruh form telah diisi dan User dengan level admin mengklik simpan, sistem akan menyimpan data tahun pelaksanaan pada *database*, jika tahun pelaksanaan kuesioner yang telah ada dalan *database* maka akan muncul pesan "**tahun pelaksaan kuesioner telah diisi sebelumnya**" 6. User dengan level admin, maka data batal disimpan
	No Proses	5.2
	Nama Proses	Ubah Data Tahun Pelaksanaan
	Deskripsi Proses	Proses untuk mengubah tahun pelaksanaan dilakukan oleh User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan admin
	Source (sumber)	User dengan level admin dan Kepala Subbag Program

46		& Pelaporan dan admin
	Input	Data ubah tahun
	Output	Info ubah data tahun
	Destination (Tujuan)	*Storage* tahun
	Logika Proses	2. User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan dan admin memilih menu ubah pelaksanaan 3. Sistem menampilkan form ubah data tahun pelaksanaan 4. Admin dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan admin memasukkan data tahun pelaksanaan 5. Sistem menampilkan pesan konfirmasi data akan diubah 6. User dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan dan admin mengklik **Tampilkan** maka sistem menyimpan data tahun pelaksanaan dalam *database*, jika **Kembali** maka data batal disimpan
47	No Proses	5.3
	Nama Proses	Tampil Data Tahun Pelaksanaan
	Deskripsi Proses	Proses untuk menampilkan data tahun pelaksanaan dilakukan oleh User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan.
	Source (sumber)	Operator, User dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan.
	Input	Data tampil Tahun pelaksanaan
	Output	Info tampil Tahun pelaksanaan
	Destination (Tujuan)	*Storage* Tahun
	Logika Proses	1. Admin dengan level Admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan menampilkan data pelaksanaan tahun yang akan ditampilkan 2. Sistem akan menampilkan data pelaksanaan tahun yang ditampilkan, jika data tahun pelaksanaan tidak ada maka akan muncul pesan "**data pelaksanaan kuesioner tidak ditemukan**"
48	No Proses	5.4
	Nama Proses	Hapus Data Tahun Pelaksanaan
	Deskripsi Proses	Proses untuk menghapus data tahun pelaksanaan dilakukan oleh User dengan level Admin
	Source (sumber)	User dengan level Admin
	Input	Data hapus Tahun pelaksanaan
	Output	Info hapus Tahun pelaksanaan
	Destination (Tujuan)	*Storage* Tahun, *Storage* Pasien, *Storage* Kuesioner pasien, *Storage* Evaluasi, *Storage* Nilai
	Logika Proses	1. User dengan level Admin memilih menu hapus tahun 2. Sistem menampilkan form hapus data tahun 3. User dengan level Admin mengklik hapus, maka akan keluar pesan "**data tahun pelaksanaan**

		berhasil dihapus” 4. Sistem akan menghapus tahun yang ada didalam database 5. User dengan level Admin mengklik **Batal** maka sistem membatalkan data evaluasi yang akan dihapus dalam *database*.

III.I.4.4 Kamus Data

Kamus data dapat membantu mendefinisikan dengan lengkap data yang mengalir diantara proses, penyimpanan data, dan entitas luar. Data yang mengalir tersebut dapat berupa masukan untuk sistem atau hasil dari proses sistem. Kamus data dibuat berdasarkan arus data yang mengalir pada konteks diagram dan DFD. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel III.20 berikut :

Table III.20 Kamus data

No	Detail	Keterangan
1	Nama	Data Login *User*
	Deskripsi	Berisi data *User* dengan level admin dan Kepala Subbag Program & Pelaporan yang digunakan untuk proses *login*
	Struktur Data	*Username* + *Password* + Level
	Username Password Level	{A..Z|a..z|0..9} {A..Z|a..z|0..9} {A..Z|a..z}
2	Nama	Data Login *User*
	Deskripsi	Berisi data *User* dengan level operator yang digunakan untuk proses *login*
	Struktur Data	*Username* + *Password* + puskesmas
	Username Password Puskesmas	{A..Z|a..z|0..9} {A..Z|a..z|0..9} {A..Z|a..z}
3	Nama	Data Lupa *Password* User
	Deskripsi	Berisi data email User yang digunakan untuk proses lupa *password*
	Struktur Data	*Email*
	Email	{A..Z|a..z|0..9}
	Nama	Ubah Data User
	Deskripsi	Data yang berisi profil User dengan level admin, kepala subbag program & pelaporan dan operator yang diubah
	Struktur Data	*Username* + nama + nip + jenis_kelamin + agama +

		email + *Password* + Photo
4	*Username* Nama Nip Jenis_kelamin Agama Email *Password* Photo	{A..Z|a..z|0..9} {A..Z|a..z|0..9} {0..9} [‘L’,’P’] {A..Z|a..z} {A..Z|a..z|0..9} {A..Z|a..z|0..9} {A..Z|a..z}
5	Nama	Pengolahan Data User
	Deskripsi	Data yang berisi user dengan level operator yang diubah dan dicari
	Struktur Data	nama + nip + jenis_kelamin + tanggal lahir + agama + jabatan + nama puskesmas
	Nama Nip Jenis_kelamin Tanggal lahir Agama Jabatan Nama Puskesmas	{A..Z|a..z|0..9} {A..Z|a..z|0..9} [‘L’,’P’] {date} {0..9} {A..Z|a..z} {A..Z|a..z|0..9}
6	Nama	Pengolahan Data Puskesmas
	Deskripsi	Pengolahan data puskesmas yang di ubah, dan dicari
	Struktur Data	Kode_puskesmas + id_operator + nama_puskesmas Alamat + kecamatan
	Kode_puskesmas id_operator nama_puskesmas alamat kecamatan	{A..Z|a..z|0..9} {0..9} {A..Z|a..z} {A..Z|a..z|0..9} {A..Z|a..z}
7	Nama	Pengolahan Data Pasien
	Deskripsi	Pengolahan data pasien/responden yang diisi, diubah, dicari, dihapus dan ditampilkan
	Struktur Data	Id_pasien + kode_puskesmas + id_user + Id_tahun + tanggal + jenis_kunjungan + jenis_pelayanan + petugas + umur + jenis_kelamin + pendidikan + pekerjaan
	Id_ Pasien Kode_puskesmas Id_operator Id_tahun Tanggal Jenis_kunjungan	{0..9} {A..Z|0..9} {0..9} {0..9} {*date*} {A..Z|a..z|}

	Jenis_pelayanan Petugas Umur Jenis_kelamin Pendidikan Pekerjaan	{A..Z|a..z|} {A..Z|a..z|} {0..9} {A..Z|a..z|} {A..Z|a..z|} {A..Z|a..z|}
8	Nama	Pengolahan Data Kuesioner Pasien
	Deskripsi	Pengolahan data kuesioner pasien yang diisi, diubah dicari, ditampilkan
	Struktur Data	Id_kuesioner + Id_tahun + kode_puskesmas + Id_pasien + id_user + pertanyaan + respon + saran
	Id_kuesioner Id_tahun Kode_puskesmas Id_ Pasien Id_operator Pertanyaan Respon Saran	{0..9} {0..9} {A..Z||a..z|0..9} {0..9} {0..9} {A..Z|a..z|} {A..Z|a..z|} {A..Z|a..z|0..9}
9	Nama	Pengolahan Data Evaluasi
	Deskripsi	Pengolahan data evaluasi yang diisi, dihapus ,ditampilkan dan dihapus
	Struktur Data	Id_evaluasi + kode_puskesmas + id_tahun + keterangan
	Id_evaluasi kode_puskesmas id_tahun keterangan	{0..9} {A..Z|a..z|0..9} {0..9} {A..Z|a..z|0..9}
10	Nama	Pengolahan Data Tahun Pelaksanaan
	Deskripsi	Pengolahan data tahun pelaksanaan yang diisi, diubah dan ditampilkan
	Struktur Data	Id_tahun + tahun + aktif
	Id_tahun Tahun Aktif	{0..9} {0..9} {A..Z|a..z}
	Nama	Pengolahan Data Nilai
	Deskripsi	Pengolahan data tahun perhitungan nilai kuesioner yang diisi, dihapus dan ditampilkan
	Struktur Data	Id_nilai + Id_tahun + kode_puskesmas+ id_kuesioner + keterangan + nilai_ikm + rata_harapan + Nilai_pembobotan + rata_kenyataan + nilai_gap

11	Id_Nilai	{0..9}
	Kode_puskesmas	{A..Z|0..9}
	Id_kuesioner	{0..9}
	Id_tahun	{0..9}
	Keterangan	{0..9}
	Nilai_ikm	{0..9}
	Rata_harapan	{0..9}
	Nilai_pembobotan	{0..9}
	Rata_kenyataan	{0..9}
	Nilai_gap	{0..9}

III.2 Analisis Perancangan Sistem

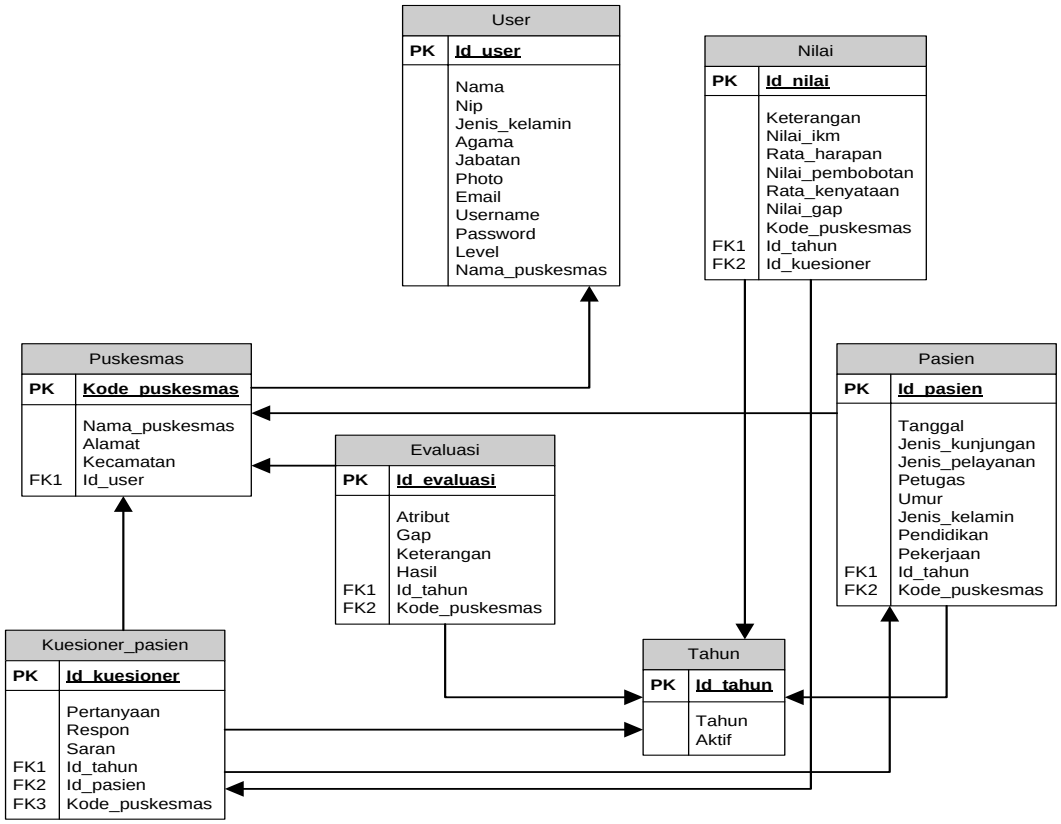
Perancangan sistem merupakan tahap lanjutan setelah tahap analisis perangkat lunak dimanapada perancangan perangkat lunak digambarkan rancangan perangkat lunak yang akan dibangun sebelum dilakukan pengkodean kedalam bahasa pemrograman.

III.2.1 Perancangan Basis Data

Perancangan Basis data dalam sistem yang dibangun berguna untuk memetakan model yang berbentuk konsep menjadi model basis data yang akan dipakai

III.2.1.1 Diagram Relasi

Untuk menggambarkan keterhubungan antar tabel dalam sistem, digunakan diagram relasi seperti pada gambar III.21 berikut.



Gambar III.21 Skema Relasi

II.2.1.2 Struktur Tabel

Tabel-tabel yang terdapat dalam basis data yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi evaluasi pelayanan kesehatan di Dinas Kesehatan Kota Cirebon adalah sebagai berikut:

1. Tabel User

Tabel User digunakan untuk mencatat data penting yang merupakan data User atau User yang digunakan untuk keperluan *login*. Secara umum, struktur table yang akan digunakan untuk mencatat data *user* dapat dilihat pada **Tabel III.21**

Tabel III.21 Tabel User

Field	Tipe	Panjang	Kunci	Keterangan
Id_User	Integer	10	Primary Key	NOT NULL
NIP	Varchar	25	-	NOT NULL
Nama	Varchar	30	-	NOT NULL

Jenis_Kelamin	Enum [‘Lelaki’, ’Perempuan’]	-	-	NOT NULL
Tanggal_lahir	Date	-	-	NOT NULL
Jabatan	Varchar	20	-	NOT NULL
Foto	Varchar	-	-	NULL
Email	Varchar	30	-	NULL
Username	Varchar	20	-	NOT NULL
Password	Varchar	20	Unique Key	NOT NULL
Level	Enum [‘User’, ‘Kepala Sub Bagian Program & Laporan]	-	-	NOT NULL
Nama_puskesmas	Varchar	20	-	NULL

2. Tabel Puskesmas

Tabel puskemas digunakan untuk mencatat data penting yang merupakan data puskesmas yang digunakan untuk keperluan pengolahan data puskesmas. Secara umum, struktur tabel yang akan digunakan untuk mengolah data puskesmas dapat dilihat pada **Tabel III.22**

Tabel III.22 Tabel Puskesmas

Field	Tipe	Panjang	Kunci	Keterangan
Kode_Puskesmas	Integer	15	Primary Key	NOT NULL
Id_operator	Varchar	15	Foreign Key	NOT NULL
Nama_Puskesmas	Varchar	40	-	NOT NULL
Alamat	Varchar	50	-	NOT NULL
Kecamatan	[enum('Harjamukti','Lemahwungkuk','Pekalipan','Kesambi','Kejaksan')]	-	-	NOT NULL

3. Tabel Kuesioner Pasien

Tabel kuesioner pasien digunakan untuk mencatat data penting yang merupakan data yang digunakan untuk keperluan pengolahan data kuesioner pasien. Secara umum, struktur tabel yang akan digunakan untuk mengolahah data kuesioner pasien dapat dilihat pada **Tabel III.23**

Tabel III.23 Tabel Kuesioner Pasien

Field	Tipe	Panjang	Kunci	Keterangan
Id_kuesioner	Integer	10	Primary Key	NOT NULL
Id_tahun	Integer	10	Foreign Key	NOT NULL
Id_pasien	Integer	10	Foreign Key	NOT NULL
Id_operator	Integer	10	Foreign Key	NOT NULL
Kode_puskesmas	Varchar	10	Foreign Key	NOT NULL
Pertanyaan	Varchar	50	-	NOT NULL
Respon	Varchar	10	-	NOT NULL
Saran	Varchar	50	-	NULL

4. Tabel Pasien

Tabel kuesioner pasien digunakan untuk mencatat data penting yang merupakan data pasien/responden yang digunakan untuk keperluan pengolahan data pasien/responden. Secara umum, struktur tabel yang akan digunakan untuk mengolahah data pasien dapat dilihat **Tabel III.24**

Tabel III.24 Tabel Pasien

Field	Tipe	Panjang	Kunci	Keterangan
Id_pasien	Integer	10	Primary Key	NOT NULL
Id_tahun	Integer	10	Foreign Key	NOT NULL
Id_operator	Integer	10	Foreign Key	NOT NULL
Id_tahun	Integer	10	Foreign Key	NOT NULL
Kode_puskesmas	Varchar	10	Foreign Key	NOT NULL
Tanggal	Date	-	-	NOT NULL
Jenis_kunjungan	Enum ['Umum','Asuransi Jaminan	-	-	NOT NULL

	Kesehatan','Gratis']			
Jenis_pelayanan	Enum ['Bp_Umum','Bp_Gigi','Bkia']	-	-	NOT NULL
Petugas	Enum ['Dokter Umum', 'Dokter Gigi','Perawat',’Bidan’]	-	-	NOT NULL
Umur	Integer	5	-	NOT NULL
Jenis_kelamin	Enum [‘Lelaki’,’Perempuan’]	-	-	NOT NULL
Pendidikan	Enum['Tidak Tamat SD', 'Tamat SD', 'Tamat SLTP', 'Tamat SMA', 'Tamat D3', 'Tamat S1', 'Tamat S2']	-	-	NOT NULL
Pekerjaan	Enum[‘Buruh’,‘Petani’, ‘Wiraswata’,‘Pegawai Negeri’,‘TNI/POLRI’,‘ Pensiunan’,‘Tidak Bekerja’,‘Pelajar/Mahasiswa’]	-	-	NOT NULL

5. Tabel Tahun

Tabel tahun digunakan untuk mencatat data penting yang merupakan data tahun pelaksanaan yang digunakan untuk keperluan pengolahan data tahun pelaksanaan. Secara umum, struktur tabel yang akan digunakan untuk mengolaha data tahun dapat dilihat **Tabel III.25**

Tabel III.25 Tabel Tahun

Field	Tipe	Panjang	Kunci	Keterangan
Id_tahun	Integer	10	Primary Key	NOT NULL
Tahun	Integer	5	-	NOT NULL
Aktif	Enum (‘Ya’,’Tidak)	-	-	NOT NULL

6. Tabel Evaluasi

Tabel evaluasi digunakan untuk mencatat data penting yang merupakan data tahun yang digunakan untuk keperluan pengolahan data evaluasi. Secara umum, struktur tabel yang akan digunakan untuk mengolaha data tahun evaluasi dilihat **Tabel III.26**

Tabel III.26 Tabel Evalusi

Field	Tipe	Panjang	Kunci	Keterangan
Id_evaluasi	Integer	10	Primary Key	NOT NULL
Kode_puskesmas	Varchar	10	Foreign Key	NOT NULL
Id_tahun	Integer	10	Foreign Key	NOT NULL
Atribut	Varchar	50	-	NOT NULL
Gap	Float	-	-	NOT NULL
Keterangan	Varchar	50	-	NOT NULL
Hasil	Text	100	-	NOT NULL

7. Tabel Nilai

Tabel nilai digunakan untuk mencatat data penting yang merupakan data perhitungan yang digunakan untuk keperluan pengolahan data nilai.. data nilai dilihat **Tabel III.27**

Tabel III.27 Tabel Nilai

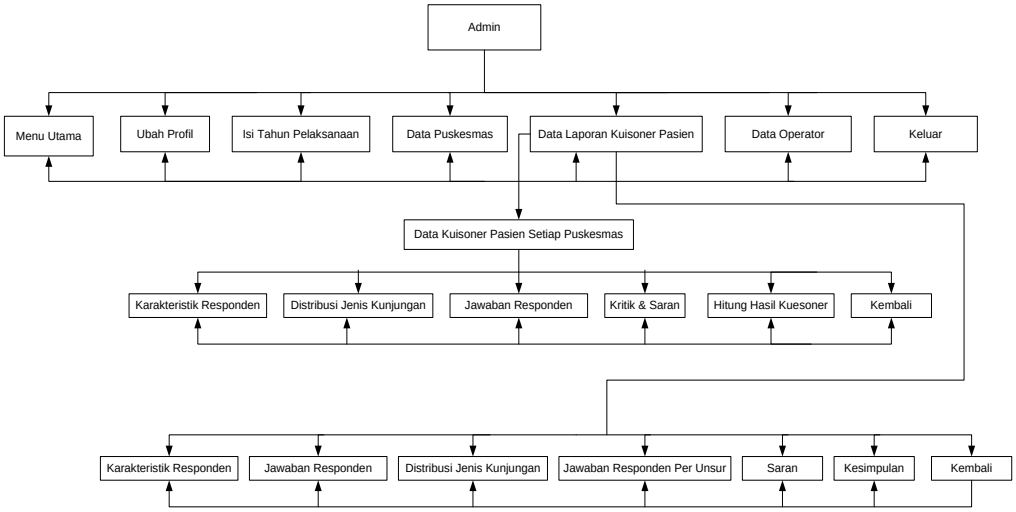
Field	Tipe	Panjang	Kunci	Keterangan
Id_nilai	Integer	10	Primary Key	NOT NULL
Id_kuesioner	Integer	10	Foreign Key	NOT NULL
Kode_puskesmas	Integer	10	Foreign Key	NOT NULL
Id_tahun	Varchar	10	Foreign Key	NOT NULL
Id_tahun	Integer	10	Foreign Key	NOT NULL
Keterangan	varchar	250	-	NOT NULL
Nilai_ikm	Float	-	-	NOT NULL
Rata_harapan	Float	-	-	NOT NULL
Nilai_pembobotan	Float	-	-	NOT NULL
Rata_kenyataan	Float	-	-	NOT NULL
Nilai_Gap	Float	-	-	NOT NULL

III.2.2 Perancangan Arsitektur

III.2.2.1 Struktur Menu

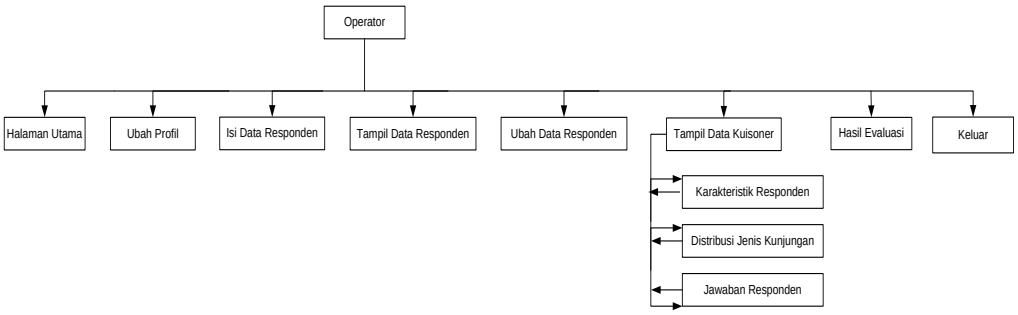
Perancangan struktur menu merupakan bentuk umum dari suatu rancangan program untuk memudahkan pemakai dalam menjalankan program komputer. Sehingga saat menjalankan program, pemakai tidak mengalami kesulitan dalam memilih menu-menu yang diinginkan. Struktur menunya adalah sebagai berikut:

1. Perancangan Struktur Menu User dengan level admin



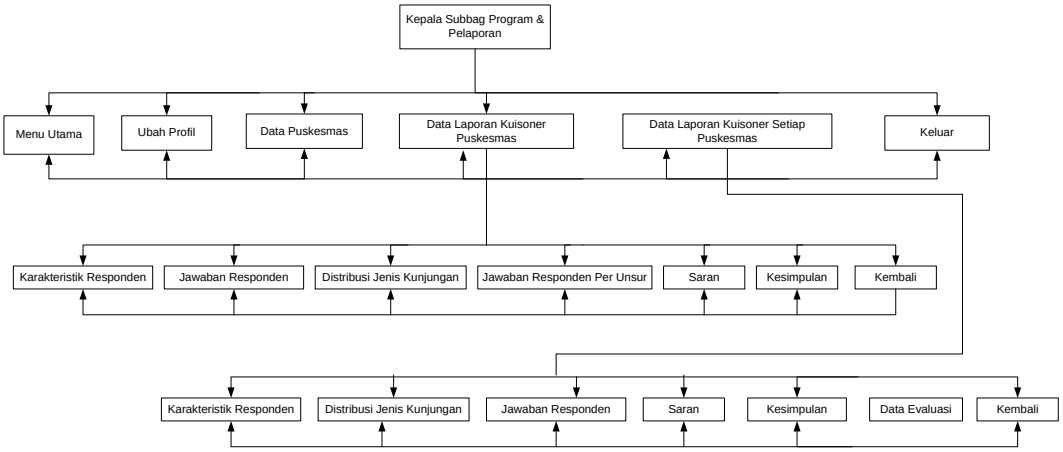
Gambar III.22 Struktur Menu User Dengan Level Admin

2. Perancangan Struktur Menu User dengan level Operator



Gambar III.23 Struktur Menu User Dengan level Operator

3. Perancangan Menu User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan

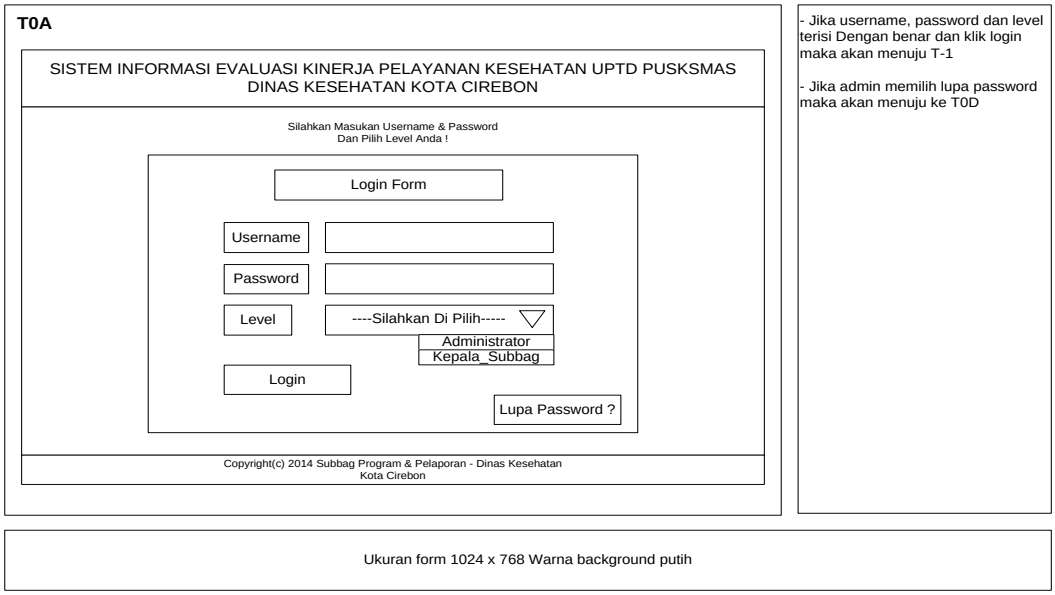


Gambar III.24 Struktur Menu User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan

III.2.2.2 Perancangan Antar Muka

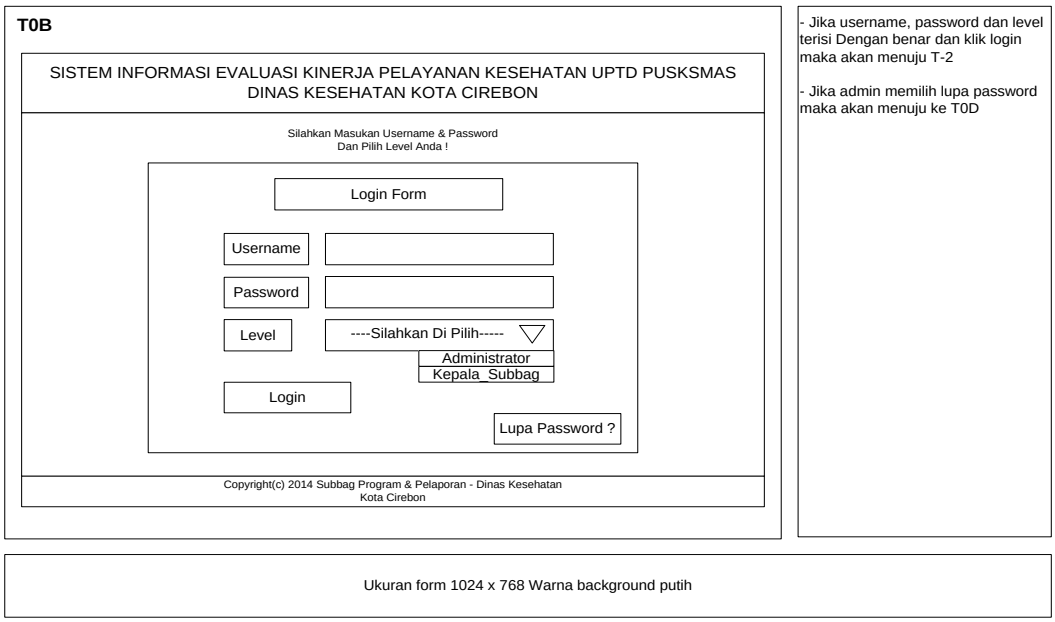
Perancangan antarmuka diperlukan pada program aplikasi ini dengan tujuan untuk mempermudah admin dalam menggunakan program aplikasi ini. Dengan adanya perancangan antarmuka ini berbagai admin baik awam, maupun yang sudah berpengalaman dapat mengoperasikan program ini tanpa adanya kesulitan yang besar.

1. Perancangan Halaman Utama Login User dengan level admin terlihat pada Gambar III.25



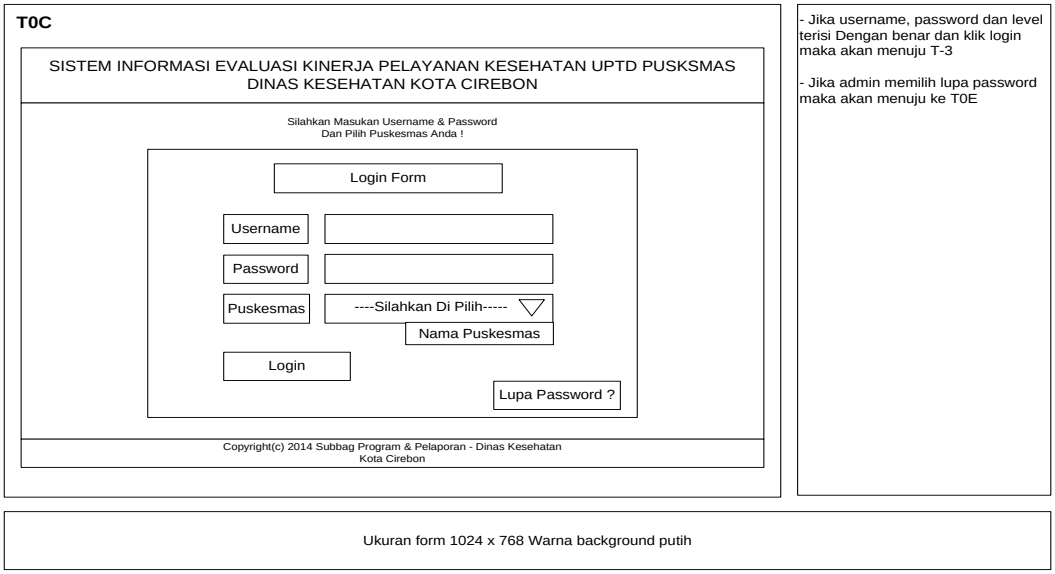
Gambar III.25 Halaman Utama *Login* User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

2. Perancangan Halaman Utama Login User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan terlihat pada Gambar III.26



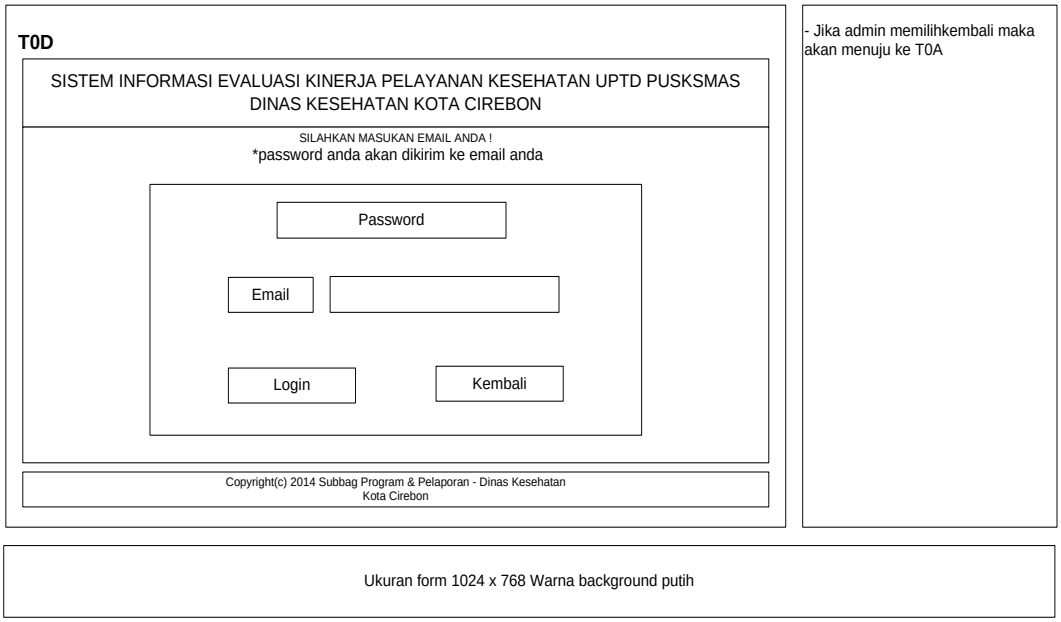
Gambar III.26 Halaman Utama *Login* user dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

3. Perancangan Halaman Utama Login User dengan level Operator terlihat pada Gambar III.27



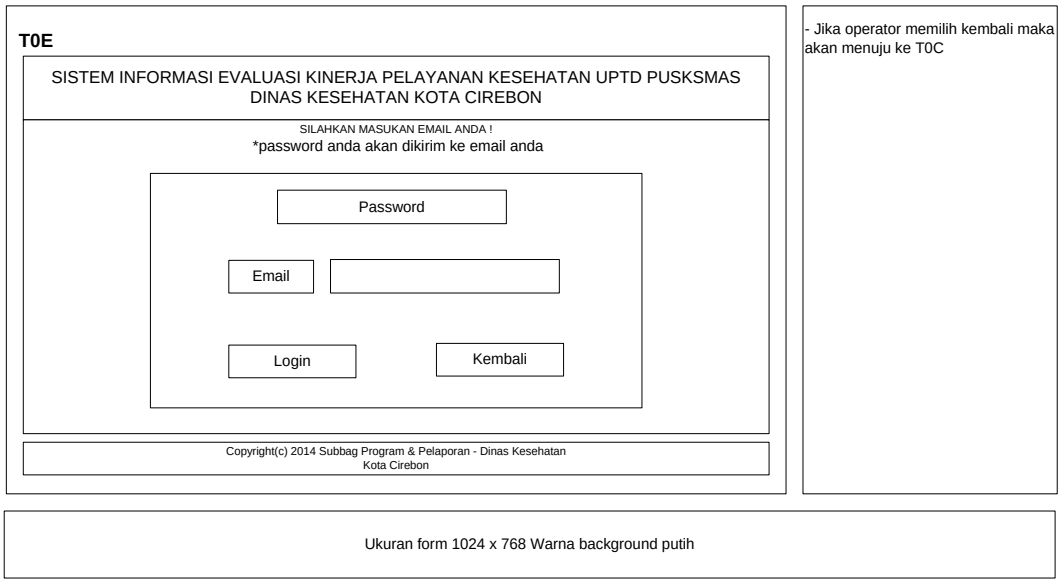
Gambar III.27 Halaman Utama *Login* user dengan level Operator Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

4. Perancangan Halaman Lupa *password* User dengan level Admin terlihat pada Gambar III.28



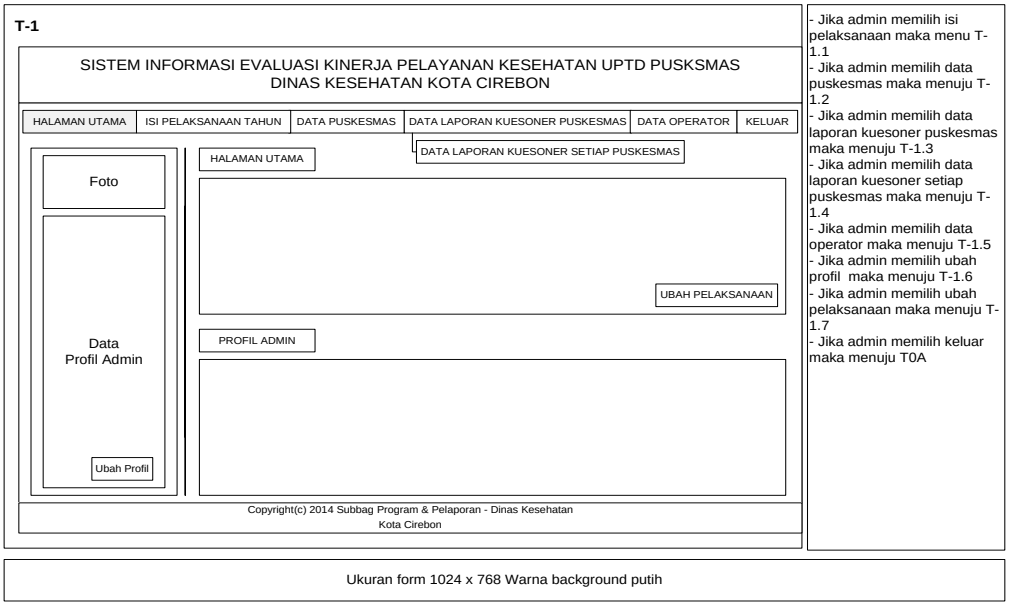
Gambar III.28 Halaman Lupa *Password* Admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

5. Perancangan Halaman Lupa *password* User dengan level Operator terlihat pada Gambar III.29



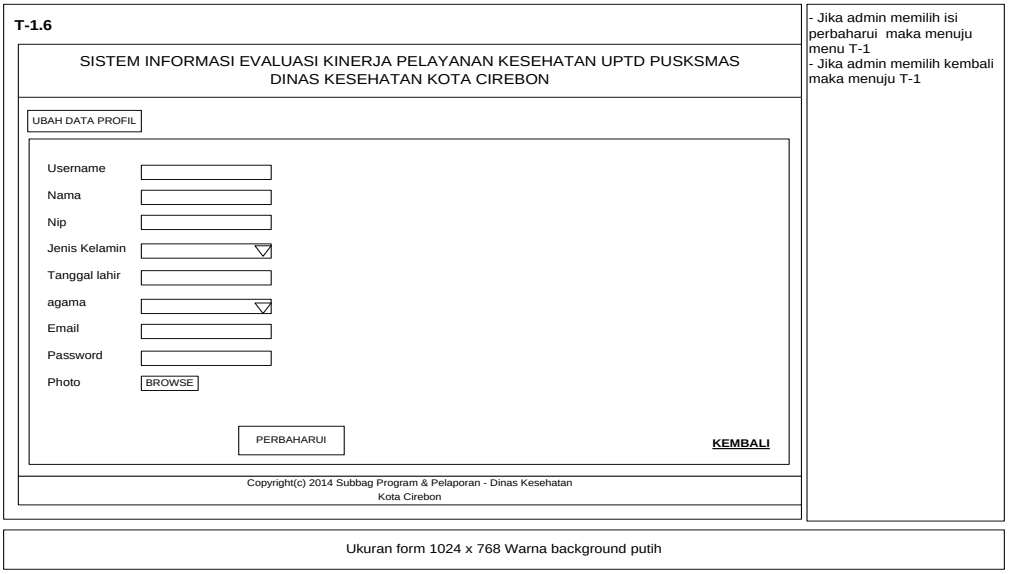
Gambar III.29 Halaman Lupa *Password* Operator Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

6. Perancangan Halaman Utama User dengan level admin terlihat pada Gambar III.30



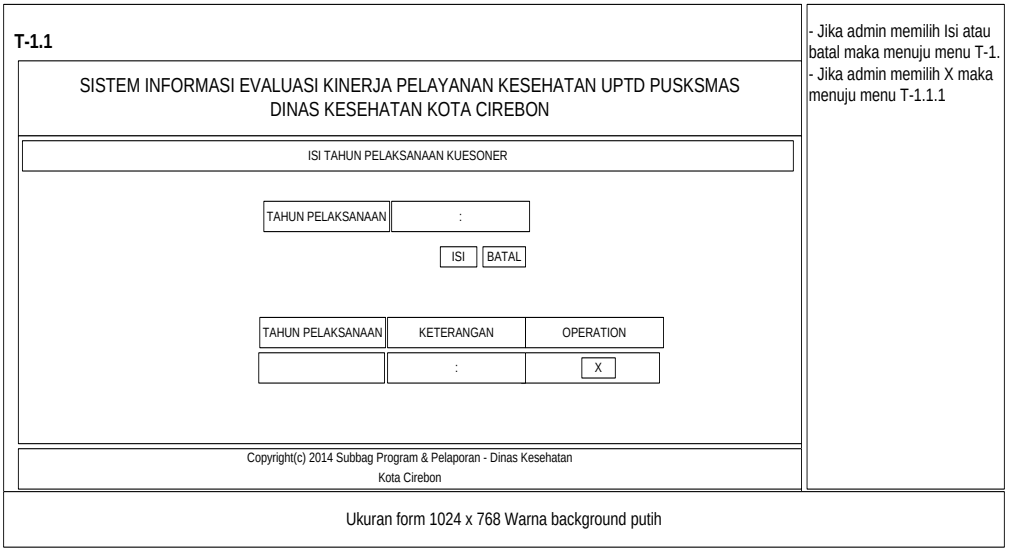
Gambar III.30 Halaman Utama User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

7. Perancangan Halaman User dengan level admin – Ubah Profil Admin terlihat pada Gambar III.31



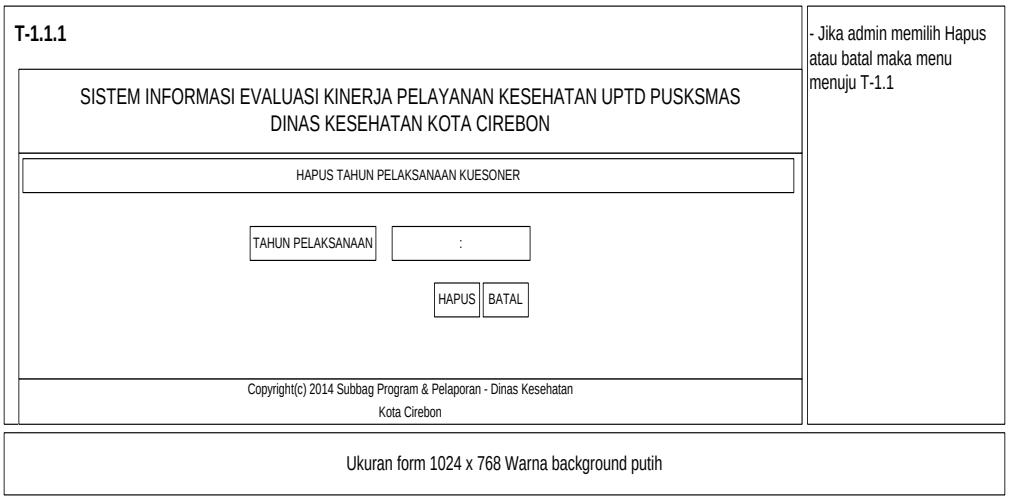
Gambar III.31 Halaman Admin-Ubah Profil Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

8. Perancangan Halaman User dengan level admin – Isi Pelaksanaan terlihat pada Gambar III.32



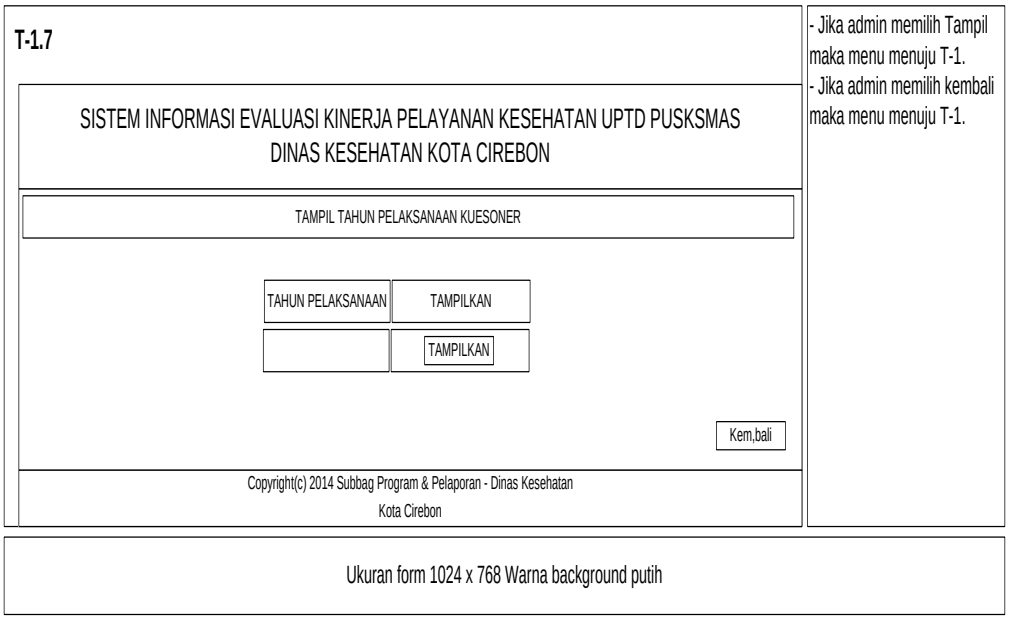
Gambar III.32 Halaman Isi Pelaksanaan User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

9. Perancangan Halaman User dengan level admin – Hapus Pelaksanaan terlihat pada Gambar III.33



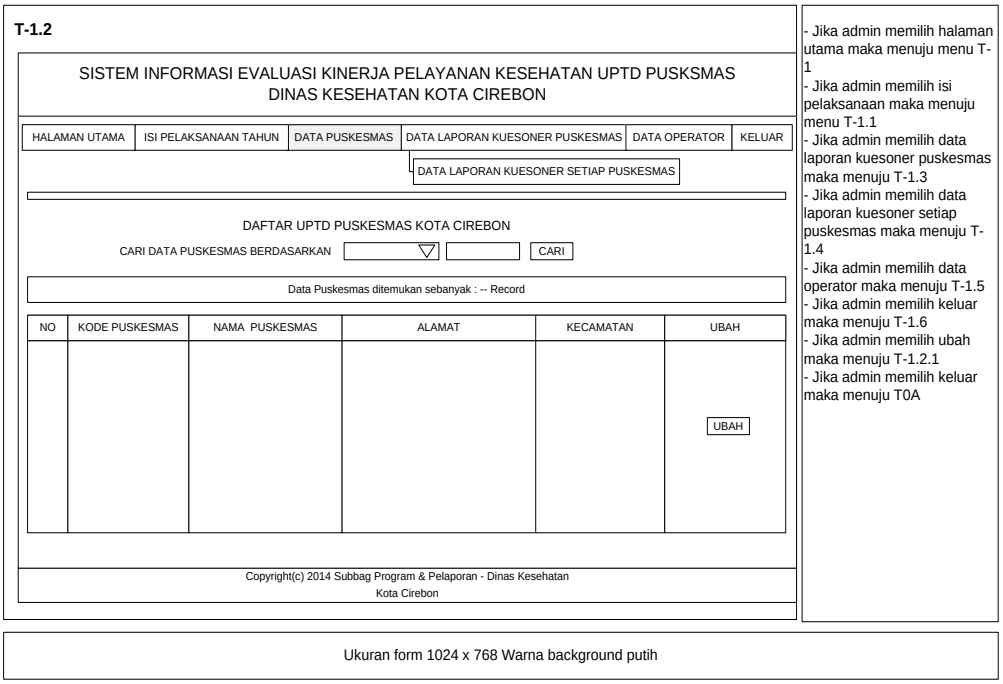
Gambar III.33 Halaman Hapus Pelaksanaan User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

10. Perancangan Halaman User dengan level admin – Ubah Pelaksanaan terlihat pada Gambar III.34



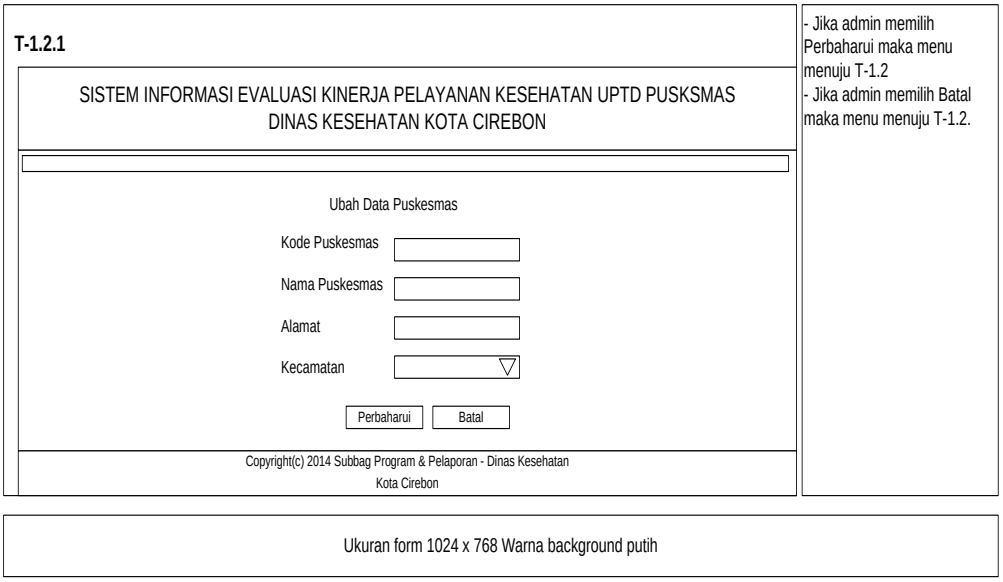
Gambar III.34 Halaman Ubah Pelaksanaan User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

11. Perancangan Halaman User dengan level admin – Data Puskesmas terlihat pada Gambar III.35



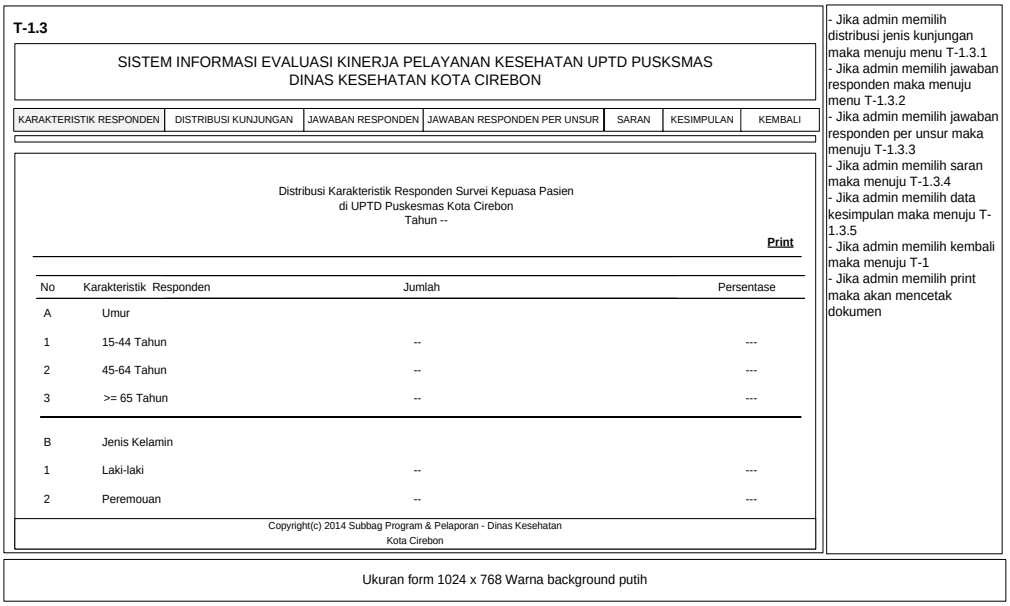
Gambar III.35 Halaman Data Puskesmas User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

12. Perancangan Halaman User dengan level admin – Ubah Data Puskesmas terlihat pada Gambar III.36



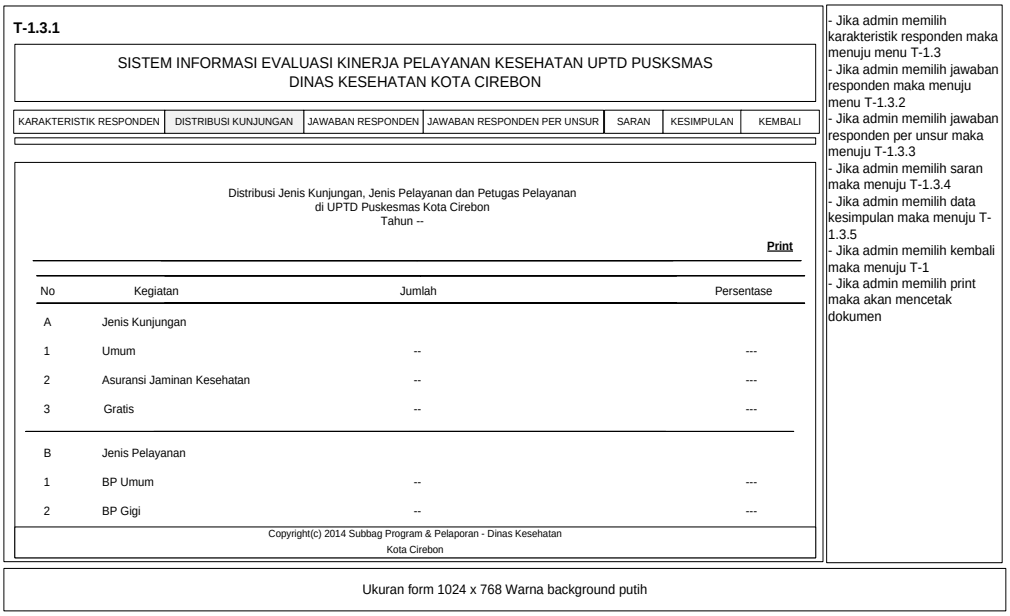
Gambar III.36 Halaman Ubah Data Puskesmas User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

13. Perancangan Halaman User dengan level admin – Data Laporan Kuesioner Puskesmas terlihat pada Gambar III.37



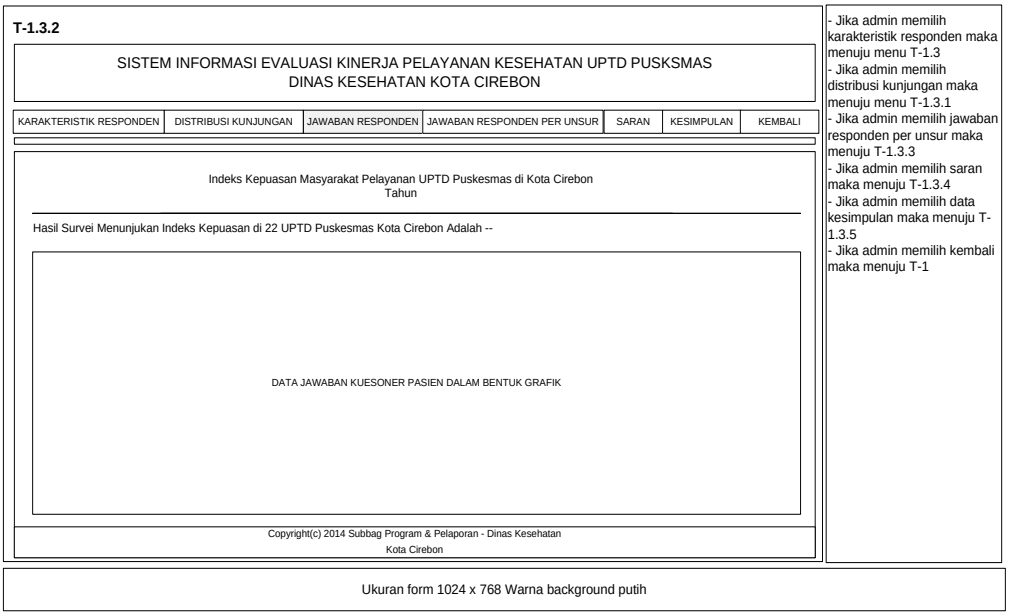
Gambar III.37 Halaman Data Laporan Kuesioner Puskesmas User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

14. Perancangan Halaman User dengan level admin – Distribusi Kunjungan terlihat pada Gambar III.38



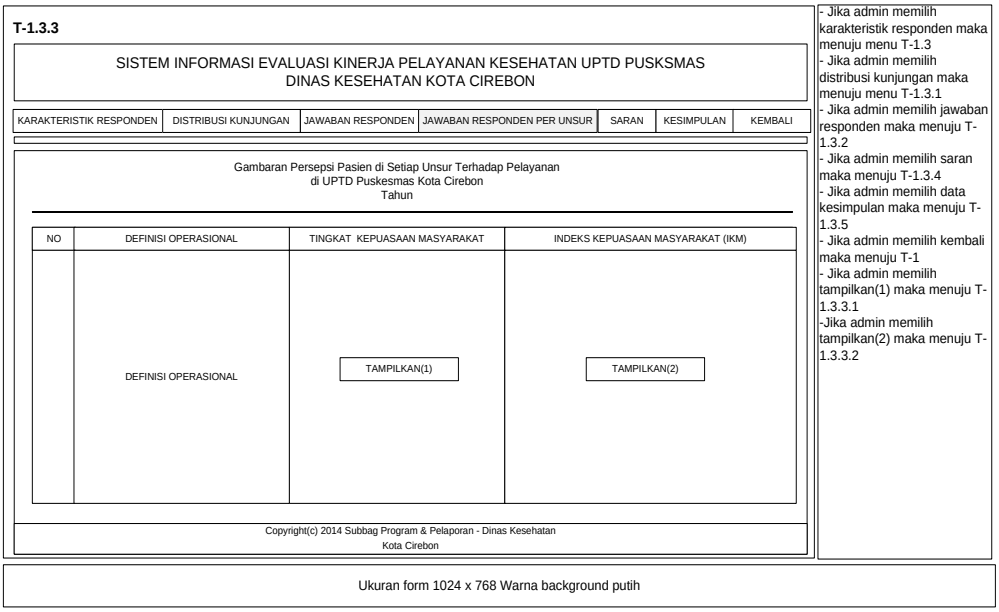
Gambar III.38 Halaman Distribusi Kunjungan User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

15. Perancangan Halaman User dengan level admin – Jawaban Responden terlihat pada Gambar III.39



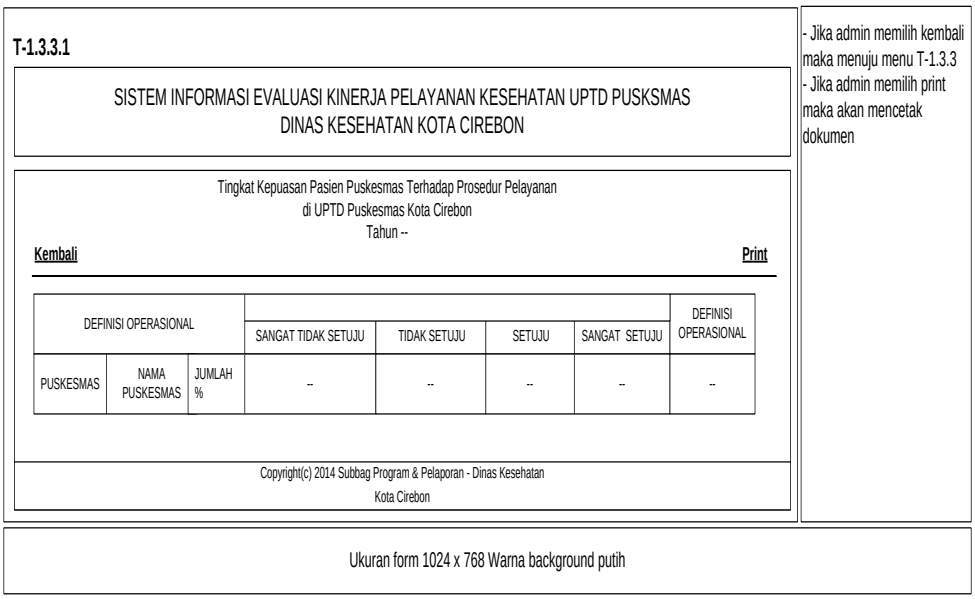
Gambar III.39 Halaman Jawaban Responden User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

16. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan puskesmas per unsur terlihat pada Gambar III.40



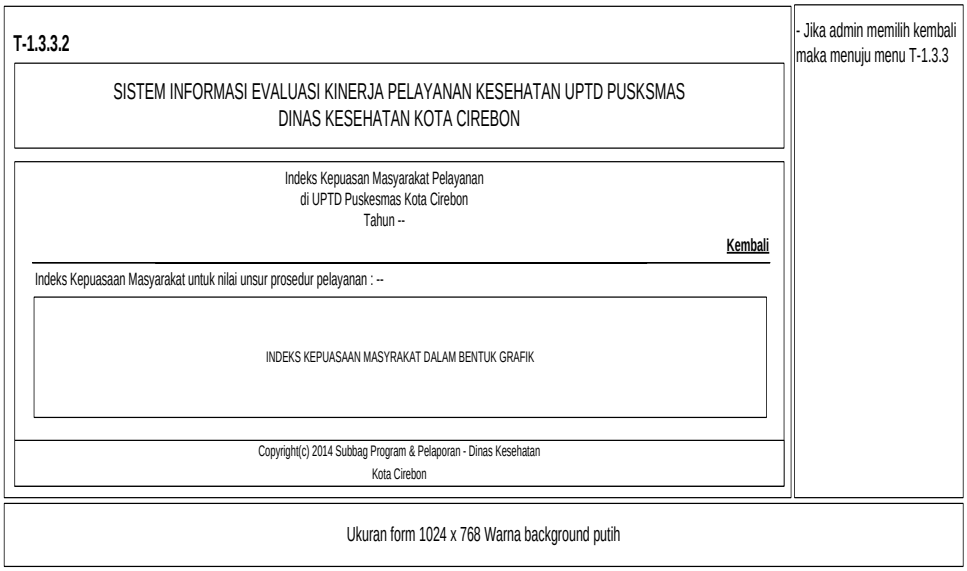
Gambar III.40 Halaman Jawaban Responden User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

17. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan puskesmas per persepsi terlihat pada Gambar III.41



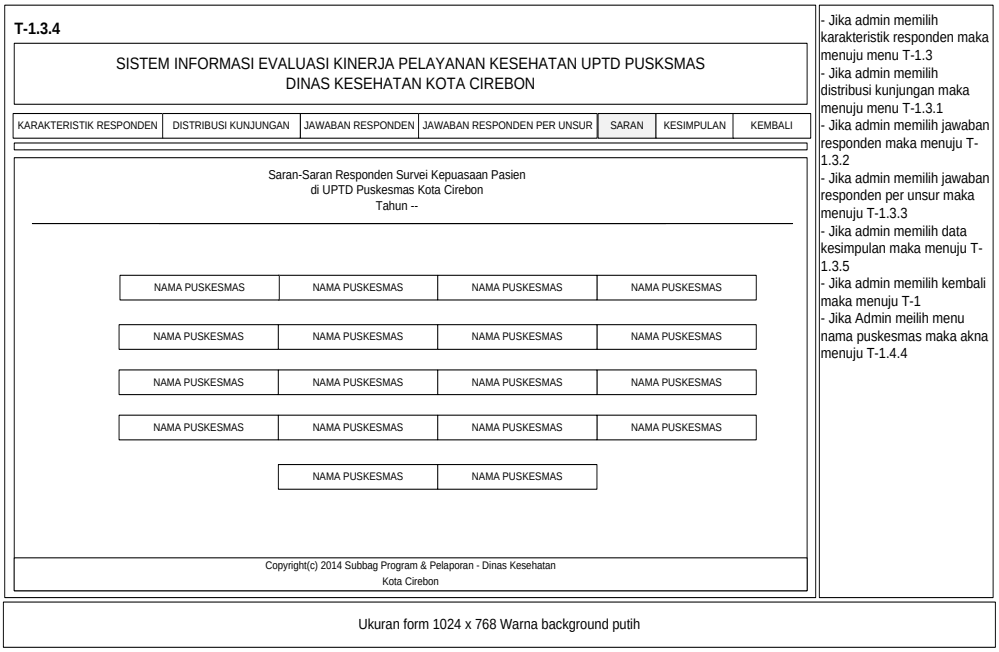
Gambar III.41 Halaman Data Laporan Puskesmas Per Persepsi User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

18. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan puskesmas per ikm terlihat pada Gambar III.42



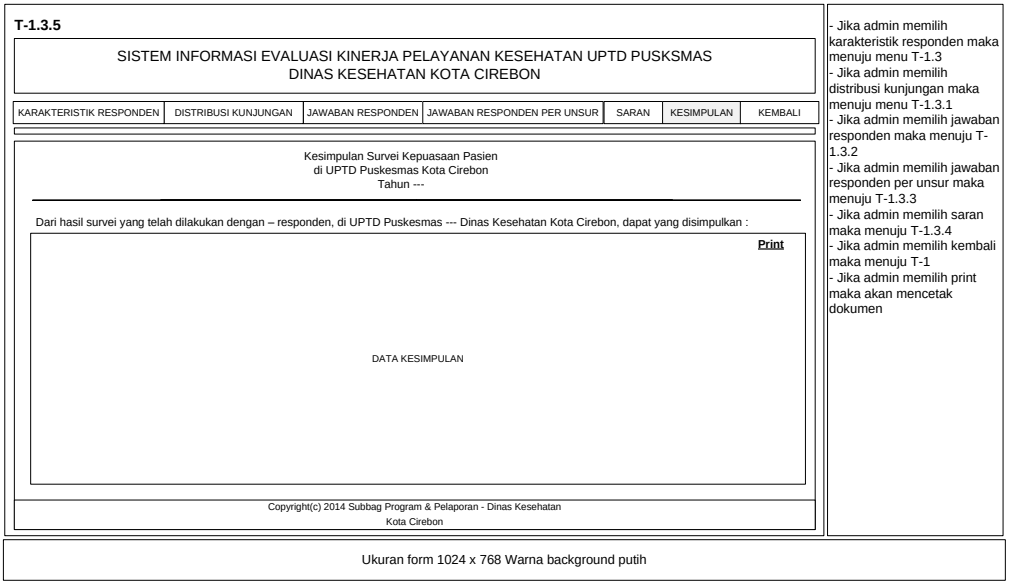
Gambar III.42 Halaman Data Laporan Puskesmas Per Ikm User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

19. Perancangan Halaman User dengan level admin – saran terlihat pada Gambar III.43



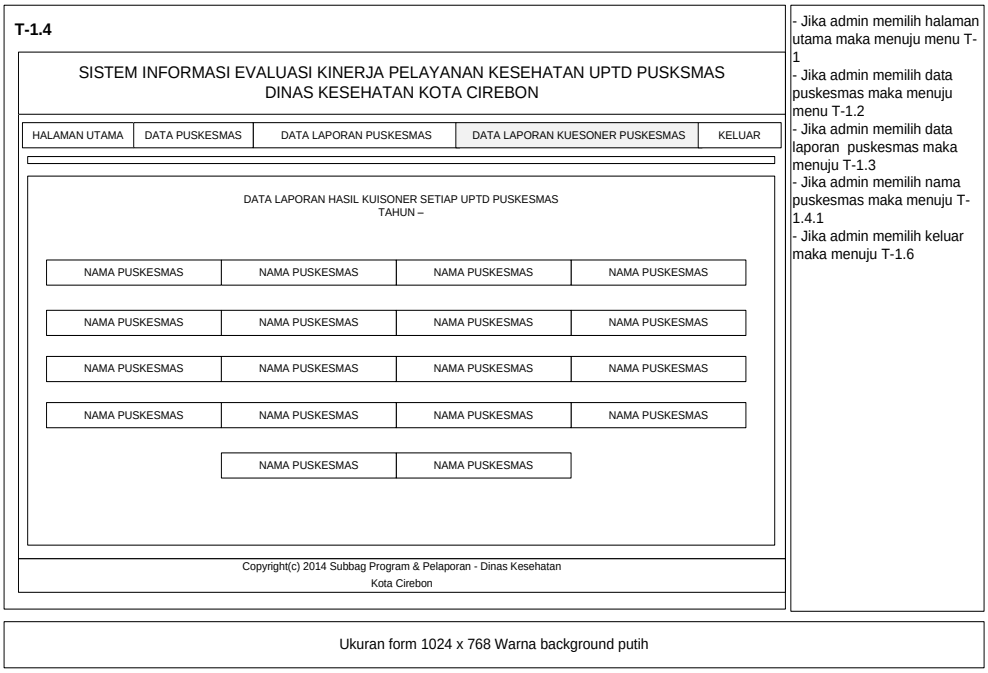
Gambar III.43 Halaman Saran User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

20. Perancangan Halaman User dengan level admin – kesimpulan terlihat pada Gambar III.44



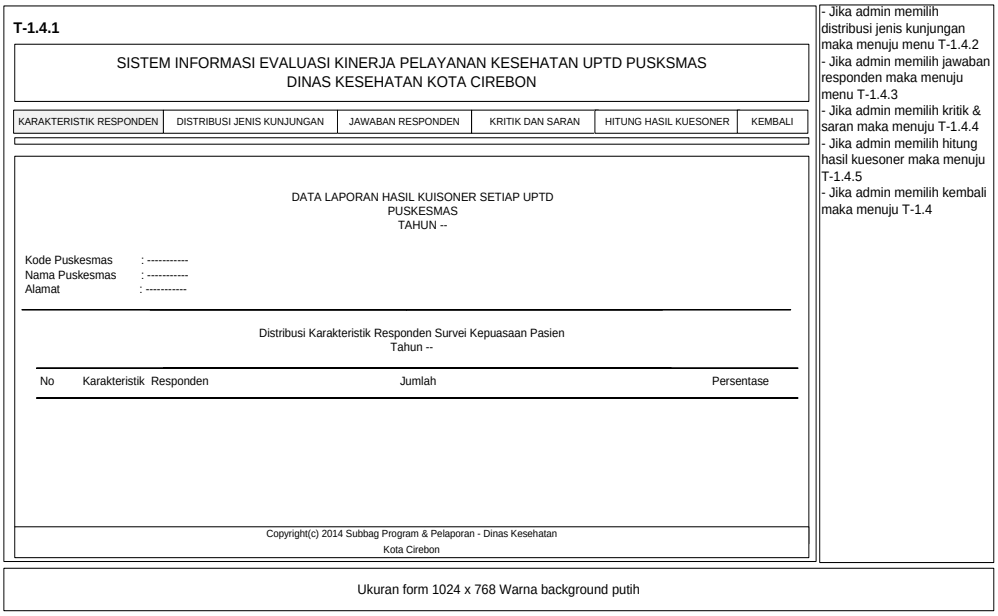
Gambar III.44 Halaman Kesimpulan User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

21. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan setiap puskesmas terlihat pada Gambar III.45



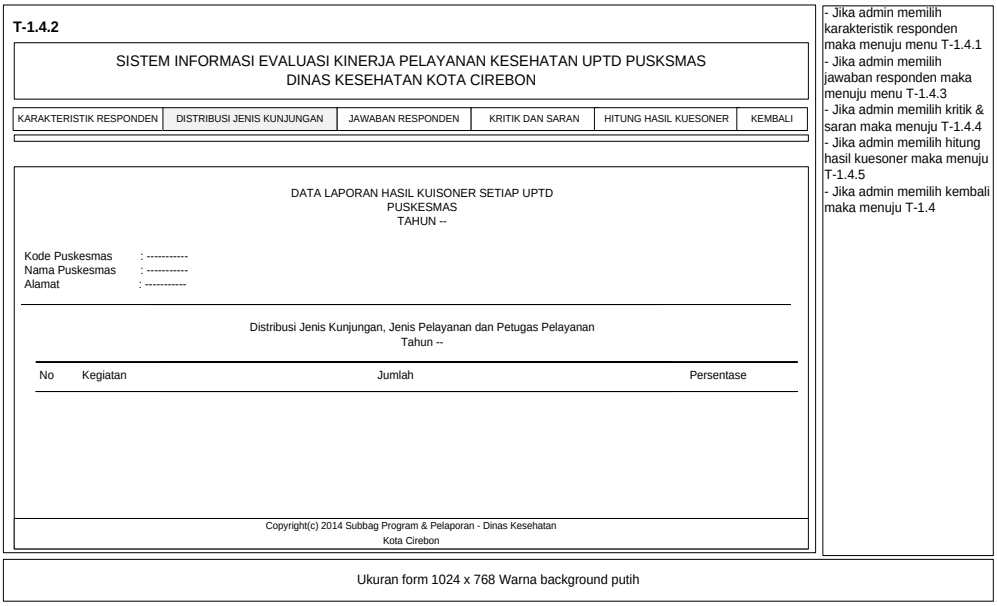
Gambar III.45 Halaman Data Laporan Setiap Puskesmas User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

22. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan setiap puskesmas – karakteristik responden terlihat pada Gambar III.46



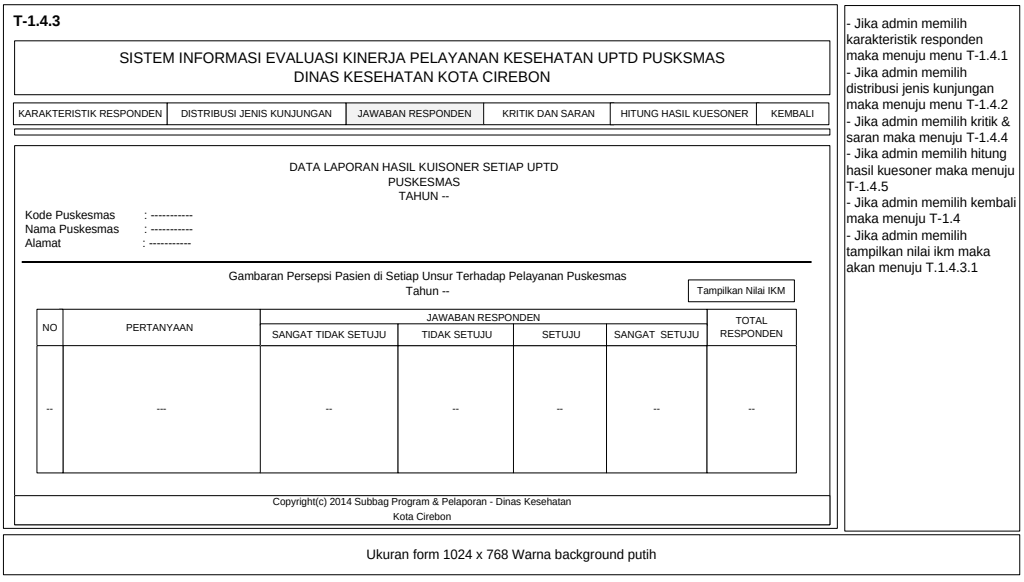
Gambar III.46 Halaman karakteristik responden User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

23. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan setiap puskesmas – distribusi jenis kunjungan terlihat pada Gambar III.47



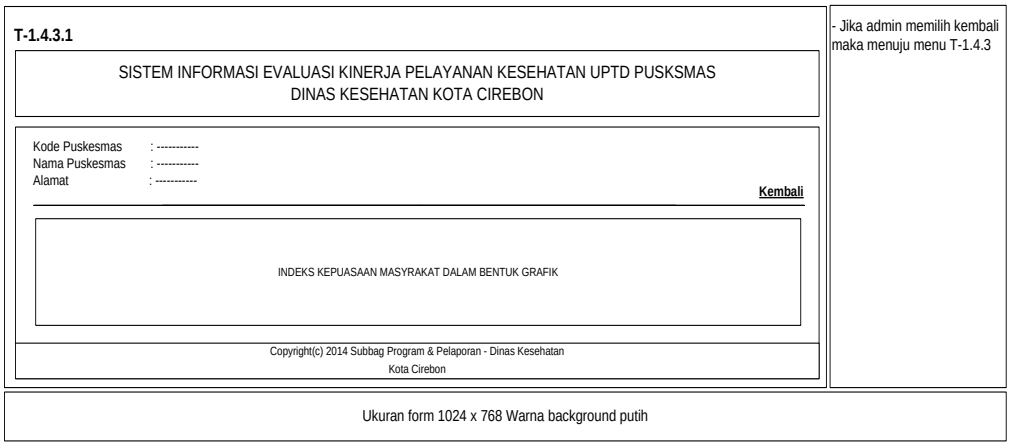
Gambar III.47 Halaman distribusi jenis kunjungan User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

24. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan setiap puskesmas – jawaban responden terlihat pada Gambar III.48



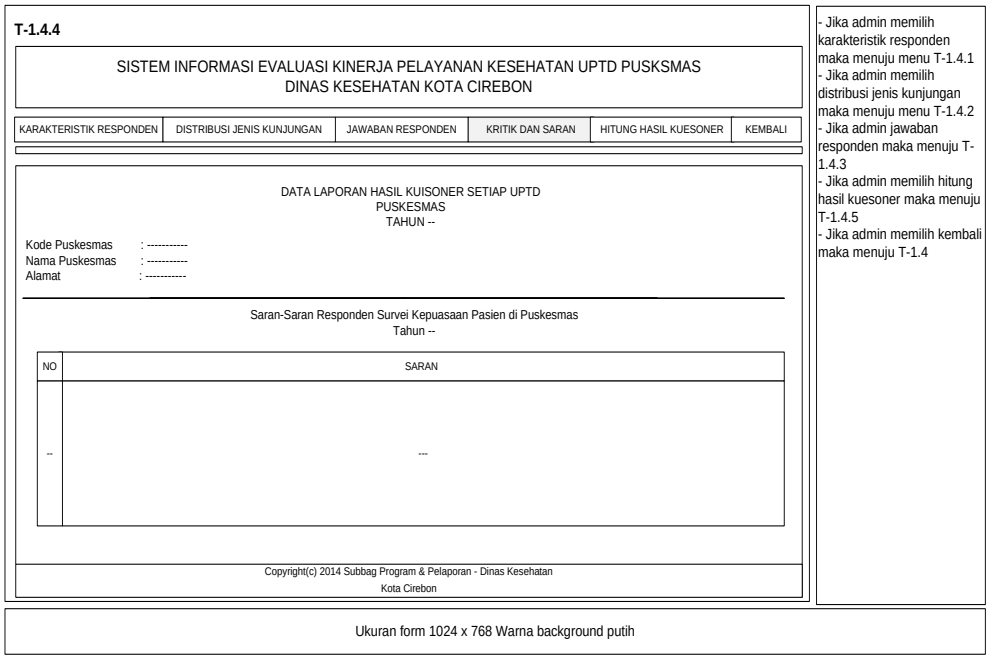
Gambar III.48 Halaman jawaban responden User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

25. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan setiap puskesmas – nilai ikm terlihat pada Gambar III.49



