DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN ii
ABSTRAK iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 3
1.3. Tujuan 4
1.4. Pembatasan Masalah 4
1.5. Asumsi 4
1.6. Sistematika Penulisan 4

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 6
2.1. Kualitas 6
2.1.1. Pengertian Kualitas 6
2.1.2. Pengertian Pengendalian Kualitas 6
2.1.3. Tujuan Pengendalian Kualitas 6
2.2. *Six Sigma* 7
2.2.1. Metrik dan Pengukuran *Six Sigma* 9
2.2.2. Dasar Statisitik *Six Sigma* 9
2.2.3. Metodologi *Six Sigma* 10
2.3. Metode 5W + 1H 13
2.4. *Seven Tools*. 14

BAB 3 KERANGKA PEMECAHAN MASALAH 19
3.1. *Flowchart* Penelitian 19
3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah 20
3.2.1. Tinjauan Lapangan 20
3.2.2. Tinjauan Pustaka 20
3.2.3. Identifikasi Masalah 20
3.2.4. Tujuan Penelitian 21
3.2.5. Pengumpulan Data 21
3.2.5.1. Bagian-Bagian Sepatu 21
3.2.5.2. Proses Pembuatan Sepatu 21
3.2.5.3. Data Produksi 21
3.2.5.4. Data Produk Cacat 22
3.2.6. Pengolahan Data 22
3.2.6.1. *Define* 22
3.2.6.2. *Measure* 22
3.2.6.3. *Analyze* 22
3.2.6.4. *Improve* 23
3.2.7. Analisis 23
3.2.8. Kesimpulan dan Saran 23

BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA 24
4.1. Pengumpulan Data 24
4.1.1. Bagian-Bagian Sepatu 24
4.1.2. Proses Pembuatan Sepatu 25
4.1.2. Data Produksi 26
4.1.3. Data Produk Cacat 27
4.2. Pengolahan Data 31
4.2.1. *Define* 31
4.2.1.1. Identifikasi Objek Penelitian 31
4.2.1.2. Identifikasi Variabel *Critical to Quality* 32
4.2.2. *Measure* 33
4.2.2.1. Menentukan Cacat Dominan 33

4.2.2.2. Pengukuran *Level Sigma* 34
4.2.3. *Analyze* 35
4.2.4. *Improve* 36

Bab 5 ANALISIS 38
5.1. Analisis Tahap *Define* 38
5.1.1. Analisis Identifikasi Objek Penelitian 38
5.1.2. Analisis Variabel *Critical to Quality* (CTQ) 38
5.2. Analisis Tahap *Measure* 38
5.2.1. Analisis Penentuan Cacat Dominan 38
5.2.2. Analisis Pengukuran *Level Sigma* 39
5.3. Analisis Tahap *Analyze* 40
5.4. Analisis Tahap *Improve* 41

Bab 6 KESIMPULAN DAN SARAN 42
6.1. Kesimpulan 42
6.2. Saran 43

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN