DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

SURAT PERNYATAAN ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9
1.5.1 Lokasi Penelitian 9
1.5.2 Waktu Penelitian 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS..... 11
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan..... 11
2.1.1.1 Pengertian Informasi 11
2.1.1.2 Pengertian Informasi Akuntansi..... 12
2.1.1.3 Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan 12
2.1.1.4 Indikator Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan..... 13
2.1.2 *Self Assessment System*..... 15
2.1.2.1 Pengertian *Self Assessment System* 15
2.1.2.2 Indikator *Self Assessment System*..... 16
2.1.3 Kepatuhan Perpajakan 18
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan..... 18
2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Perpajakan 19
2.2 Kerangka Pemikiran 20
2.2.1 Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System* 20
2.2.2 Pengaruh Pelaksanaan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Perpajakan..... 21
2.3 Hipotesis Penelitian 23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 24

3.1 Objek Penelitian..... 24

3.2 Metode Penelitian 25

3.2.1 Desain Penelitian 26

3.3 Operasional Variabel 28

3.4 Sumber Data 32

3.5 Alat Ukur Penelitian 33

3.5.1 Uji Validitas..... 33

3.5.2 Uji Reliabilitas..... 34

3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 35

3.6 Populasi dan Penarikan Sampel..... 36

3.6.1 Populasi 36

3.6.2 Sampel 36

3.7 Metode Pengumpulan Data..... 38

3.8 Metode Pengujian Data..... 39

3.8.1 Metode Analisis..... 39

3.8.2 Pengujian Hipotesis 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 59

4.1 Hasil Penelitian..... 59

4.1.1 Gambaran Umum Unit Analisis 59

4.1.2 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Cicadas..... 60

4.1.2.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Cicadas 60

4.1.2.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Cicadas 66

4.1.2.3 Deskripsi Jabatan KPP Pratama Bandung Cicadas 68
4.1.2.4 Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Cicadas..... 72
4.1.3 Gambaran Umum Responden..... 73
4.1.4 Pengujian Alat Pengumpul Data (Kuesioner) 76
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas..... 76
4.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas 78
4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif 79
4.1.5.1 Analisis Deskriptif Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan..... 79
4.1.5.2 Analisis Deskriptif *Self Assessment System* 90
4.1.5.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Perpajakan 98
4.1.6 Hasil Analisis Verifikatif..... 106
4.1.6.1 Analisis Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Terhadap *Self Assessment System* dan Implikasinya Pada Kepatuhan Perpajakan..... 106
4.1.6.2 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran (*Outer Model*) 108
4.1.6.3 Pengujian Kecocokan Model Struktural (*InnerModel*)..... 115
4.1.6.4 Pengujian Kecocokan Model Gabungan (*Combination Model*)..... 117
4.1.7 Hasil Pengujian Hipotesis..... 117
4.2 Pembahasan 122
4.2.1 Analisis Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System* 122

4.2.2 Analisis Pelaksanaan *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Perpajakan 126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 130

5.1 Kesimpulan 130

5.2 Saran 131

5.2.1 Saran Operasional 131

5.2.2 Saran Pengembangan Ilmu 132

DAFTAR PUSTAKA 133

LAMPIRAN 137

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 156

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Penelitian 10

Tabel 3.1 Desain Penelitian 28

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel 30

Tabel 3.3 Standar Penilaian Reliabilitas 34

Tabel 3.4 Kriteria Penilaian *Response Rate* 39

Tabel 3.5 Kriteria Kategori Kualitas Tanggapan Responden 40

Tabel 3.6 Kriteria Presentase Tanggapan Responden 41

Tabel 3.7 Lambang Statistik untuk Indikator dan Variabel yang Diteliti 48

Tabel 3.8 Keterangan Simbol 49

Tabel 3.9 Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi 53

Tabel 3.10 Kriteria Penilaian Koefisien Determinasi 54

Tabel 3.11 Kriteria Nilai GoF 54

Tabel 3.12 Persamaan Struktural Hipotesis 1 56

Tabel 3.13 Persamaan Struktural Hipotesis 2 57

Tabel 4.1 Kriteria Penilaian *Response Rate* 73

Tabel 4.2 Pengembalian Kuesioner 74

Tabel 4.3 Karakteristik Responden 75

Tabel 4.4 Rekapitulasi hasil Uji Validitas 77

Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner 78

Tabel 4.6 Presentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan 79
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Dapat Dipahami 81
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Relevan 83
Tabel 4.9 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Keandalan 85
Tabel 4.10 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Dapat Dibandingkan 88
Tabel 4.11 Presentase Skor Jawaban Responden Mengenai *Self Assessment System* 90
Tabel 4.12 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Menghitung Pajak Oleh Wajib Pajak 92
Tabel 4.13 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Membayar Pajak Dilakukan Oleh wajib Pajak 94
Tabel 4.14 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Pelaporan Dilakukan Oleh Wajib Pajak 96
Tabel 4.15 Presentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Perpajakan 98
Tabel 4.16 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kepatuhan Untuk Menyetorkan Kembali SPT 100

Tabel 4.17 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kepatuhan Dalam Perhitungan dan Pembayaran Pajak Terutang 102
Tabel 4.18 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Keptuhan Dalam Pembayaran Tunggakan 104
Tabel 4.19 Bobot Faktor Variabel Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan 108
Tabel 4.20 Bobot Faktor Variabel *Self Assessment System* 110
Tabel 4.21 Bobot Faktor Variabel Kepatuhan Perpajakan 111
Tabel 4.22 Nilai *Convergent Validity* 113
Tabel 4.23 Perbandingan Nilai AVE dengan Korelasi Antar Variabel Laten 114
Tabel 4.24 Hasil Uji Kecocokan Model Struktural 115
Tabel 4.25 Nilai *Goodness of Fit* 117
Tabel 4.26 Persamaan Struktural Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System* 118
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System* 119
Tabel 4.28 Persamaan Struktural Pengaruh Pelaksanaan *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Perpajakan 120
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Pengaruh Pelaksanaan *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Perpajakan 121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	22
Gambar 3.1	Struktur Analisis Variabel Penelitian Secara Keseluruhan	47
Gambar 3.2	Struktur Analisis Pengaruh ξ terhadap η_1	55
Gambar 3.3	Struktur Analisis Pengaruh η_1 terhadap η_2	57
Gambar 4.1	Grafik Karakteristik Responden	75
Gambar 4.2	Hasil Perhitungan Variabel Penelitian Secara Keseluruhan	107
Gambar 4.3	Digaram Jalur Pengujian Hipotesis 1	118
Gambar 4.4	Digaram Jalur Pengujian Hipotesis 2	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Mengadakan Penelitian/Pengumpulan Data..... 137

Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Penelitian/Permintaan Data 138

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan 139

Lampiran 4 Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian 141

Lampiran 5 Kuesioner Penelitian..... 142

Lampiran 6 Tabulasi Hasil Jawaban Responden 146

Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan 149

Lampiran 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas *Self Assessment System*.. 150

Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepatuhan Perpajakan... 151

Lampiran 10 Hasil Output SEM-PLS 152

Lampiran 11 Lembar Revisi Sidang 154