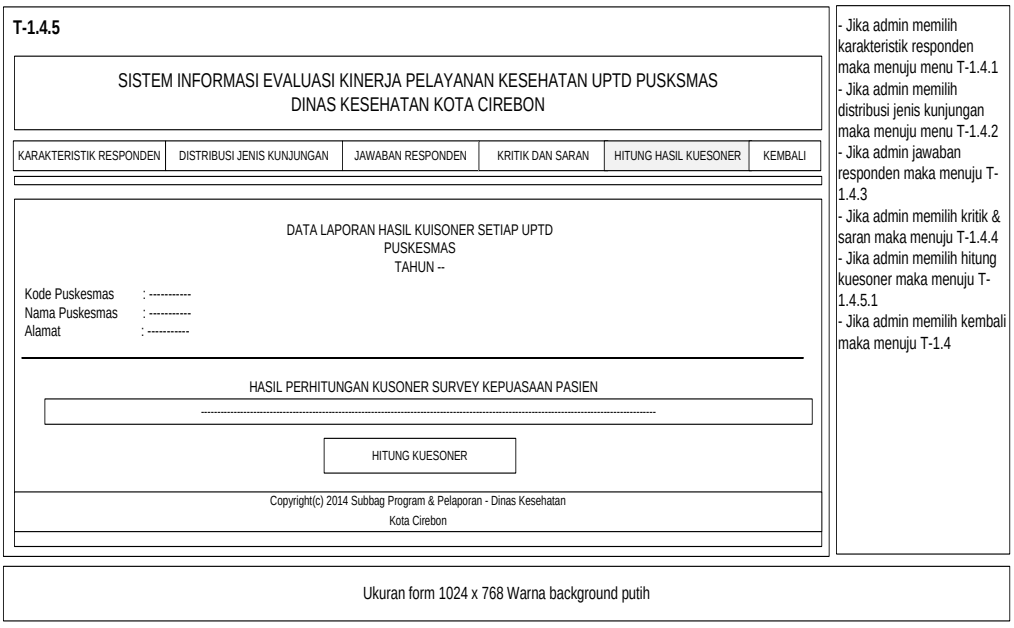
Gambar III.49 Halaman nilai ikm User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

26. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan setiap puskesmas – kritik & saran terlihat pada Gambar III.50



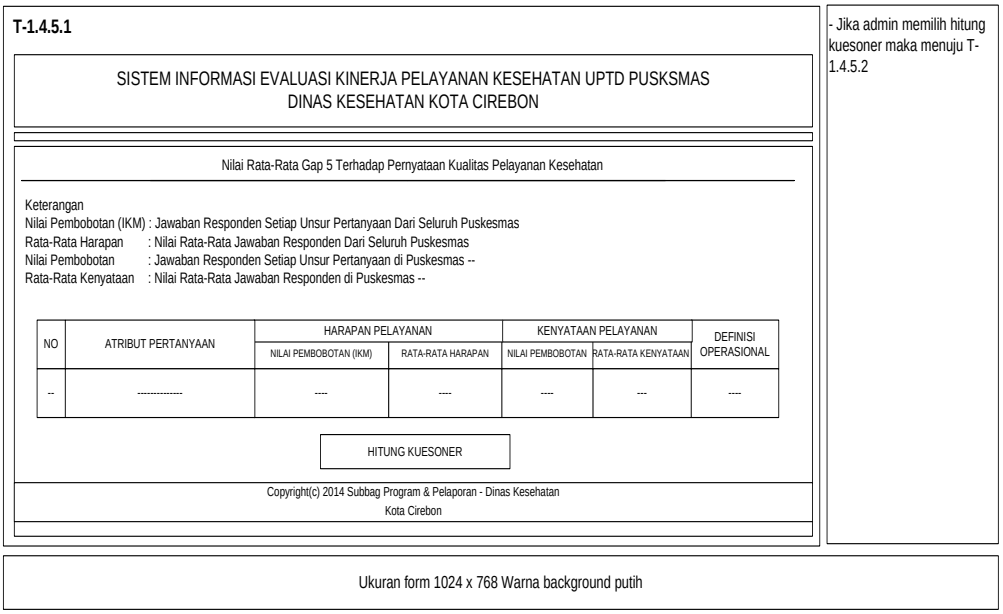
Gambar III.50 Halaman kritik & saran User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

27. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan setiap puskesmas – hitung hasil kuesioner terlihat pada Gambar III.51



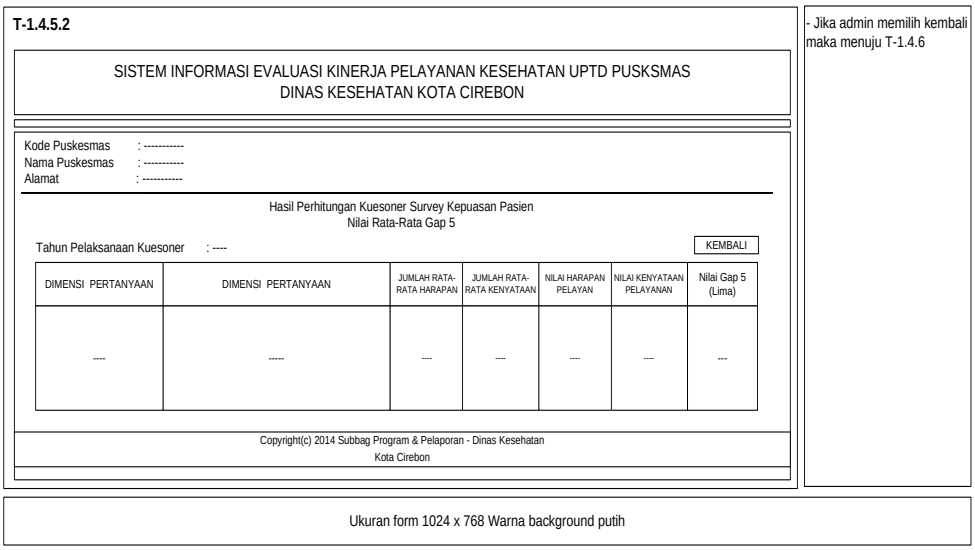
Gambar III.51 Halaman hitung hasil kuesioner User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

28. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan setiap puskesmas – form hitung hasil kuesioner terlihat pada Gambar III.52



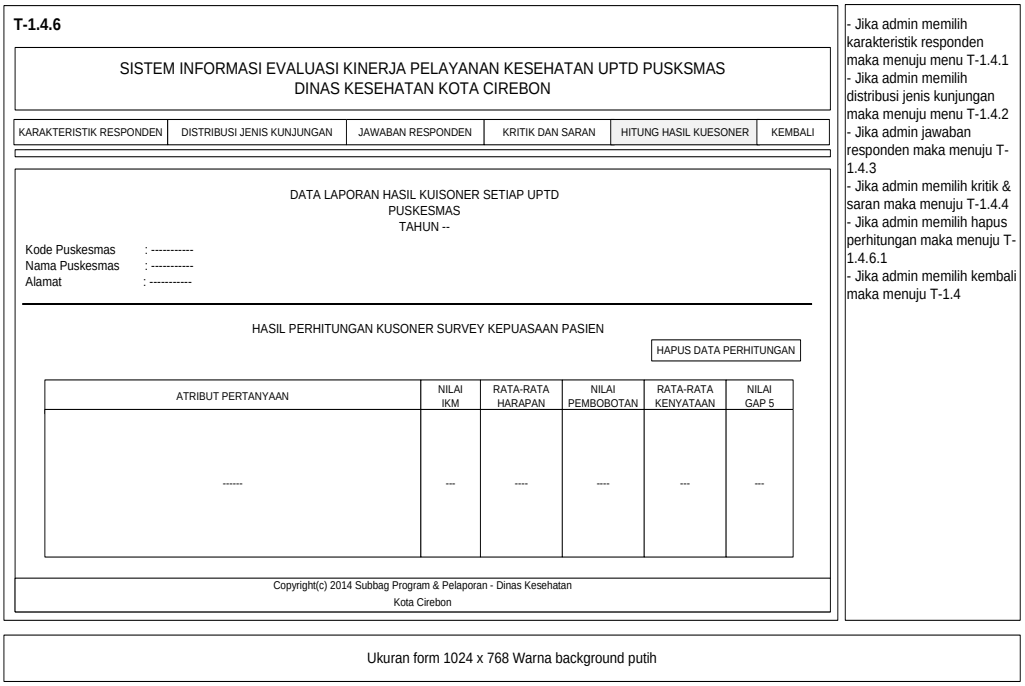
Gambar III.52 Halaman form hitung hasil kuesioner User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

29. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan setiap puskesmas – hasil perhitungan kuesioner terlihat pada Gambar III.53



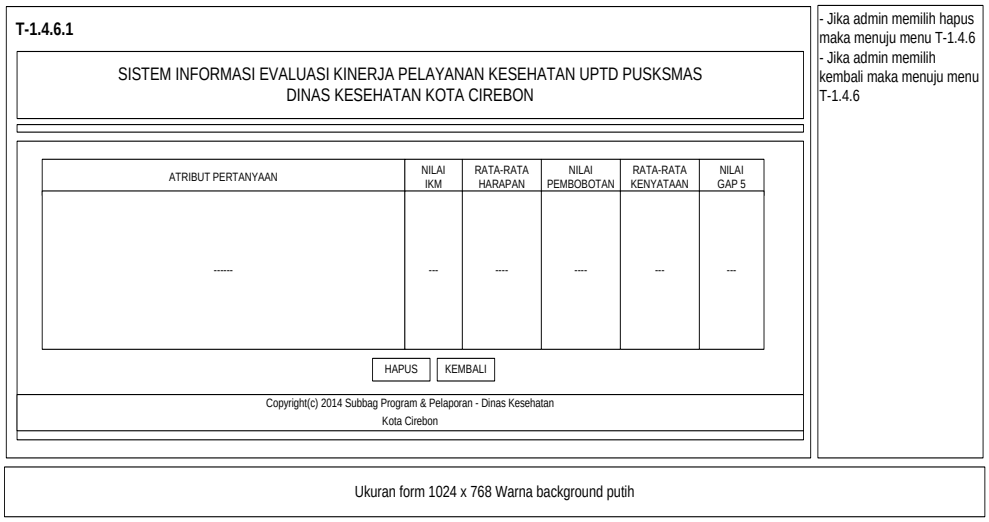
Gambar III.53 Halaman hasil perhitungan kuesioner User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

30. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan setiap puskesmas – hitung hasil kuesioner terlihat pada Gambar III.54



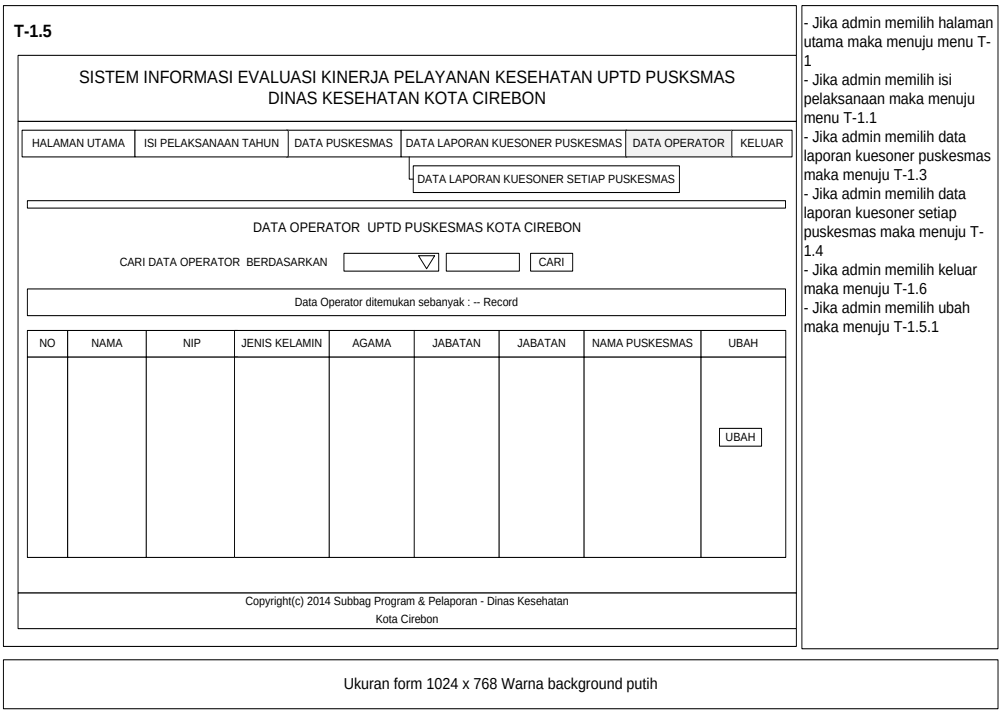
Gambar III.54 Halaman hitung hasil kuesioner User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

31. Perancangan Halaman User dengan level admin – data laporan setiap puskesmas – hapus hasil kuesioner terlihat pada Gambar III.55



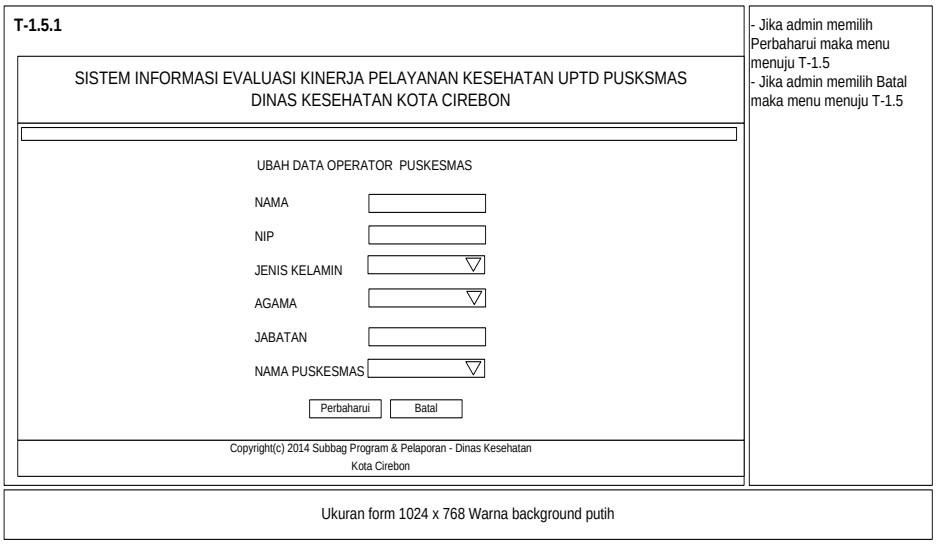
Gambar III.55 Halaman hapus hasil kuesioner User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

32. Perancangan Halaman User dengan level admin – data operator terlihat pada Gambar III.56



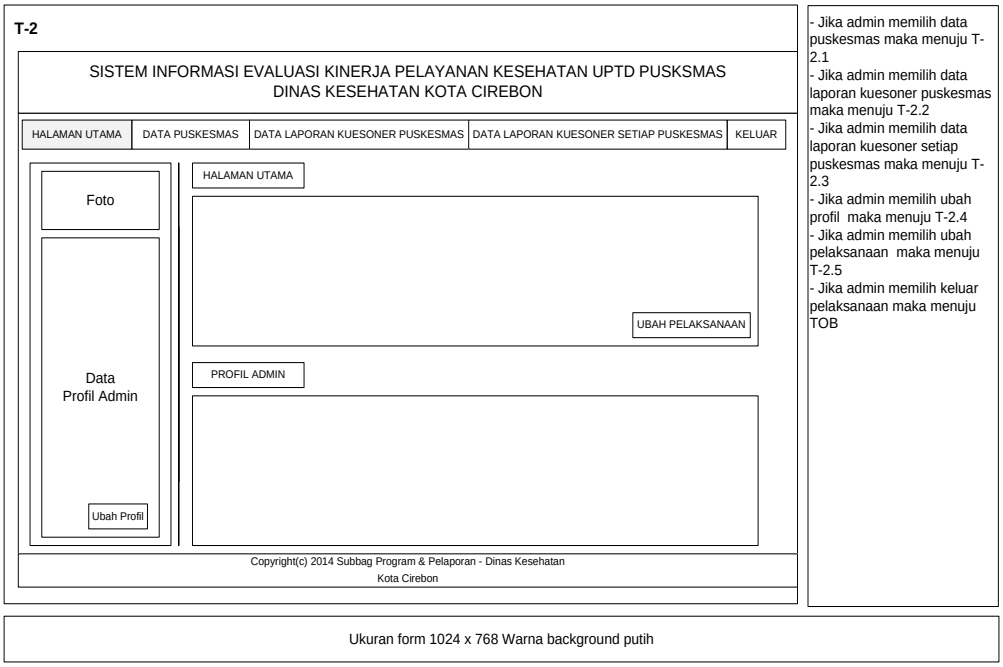
Gambar III.56 Halaman Data Operator User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

33. Perancangan Halaman User dengan level admin – ubah operator terlihat pada Gambar III.57



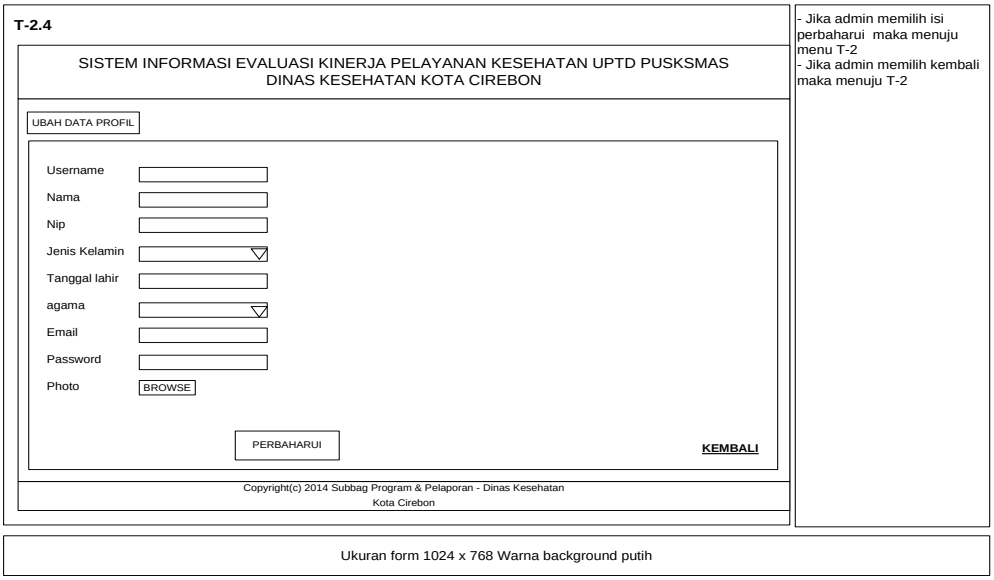
Gambar III.57 Halaman Ubah Operator User dengan level admin Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

34. Perancangan Halaman Utama User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan terlihat pada Gambar III.58



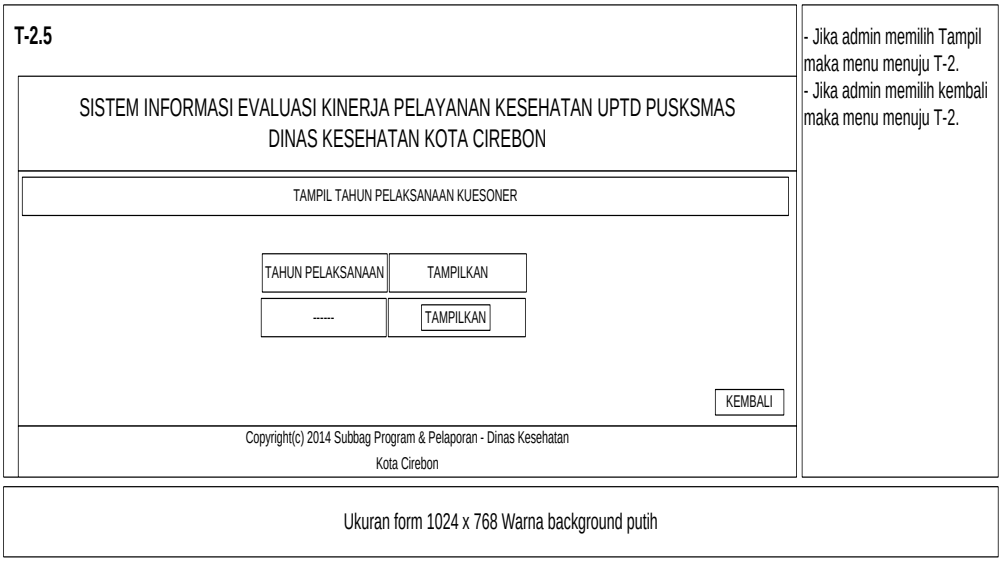
Gambar III.58 Halaman Utama User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

35. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – Ubah Profil Admin terlihat pada Gambar III.59



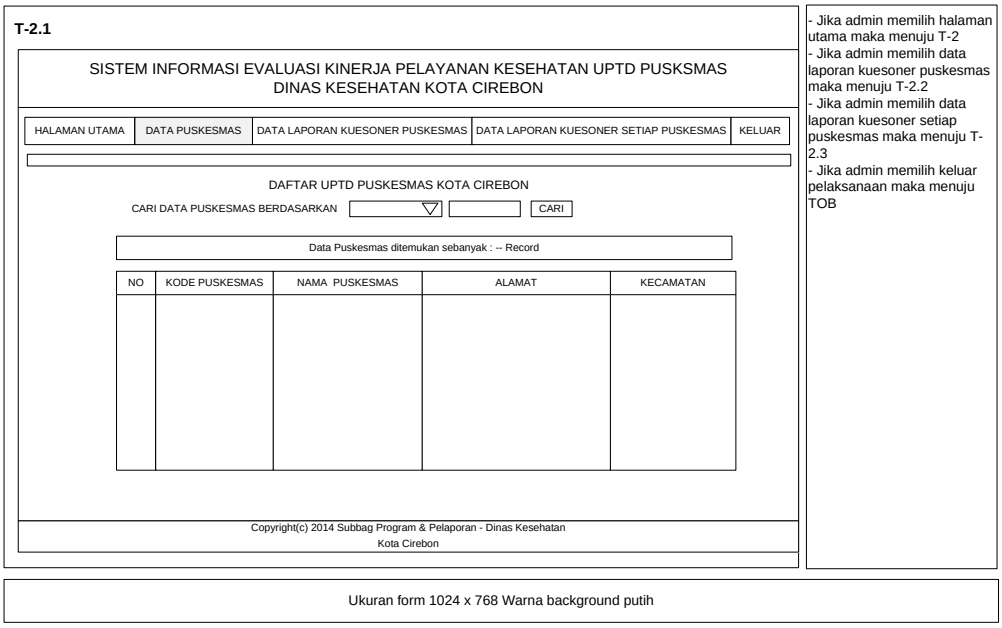
Gambar III.59 Halaman User dengan level Kepala Subbag - Ubah Profil Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

36. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – Ubah Pelaksanaan terlihat pada Gambar III.60



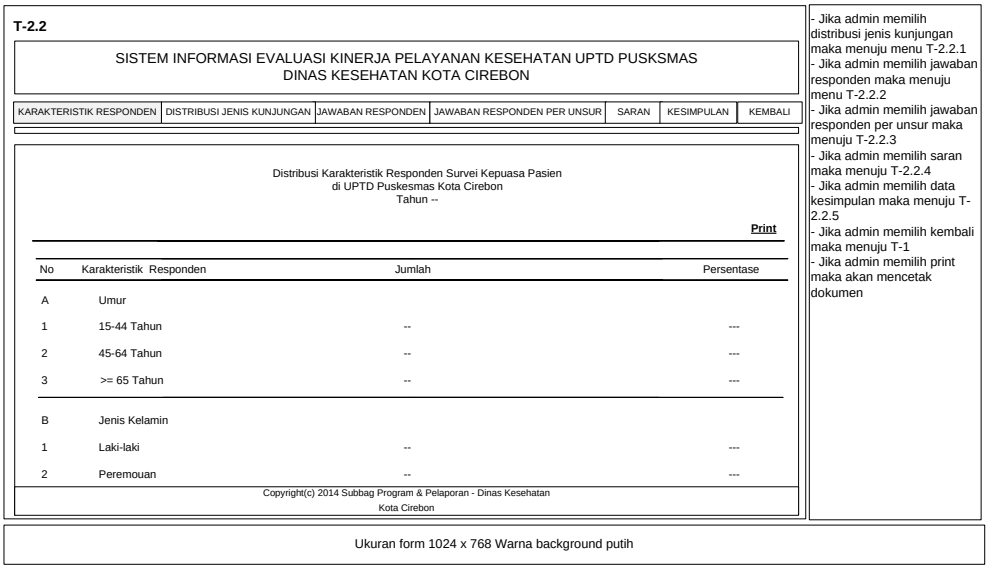
Gambar III.60 Halaman Ubah Pelaksanaan User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

37. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – Data Puskesmas terlihat pada Gambar III.61



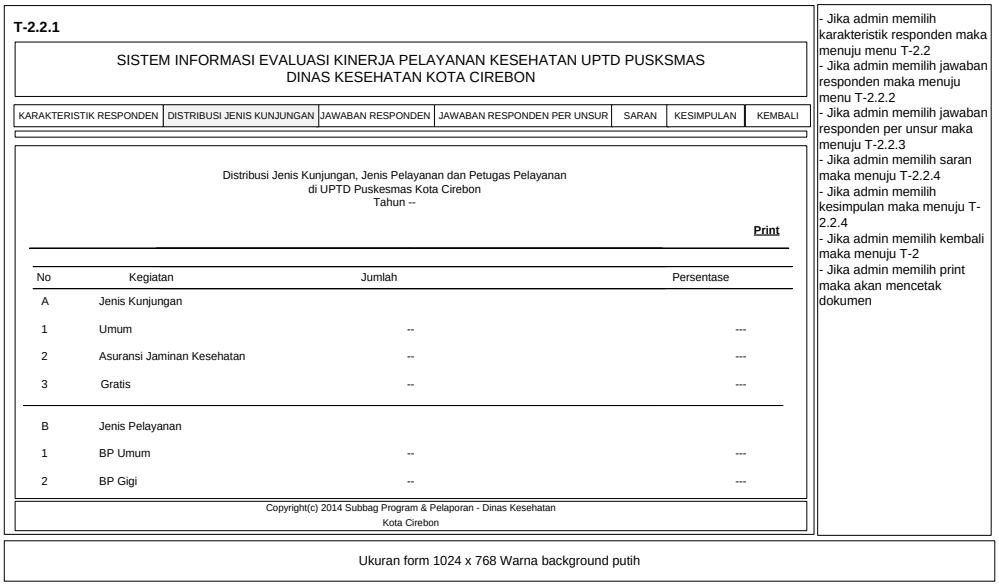
Gambar III.61 Halaman Data Puskesmas User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

38. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – Data Laporan Kuesioner Puskesmas terlihat pada Gambar III.62



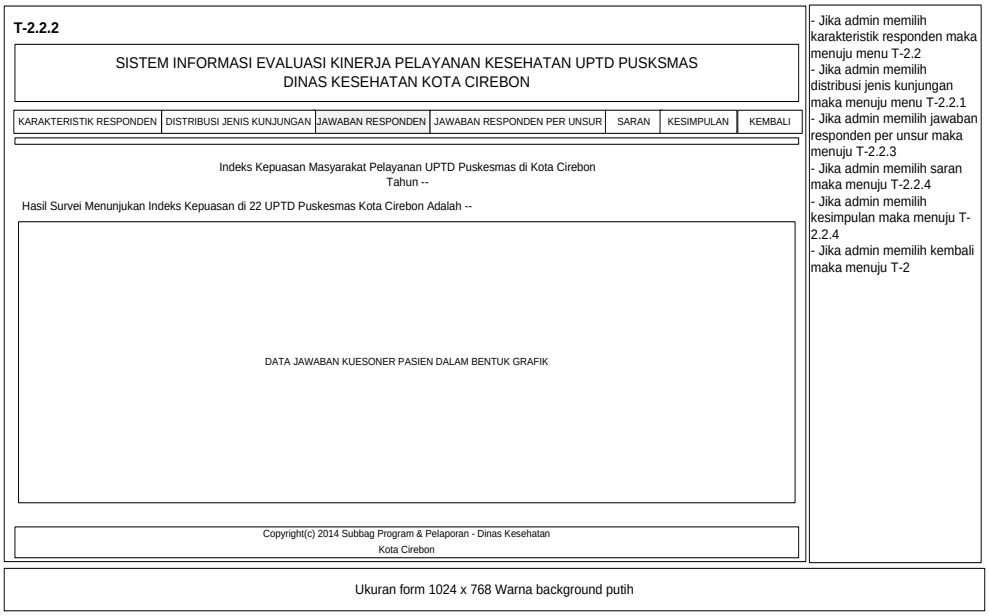
Gambar III.62 Halaman Data Laporan Kuesioner Puskesmas User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

39. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – Distribusi Jenis Kunjungan terlihat pada Gambar III.63



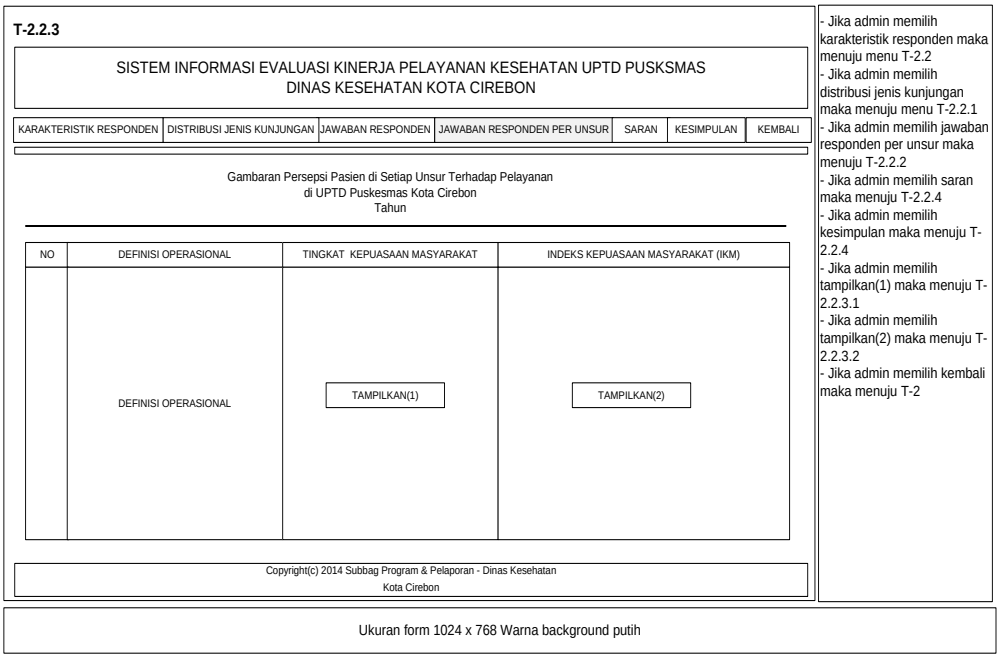
Gambar III.63 Halaman Distribusi Jenis Kunjungan User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

40. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – Jawaban Responden terlihat pada Gambar III.64



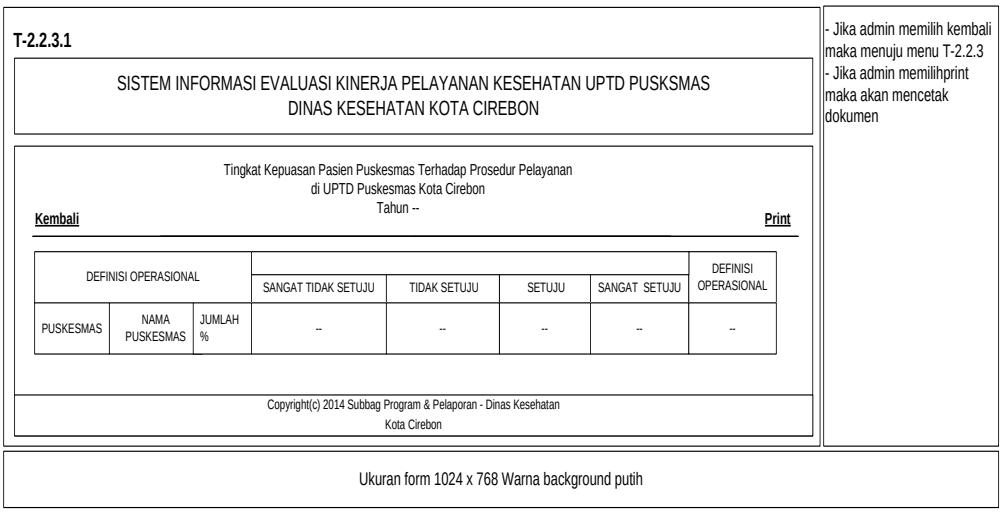
Gambar III.64 Halaman Jawaban Responden User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

41. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan puskesmas per unsur terlihat pada Gambar III.65



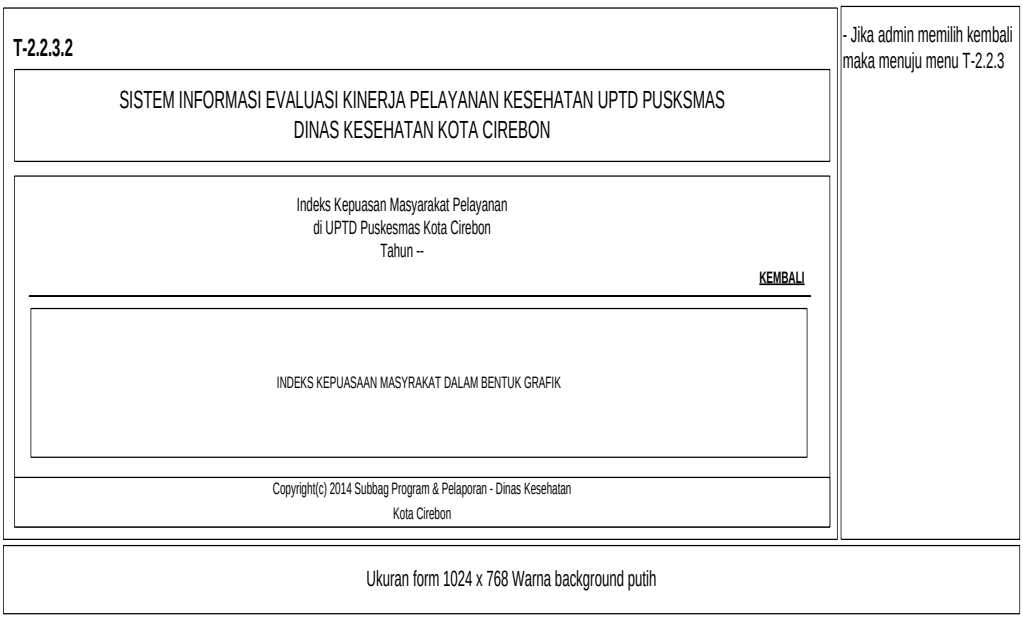
Gambar III.65 Halaman Jawaban Responden User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

42. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan puskesmas per persepsi terlihat pada Gambar III.66



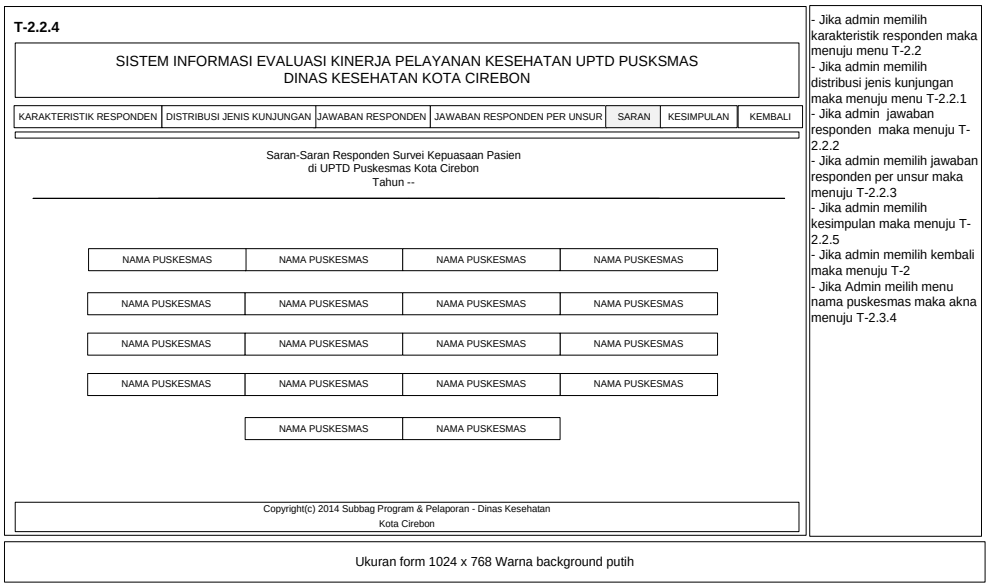
Gambar III.66 Halaman Data Laporan Puskesmas Per Persepsi User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

43. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan puskesmas per ikm terlihat pada Gambar III.67



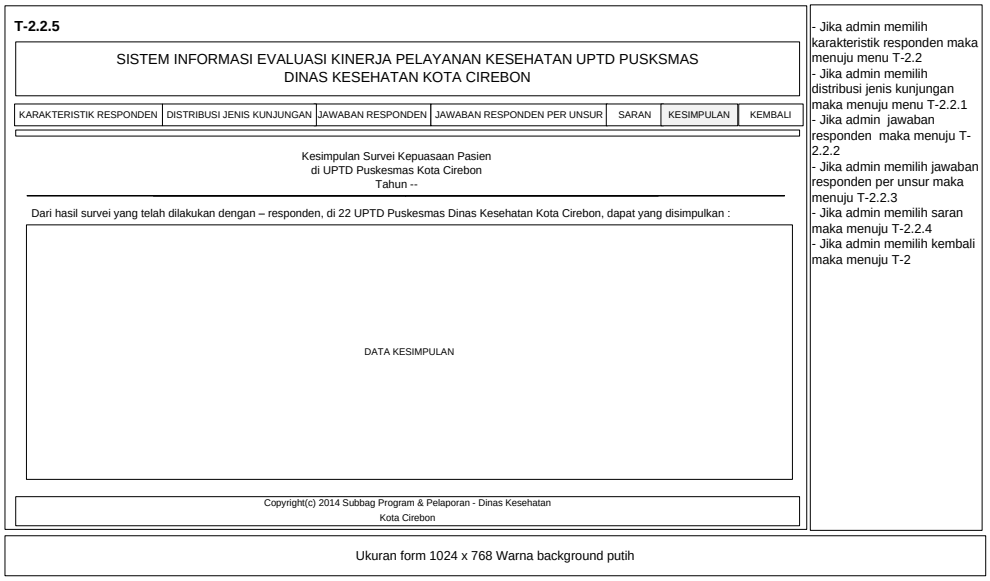
Gambar III.67 Halaman Data Laporan Puskesmas Per Ikm User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

44. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – saran terlihat pada Gambar III.68



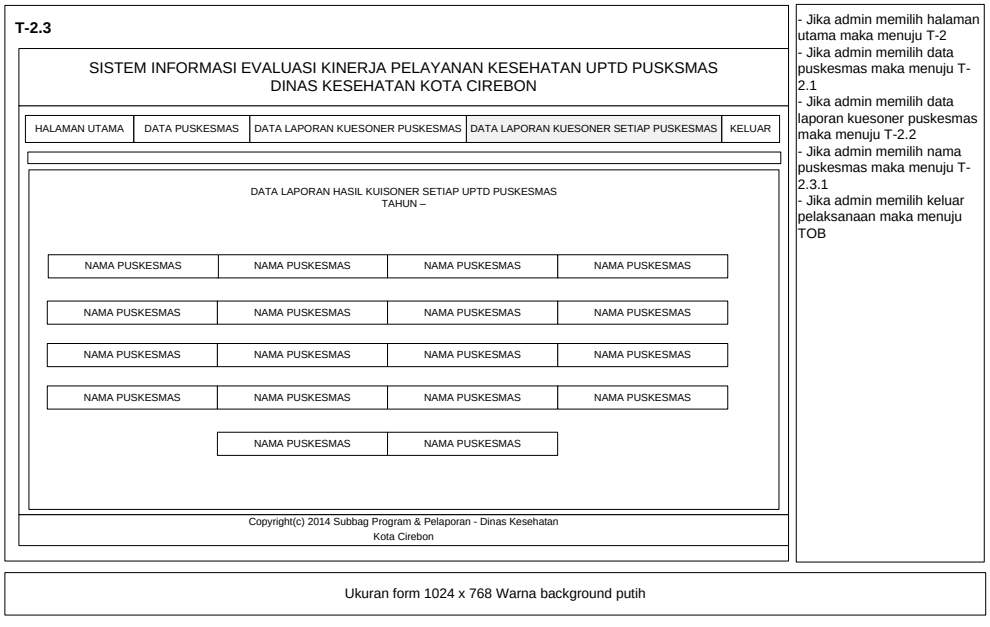
Gambar III.68 Halaman Saran User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

45. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – kesimpulan terlihat pada Gambar III.69



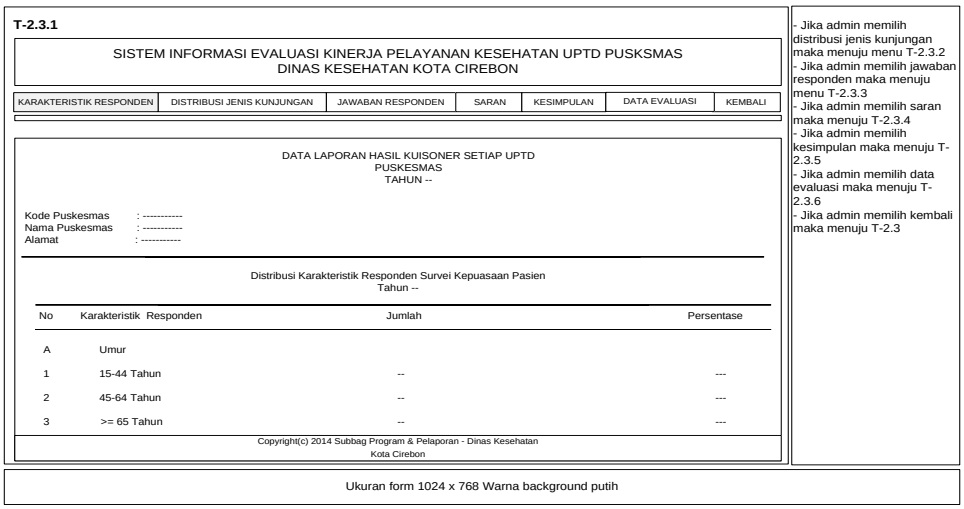
Gambar III.69 Halaman Kesimpulan User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

46. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan setiap puskesmas terlihat pada Gambar III.70



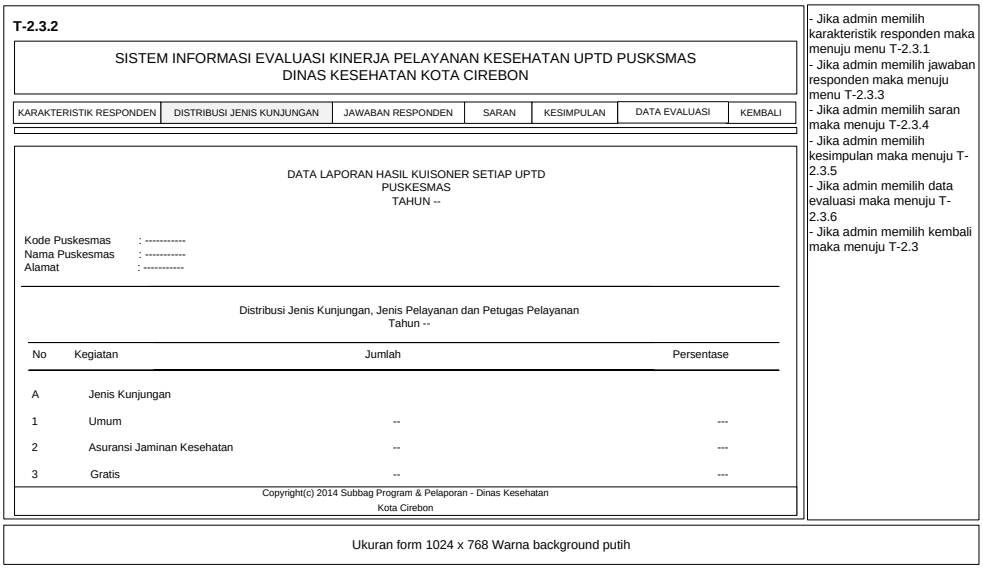
Gambar III.70 Halaman Data Laporan Setiap Puskesmas User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

47. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan setiap puskesmas – karakteristik responden terlihat pada Gambar III.71



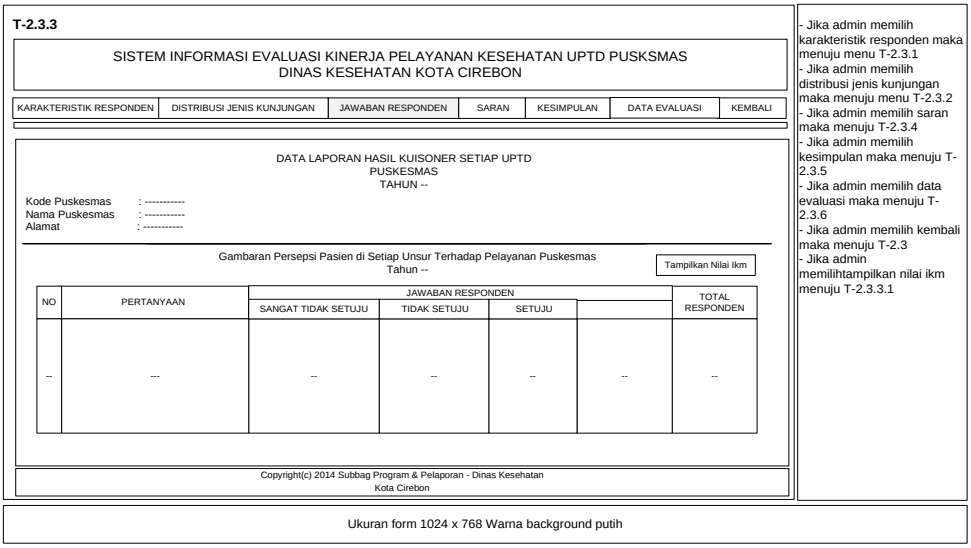
Gambar III.71 Halaman karakteristik responden User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

48. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan setiap puskesmas – distribusi jenis kunjungan terlihat pada Gambar III.72



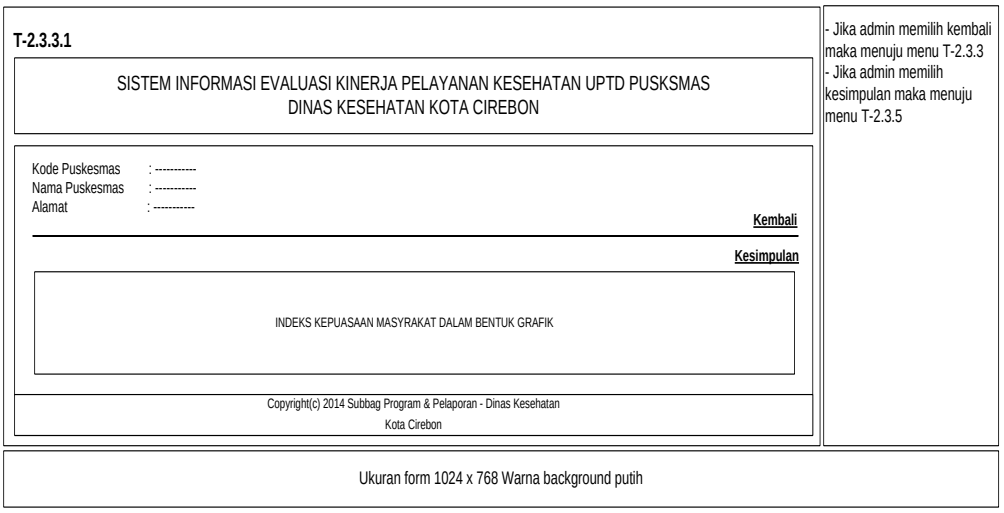
Gambar III.72 Halaman distribusi jenis kunjungan User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

49. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan setiap puskesmas – jawaban responden terlihat pada Gambar III.73



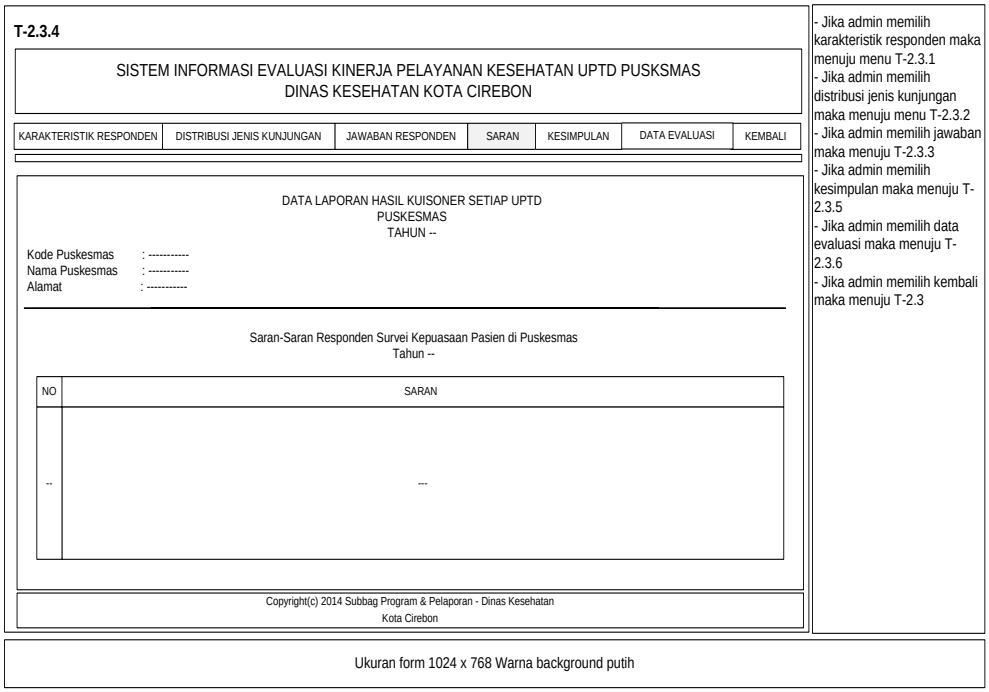
Gambar III.73 Halaman jawaban responden User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

50. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan setiap puskesmas – nilai ikm terlihat pada Gambar III.74



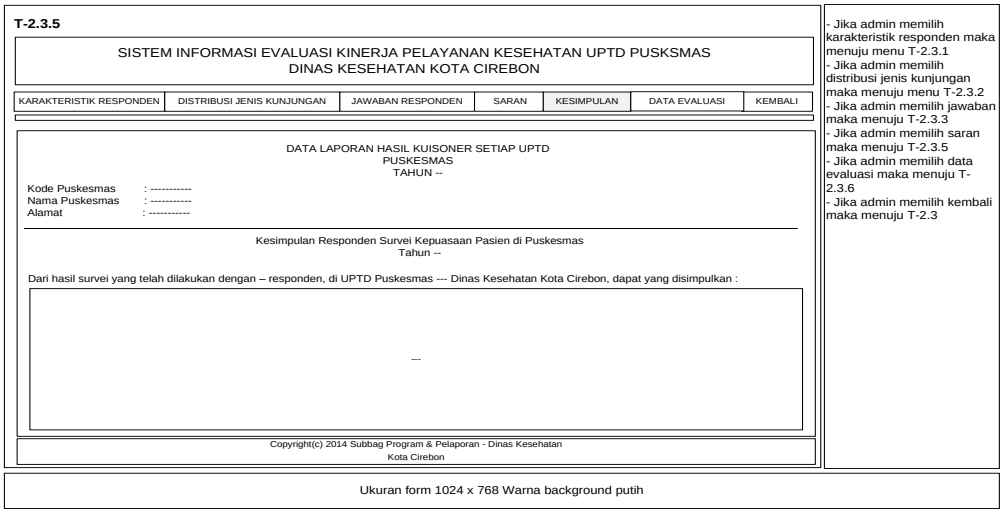
Gambar III.74 Halaman nilai ikm User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

51. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan setiap puskesmas – saran terlihat pada Gambar III.75



