BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dikemukakan kesimpulan yang dapat diperoleh dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya serta saran untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian dan penyusunan skripsi ini , serta disesuaikan dengan tujuannya, maka diperoleh kesimpulan bahwa sistem analisis sentimen yang dibangun dengan menggunakan metode *Naive Bayes Classifier* dapat melakukan klasifikasi opini positif dan negatif terhadap *tweet* yang ditujukan kepada *akun twitter provider* telekomunikasi dengan tingkat akurasi mencapai 96%.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan lebih lanjut adalah dengan perbaikan atau penambahan fitur sebagai berikut :

1. Penambahan jumlah data latih *tweet* relevan, non relevan dan *tweet* sentimen sehingga hasil klasifikasi diharapkan menjadi lebih baik dan akurasinya meningkat.
2. Perbaikan penanggulangan untuk *tweet* yang mengandung kata negasi agar hasil klasifikasi lebih baik.