DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian.....11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Efektivitas Administrasi Perpajakan.....13

2.1.1.1 Pengertian Efektivitas Administrasi Perpajakan.....13

2.1.1.2 Ciri Pelaksanaan Administrasi Perpajakan 14

2.1.1.3 Ketentuan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan 15

2.1.2 Pemeriksaan Pajak.....17

2.1.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak.....17

2.1.2.2 Tahapan Pemeriksaan Pajak 18

2.1.2.3 Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak 26

2.1.3 Penerimaan Pajak 28

2.1.3.1 Indikator Penerimaan Pajak.....29

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 29

2.2 Kerangka Pemikiran 30

2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....32

2.2.1.1 Hubungan Efektivitas Administrasi Perpajakan

Terhadap Penerimaan Pajak 32

2.2.1.2 Hubungan Pemeriksaan Pajak Terhadap

Penerimaa Pajak 33

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2.3 Hipotesis Penelitian 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 36

3.1 Objek Penelitian 36

3.2 Metode Penelitian 37

3.2.1 Desain Penelitian 38

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 43

3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data 47

3.2.3.1 Sumber Data 47

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....48

3.2.4 Metode Pengumpulan Data.....50

3.2.5 Teknik Pengumpulan Data 50

3.2.5.1 Uji Validitas.....53

3.2.5.2 Uji Reliabilitas.....55

3.2.5.3 Uji MSI (*Method of Successive Interval)* 56

3.2.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....58

3.2.6.1 Rancangan Analisis 58

3.2.6.2 Pengujian Hipotesis 71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 75

4.1 Hasil Penelitian.....75

4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 75

4.1.1.1 Sejarah KPP Pratama di Kanwil Jawa Barat I 75

4.1.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama di Kanwil

Jawa Barat I 81

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4.1.1.3 Uraian Tugas 82

4.1.1.4 Karakteristik Responden.....84

4.1.2 Hasil Pengujian Alat Ukur.....91

4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas 92

4.1.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....93

4.1.3 Analisis Deskriptif.....94

4.1.3.1 Analisis Deskriptif Efektivitas Administrasi Perpajakan (X_1).....95

4.1.3.2 Analisis Deskriptif Pemeriksaan Pajak (X_2).....102

4.1.3.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak (Y).....113

4.1.4 Analisis Verifikatif : *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS).....115

4.1.4.1 Hasil Model Pengaruh 115

4.1.4.2 Pengujian Model Pengukuran.....117

4.1.4.3 Pengujian Model Struktural.....123

4.1.4.4 Pengujian Hipotesis 130

4.1.4.5 Besar Pengaruh 135

4.2 Pembahasan Penelitian.....136

4.2.1 Pengaruh Efektivitas Administrasi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak.....136

4.2.2 Pengaruh Pemeriksaan pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....138

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....142

5.1 Kesimpulan.....142

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

5.2 Saran 143

5.2.1 Saran Operasional 143

5.2.2 Saran Akademis.....144

DAFTAR PUSTAKA 145

LAMPIRAN – LAMPIRAN.....148

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Lokasi Penelitian 11

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian 12

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya 29

Tabel 3.1 Desain Penelitian 43

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 45

Tabel 3.3 Bobot Nilai Kuesioner 47

Tabel 3.4 Populasi 49

Tabel 3.5 Standar Penilaian untuk validitas.....53

Tabel 3.6 Standar Penilaian Koefisien Reliabilitas.....56

Tabel 3.7 Kriteria Presentase Tanggapan Responden.....59

Tabel 3.8 Lambang Statistik.....65

Tabel 3.9 Daftar Simbol 67

Tabel 3.10 Tingkat Keeratan Korelasi.....70

Tabel 4.1 15 KPP Pratama di Kanwil DJP Jawa Barat I.....80

Tabel 4.2 Profil responden Berdasarkan Jenis Kelamin 85

Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia 86

Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja 88

Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....90

Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Efektivitas Administrasi Perpajakan (X1) 92

