SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, Penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesua dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan

Bandung, 24 Juni 2014

Penulis,	Pembimbing,
Pratama Jaka Satria Wibawa	Dr. Rahma Wadiniwaty, Dra., M.Si
NPM. 61.101.11.023	NIP. 4217.34.02.011

Bab IV mohon untuk tidak dimuat dikarenakan menampilkan hasil dari olah data penelitian yang diobservasi (data responden, skoring, hasil analisis) yang telah dilakukan penulis dan bersifat rahasia

Bab V Terdapat Hasil Analisis keseluruhan dari penelitian yang bersifat Rahasia