DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

PERNYATAAN KEASILAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xv**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xx**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi 6

1.2.1. Identifikasi Masalah 6

1.2.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1. Maksud Penelitian 7

1.3.2. Tujuan Penelitian 7

1.4. Kegunaan Penelitian 8

1.4.1. Kegunaan Praktis 8

1.4.2. Kegunaan Akademis 8

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1. Lokasi Penelitian 9

1.5.2. Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS

2.1. Kajian Pustaka 10

2.1.1. Kemampuaan 10

2.1.1.1. Pengertian Kemampuaan 10

2.1.2. Komitmen Organisasi 12

2.1.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi 12

2.1.2.2. Macam-macam Komitmen Organisasi 14

2.1.2.3. Proses Terjadinya Komitmen Organisasi 16

2.1.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengarui Komitmen Organisasi 17

2.1.3. Kepuasan Kerja 18

2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja 18

2.1.3.2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja 20

2.1.3.3. Dampak Ketidakpuasan Kerja 23

2.1.4. Kinerja Karyawan 24

2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan 24

2.1.4.1. Penilaian Kinerja Karyawan 25

2.2. Konsep Berpikir Terdahulu 25

2.3. Kerangka Pemikiran 29

2.3.1. Kemampuan Terhadap Kepuasan Kerja 31

2.3.2. Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja 32

2.3.3. Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 32

2.4. Hipotesis 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 35

3.2. Metode Penelitian 36

3.2.1. Desain Penelitian 37

3.2.2. Operasionalisasi Variabel 40

3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data 44

3.2.3.1. Sumber Data 44

3.2.3.2. Teknik Penentuan Data 45

3.2.4. Teknik Pengumpulan Data 51

3.2.4.1. Pengujian Validitas 54

3.2.4.2. Pengujian Reliabilitas 56

3.2.4.3. Uji MSI 57

3.2.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 58

3.2.5.1. Rancangan Analisis 58

3.2.5.2. Pengujian Hipotesis 66

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil dan Pembahasan 72

4.1.1 Gambaran Umum Organisasi 73

4.1.2. Sejarah Organisasi 73

4.1.3. Visi, Misi dan Tujuan 75

4.1.4. Struktur Organisasi 76

4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas 77

4.2.1. Uji Validitas 77

4.2.2. Uji Reliabilita 79

4.3. Analisis Deskriptif Data Responden 80

4.3.1. Jenis Kelamin Responden 81

4.3.2. Usia Responden 82

4.3.3. Pekerjaan /Bagian Responden 83

4.3.4. Masa Kerja Responden 84

4.3.5. Pendidikan Responden 85

4.4. Analisis Deskriptif data Renelitian 86

4.4.1. Variabel Kemampuan (X1) 87

4.4.2. Variabel Komitmen Organisasi (X2) 95

4.4.3. Variabel Kepuasan Kerja (Y) 103

4.4.4. Variabel Kinerja Karyawan (Z) 112

4.5. Pengaruh XI dan X2 dimoderasi variable Y terhadap Z 120

4.5.1. Uji Asumsi Klasik 120

4.5.1.1. Uji Normalitas 120

4.5.1.2. Uji Heteroskedastisitas 121

4.5.1.3. Uji Multikolinieritas 122

4.5.2. Persamaan Regresi Linier Berganda 123

4.5.2.1. Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) 125

4.5.2.2. Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) 127

4.5.2.3. Analisis Koefisien Determinasi 132

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 135

5.2. Saran 137

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN