DAFTAR PUSTAKA

Buku

Agus Purwoto. 2007. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta: Grasindo.

Barker, Chris., Pistrang, Nancy., & Elliot, Robert. 2002. *Research Methods in Clinical Psychology 2nd Ed*. John Wiley & Sons: LTD Chicester England.

Cooper, W.W., Seiford, L.M., & Tone, K. 2006. *Data Envelopment Analysis*. Boston, MA: Kluwer Academic Publishers.

Gatot S.M. Faisal. 2009. *How To Be A Smarter Taxpayer: Bagaimana Menjadi Wajib Pajak yang Lebih Cerdas*. Jakarta: Grasindo.

Guilford, J.P. 1956. *Fundamental Statistics in Psychology and Education*. New York: McGraw Hill.

Hair, J.F., Anderson, R.E., Thatam, R.L., & Black, W.C. 1995. *Multivariate Data Analysis With Reading, 4th Edition*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Hendi Haryadi. 2009. *Administrasi Perkantoran*. Jakarta: Visimedia.

Heri D.J. Maulana. 2009. *Promosi Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Husein Umar. 2003. *Business An Introduction*. Jakarta: Jakarta Business Research Center (JBRC).

Husein Umar. 2008. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Imam Ghozali. 2006. *Structuran Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

John Hutagaol. 2007. *Perpajakan: Isu-isu Kontemporer*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Mowen, John C. & Minor, Michael. 2002. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Erlangga.

Ns. Roymond H. Simamora. 2009. *Buku Ajar Pendidikan dalam Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Nur Indriantoro & Bambang Supomo. 2002. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit BPFE.

Safri Nurmantu. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.

Safri Nurmantu. 2009. *Dasar-dasar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok Yayasan Obor.

Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods for Business: Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Soemarso S.R. 2007. *Perpajakan Pendekatan Komprehensif*. Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suharyadi & Purwanto S.K. 2009. *Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, & Linna Ismawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Jakarta: Penerbit Genesis.

Umi Narimawati. 2008. *Analisis Multifariat Untuk Penelitian Ekonomi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Y. Maryono & B. Patmi Istiana. 2008. *Teknologi Informasi & Komunikasi 1*. Bandung: Quadra.

Yang, Kaifeng & Miller, Gerald J. 2008. *Handbook of Research Methods in Public Administration*. Taylor & Francis Group: CRC Press U.S.

Internet

Adjat Djatnika. 2012. *Kepatuhan Pajak: Jabar Kejar Lewat SPT*. Diakses pada 20 April 2014 dalam <http://bandung.bisnis.com/m/read/20120403/3/153052/kepatuhan-pajak-jabar-kejar-lewat-spt . Selasa, 3 April 2012>.

Adjat Djatnika. 2014. *Walikota Bandung dan Wakilnya Laporkan SPT via E-filing*. Diakses pada 11 April 2014 dalam <http://jabar.tribunnews.com/2014/03/27/wali-kota-bandung-dan-wakilnya-laporkan-spt-via-e-filling . Kamis, 27 Maret 2014 | 14:05 WIB>.

Ahmad Rudi Hartono. 2014. *Banyak Masyarakat Indonesia Tak Jujur Saat Laporkan Pajak*. Diakses pada 20 Maret 2014 dalam <http://www.merdeka.com/uang/banyak-masyarakat-indonesia-tak-jujur-saat-laporkan-pajak.html . Selasa, 25 Februari 2014 | 13:24 WIB>.

Anandita Budi Suryana. 2012. *Dropbox, Reformasi Birokrasi, dan Penerimaan Pajak*. Jakarta. Diakses pada 19 Maret 2014 dalam <http://www.pajak.go.id/content/article/dropbox-reformasi-birokrasi-dan-penerimaan-pajak . Jumat, 30 Maret 2012 | 17:52 WIB>.

Bambang Heru Tjahjono. 2012. *Heru: Proteksi Keamanan Media TI Masih Rendah*. Diakses pada 20 Maret 2014 dalam <http://www.fokusmanado.com/2012/12/heru-proteksi-keamanan-media-ti-masih.html . Minggu, 2 Desember 2012>.

