DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xv
DAFTAR LAMPIRAN xix
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metode Penelitian 4
1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 4
1.5.2 Tahap Pengembangan Perangkat Lunak 5
1.6 Sistematika Penulisan 7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1. Profil Tempat PenelitianTugas Akhir 9
2.1.1. Sejarah Perusahaan 9
2.1.2 Restrukturisasi Internal 11
2.1.3 Visi dan Misi 12
2.1.3.1 Visi 13
2.1.3.2 Misi 13
2.1.4. Logo Perusahaan 13

2.1.4.1. Logo PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Lama (1991-2009) 14
2.1.4.2. Logo PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.(2009-2013)..... 15
2.1.4.3. Logo PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.Baru 2013..... 16
2.1.4.4. Kredo PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. 17
2.1.4.5 Maskot PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. 17
2.1.5 Badan Hukum Perusahaan 18
2.1.6 Struktur Organisasi dan Job Description 19
2.1.6.1. Struktur Organisasi 19
2.1.6.2. Job Description 19
2.2 Landasan Teori 28
2.2.1 Pengertian Sistem..... 28
2.2.2. Elemen Sistem..... 29
2.2.3. Karakteristik Sistem..... 29
2.2.4. Kualitas Sistem 31
2.3. Pengertian Informasi 32
2.3.1. Siklus Informasi 32
2.3.2. Kualitas Informasi..... 33
2.3.3. Nilai Informasi 34
2.3.4. Sistem Informasi 35
2.3.5. Komponen Sistem Informasi 35
2.4. Database 36
2.5. Oracle 37
2.5.1. Oracle Corporation..... 37
2.5.2. RDMS Oracle..... 37
2.6. PL/SQL Oracle 10g..... 38
2.7. Definisi Macromedia Dreamweaver..... 38
2.7.1. Fitur Dreamweaver..... 40
2.8. Pengenalan PHP 41

2.8.1. Konsep Dasar PHP 42
2.9. CodeIgniter 43
2.10. Enhanched Telecom Operation Map (eTom) 49
2.10.1. eTOM Conceptual Level View 50
2.10.2. eTOM CEO Level View 52
2.11. Manajemen Proyek 54
2.12. Monitoring 55
2.12.1. Prinsip Monitoring 55
2.12.2. Tujuan dan Fungsi *Monitoring* 57
2.13. UML 57
2.13.1. Sejarah UML 58
2.13.2. Diagram UML 59
2.13.2.1. Use Case Diagram 59
2.13.2.2. Activity Diagram 60
2.13.2.3. Sequence Diagram 61
2.21.2.4. Class Diagram 62
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 63
3.1. Analisis Sistem 63
3.1.1. Analisis Masalah 63
3.1.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 63
3.1.2.1. Analisis Prosedur Input 64
3.1.2.2. Prosedur monitoring project 67
3.1.2.3. Prosedur Reminding 67
3.1.3. Analisis Proses Aturan BisnisYang Akan Berjalan 67
3.1.4. Arsitektur Sistem 68
3.1.5. Analisis penerapan *Enhanced Telecom Operations* (eTOM) 69
3.1.5.1. Crossing proses bisnis PT.Telkom dengan *framework* eTOM 82
3.1.6. Analisis Monitoring 85

3.2 Analisis Non Fungsional 90
3.2.1. Analisis Perangkat Keras 91
3.2.2. Analisis Perangkat Lunak 92
3.2.3. Analisis Kebutuhan Pengguna 93
3.3. Analisis Kebutuhan Fungsional 96
3.3.1. Use Case Diagram 96
3.3.2. Skenario Use Case 98
3.3.3. Diagram *Activity* 103
3.3.3.1. Diagram *Activity Login* 104
3.3.3.2. Diagram *Activity Logout* 105
3.3.3.3. Diagram *Activity Revenue* Total Mahakarya 106
3.3.3.4. Diagram Activity Revenue Total INDICO 107
3.3.3.5. Diagram Activity Progress Lop Segmen 108
3.3.3.6. Diagram List of Project LOP 109
3.3.3.7. Diagram Activity List Of Opportunity 110
3.3.3.8. Diagram Activity Cancelled Project 111
3.3.3.9. Diagram Activity Search 112
3.3.4. Sequence Diagram 113
3.3.4.1. Sequence Diagram Login 113
3.3.4.2. Sequence Diagram Halaman Utama Summary 114
3.3.4.3. Sequence DiagramRevenue Total Mahakarya 115
3.3.4.4. Sequence DiagramRevenue Total INDICO 116
3.3.4.5. Sequence DiagramProgress LOP Segmen 117
3.3.4.6. Sequence Diagram List Of Opportunity 118
3.3.4.7. Sequence Diagram Cancelled Project 119
3.3.4.8. Sequence DiagramSearch 120
3.3.5. Class Diagram 121
3.4. Perancangan Sistem 122

3.4.1. Perancangan Basis Data 122
3.4.2. Perancangan Struktur Menu 127
3.4.3. Perancangan Grafis dan Antarmuka 127
3.4.4. Jaringan Semantik 141
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 143
4.1. Implementasi Sistem 143
4.1.1. Implementasi Perangkat Lunak 143
4.1.2. Implementasi Perangkat Keras 143
4.1.3. Implementasi Basis Data 144
4.1.4. Implementasi Antarmuka 151
4.2. Pengujian Perangkat Lunak 156
4.2.1. Pengujian Sistem 156
4.2.2. Rencana Pengujian 157
4.2.3. Pengujian Alpha 157
4.2.4. Pengujian Beta 161
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 163
5.1. Kesimpulan 163
5.2. Saran 163
DAFTAR PUSTAKA 164