DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xx**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 10

1.5.2 Waktu Penelitian..... 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS..... 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Minat Perilaku Wajib Pajak 11

2.1.1.1 Pengertian Minat Perilaku Wajib Pajak 11

2.1.1.2 Indikator Minat Perilaku Wajib Pajak..... 12

2.1.2 Efektivitas *E-filing*..... 15

2.1.2.1 Pengertian *E-filing* 15

2.1.2.2 Pengertian Efektivitas 16

2.1.2.3 Pengertian Efektivitas *E-filing*..... 17

2.1.2.4 Indikator Efektivitas *E-filing* 18

2.1.3 Kepatuhan Formal Perpajakan 21

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan 21

2.1.3.2 Pengertian Kepatuhan Formal Perpajakan ... 23

2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Formal Perpajakan..... 24

2.2 Kerangka Pemikiran..... 25

2.2.1 Pengaruh Minat Perilaku Wajib Pajak terhadap Efektivitas *E-filing*..... 25

2.2.2 Pengaruh Efektivitas *E-filing* terhadap Kepatuhan

Formal Perpajakan 27

2.3 Hipotesis Penelitian 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 31

3.1 Objek Penelitian 31

3.2 Metode Penelitian 31

3.2.1 Desain Penelitian 33

3.3 Operasionalisasi Variabel 34

3.4 Sumber Data 39

3.5 Alat Ukur Penelitian 39

3.5.1 Uji Validitas 39

3.5.2 Uji Reliabilitas 41

3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 42

3.6 Populasi dan Penarikan Sampel 43

3.6.1 Populasi 43

3.6.2 Sampel 44

3.7 Metode Pengumpulan Data 47

3.8 Metode Pengujian Data 48

3.8.1 Metode Analisis 48

3.8.2 Pengujian Hipotesis 64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 69

4.1 Hasil Penelitian 69

4.1.1 Gambaran Umum Unit Analisis 69

4.1.2 Gambaran Umum Bank Mega Regional Bandung 69

4.1.2.1 Sejarah Singkat Bank Mega Regional Bandung 69
4.1.2.2 Struktur Organisasi Bank Mega Regional Bandung 72
4.1.2.3 Uraian Tugas 72
4.1.3 Hasil *Response Rate* 82
4.1.4 Karakteristik Responden 83
4.1.4.1 *Gender* (Jenis Kelamin) Responden 83
4.1.4.2 Usia Responden 84
4.1.4.3 Tingkat Pendidikan Responden 85
4.1.5 Pengujian Alat Pengumpul Data (Kuesioner) 86
4.1.5.1 Hasil Uji Validitas 86
4.1.5.2 Hasil Uji Reliabilitas 88
4.1.6 Hasil Analisis Deskriptif 89
4.1.6.1 Analisis Deskriptif Variabel Minat Perilaku Wajib Pajak (X) 89
4.1.6.2 Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas *E-filing* (Y) 98
4.1.6.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Formal Perpajakan (Z) 112
4.1.7 Hasil Analisis Verifikatif 119

4.1.7.1 Analisis Pengaruh Minat Perilaku Wajib Pajak terhadap Efektivitas *E-filing* dan Implikasinya terhadap Kepatuhan Formal Perpajakan 119
4.1.7.2 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran (*Outer Model*) 120
4.1.7.3 Pengujian Kecocokan Model Struktural (*Inner Model*) 127
4.1.7.4 Pengujian Kecocokan Model Gabungan (*Combination Model*) 129
4.1.8 Hasil Pengujian Hipotesis 129
4.1.8.1 Pengaruh Minat Perilaku Wajib Pajak terhadap Efektivitas *E-filing* 129
4.1.8.2 Pengaruh Efektivitas *E-filing* terhadap Kepatuhan Formal Perpajakan 131
4.2 Pembahasan 133
4.2.1 Pengaruh Minat Perilaku Wajib Pajak terhadap Efektivitas *E-filing* 133
4.2.2 Pengaruh Efektivitas *E-filing* terhadap Kepatuhan Formal Perpajakan 137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 142
5.1 Kesimpulan 142
5.2 Saran 144

5.2.1 Saran Operasional 144

5.2.2 Saran Akademis 145

DAFTAR PUSTAKA 146

LAMPIRAN-LAMPIRAN 154

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 171