Danny Darussalam. 2011. *Kepatuhan Wajib Pajak Badan Laporkan SPT Meningkat 53,2%*. Diakses pada 7 April 2014 dalam <http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=11050&q=&hlm= . Kamis, 12 Mei 2011>.

Danny Darussalam. 2014. *Kepatuhan Pelaporan SPT Pajak 2013 Rendah*. Diakses pada 23 Maret 2014 dalam <http://m.bisnis.com/finansial/read/20140310/10/209487/kepatuhan-pelaporan-spt-pajak-2013-rendah . Senin, 10 Maret 2014 | 19:15 WIB>.

Hasan Mustafa. 2000. *Teknik Sampling*. Diakses pada 11 April 2014 dalam <http://home.unpar.ac.id/~hasan/SAMPLING.doc>.

Iwan Djuniardi. 2013. *700 Ribu Orang Ditargetkan Laporkan Pajak Secara Online*. Diakses pada 22 Maret 2014 dalam <http://bisnis.liputan6.com/read/766850/700-ribu-orang-ditargetkan-laporkan-pajak-secara-online . Jumat, 6 Desember 2013 |17:40 WIB>.

Iwan Djuniardi. 2013. 99% *Wajib Pajak di Afrika Lapor SPT Lewat Internet, RI?*. Diakses pada 22 Maret 2014 dalam <http://www.ortax.org/ortax/?mod=berita&page=show&id=13252&q=kinerja%20e-filing&hlm=2 . Jumat, 6 Desember 2013>.

Iwan Djuniardi. 2013. *Pelaporan SPT Pajak E-filing Terus Digenjot*. Diakses pada 20 Maret 2014 dalam <http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/keuangan/13/12/06/mxdn44-pelaporan-spt-pajak-efiling-terus-digenjot . Jumat, 6 Desember 2013 | 15:48>.

Kismantoro Petrus. 2013. *Pelaporan SPT Pajak oleh Masyarakat Masih Rendah*. Diakses pada 21 Maret 2014 dalam <http://medanbisnisdaily.com/news/read/2013/04/15/23722/pelaporan_spt_pajak_oleh_masyarakat_masih_rendah/#.Uyw1wKiSw4g . Senin, 15 April 2013 | 10:10 WIB>.

Kismantoro Petrus. 2014. *Dari 24 Juta Wajib Pajak Baru 150 Ribu yang Pakai SPT Online*. Diakses pada 20 Maret 2014 dalam <http://finance.detik.com/read/2014/03/13/113150/2524458/4/dari-24-juta-wajib-pajak-baru-150-ribu-yang-pakai-spt-online . Kamis, 13 Maret 2014 | 11:31 WIB>.

Kismantoro Petrus. 2014. *E-filing - SPT Online?*. Diakses pada 31 Mei 2014 dalam <http://finance.detik.com/read/2014/05/12/156474/2524566/8/efiling--spt-online . Senin, 12 Mei 2014 | 14:53 WIB>.

Kismantoro Petrus. 2014. *IKPI Nilai E-filing Lebih Efektif dan Efisien*. Diakses pada 22 Maret 2014 dalam <http://wartaekonomi.co.id/_berita25838/ikpi-nilai-efilling-lebih-efektif-dan-efisien.html . Kamis, 13 Maret 2014 | 17:31 WIB>.

Lucky K. 2011. *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*. Diakses pada 26 Maret 2014 dalam <http://lcpro.files.wordpress.com/2011/10/ap-si-2.pdf>.

Muktia Agus Budi Santoso. 2013. *'Online', Isi SPT Cuma 10 Menit*. Diakses pada 9 Oktober 2013 dalam <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2013/02/22/14030370/Online..Isi.SPT.Cuma.10.Menit . Jumat, 22 Februari 2013 | 14:03 WIB>.

Tatang M. Amirin. 2011. *Populasi dan Sampel Penelitian 4: Ukuran Sampel Rumus Slovin*. Diakses pada 24 April 2014 dalam <http://tatangmanguny.wordpress.com>

Uce Indahyanti. 2013. *PPS-PLS*. Diakses pada 4 April 2014 dalam <http://algol.mdl2.com/pluginfile.php/103/mod_resource/content/1/Pengujian%20Model%20Riset.pdf>.

Jurnal Internasional

Azmi, Anna Che. & Bee, Ng Lee. 2010. The Acceptance of the E-Filing System by Malaysian Taxpayers: A Simplified Model. *Journal of e-Government, Volume 8, Issue 1, 2010*. pp13-22.

Chau, Patrick Y.K. & Hu, Paul J.H. 2002. Examining a Model of Information Technology Acceptance by Individual Professionals: An Exploratory Study. *Journal of Management Information System Volume 18, Number 4*. pp191-229.

Chawla, Chanchal., Jain, Vipin., Joshi, Anand., & Gupta, Vinayak. 2013. A Study of Satisfaction Level and Awareness of Tax-payers Towards E-filing of Income Tax Return – with Reference to Moradabad City. *International Monthly Refereed Journal of Research In Management & Technology Volume II*. pp60-66.

Ibrahim, Idawati. 2012. Factors Underpinning Usage Behaviour of an Electronic Filing System: The Case of Malaysian Personal Taxpayers. *Australian Tax Teachers Association (ATTA) Conference*. pp1-21.

Jackson, Cynthia M., Chow, Simeon., & Bitch, Robert A. 1997. Toward an Understanding of the Behavioral Intention to Use an Information System. *Decision Sciences Volume 28, Number 2, Spring 1997*. pp357-390.

Kulviwat, Songpol., Bruner II, Gordon C., Kumar, Anand., Nasco, Suzanne A., & Clark, Terry. 2007. Toward A Unified Theory of Consumer Acceptance Technology. *Psychology & Marketing, Volume 24, Number 12, December 2007*. pp1059-1084.

Lai, Ming-Ling., Obid, Siti Normala Sheikh., & Meera, Ahmed Kameel. 2005. Tax Practitioners and The Electronic Filing System: An Empirical Analysis. *Academy of Accounting and Financial Studies Journal*. pp93-107.

Lu, Cheng-Tsung., Huang, Shaio-Yan., & Lo, Pang-Yen. 2010. An Empirical Study of On-line Tax Filing Acceptance Model: Integrating TAM and TPB. *African Journal of Business Management Volume 4, Number 5, May 2010*. pp800-810.

McLeod, Alexander., Pipin, Sonja., & Mason, Richard. 2009. Individual Taxpayer Intention to Use Tax Preparation Software: Examining Experience, Trust, and Perceived Risk. *Journal of Information Science and Technology Volume 6, Number 1*. pp25-44.

Meenal. & Garg, Ginni. 2012. E-filing of Taxes – A Research Paper. *International Journal of Enterprise Computing and Business Systems Volume 2, Issue 1, January 2012*. pp1-8.

Venkatesh, Viswanath. & Davis, Fred D. 2000. A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. *Management Science Volume 46, Number 2, February 2000*. pp186-304.

Venkatesh, Viswanath. & Morris, Michael G. 2000. Why Don't Men Ever Stop to Ask for Directions? Gender, Social Influence, and Their Role in Technology Acceptance, and Usage Behavior. *MIS Quarterly Volume 24, Number 1, March 2000*. pp115-139.

Jurnal Nasional

Arief Wibowo. 2008. *Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Diakses pada 2 Oktober 2013 dalam <http://peneliti.budiluhur.ac.id/wp-content/uploads/2008/02/arif%2Bwibowo.pdf>.

Edison. 2004. Populasi, Sampel, dan Pemilihan Instrumen Penelitian. *Majalah Kedokteran Andalas Nomor 1, Volume 28, Juli-Desember 2004*. pp45-52.

Emil Salim, Dwi Fitri Puspa, & Yeasy Darmayanti. 2014. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-filing oleh Wajib Pajak sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara Online dan Realtime. *Jurnal Sigmasos Bunghatta Volume 4, Nomor 1, Tahun 2014*. pp1-15.

Erwin Harinurdin. 2009. Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan. *Bisnis & Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi Volume 16, Nomor 2, Mei-Agustus 2009*. pp96-104.

Esy Desmayanti & Zulaikha. 2012. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-filing oleh Wajib Pajak sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara Online dan Realtime. *Diponegoro Journal of Accounting Volume 1, Nomor 1, Tahun 2012*. pp1-12.

Henny Hendarti & Anderes Gui. 2008. Korelasi antara Efektifitas Sistem Informasi Penjualan dengan Kinerja User. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2008 (SNATI 2008)*. pp35-40.

I Putu Sugiartha Sanjaya. 2008. Analisis Pengaruh Sikap Komputer dan Kegunaan Persepsian terhadap Minat Perilaku yang Dimoderasi oleh Perbedaan Gender. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan Tahun 1, Nomor 1, April 2008*. pp99-111.

Iim Ibrahim Nur. 2009. Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-Filing secara Online. *Ultima InfoSys Volume 1, Nomor 1, Desember 2009*. pp34-49.

John Hutagaol, Wing Wahyu Winarno, & Arya Pradipta. 2007. Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntabilitas Volume 6, Nomor 2, Maret 2007*. pp186-193.

Lisa Humairah, David P.E. Saerang, & Ventje Ilat. 2013. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Pemeriksaan Pajak, dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ternate. *Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing Volume 4, Nomor 1, Juni 2013*. pp43-53.

Mahdi Hendrich. 2012. Analisa Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Orang Pribada pada KPP Pratama Kayu Agung. *Jurnal Ilmiah Volume V, Nomor 1, 2012*. pp66-78.

Melli Pujiani & Rizal Effendi. 2009. *Analisis Efektivitas Penggunaan E-system terhadap Penerimaan Pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur*. Diakses pada 28 April 2014 dalam <http://eprints.mdp.ac.id/715/1/JURNAL%202009210094%20MELLI%20PUJIANI.pdf>.

Nurul Citra Noviandini. 2012. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing bagi Wajib Pajak di Yogyakarta. *Jurnal Nominal Volume 1, Nomor 1, Tahun 2012*. pp15-22.

Pancawati Hardiningsih. 2011. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan, Volume 3, Nomor 1, November 2011*. pp126-142.

Pramushinta & Baldric Siregar. 2011. Pengaruh Layanan Fiskus dan Pelaksanaan Sunset Policy terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Upaya Peningkatan Pajak. *Jurnal Ekonomi & Bisnis Volume 5, Nomor 2, Juli 2011*. pp173-189.

Prawido Utomo & Bambang Eka Purnama. 2012. Pengembangan Jaringan Komputer Universitas Surakarta Berdasarkan Perbandingan Protokol Routing Information Protocol (RIP) dan Protokol Shortest Path First (OSPF). *Indonesian Journal on Networking and Security (IJNS), Volume 1, Nomor 1, November 2012*. pp8-25.

Risal C.Y. Laihad. 2013. Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-Filing Wajib Pajak di Kota Manado. *Jurnal EMBA Volume 1, Nomor 3, September 2013*. pp44-51.

Siti Tutik Muntianah, Endang Siti Astuti, & Devi Farah Azizah. 2012. Pengaruh Minat Perilaku terhadap Actual Use Teknologi Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM). *Profit Volume 6, Nomor 1, Tahun 2012*. pp88-113.

Tresno, Indra Pahala, & Selvy Ayu Rizky. 2013. Pengaruh Persepsi Penerapan Sistem E-filing terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan dengan Perilaku Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening dan Biaya Kepatuhan sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung Jakarta Timur). *Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 4*. pp1-18.

Winna Titis Sugihanti. 2011. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Untuk Menggunakan E-filing (Studi Empiris pada Wajib Pajak Badan Kota Semarang)*. Diakses pada 12 Oktober 2013 dalam <http:// eprints.undip.ac.id/28634/1/Jurnal.pdf>.

Yayat Suharyat. 2009. Hubungan antara Sikap, Minat, dan Perilaku Manusia. *Jurnal Universitas Islam 45 Bekasi Volume 1, Nomor 3, 2009*. pp1-19.

Zaki Baridwan & Latifah Hanun. 2007. Kualitas dan Efektivitas Sistem Informasi Berbasis Komputer. *TEMA, Volume 8, Nomor 2, September 2007*. pp153-171.

Peraturan/Undang-undang

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 47/PJ/2008 Tanggal 16 Desember 2008 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (*E-filing*) Melalui Penyedia Jasa Aplikasi (ASP).

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 192/PMK.03/2007 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.