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Pemeriksaan Pajak (X_2).....93

Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Koefisien Reliabilitas.....94

Tabel 4.9 Pedoman Pengkategorian 95

Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Efektivitas Administrasi Perpajakan.....96

Tabel 4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Transparan.....97

Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Sederhana 97

Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Kepastian Hukum 98

Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Efisien.....99

Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Ekonomis.....100

Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Berkeadilan.....101

Tabel 4.17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Tepat Waktu 101

Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Pemeriksaan Pajak 103

Tabel 4.19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Pendidikan dan Pelatihan.....104

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Integritas Pemeriksa 105
Tabel 4.21 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Teknologi Informasi 106
Tabel 4.22 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Rasio Pemeriksa 107
Tabel 4.23 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Melakukan Penilaian Atas Sistem Pengendalian Intern 108
Tabel 4.24 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Memutakhirkan Ruang Lingkup dan Program Pemeriksaan 109
Tabel 4.25 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Melakukan Pemeriksaan Buku, Catatan dan Dokumen.....110
Tabel 4.26 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Melakukan Konfirmasi Kepada Pihak Ketiga 111
Tabel 4.27 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Memberitahukan Hasil Pemeriksaan Kepada Wajib Pajak.....112
Tabel 4.28 Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Indikator Melakukan Pembahasan Akhir Pemeriksaan.....113
Tabel 4.29 Penerimaan Pajak 114
Tabel 4.30 Model Pengukuran variabel Efektivitas Administrasi Perpajakan (X_1) 118
Tabel 4.31 Model Pengukuran variabel Pemeriksaan Pajak (X_2).....120
Tabel 4.32 Model Pengukuran variabel Penerimaan Pajak (Y).....122

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Tabel 4.33 Nilai *Convergent Validity* 124
Tabel 4.34 Nilai Average Variance Extracted (AVE) Variabel laten 126
Tabel 4.35 Perbandingan Nilai AVE dengan Korelasi antar Variabel Laten 126
Tabel 4.36 Nilai Composite Reliability Variabel laten 127
Tabel 4.37 Nilai Koefisien Korelasi 129
Tabel 4.38 Uji Signifikansi Pengaruh Efektivitas Administrasi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak 132
Tabel 4.39 Uji Signifikansi Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 133
Tabel 4.40 Besar Pengaruh Efektivitas Administrasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak 135

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian 34

Gambar 3.1 Struktur Analisis Variabel Penelitian Secara Keseluruhan 64

Gambar 3.2 Struktur Analisis Pengaruh ξ1 terhadap η.....72

Gambar 3.3 Struktur Analisis Pengaruh ξ_2 Terhadap η 73

Gambar 3.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho 74

Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 85

Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....87

Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja 89

Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....90

Gambar 4.5 Penerimaan Pajak Pada 6 KPP Pratama.....115

Gambar 4.6 Diagram Jalur Model Lengkap.....117

Gambar 4.7 Pengaruh Efektivitas Administrasi Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak.....131

Gambar 4.8 Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak.....132

Gambar 4.9 Daerah Penerimaan Hipotesis I.....134

Gambar 4.10 Daerah Penerimaan Hipotesis II.....134

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Mengadakan Penelitian dari UNIKOM 149

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Kantor Wilayah Jawa Barat I.....150

Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi 151

Lampiran 4 Lembar Revisi Usulan Penelitian.....153

Lampiran 5 Lambar Revisi Skripsi.....154

Lampiran 6 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner 156

Lampiran 7 Daftar Pertanyaan Kuesioner 158

Lampiran 8 Struktur Organisasi KPP Pratama 160

Lampiran 9 Skor Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Administrasi Perpajakan (X_1).....161

Lampiran 10 Skor Tanggapan Responden Mengenai Pemeriksaan Pajak (X_2)...163

Lampiran 11 Hasil Validitas Variabel Efektivitas Administrasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak 165

Lampiran 12 Hasil Reliabilitas Variabel Efektivitas Administrasi Perpajakan dan Pemeriksaan Pajak 166

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional