PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN SISWA PADA SMK SWASTA KABUPATEN SUBANG

(The Influence Of Service Quality And Brand Of School To Student Satisfaction At Private Senior High School (SMK) In Subang Regency)

Oleh :

SITI HABIBAH

6110111044

TESIS

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian

Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

TAHUN 2014