DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvii

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB I PENDAHULUAN 1

I.1 Latar Belakang Masalah 1
I.2 Rumusan Masalah 3
I.3 Maksud dan Tujuan 3
I.4 Batasan Masalah 4
I.5 Metode Penelitian 5
I.5.1 Metode Pengumpulan Data 5
I.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 6
I.6 Sistematika Penulisan 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 11

II.1 Tinjauan Umum Dinas Kesehatan 11
II.1.1 Profil Dinas Kesehatan Kota Cirebon 11
II.1.2 Visi dan Misi 12
II.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas 13
II.1.3.1 Struktur Organisasi di Dinas Kesehatan 13
II.1.3.2 Deskripsi Pekerjaam 14
II.2 Landasan Teori 26
II.2.1 Pengertian Sistem 26
II.2.2 Karakteristik Sistem 26
II.2.3 Konsep Data Informasi 28
II.2.4 Sistem Informasi 30
II.2.5 Konsep Rekayasa Perangkat Lunak 31
II.2.6 Konsep Perancangan Sistem 34

II.2.7 Konsep Basis Data 39
II.2.8 Basis Data Relasional 39
II.2.9 DML (Data Manipulation Languange) 39
II.2.10 MySql 40
II.2.11 Pengukuran Kinerja 40
II.2.12 Metode *ServQuality* 41
II.2.13 Evaluasi 43
II.2.14 *Dashboard* 45
II.2.15 Sistem Informasi Berbasis *Web* 47
II.2.16 Web 48
II.2.17 HTML 49
II.2.18 CSS 50
II.2.19 PHP 51
II.2.20 Jquery 51

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 53

III.1 Analisis Sistem 53
III.1.1 Analisis Masalah 53
III.1.2 Analisis Sistem Yang Berjalan 53
III.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 58
III.1.3.1 Analisis Aturan Bisnis Yang Berjalan 58
III.1.3.2 Analisis Aturan Bisnis Yang Diusulkan 59
III.1.3.3 Analisi Evaluasi Kinerja Pelayanan Kesehatan UPTD Puskes Yang Telah Berjalan 59
III.1.3.4 Analisis Evaluasi Kinerja UPTD Puskesmas Yang Diusulkan 67
III.1.3.5 Analisis Pengkodean 100
III.1.3.6 Analisis Pengguna 101
III.1.3.7 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 103
III.1.3.8 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 104
III.1.3.9 Analis Jaringan 105
III.1.3.10 Analisis Basis Data 107
III.1.4 Analisis Fungsional 109
III.1.4.1 Diagram Konteks 110
III.1.4.2 Data Flow Diagram (DFD) 110
III.1.4.3 Spesifikasi Proses 119
III.1.4.4 Kamus Data 138
III.2 Analisis Perancangan Sistem 141
III.2.1 Perancangan Basis Data 141
III.2.1.1 Diagram Relasi 141
III.2.1.2 Struktur Tabel 142
III.2.2 Perancangan Arsitektur 147
III.2.2.1 Struktur Menu 147

III.2.2.2 Perancangan Antar Muka 148
III.2.2.3 Perancangan Pesan 184
III.2.2.4 Jaringan Semantik 187
III.2.2.5 Perancangan Prosedural 189

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 199

IV.1 Implementasi 199
IV.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras 199
IV.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak 200
IV.1.3 Implementasi Basis Data 200
IV.1.4 Implementasi Antar Muka 204
IV.1.4.1 Implementasi Antar Muka User Dengan Level Admin 204
IV.1.4.2 Implementasi Antar Muka User Dengan Level Kepala Subbag Program & Pelaporan 205
IV.1.4.3 Implementasi Antar Muka User Dengan Level Operator 206
IV.2 Pengujian Sistem 207
IV.2.1 Pengujian Alpha 207
IV.2.1.1 Kasus dan Pengujian Alpha 208
IV.2.1.2 Kesimpulan Pengujian Alpha 225
IV.2.2 Pengujian Beta 226
IV.2.2.1 Skenario Pengujian Beta 226
IV.2.2.2 Kesimpulan Pengujian Beta 231

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 233

V.1 Kesimpulan 233
V.2 Saran 233

DAFTAR PUSTAKA 235