BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang penulis lakukan mengenai Pengaruh Minat Perilaku Wajib Pajak terhadap Efektivitas *E-Filing* dan Implikasinya Terhadap Kepatuhan Formal Perpajakan pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Bank Mega Regional Bandung, maka pada bagian akhir dari penelitian penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Minat Perilaku Wajib Pajak berpengaruh terhadap Efektivitas *E-filing* dan fenomena yang terdapat pada efektivitas *e-filing* yang masih rendah terjadi karena minat perilaku Wajib Pajak yang masih rendah sehingga *e-filing* dianggap masih belum efektif yang ditandai dengan:
    a. Wajib Pajak Orang Pribadi masih memilih pelaporan SPT dengan sarana lain selain *e-filing*, kurang tertarik setelah mengetahui adanya *e-filing*, dan belum/kurang menyempatkan diri untuk menggunakan *e-filing*.
    b. Wajib Pajak Orang Pribadi masih belum memiliki kehendak/kemauan untuk melanjutkan penggunaan dan masih belum menggunakan *e-filing* seluruhnya (penggunaan *e-filing* masih rendah).
    c. Rekomendasi lebih banyak dilakukan terhadap rekan sejawat/divisi saja, namun frekuensi rekomendasi masih belum sering dilakukan.
2. Efektivitas *E-filing* berpengaruh terhadap Kepatuhan Formal Perpajakan dan fenomena yang terdapat pada Kepatuhan Formal Perpajakan yang masih

rendah terjadi karena *e-filing* dianggap masih belum efektif sehingga tingkat kepatuhan formal dalam pelaporan SPT masih rendah yang ditandai dengan:

a. Wajib Pajak Orang Pribadi masih belum mampu menggunakan *e-filing* untuk melaporkan pajak dan beberapa bantuan penggunaan masih belum membantu Wajib Pajak Orang Pribadi dalam menggunakan *e-filing*.
b. Wajib Pajak Orang Pribadi masih belum percaya *password* pada akun *e-filing* dapat menjamin keamanan dari orang-orang yang tidak bertanggung jawab (*hacker*) dan belum dapat menjaga kerahasiaan data dari Wajib Pajak.
c. Wajib Pajak Orang Pribadi masih kesulitan dalam mencantumkan *e-mail* dalam melaporkan pajak melalui *e-filing* dan penggunaan *e-filing* masih belum menghemat waktu.
d. Wajib Pajak Orang Pribadi menganggap penggunaan *e-filing* masih belum sesuai dengan kebutuhan dan masih belum meningkatkan efektivitas dan performa pelaporan pajak.
e. Kapasitas penerimaan SPT dengan *e-filing* masih sedikit, serta fitur-fitur dan tombol-tombol dalam *e-filing* masih belum fleksibel bagi sebagian Wajib Pajak Orang Pribadi.
f. Wajib Pajak Orang Pribadi adanya biaya internet yang harus dibayar dalam menggunakan *e-filing* masih dianggap mahal dan memberatkan yang menyebabkan Wajib Pajak masih belum bersedia untuk membayar sejumlah biaya tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

5.2.1 Saran Operasional

1. Untuk meningkatkan atau memperbaiki efektivitas *e-filing* dapat dilakukan dengan cara memperbaiki *e-filing* itu sendiri seperti meningkatkan atau memperbaiki indikator-indikator yang terkandung dalam efektivitas *e-filing* serta dapat dilakukan dengan meningkatkan minat perilaku Wajib Pajak dengan cara meningkatkan tingkat kelanjutan penggunaan *e-filing* yaitu dengan cara pihak Bank Mega Regional Bandung mengharuskan seluruh pegawai menggunakan *e-filing* untuk melaporkan pajaknya (membuat aturan/kebijakan pelaporan pajak pegawai dengan *e-filing*). Selanjutnya dapat dilakukan dengan meningkatkan keputusan menggunakan *e-filing*, dan lebih sering merekomendasikan *e-filing* kepada orang lain.
2. Untuk meningkatkan atau memperbaiki kepatuhan formal perpajakan dapat dilakukan dengan cara meningkatkan kepatuhan formal perpajakan itu sendiri seperti meningkatkan atau memperbaiki indikator-indikator yang terkandung dalam kepatuhan formal perpajakan serta dapat dilakukan dengan meningkatkan efektivitas *e-filing* dengan cara memperbaiki konten dalam *e-filing* yaitu dengan cara pihak DJP lebih memperbanyak kapasitas penerimaan SPT dalam *e-filing*, serta terus dilakukan penyempurnaan konten *e-filing* sesuai

dengan perkembangan dan kebutuhan Wajib Pajak. Selanjutnya dapat dilakukan dengan meningkatkan kegunaan dari *e-filing*, mempermudah penggunaan *e-filing*, membuat *e-filing* lebih ekonomis, meningkatkan keamanan dan kerahasiaan *e-filing* agar lebih terpercaya, meningkatkan keahlian pegawai dalam menggunakan *e-filing*. Hal yang dilakukan ini dapat dibantu dengan mensosialisasikan *e-filing* sebagai sarana pelaporan SPT kepada para pegawai agar para pegawai lebih mengerti semua hal tentang *e-filing*, yakin terhadap *e-filing* sebagai sarana mudah dalam melaporkan SPT, dan dapat menggunakan *e-filing* dengan mudah.

5.2.2 Saran Akademis

Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan topik yang sama dengan menambahkan indikator yang tidak digunakan dalam penelitian ini. Indikator yang tidak digunakan untuk Efektivitas *E-filing* yaitu sikap dan pengendalian teknologi persepsi, kepatuhan, ketersediaan yang luas dan akses yang fleksibel, akurat, format, dan ketepatan waktu. Indikator yang tidak digunakan untuk Kepatuhan Formal Perpajakan yaitu Wajib Pajak paham atau berusaha untuk memahami semua ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan dan menghitung jumlah pajak terutang dengan benar. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode penelitian yang sama yaitu SEM PLS, tetapi dengan unit analisis, populasi, dan sampel yang digunakan berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung dan memperkuat teori dan konsep yang telah dibangun sebelumnya baik oleh peneliti maupun peneliti-peneliti terdahulu.