KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi. Skripsi yang berjudul "Aplikasi Project Management Monitoring Dengan Pendekatan Framework eTOM Di Direktorat Enterprise And Business Service PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.".

Skripsi ini disusun berdasarkan apa yang telah saya lakukan pada saat dilapangan yakni pada PT. TELKOM, Tbk yang beralamat di Jl. Japati No 1 Bandung 40133. Penulis banyak mendapatkan pengalaman berharga, bantuan dan bimbingan dari banyak pihak selama penulisan skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya dan bimbingan-Nya, sehingga dalam melakukan penelitian serta, penyusunanlaporan kerja praktek ini dapat terlaksana dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa restu, dukungan, dan kasih sayang yang tidak henti – hentinya kepada penulis.
3. Kedua adik saya M. Gilang Fauzan dan Indah Tri Rizky yang selalu memeberikan dukungan kepada penulis.
4. Bapak Eko Budi Setiawan, S.Kom.,M.T selaku pembimbing dan dosen wali di Program Studi Teknik Informatika .
5. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. selaku ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
7. Seluruh staff IF UNIKOM untuk bantuan administrasinya.

8. Seluruh karyawan di Enterprise PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk,. yang telah menerima dengan baik serta membimbing penulisan skripsi.
9. Yudha pristanto selaku teman dekat penulis yang selalu menyemangati penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Lolipop yang selalu mendukung menjadi tim sukses dalam penyelenggaraan tugas akhir.
11. Teman-teman di Teknik Informatika yang selalu mendukung, memberikan bantuan, serta membagikan informasi perkuliahan.
12. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi dan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi, namun tidak dicantumkan namanya satu per satu.

Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, skripsi yang telah tersusun ini masih jauh dari kesempurnaan baik itu kesalahan dalam segi bahasa maupun pemilihan kata, semoga skripsi ini dapat berguna dimasa yang akan datang bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

.

Bandung, Februari 2015

Penyusun