DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTO ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1. Identifikasi Masalah 7

1.2.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1. Maksud Penelitian 7

1.3.2. Tujuan Penelitian 8

1.4. Kegunaan Penelitian 8

1.4.1. Kegunaan Akademis 8

1.4.2. Kegunaan Praktis 9

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 9
1.5.1. Lokasi Penelitian 9
1.5.2. Waktu Penelitian 9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1. Kajian Pustaka 11
2.1.1. Pemeriksaan Pajak 11
2.1.1.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 11
2.1.1.2 Tujuan Pemeriksaan Pajak 12
2.1.1.3 Jenis-jenis Pemeriksaan pajak 13
2.1.1.4 Ruang Lingkup Pemeriksaan Pajak 14
2.1.1.5 tahapan Pemeriksaan 15
2.1.1.6 Indikator Pemeriksaan Pajak 19
2.1.2 Pengetahuan pajak 20
2.1.2.1 Pengertian Pengetahuan Pajak 20
2.1.2.2 Indikator Pengetahuan Pajak 20
2.1.3 Kepatuhan Pajak 21
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Pajak 21
2.1.3.2 Manfaat Wajib Pajak Patuh 22
2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Pajak 23
2.2 Kerangka Pemikiran 23
2.2.1 Hubungan Pemeriksaan Pajak dengan Kepatuhan Pajak 25
2.2.2 Hubungan Pengetahuan Pajak dengan Kepatuhan Pajak 25
2.2.3 Penelitian Terdahulu 26

2.3 Hipotesis 28

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 29

3.2 Metode Penelitian 30

3.2.1 Desain penelitian 31

3.2.2 Operasional Variabel 34

3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penetuan Data 38

3.2.3.1 Sumber Data 38

3.2.3.2 Teknik Penetuan Data 38

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 40

3.2.5 Alat Ukur Penelitian 41

3.2.5.1 Uji Validitas 41

3.2.5.2 Uji Reliabilitas 43

3.2.5.3 Uji MSI (*Methode of Successive Intervals*) 45

3.2.6 Metode Pengujian Data 46

3.2.7 Pengujian Hipotesis 55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 58

4.1.1 Gambaran Umum KPP Bandung Karees 58

4.1.1.1 Sejarah Singkat KPP Bandung Karees 58

4.1.1.2 Stuktur Organisasi KPP Bandung Karees 62

4.1.1.3 Uraian Tugas KPP Bandung Karees 62

4.1.1.4 Aspek Kegiatan KPP Bandung Karees 66
4.2 Karakteristik Responden 67
4.3 Analisis Deskriptif 70
4.3.1 Tanggapan Wajib Pajak Tentang Pemeriksaan Pajak 71
4.3.2 Tanggapan Wajib Pajak Tentang Pengetahuan Pajak 74
4.3.3 Tanggapan Wajib Pajak Tentang Kepatuhan Pajak 76
4.4 Analisis Verifikatif 80
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 80
4.4.1.1 Uji Normalitas Data 80
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas Data 81
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas 82
4.4.2 Persamaan Regresi Linear Berganda 84
4.4.3 Analisis Korelasi 85
4.4.3.1 Analisis Korelasi Simultan 85
4.4.3.2 Analisis Korelasi Parsial 86
4.4.3.2.1 Hubungan Pemeriksaan Pajak dengan Kepatuhan Pajak 87
4.4.3.2.2 Hubungan Pengetahuan Pajak dengan Kepatuhan Pajak 87
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 87
4.4.5 Pengujian Hipotesis 89
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial 89
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) 92

4.5 Pembahasan 94

4.5.1 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.94

4.5.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.95

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 96

5.2 Saran 96

DAFTAR PUSTAKA 98

LAMPIRAN-LAMPIRAN 100

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 116