KATA PENGANTAR

AlhamdulillahiRabbil ‘Alamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER PADA AKUN RESMI SAMSUNG INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN *NAÏVE BAYES*”** untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan serta pengalaman penulis, maka penulis mendapat banyak bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar –besarnya kepada:

1. Yang tercinta Ibunda (Sri Hartati) dan Bapak (Dana) yang telah memberikan kasih sayang, cinta, doa, dan dukungan baik moril maupun materi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Bapak Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom., selaku wali kelas IF-6/2010 yang selalu memberikan beberapa pengarahan kepada penulis.
3. Ibu Ednawati Rainarli, S.Si.,M.Si., selaku dosen pembimbing. Terimakasih karena telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan nasehatnya selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T., selaku reviewer yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran beserta ilmunya selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom, selaku penguji tiga memberikan saran beserta ilmunya selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staf pegawai Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu penulis.
7. Kakak-kakak tersayang, Teh Ika, Teh Neng, A Oco dan A Syarif yang telah memberikan semangat dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.

8. Ahmad Sopian, Tata, Dodi, Meme, Reni, Chres, Gina, Rizki, Adi, Mexan dan seluruh teman-teman IF6/2010 yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat kosan 4s, Teteh Tri, Teteh Mayang, Bu Yayuk, yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk tetap semangat selama penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat sepermainan, TehEno, Megi, Mega, Vetry, Hany, Eki, dan Rusli, yang selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis untuk tetap semangat selama penyelesaian skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan segala bentuk bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk perbaikan dan pengembangan, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan semua yang membaca.

Bandung, 10 Juli 2014

Penulis