DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR SIMBOL xii
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 3
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 4
1.6 Sistematika Penulisan 5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Analisis Sentimen 7
2.2 Klasifikasi 8
2.3 Information Retrieval 8
2.3.1 Preprocessing 8
2.4 Support Vector Machine 13
2.5 Naive Bayes Classifier 14
2.6 Pembobotan Kata 16
2.7 Confusion Matrix 16
2.8 Object Oriented Programming 17
2.8.1 Unified Modelling Language (UML) 18
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 21

3.1 Analisis Sistem 21
3.1.1 Analisis Masalah 21
3.1.2 Analisis Data Masukan 22
3.1.3 Analisis Preprocessing 25
3.1.4 Analisis Pembobotan Kata 29
3.1.5 Analisis Support Vector Machine 30
3.1.6 Analisis Naive Bayes Classifier 36
3.2 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 39
3.2.1 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 40
3.2.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 41
3.2.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 42
3.3 Analisis Kebutuhan Fungsional 42
3.3.1 Identifikasi Aktor 42
3.3.2 Use Case Diagram 42
3.3.3 Activity Diagram 54
3.3.4 Sequence Diagram 60
3.3.5 Class Diagram 66
3.4 Perancangan Arsitektur Sistem 67
3.4.1 Perancangan Database 67
3.4.2 Perancangan Struktur Menu 68
3.4.3 Perancangan Antarmuka 68
3.4.4 Jaringan Semantik 71
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 73
4.1 Implementasi Sistem 73
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 73
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 73
4.1.3 Implementasi Database 74
4.1.4 Implementasi Antarmuka 75
4.2 Pengujian Sistem 76
4.2.1 Pengujian Black Box 76
4.2.2 Pengujian Confusion Matrix 78

4.3 Kesimpulan Pengujian 79
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 81
5.1 Kesimpulan..... 81
5.2 Saran 81
DAFTAR PUSTAKA 83