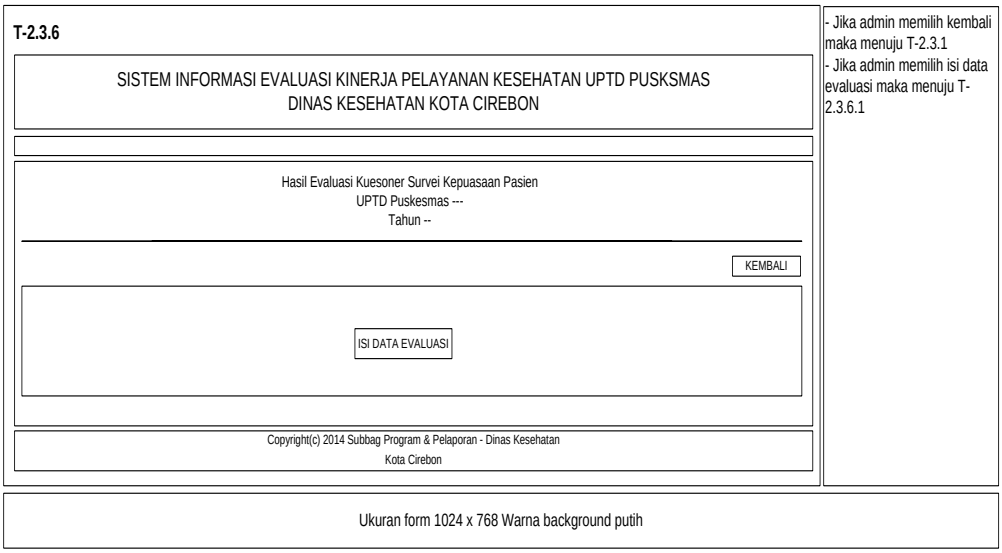
Gambar III.75 Halaman saran User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

52. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan setiap puskesmas – kesimpulan terlihat pada Gambar III.76



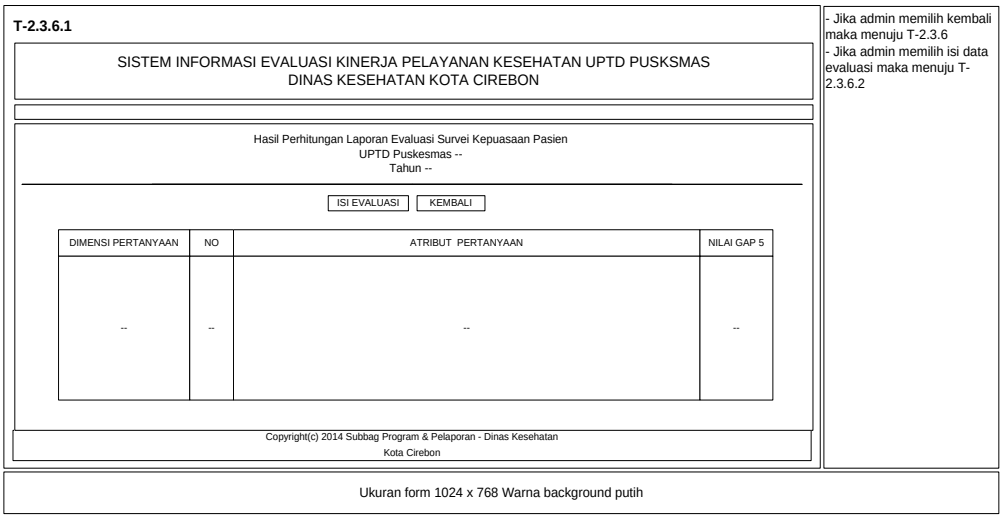
Gambar III.76 Halaman kesimpulan User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

53. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan setiap puskesmas – data evaluasi terlihat pada Gambar III.77



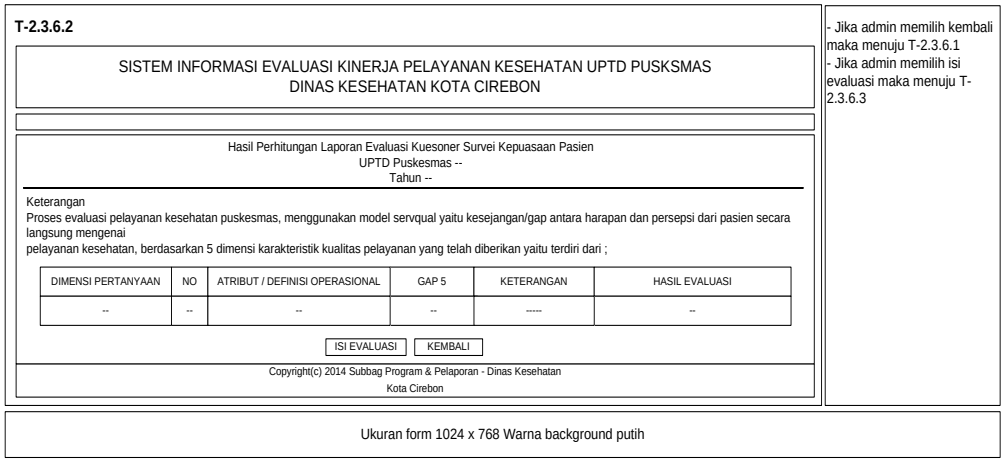
Gambar III.77 Halaman data evaluasi User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

54. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan setiap puskesmas – hasil perhitungan kuesioner terlihat pada Gambar III.78



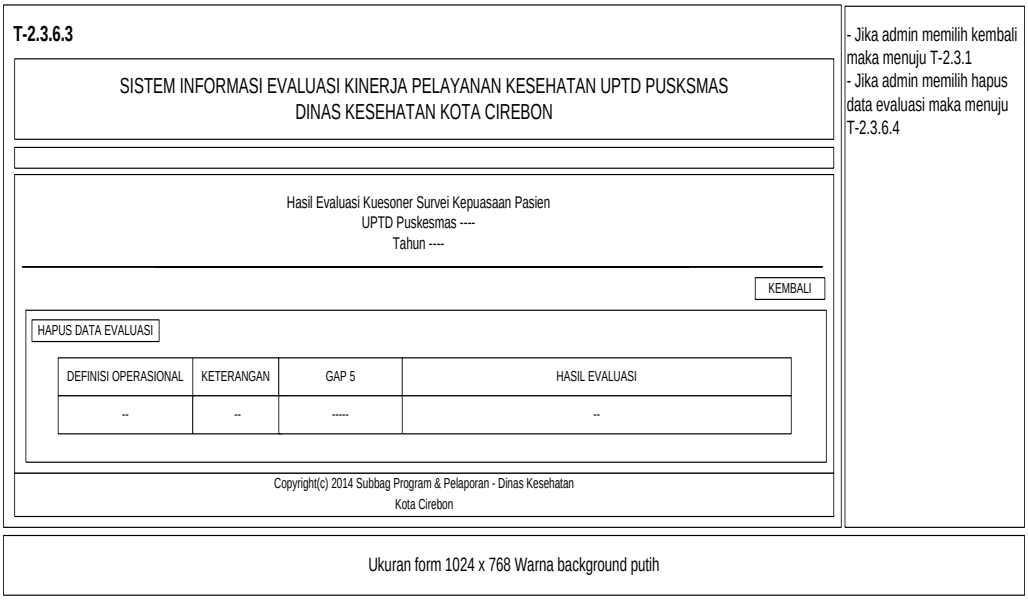
Gambar III.78 Halaman hasil perhitungan kuesioner User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

55. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan setiap puskesmas – isi data evaluasi terlihat pada Gambar III.79



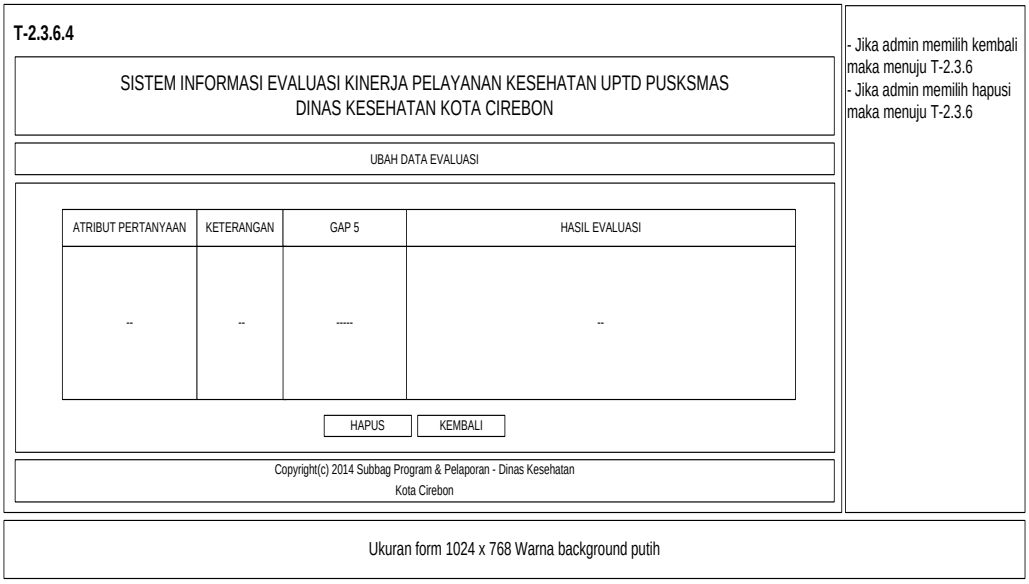
Gambar III.79 Halaman isi data evaluasi User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

56. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan setiap puskesmas – data evaluasi terlihat pada Gambar III.80



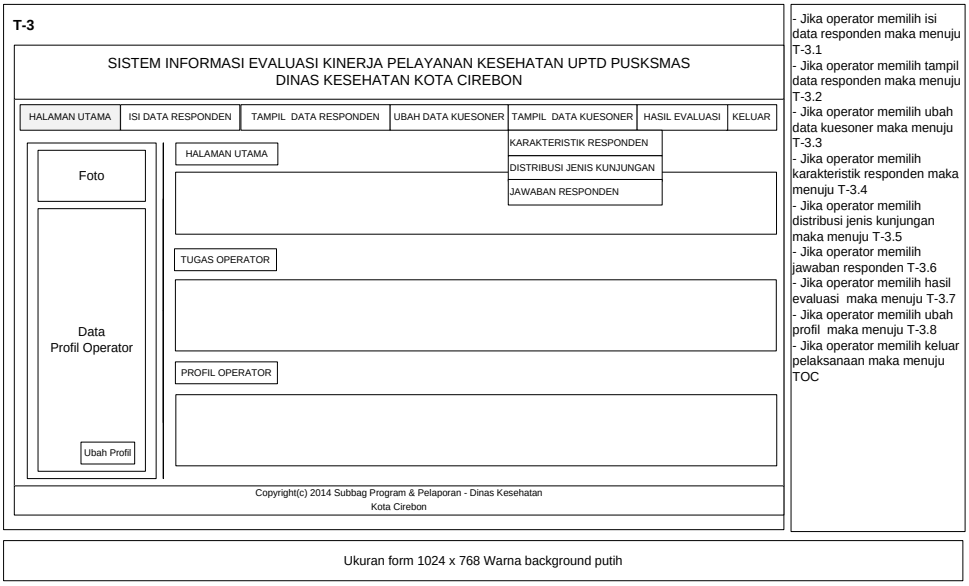
Gambar III.80 Halaman data evaluasi User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

57. Perancangan Halaman User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan – data laporan setiap puskesmas – Hapus data evaluasi terlihat pada Gambar III.81



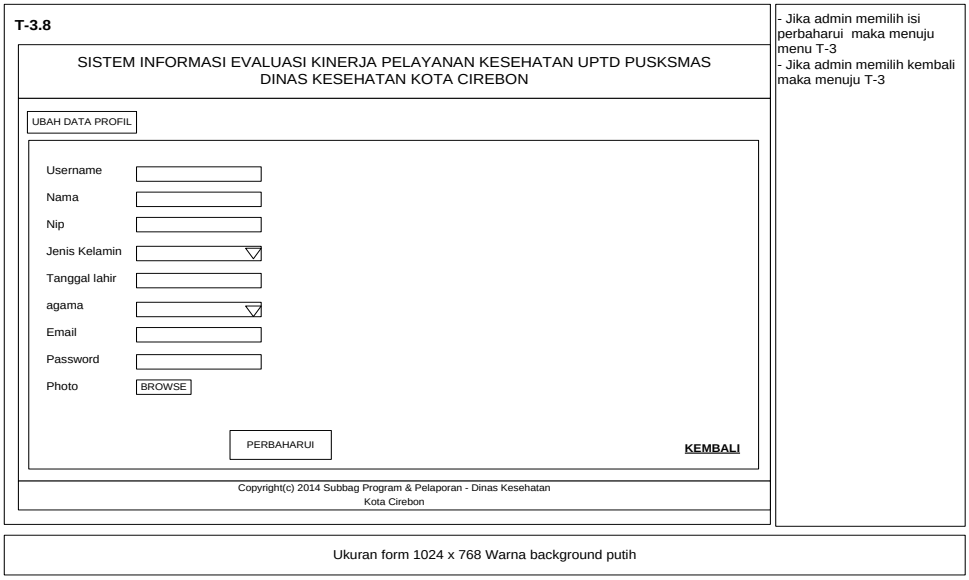
Gambar III.81 Halaman hapus data evaluasi User dengan level Kepala Subbag Program & Pelaporan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

58. Perancangan Halaman Utama User dengan level Operator terlihat pada Gambar III.82



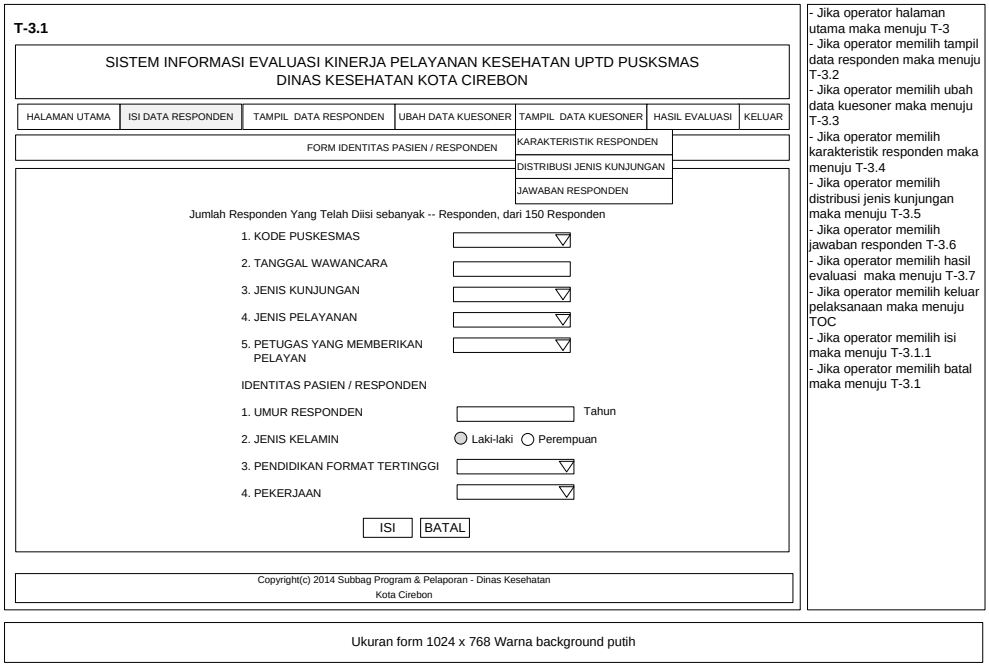
Gambar III.82 Halaman Utama User dengan level Operator Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

59. Perancangan Halaman Utama User dengan level Operator – Ubah Profil Operator terlihat pada Gambar III.83



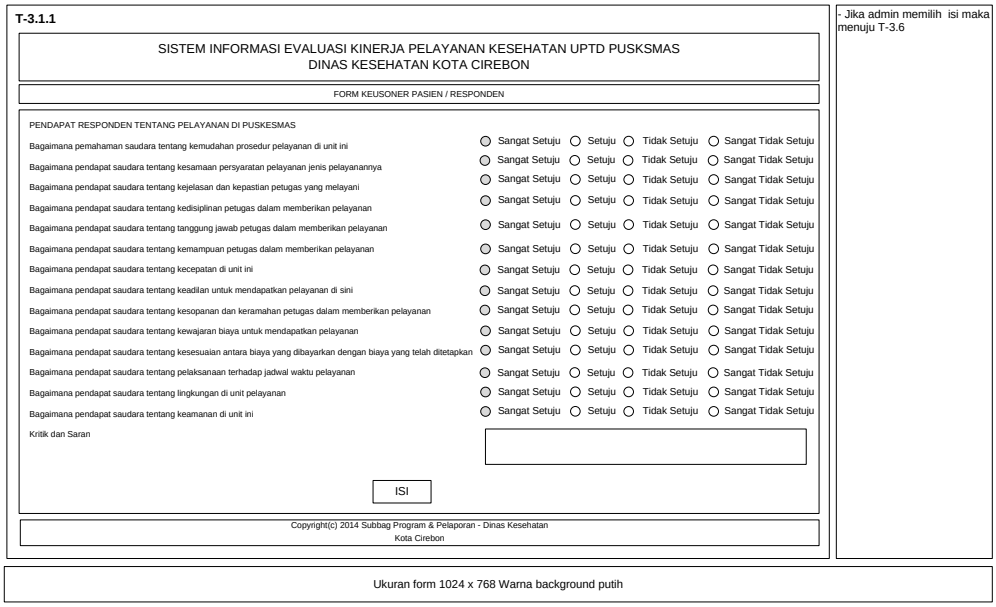
Gambar III.83 Halaman Ubah Profil User dengan level Operator Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

60. Perancangan Halaman User level dengan Operator – Isi Data Responden terlihat pada Gambar III.84



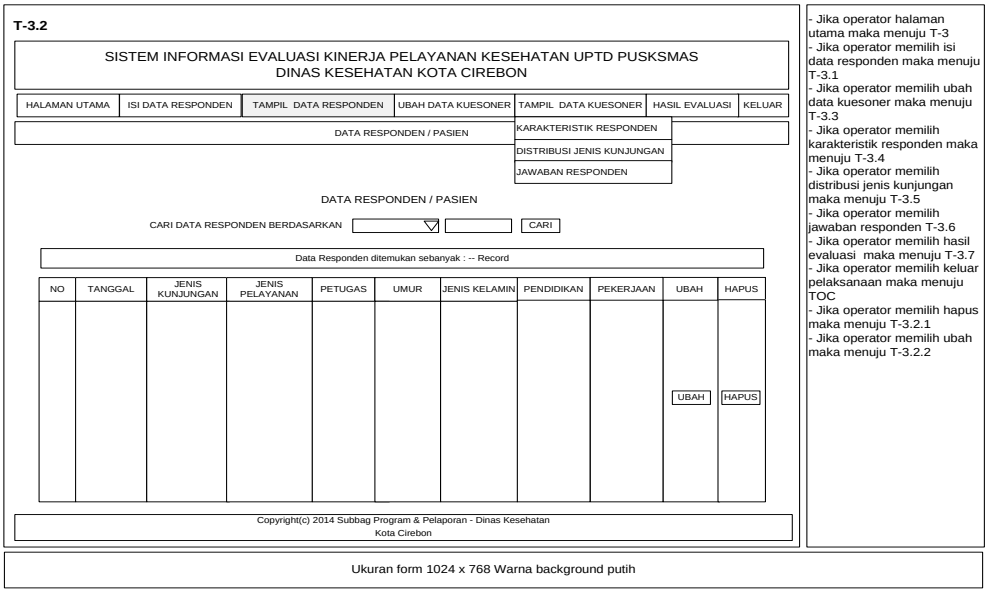
Gambar III.84 Halaman Isi Data Responden User dengan level Operator Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

61. Perancangan Halaman User level dengan Operator – Form isi kuesioner responden terlihat pada Gambar III.85



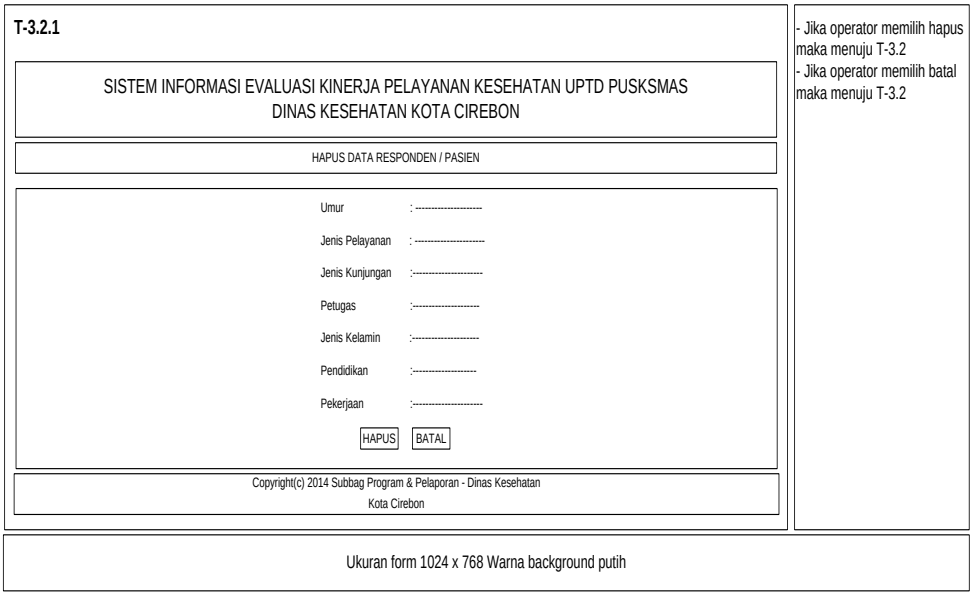
Gambar III.85 Halaman Form Isi Kuesioner Responden User dengan level Operator Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

62. Perancangan Halaman User level dengan Operator – Tampil Data Responden terlihat pada Gambar III.86



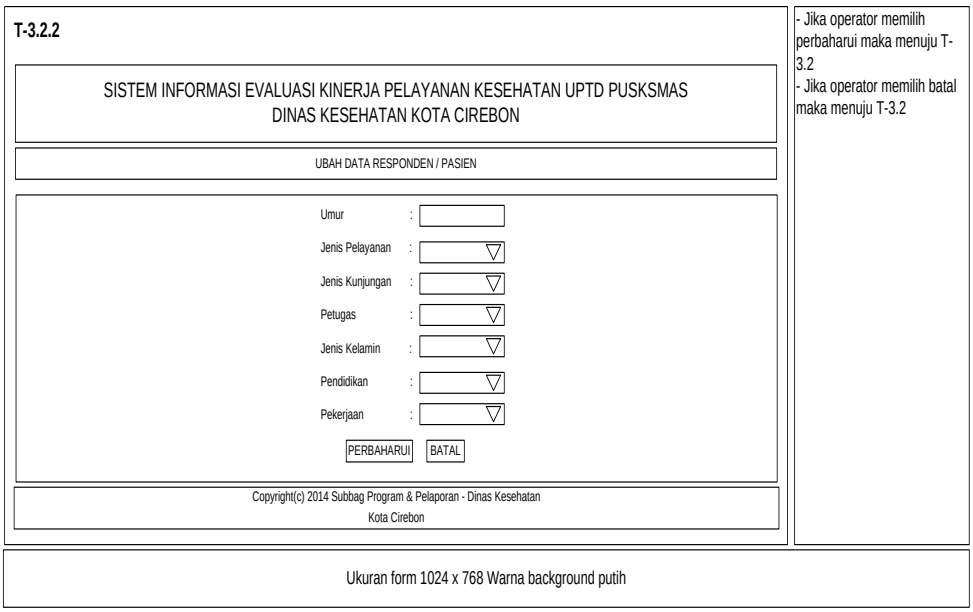
Gambar III.86 Halaman Tampil Data Responden User dengan level Operator Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

63. Perancangan Halaman User level dengan Operator – Hapus Data Responden terlihat pada Gambar III.87



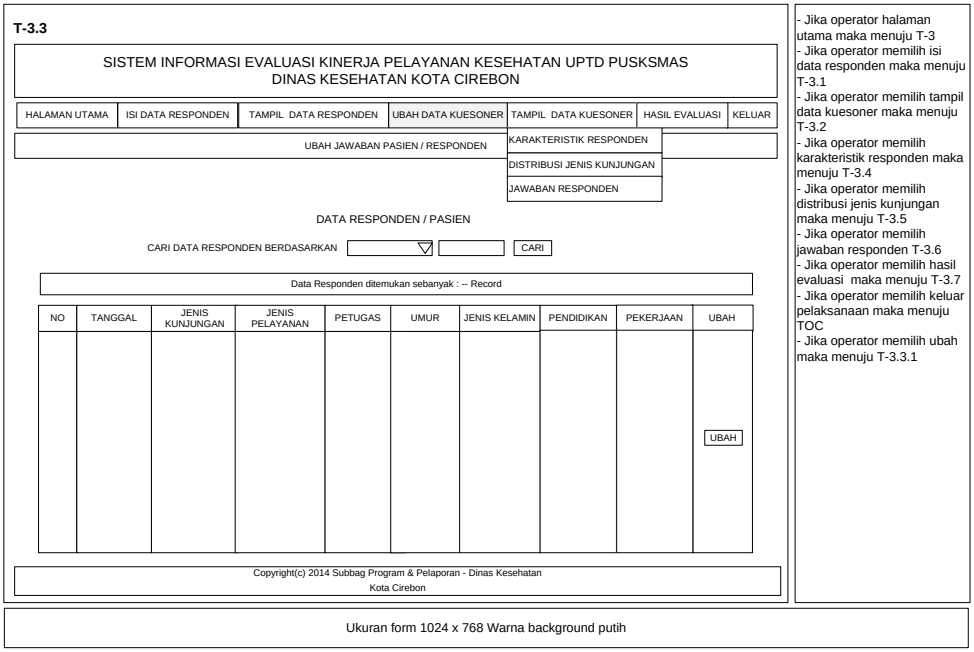
Gambar III.87 Halaman Hapus Data Responden User dengan level Operator Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

64. Perancangan Halaman User dengan level Operator – Ubah Data Responden terlihat pada Gambar III.88



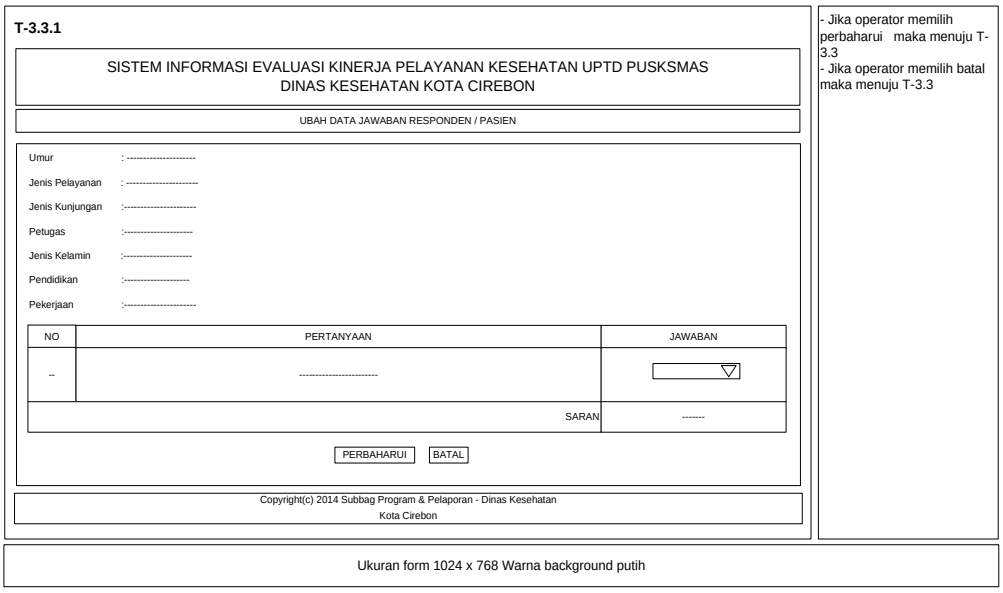
Gambar III.88 Halaman Ubah Data Responden User dengan level Operator Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

65. Perancangan Halaman User dengan level Operator – Ubah Data Kuesioner terlihat pada Gambar III.89



Gambar III.89 Halaman Ubah Data Kuesioner User dengan level Operator Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

66. Perancangan Halaman User dengan level Operator – Form Ubah Data Kuesioner terlihat pada Gambar III.90



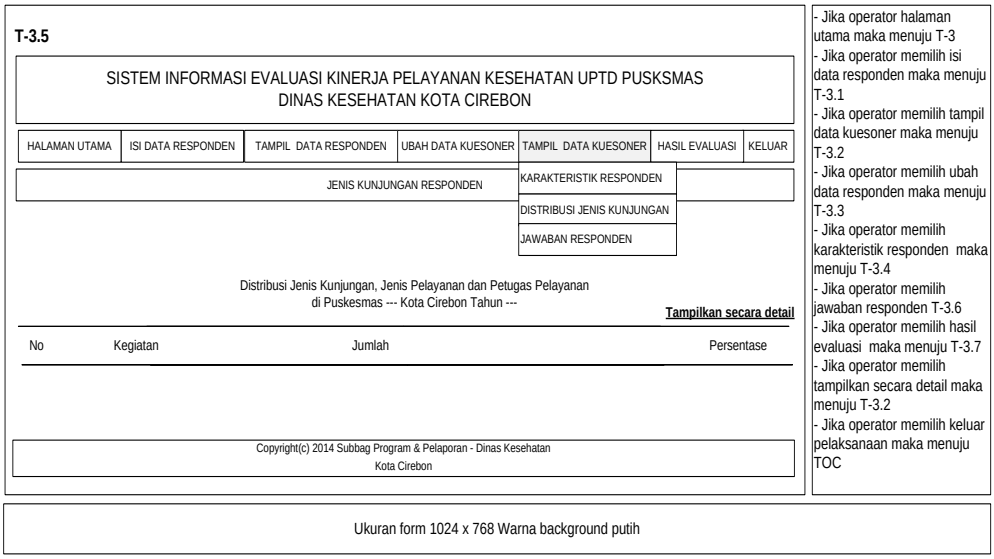
Gambar III.90 Halaman Form Ubah Data Kuesioner User dengan level Operator Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

67. Perancangan Halaman User dengan level Operator – Tampil Data Kuesioner – Karakteristik Responden terlihat pada Gambar III.91



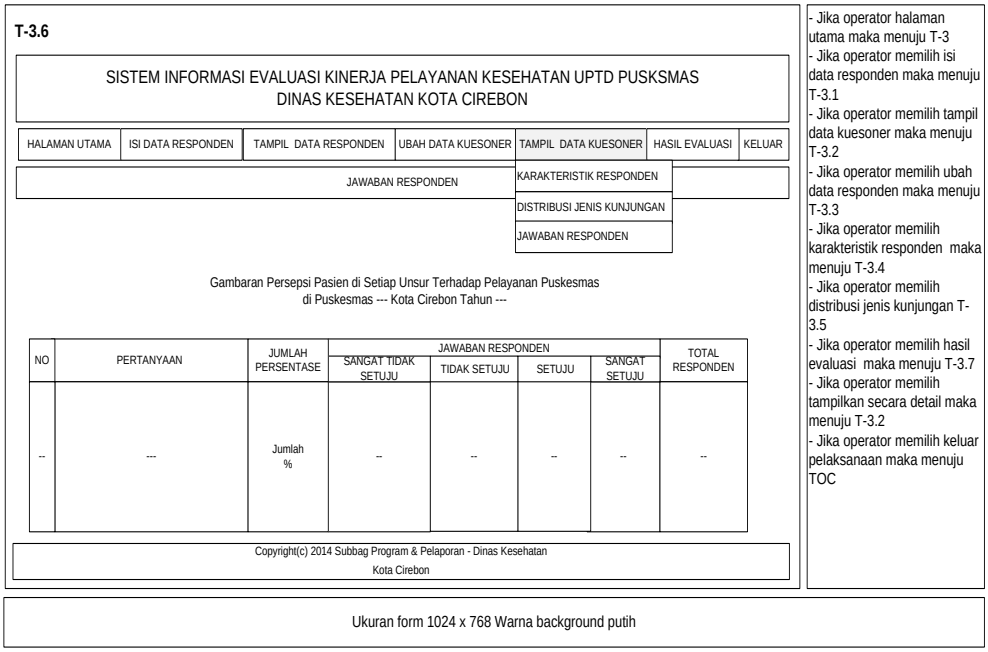
Gambar III91 Halaman Karakteristik Responden User dengan level Operator Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

68. Perancangan Halaman User dengan level Operator – Tampil Data Kuesioner - Distribusi Jenis Kunjungan terlihat pada Gambar III.92



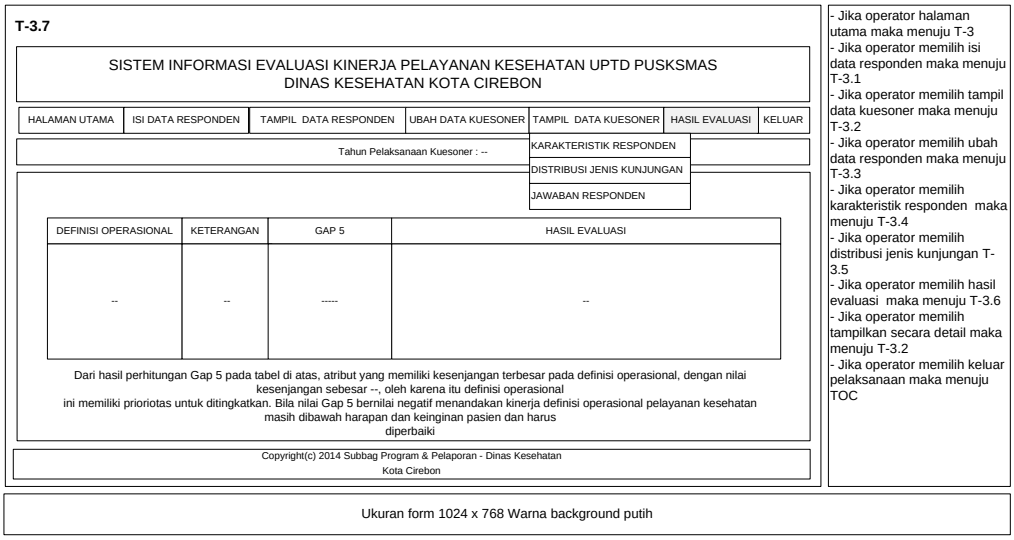
Gambar III.92 Halaman Distribusi Jenis Kunjungan User dengan level Operator - Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

69. Perancangan Halaman User dengan level Operator – Tampil Data Kuesioner - Jawaban Responden terlihat pada Gambar III.93



Gambar III.93 Halaman Jawaban Responden User dengan level Operator - Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

70. Perancangan Halaman User dengan level Operator – Tampil Data Evaluasi terlihat pada Gambar III.94



Gambar III.94 Halaman Tampil Data Evaluasi User dengan level Operator - Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan

III.2.2.3 Perancangan Pesan

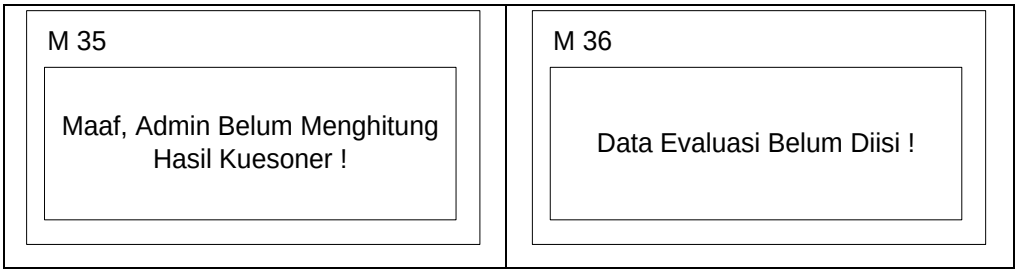
Perancangan pesan pada pembangunan sistem informasi evauasi ini meliputi pesan-pesan sebagai berikut:

Tabel III.28 Perancangan Pesan

M 01 Maaf Username Salah !	M 02 Maaf Password Salah !
M 03 Data Pribadi Berhasil Diubah !	M 04 Data Responden Berhasil Ditambah !
M 05 Data Kuesoner Responden Berhasil Disimpan !	M 06 Apakah Anda Yakin Data Sudah Benar ?
M 07 Data Responden/Pasien Berhasil Diubah !	M 08 Apakah Anda Yakin Data Akan Dihapus? Jika Data Responden Dihapus Maka Data Kuesonernya pun Ak Terhapus
M 09 Data Responden/Pasien Berhasil Dihapus !	M 10 Data Jawaban Responden/Pasien telah berhasil di ubah!


M 11
Data Responden Ditemukan Sebanyak -- Record
M 12
Data Responden Tidak Ditemukan
M 13
DATA TAHUN PELAKSANAAN BERHASIL DI SIMPAN
M 14
Apakah Anda Yakin Data Akan Dihapus? Jika Data Tah
Pelaksanaan Dihapus Maka Data Laporan Kuesonerny
pun Akan Terhapus
M 15
Data Tahun Pelaksanaan Telah Berhasil Di Hapus !
M 16
DATA TAHUN PELAKSANAAN TELAH BERHASIL DI UBAH
M 17
Apakah Anda Yakin Akan Keluar?
M 18
Data Puskesmas Tidak Ditemukan
M 19
Data puskesmas telah berhasil di ubah !
M 20
Data Operator ditemukan sebanyak: -- Record
M 21
Data Operator Tidak Ditemukan
M 22
Data operator telah berhasil di ubah !

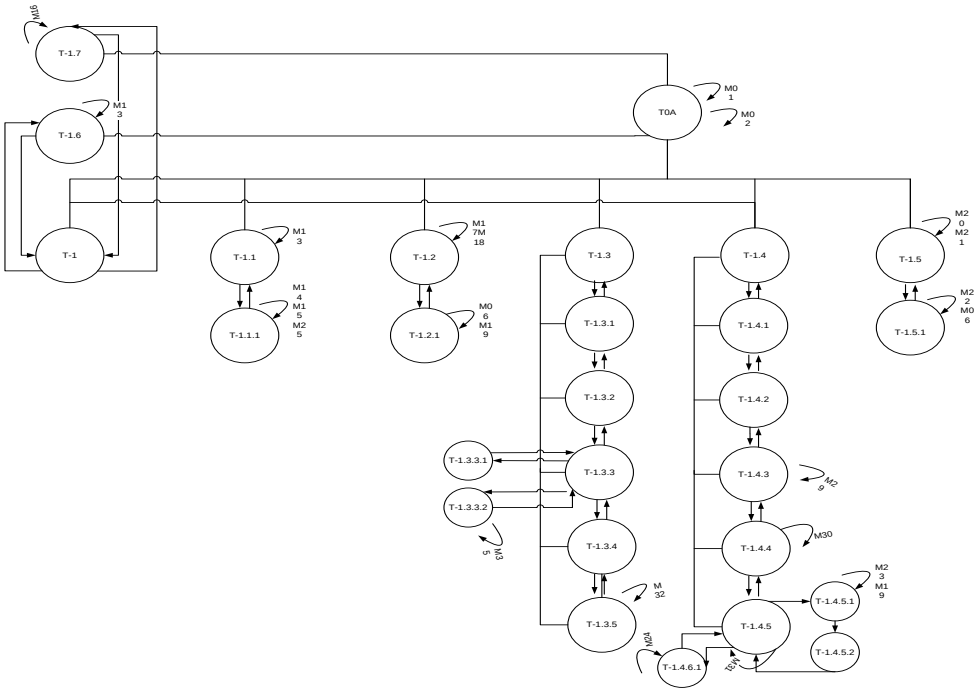
M 23 DATA PERHITUNGAN KUISONER BERHASIL DI SIMPAN	M 24 Data Perhitungan Kuesoner Telah Berhasil Di Hapus !
M 25 MAAF TAHUN PELAKSANAAN KUISONER TELAH TERISI SEBELUMNYA	M 26 Apakah Anda Yakin Evaluasi Sudah Benar?
M 27 DATA EVALUASI BERHASIL DI SIMPAN	M 28 DATA EVALUASI BERHASIL DI UBAH
M 29 Maaf, Anda Belum Menghitung Hasil Kuesoner !	M 30 Data saran-saran tidak ditemukan !
M 31 Maaf, Anda Belum Melakukan Perhitungan Hasil Kuesoner !	M 32 Maaf, Petugas Operator Belum Melakukan Pengisian Hasil Kuesoner !
M 33 Maaf, Anda Belum Melakukan Pengisian Data Evaluasi	M 34 Maaf, Petugas Admin Belum Melakukan Perhitungan Hasil Kuesoner !



III.2.2.4 Jaringan Sematik

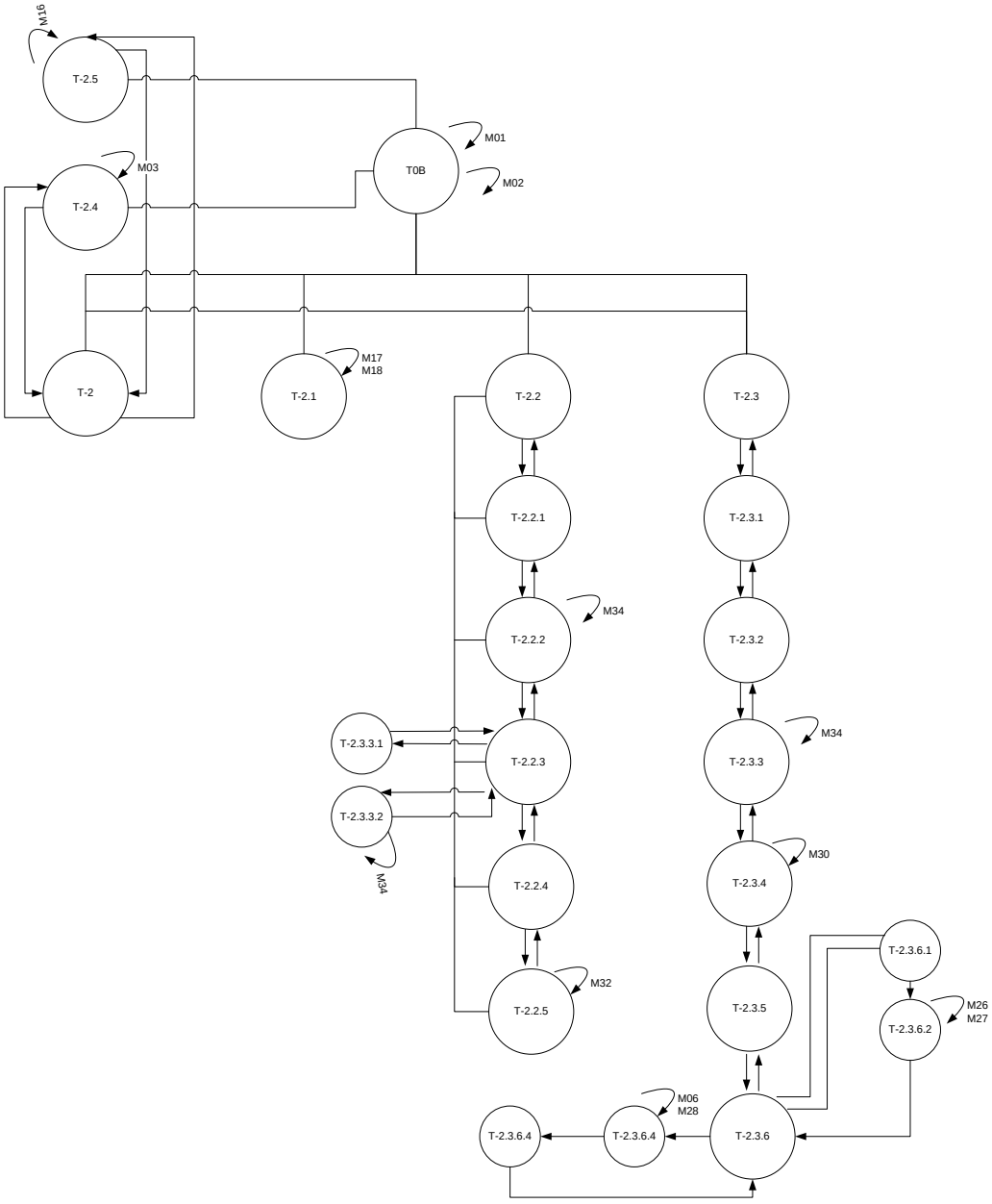
Struktur aplikasi ini dibuat secara moduler, yaitu program dipecah menjadi modul-modul kecil yang mudah dibuat, mudah dites, dan mudah dimodifikasi. Dalam pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan ini menggunakan alat bantu bagan struktural yang disebut juga jaringan semantik.

1. Jaringan Semantik Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan untuk User dengan level admin dapat dilihat pada **Gambar III.95**



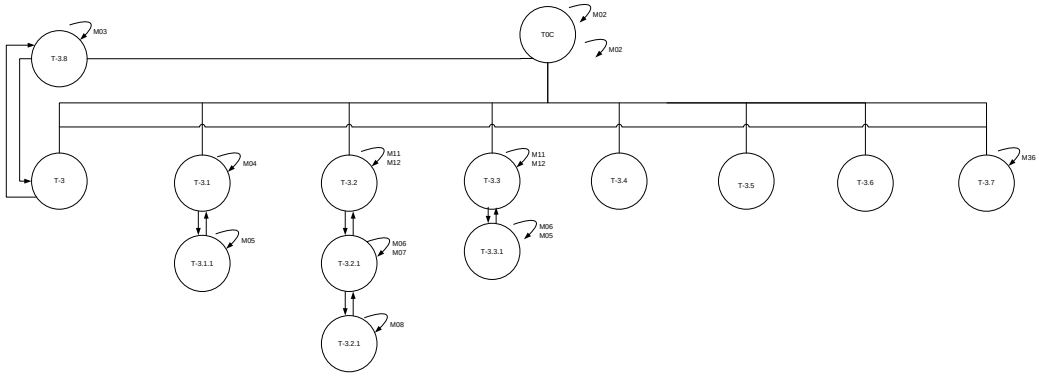
Gambar III.95 Jaringan sematik – User dengan level Admin

2. Jaringan Sematik Semantik Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan untuk User dengan level Kepala sub bagian program & pelaporan dapat dilihat pada **Gambar III.96**



Gambar III.96 Jaringan sematik – User dengan level kepala subagian program & pelaporan

3. Jaringan Sematik Semantik Aplikasi Sistem Informasi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan untuk Operator dapat dilihat pada **Gambar III.97**

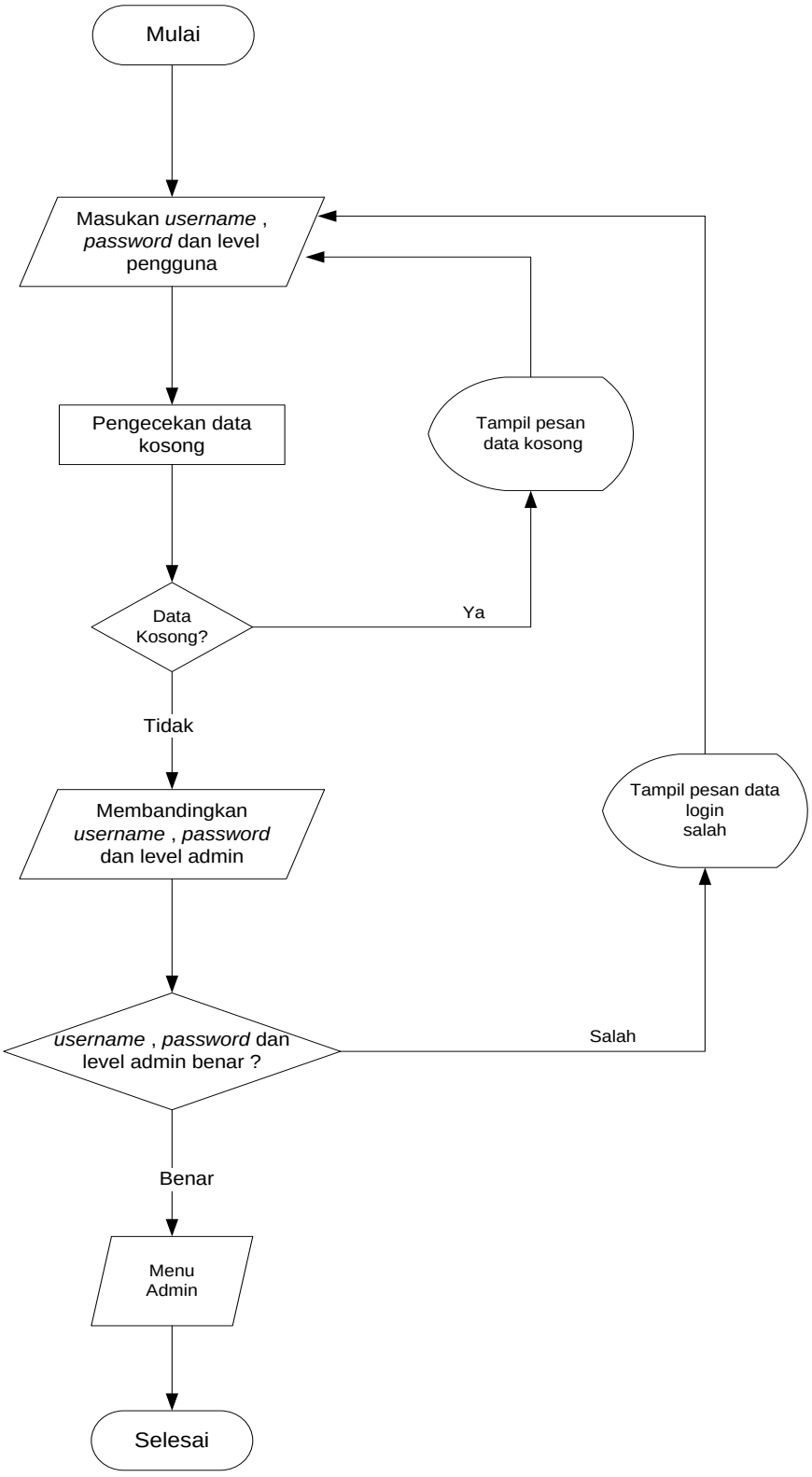


Gambar III.97 Jaringan sematik – Operator

III.2.2.5 Perancangan Prosedural

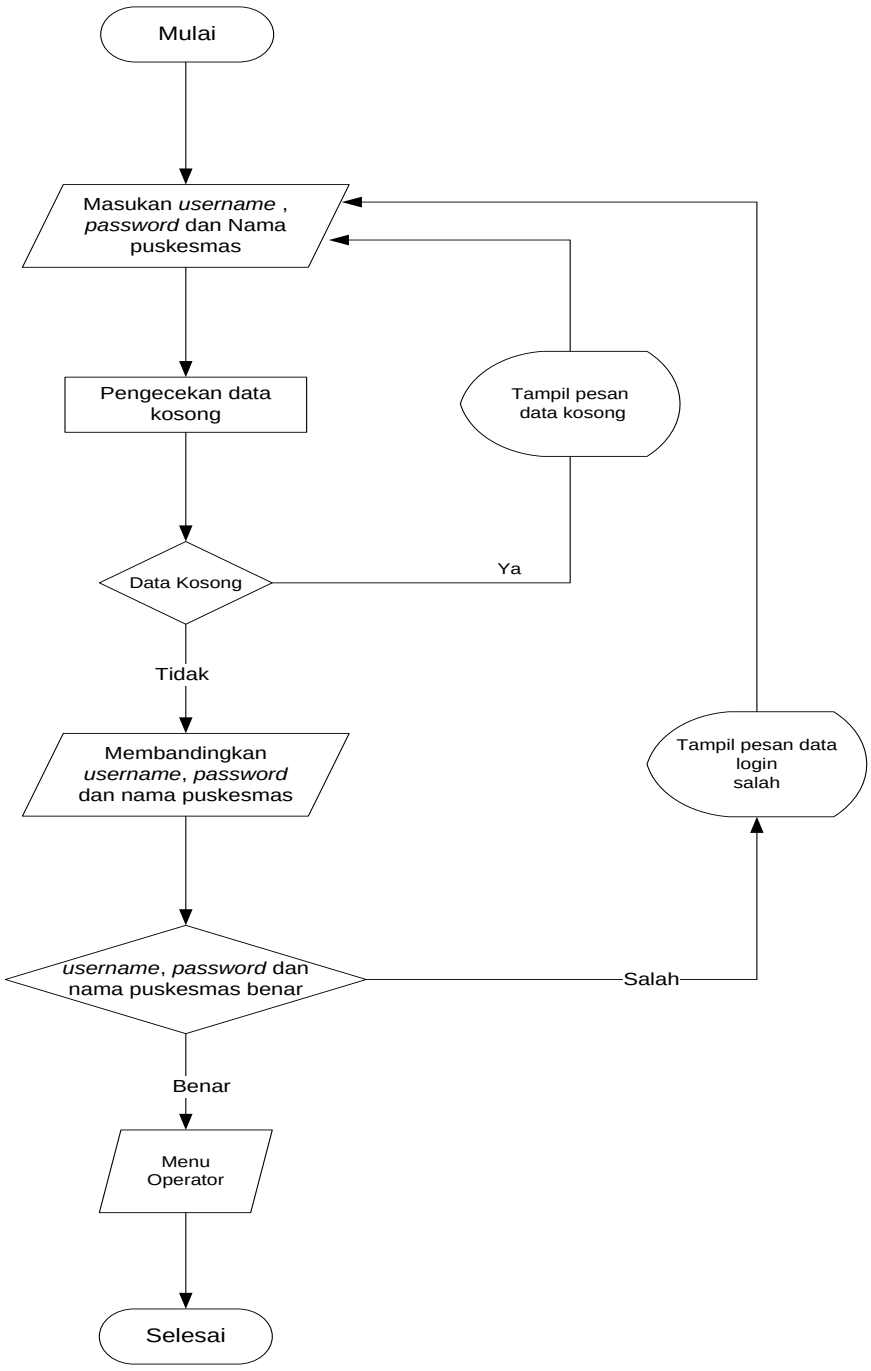
Perancangan prosedural mentransformasi elemen-elemen struktural dari arsitektur program ke dalam suatu deskripsi prosedural dari komponen-komponen perangkat lunak. Adapun perancangan prosedural untuk aplikasi yang akan dibangun adalah sebagai berikut:

1. Prosedural *login* user, merupakan prosedur yang terjadi ketika User dengan level admin dan kepala subbag program & pelaporan akan mengakses aplikasi. Prosedural *login* dapat dilihat pada **Gambar III.98**



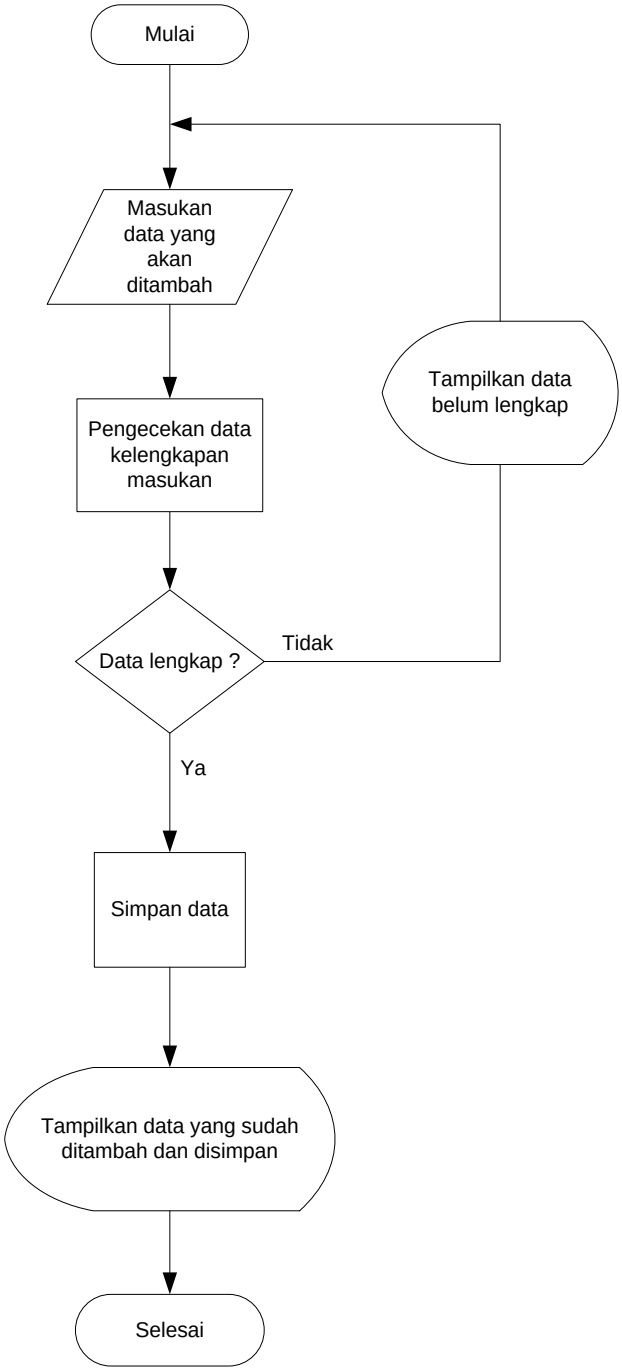
Gambar III.98 Perancangan Prosedural – Login User

2. Prosedural *login* user dengan level operator, merupakan prosedur yang terjadi ketika user dengan level operator akan mengakses aplikasi. Prosedural *login* operator dapat dilihat pada **Gambar III.99**



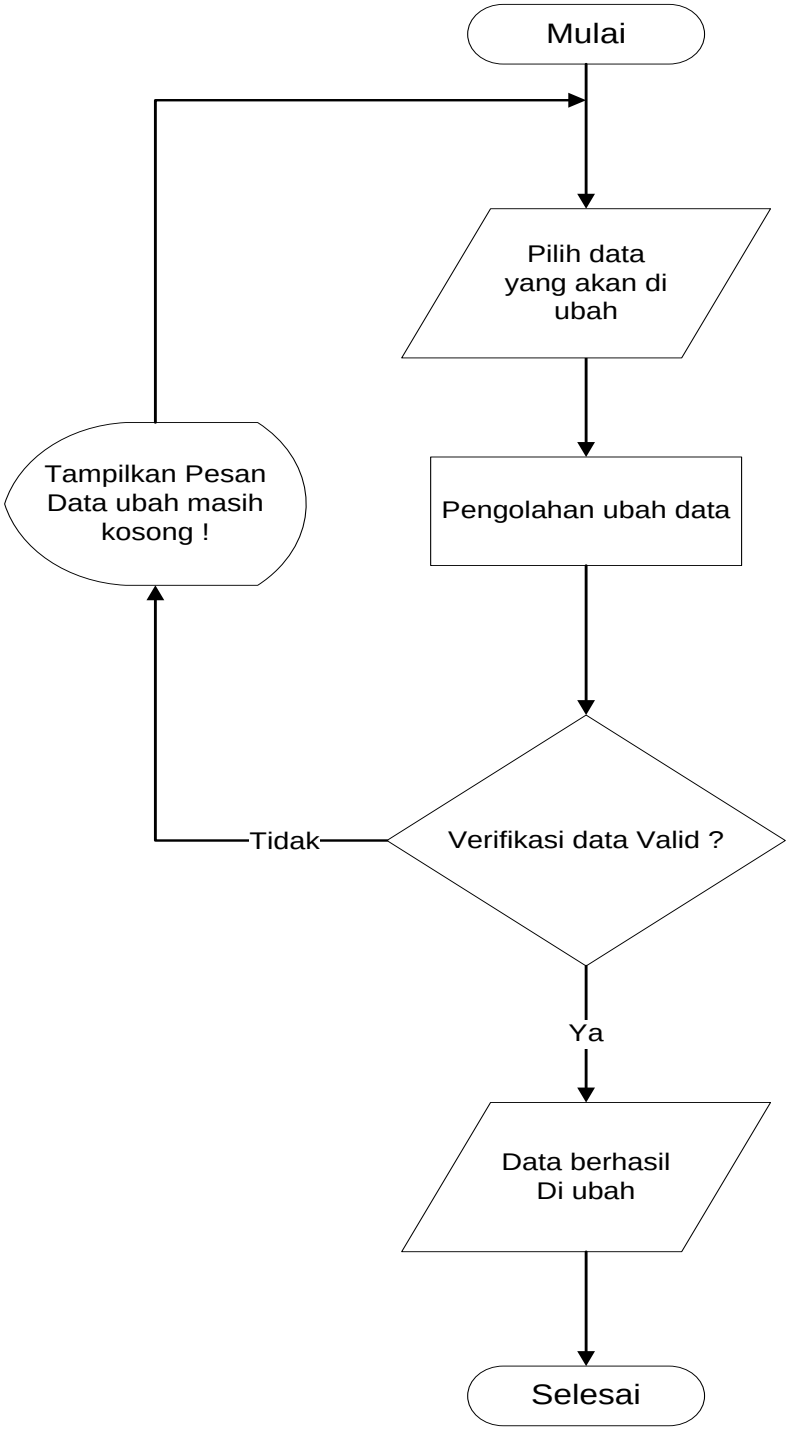
Gambar III.99 Perancangan Prosedural – Login Operator

3. Prosedural Tambah Data, merupakan prosedur yang terjadi ketika user akan melakukan proses penambahan data pada aplikasi yang akan dibangun. Prosedural Tambah Data dapat dilihat pada **Gambar III.100**



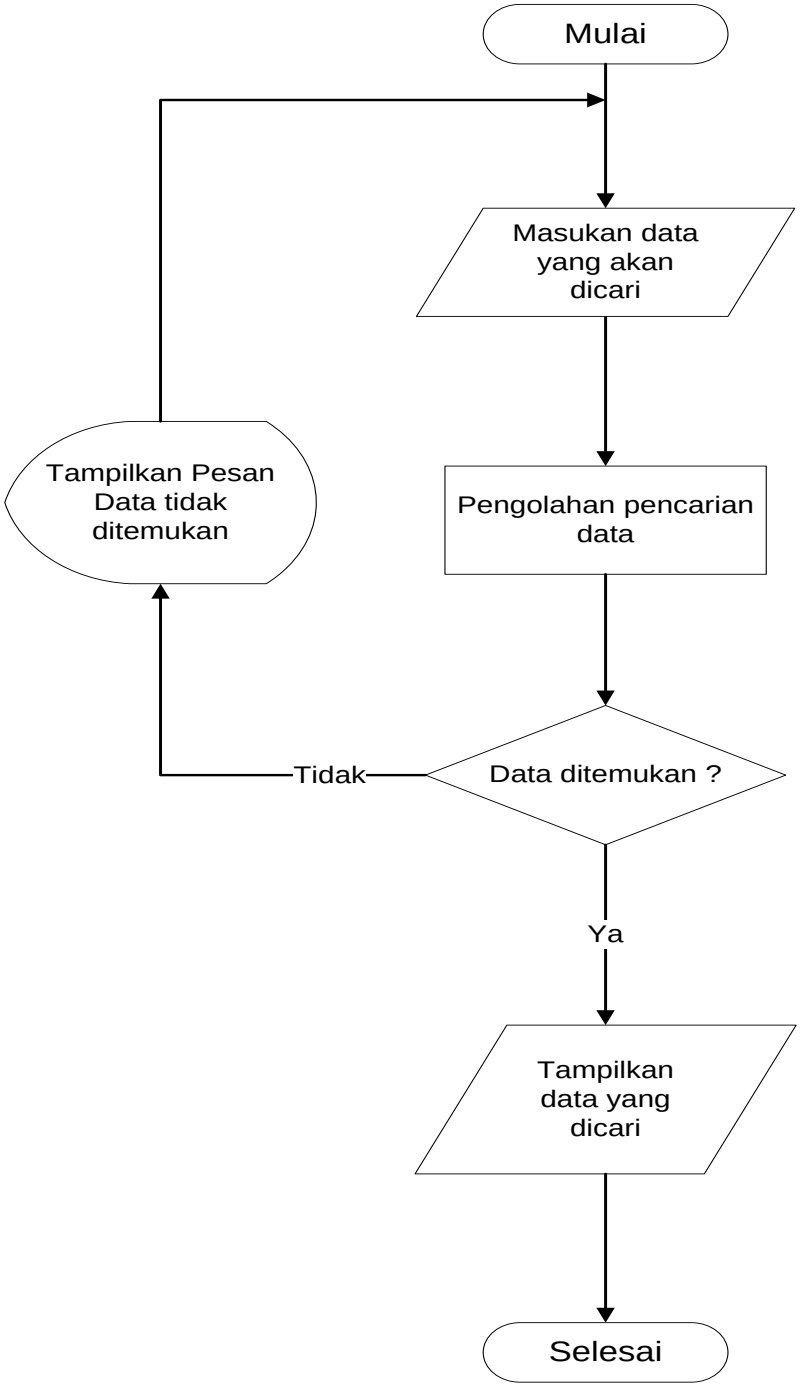
Gambar III.100 Perancangan Prosedural - Penambahan Data

4. Prosedural Ubah Data, merupakan prosedur yang terjadi ketika user akan merubah data. Prosedural ubah data dapat dilihat pada **Gambar III.101**



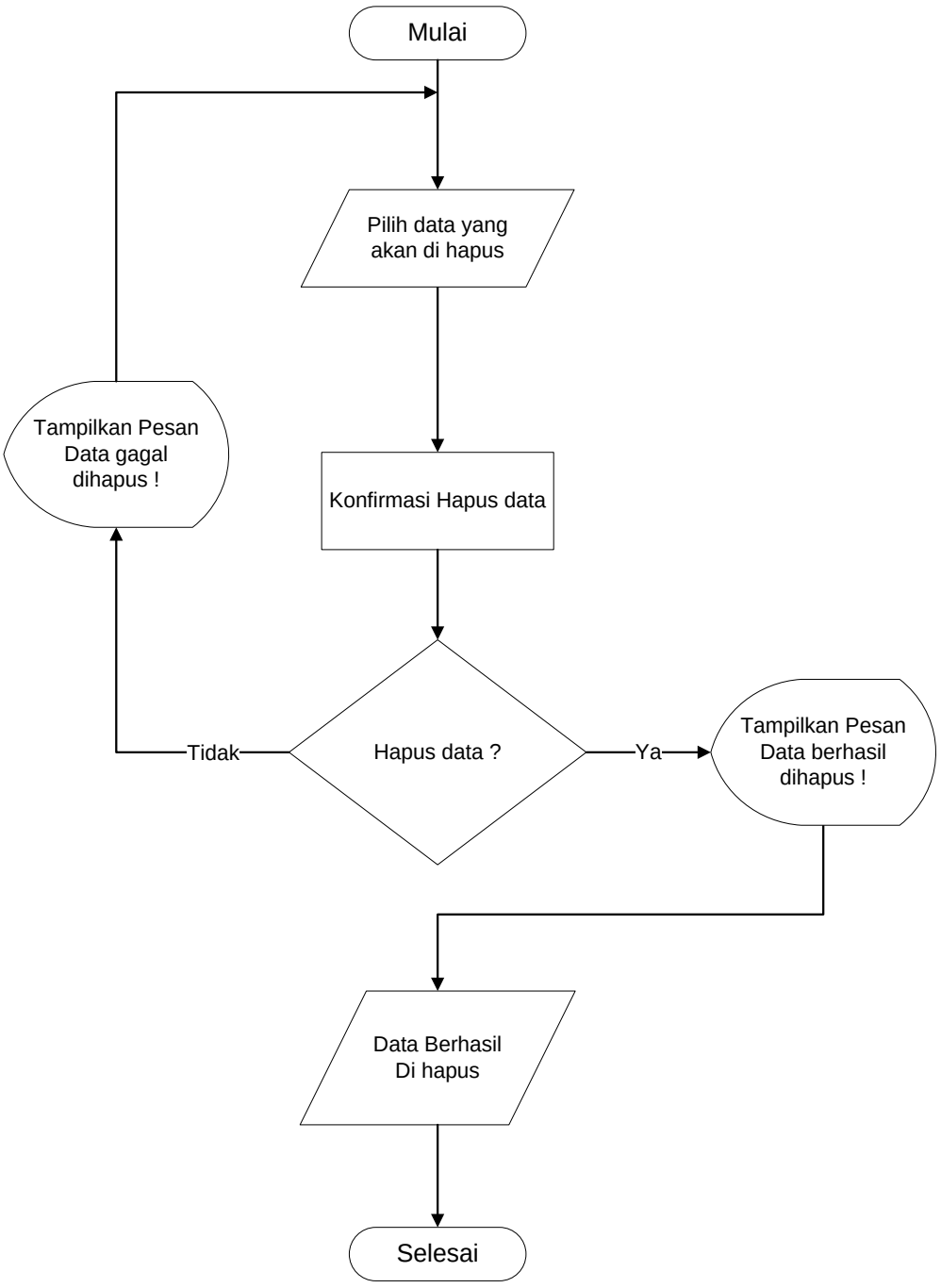
Gambar III.101 Perancangan Prosedural – Ubah Data

5. Prosedural Cari Data, merupakan prosedur yang terjadi ketika user akan mencari data. Prosedural Cari data dapat dilihat pada **Gambar III.102**



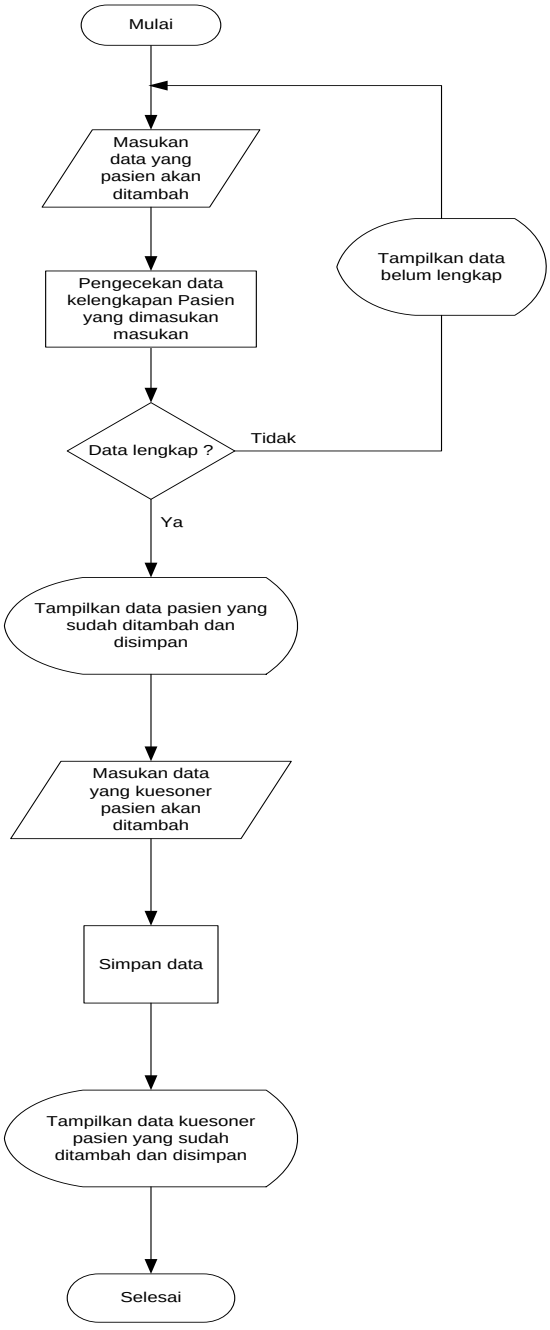
Gambar III.102 Perancangan Prosedural – Cari Data

6. Prosedural Hapus Data, merupakan prosedur yang terjadi ketika user akan menghapus data. Prosedural Hapus data dapat dilihat pada **Gambar III.103**



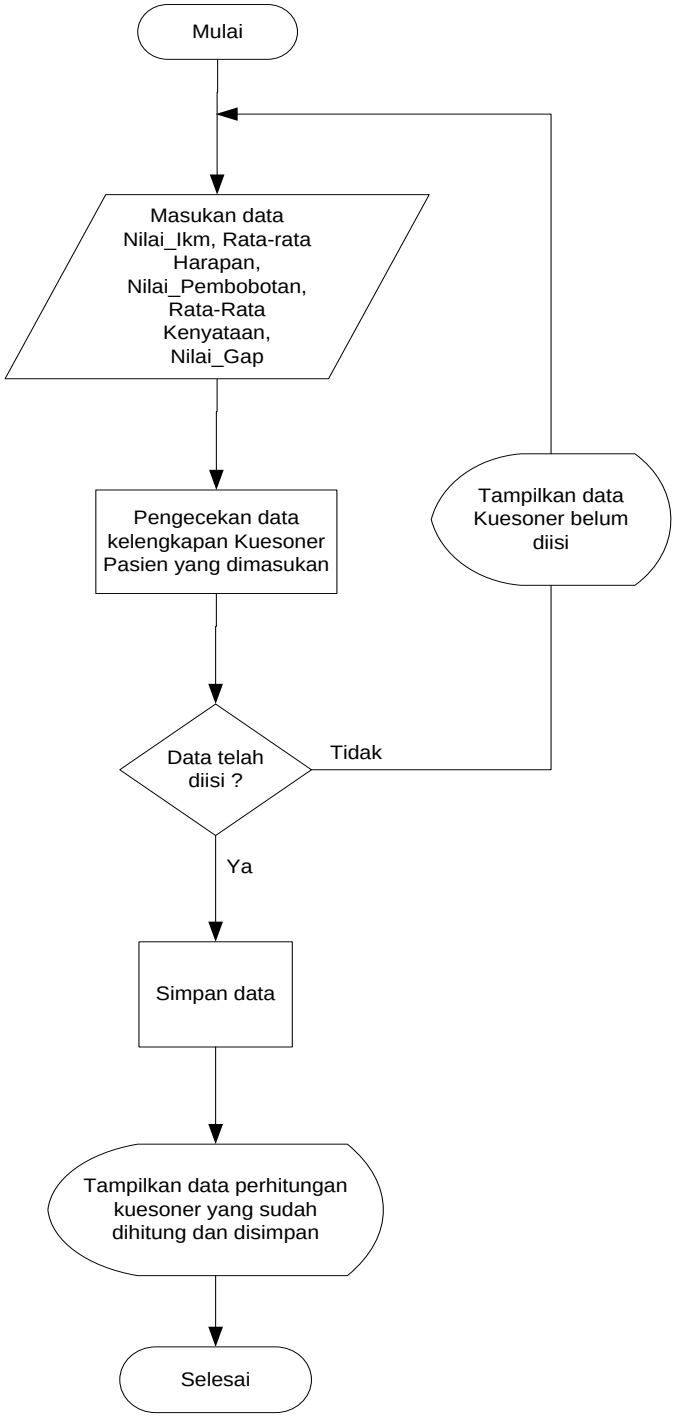
Gambar III.103 Perancangan Prosedural – Hapus Data

7. Prosedural Tambah Data Kuesioner Pasien, merupakan prosedur yang terjadi ketika user dengan level operator akan menambahkan hasil kuesioner pasien. Prosedural Tambah data kuesioner pasien dapat dilihat pada **Gambar III.104**



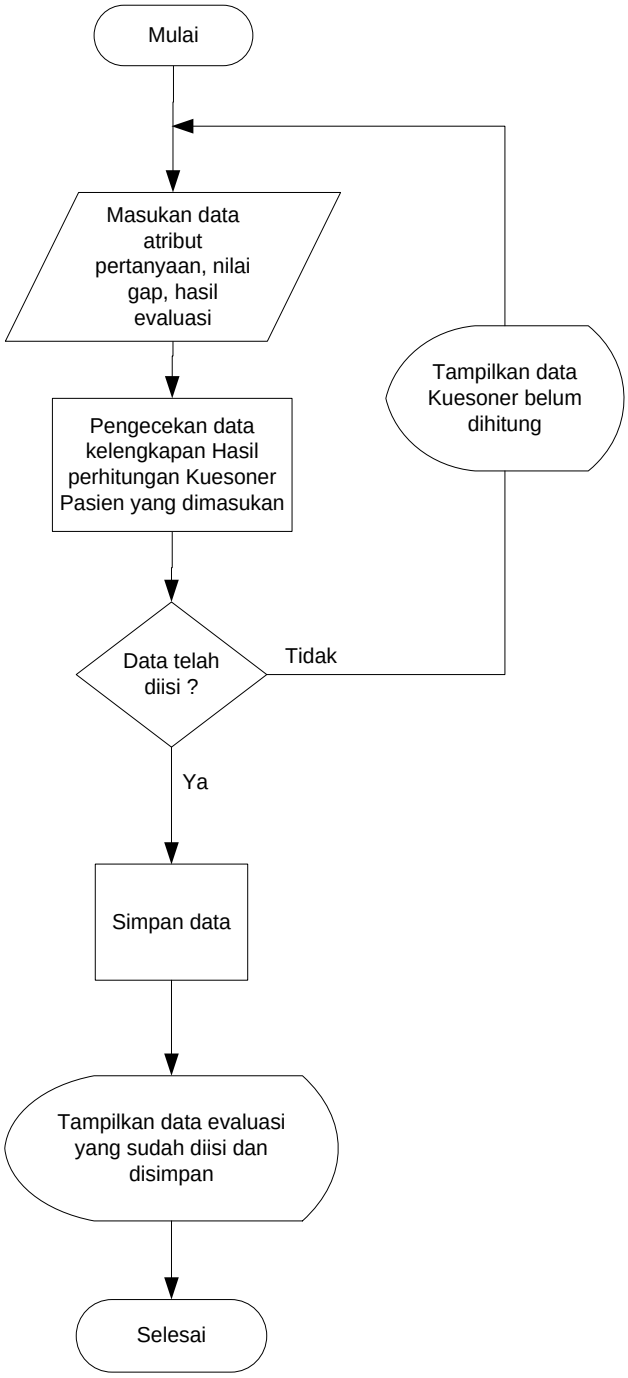
Gambar III.104 Perancangan Prosedural – Tambah data kuesioner pasien

8. Prosedural Hitung Data Kuesioner Pasien, merupakan prosedur yang terjadi ketika User dengan level admin menghitung hasil kuesioner pasien. Prosedural Hitung data kuesioner pasien dapat dilihat pada **Gambar III.105**



Gambar III.105 Perancangan Prosedural – Hitung data kuesioner pasien

9. Prosedural Isi Data Evaluasi, merupakan prosedur yang terjadi ketika user dengan level kepala sub bagian program & pelaporan akan mengisi data evaluasi. Prosedural Isi data evaluasi dapat dilihat pada **Gambar III.106**



Gambar III.106 Perancangan Prosedural – Isi data evaluasi