PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN SISWA PADA SMK SWASTA KABUPATEN SUBANG

(The Influence Of Service Quality And Brand Of School To Student Satisfaction At Private Senior High School (SMK) In Subang Regency)

Oleh:

Siti Habibah

6110111044

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Telah disetujui pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bandung, 17 Juli 2014

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. Ir. Kartib Bayu, M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Deden A. Wahab Sva'roni, M. Si.

NIP. 4127.61.101.008