DAFTAR PUSTAKA

[1] Ladjamudin, bin Al-Bahra. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Tangerang : Graha Ilmu

[2] Jogiyanto. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI

[3] Peranginangin, Kasiman. (2006). *Aplikasi Web dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta : ANDI

[4] Kadir, Abdul. (2008). *Belajar Database Menggunakan MySQL*. Yogyakarta : ANDI

[5] Sommerville, I. (2003). *Software Engineering.* Jakarta: Erlangga.

[6] Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Method).* Bandung: Alfabeta

[7] Hariyanti, E. (2008). *Metodologi Pembangunan Dashboard Sebagai Alat Monitoring Kinerja Organisasi.* Institut Teknologi Bandung, Bandung.

[8] S. Few. (2006). *Information Dashboard Design*. Itali: O'Reilly Media

[9] W. Eckerson. (2006). *Performance Dashboard*. Kanada: John and Sons

[10] Parasuraman, et al. (1998). Service quality : *A multiple item scale for measuring consumer perception of service quality*

[11] Survey Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kota Cirebon. (2011). Cirebon : Dinas Kesehatan