SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non Exclusive** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan"

Bandung, Juli 2014

Penulis,

Tavip Effendi
NPM. 57.101.12.021

PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk

Telkom Indonesia

Mengetahui,
Pembimbing

Dr. Eng Ana Hadiana