DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
MOTTO iii
ABSTRACT iv
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI ix
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5
1.2.1 Identifikasi Masalah 5
1.2.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6
1.3.1 Maksud Penelitian 6
1.3.2 Tujuan Penelitian 6
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.1 Kegunaan Praktis 6
1.4.2 Kegunaan Akademis 7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.5.1 Lokasi Penelitian 7
1.5.2 Waktu Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 9
2.1.1 Perilaku Wajib Pajak 9
2.1.1.1 Pengertian Perilaku Wajib Pajak 9
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku 10
2.1.1.3 Pengertian Wajib Pajak 16
2.1.1.4 Pengertian Perilaku Wajib Pajak 16
2.1.1.5 Indikator Perilaku Wajib Pajak 17
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak 18
2.1.2.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 18
2.1.2.2 Manfaat Kepatuhan Pajak 18
2.1.2.3 Jenis Kepatuhan 19
2.1.2.4 Kriteria Wajib Pajak Penuh 20
2.1.2.5 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 21
2.1.3 *Self Assessment System* 21
2.1.3.1 Pengertian *Self Assessment System* 22
2.1.3.2 Ciri-ciri *Self Assessment System* 23
2.1.3.3 Kewajiban Wajib Pajak dalam *Self Assessment System* 23
2.1.3.4 Prasyarat *Self Assessment System* 24
2.1.3.5 Hambatan Pelaksanaan *Self Assessment System* 25
2.1.3.6 Indikator *Self Assessment System* 25
2.2 Kerangka Pemikiran 25
2.2.1 Pengaruh Perilaku Wajib Pajak terhadap *Self Assessment System* 25
2.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak terhadap ‘ *Self Assessment System* 26
2.3 Hipotesis 33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 34
3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 36
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 37
3.3 Sumber Data 42
3.4 Alat Ukur Penelitian 43
3.4.1 Uji Validitas 43
3.4.2 Uji Reabilitas 44
3.4.3 Uji MSI (*Methode of Successive Intervals)* 45
3.5 Populasi dan Penarikan Sample 46
3.5.1 Populasi 46
3.5.2 Penarikan Sample 47
3.6 Metode Pengumpulan Data 49
3.7 Metode Pengujian Data 49
3.7.1 Metode Analisis 49
3.7.2 Pengujian Hipotesis 62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 65
4.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Karees 65
4.1.1.1 Susunan Organisasi 69
4.1.1.2 Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Karees 70
4.1.2 Karateristik Responden 71
4.1.3 Pengujian Alat Analisis Pembahasan 72
4.1.3.1 Hasil Validitas dan Reliabilitas 72
4.1.3.2 Hasil Uji Validitas 73
4.1.3.3 Hasil Uji Reliabilitas 75
4.1.4 Analisis Deskriptif 76
4.1.4.1 Analisis Deskriptif Perilaku Wajib Pajak 76
4.1.4.2 Analsisi Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak 83

4.1.4.3 Analisis Deskriptif *Self Assessment System*……. 88

4.1.5 Analisis Verifikatif……. 93

4.1.5.1 Hasil Model Pengaruh Perilaku Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap *Self Assessment System* 93

4.1.5.2 Pengujian Model Pengukuran 95

4.1.5.3 Pengujian Model Sruktural..... 100

4.1.5.4 Pengujian Kecocokan Model Struktural (*Inner Model*) 103

4.1.5.5 Pengujian Kecocokan Model Gabungan (*Combination Mode)* 106

4.1.5.6 Pengujian Hipotesis..... 107

4.2 Pembahasan..... 113

4.2.1 Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap *Self Assessment System*..... 112

4.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap *Self Assessment System*..... 115

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 119

5.2 Saran 120

5.2.1 Saran Akademis 121

DAFTAR PUSTAKA..... 122

RIWAYAT HIDUP..... 126

LAMPIRAN-LAMPIRAN 127