KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, penulis ucapkan atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tesis ini dengan judul : "kualitas pelayanan dan citra sekolah terhadap kepuasan siswa pada SMK Swasta Kabupaten Subang". Tesis ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang S2 pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Penulis menyadari keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan yang dimiliki dalam menyusun tesis ini, dan banyak kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan sepenuh hati. Semoga tesis ini akan bermanfaat bagi penulis khususnya dan semua pihak umumnya.

Dalam penyusunan tesis ini, banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak terutama pembimbing yaitu, Dr. Ir. Kartib Bayu, M.Si selaku dosen pembimbing dalam penyusunan tesis ini, dan tak lupa penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan serta nasihat yang diberikan selama proses bimbingan tesis ini.

Selain itu, penyusunan tesis ini penulis banyak mendapatkan bantuan, baik moril maupun materil serta dorongan petunjuk maupun bimbingan. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan hormat setinggi-tingginya terutama diajukan kepada:

1. Seluruh keluarga tercinta Mama, (Alm) Papa, Akang, Teteh, Eceu, Aa, keponakan yang selama ini memberikan kasih sayang, doa, semangat dan dukungannya baik moril maupun materil yang tak ternilai selama penulis menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Ir. Herman Soegoto., MBA, selaku Dekan Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Ir. Deden A.Wahab Sya'roni., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana dan Penguji Sidang Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Dedi Sulistyo., ST, MT, selaku Dosen dan Penguji yang telah memberikan masukan-masukan yang bermanfaat.
6. Seluruh staf dosen Program Pascasarjana Magister Manjemen Universitas Komputer Indonesia yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas bimbingan dan ilmunya.
7. Seluruh sekretariat Program Pascasarjana Magister Manjemen yang banyak membantu dalam urusan akademik.
8. Efi Nurdin Oktafian, SE, selaku Kepala sekolah SMK Bina Putera.
9. Drs. Sukamto, M.Si, selaku Kepala Sekolah SMK Pasundan.
10. Dra. Hj. Sri Mulyati, M.M.Pd, selaku Kepala Sekolah SMK PGRI
11. Abang Iskandar Ahmaddien SE., SST., MM yang telah memberikan semangat, motivasi dan doanya.

12. Rizal, Erna, Benazir, Wandi dan seluruh rekan-rekan Pascasarjana terutama teman-teman MMBU2 atas dukungan, masukan-masukan, kerjasama, saling berbagi ilmu, pengalaman, persahabatan, kebersamaan selama perkuliahan.
13. Seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan keiklasan mereka semua mendapatkan balasan dari Allah SWT dan mudah-mudahan tesis ini mempunyai manfaat bagi pihak yang membutuhkannya

Bandung, 17 Juli 2014

Penulis,

Siti Habibah