KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya laporan pengantar tugas akhir mengenai Pengaruh Orientasi Pasar dan Inovasi Produk Terhadap Keunggulan bersaing untuk Meningkatkan Kinerja Pemasaran dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Laporan ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam menempuh jenjang Strata Dua (S2).

Penulis sangat berterima kasih kepada DR. Rahma Wadiniwaty, Dra., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Penulis sangat berterima kasih atas masukan-masukan yang diberikan, baik oleh dosen pembimbing maupun rekan-rekan mahasiswa yang terus memberikan dorongan terhadap penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian ini agar selesai tepat pada waktunya.

Laporan pengantar tugas akhir ini membahas kehidupan dan dan peluang para Pengrajin anyaman pandan yang berada di Rajapolah Tasikmalaya. Dalam laporan ini dijelaskan secara detail mengenai pengaruh orientasi pasar, dan inovasi produk yang dilakukan oleh Pengrajin Rajapolah untuk menciptakan keunggulan bersaing dan meningkatkan pendapatan perusahaan.

Bandung, Mei 2014

Penulis

Ucapan Terima Kasih

Terima kasih atas di sediakannya lembar untuk mengucapkan ungkapan terima kasih. Penulis akan mengucapkan ungkapan terima kasih bagi orang-orang yang telah mendukung dalam pembuatan laporan tugas akhir ini. Beribu terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia, Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto.
2. Dr. Herman Soegoto, M.B.A. Dekan Fakultas Pascasarjana UNIKOM sekaligus Penguji 1 dalam sidang Tesis Penulis, terima kasih atas motivasi, saran dan kritik yang diberikan atas hasil penelitian yang Penulis lakukan.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Bapak Dr. Deden A. Wahab.
4. Dr. Rahma Wadiniwaty, Dra., M.Si, selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas bimbingan dan kesempatan yang diberikan sehingga saya bisa terus maju menyelesaikan tesis tepat pada waktunya.
5. Dr. Ir. H. Iman Santoso, S.E., M.M., M.B.A. Penguji 2 sidang tesis Penulis, Terima kasih atas segala masukan dan motivasi yang diberikan saat sidang berlangsung
6. Dosen-Dosen Pascasarjana UNIKOM terutama Prodi Magister Manajemen UNIKOM yang telah berbagi ilmu khususnya dengan Penulis.
7. Kedua Orang Tua Ibu Leni Dewi Agustini, Papah Dadan Cahyadi serta seluruh Keluarga tercinta yang selalu menjadi motivasi penulis untuk terus maju dan berusaha, terima kasih atas semua kasih sayang, dukungan dan doanya selama 2 tahun ini.

8. Untuk seseorang yang selalu mendampingi penulis, drg.Miranti Hakim beserta keluarganya, terima kasih atas persahabatan, pengertian, dukungan dan kepercayaan yang luar biasa besarnya kepada penulis selama 2 tahun ini. *Thanks For Every things, I love You*
9. Kepada seluruh responden di Rajapolah yang membantu dalam proses pencarian data, sehingga Tesis dapat selesai pada waktunya.
10. Teman-teman Magister Manajemen kelas MM-1 dan MM-2 yang selalu berbagi suka, duka dan berbagi pengetahuan baru.
11. Serta Orang-orang yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas segala motivasi, dorongan dan bantuannya sehingga Tesis Magister Management ini selesai pada waktunya.