KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah Subhanallah Wata'ala karena atas semua nikmatnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Analisis Sentimen Pada Akun Twitter Provider Telekomunikasi".

Penyusunan skripsi ini banyak menemui hambatan dan kesulitan. Namun berkat dorongan, bantuan dan bimbingan baik secara moril ataupun materil dari berbagai pihak hingga dapat mengatasinya. Oleh karena itu kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini disampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih khususnya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua, kakak, dan nenek yang tidak kenal lelah memberikan doa, dukungan, dan semangat yang yang menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Nelly Indriani W, S.Si., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya serta memberikan pengarahan dan masukan dalam penyusunan penelitian ini.
4. Bapak Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T. selaku dosen penguji seminar dan penguji satu sidang yang telah banyak memberi masukan dan arahan berarti bagi penelitian ini.
5. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen penguji tiga sidang yang telah menguji dan memberikan masukan serta arahan terhadap penulis.
6. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan arahan selama penulis kuliah di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
7. Teman-teman IF-10 angkatan 2010 atas dukungan ,semangat dan kebersamaan yang telah terjalin selama ini, terutama untuk Iwan, Rio, dan Aprisal yang telah membagikan ilmu dan sarannya terhadap pengerjaan penelitian ini.
8. Semua pihak yang terlibat yang telah ikut membantu dan memberikan kontribusi dalam penulisan laporan ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, semoga penelitian yang telah dilakukan dapat berguna khususnya bagi penulis, dan bermanfaat untuk semua orang pada umumnya.

Bandung, 21 Februari 2015

Penulis