BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Memasuki era globalisasi yang sudah berkembang salah satunya dibidang sistem informasi yang harus dikuasai sebagai sumber daya manusia, maka perkembangan informasi yang telah berkembang dengan sangat pesat itu sekarang banyak perusahaan-perusahaan atau instansi-instansi yang menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya. Oleh karena itu, cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan ialah dengan cara membangun sistem informasi yang baik dan benar. Dan syarat untuk membangun sistem informasi yang baik yaitu adanya kecepatan dan keakuratan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Komputer adalah suatu alat yang dapat menyimpan data, mengolah data, dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya.

Pada saat ini hampir semua perusahaan yang bergerak dibidang penjualan kendaraan bermotor yang salah satunya penjualan pada motor bekas dihadapkan pada suatu masalah yaitu adanya tingkat persaingan yang semakin berkembang. Hal ini mengharuskan perusahaan untuk merencanakan atau menentukan jumlah stok motor bekas, agar dapat memenuhi permintaan pasar dengan tepat waktu dan dengan jumlah yang sesuai.

Penelitian yang dilakukan adalah untuk membuat perancangan sistem informasi pengolahan data transaksi penjualan motor bekas yang dilakukan pada

CV RIZKY JAYA MOTOR yang terletak di Kota Padalarang, yang dalam proses data transaksinya memerlukan waktu lama, sehingga kurang efisien. Perusahaan ini masih dibilang perusahaan kecil yang baru dibentuk dan didalam sistem pengolahan data, seperti data laporan pembelian, laporan penjualaan, dan laporan stok baranngnya masih juga belum terkomputerisasi atau juga masih dilakukan pencatatan manual berupa lembaran dokumen sehingga membutuhkan waktu lama untuk pengolahan data-data laporanya tersebut. Maka dari itu penelitian ini memiliki peranan untuk memperbaiki kinerja sistem pengolahan data sehingga diharapkan akan menjadi kemudahan untuk sarana pengolahan data *stock* barang dan penjualanya sehingga dapat diperoleh hasil yang cepat, tepat dan akurat.

Adapun masalah yang terjadi di CV Rizky Jaya Motor Padalarang yang bergerak dibidang jasa penjualan motor bekas. Maka untuk meningkatkan profesionalisme kerja dan pelayanan terhadap pegawai dan konsumen, diperlukan aspek pendukung untuk mengoptimalisasikan dan menghasilkan pengolahan data yang baik. Hal ini ditanggulangi dengan adanya perancangan sistem informasi yang pengolahan data secara komputerisasi.

Berdasarkan tolak ukur tersebut, maka penulis bermaksud memperbaiki sistem yang sudah berjalan, karena sistem ini masih terdapat kesalahan-kesalahan yang bisa membuat konsumen merasa kecewa. Seperti keterlambatan dalam pelayanan terhadap konsumen, sulitnya mencari data stock dan penjualan kendaraan yang masih mengalami kekeliruan karena proses pencarian atau pengolahan datanya yang masih manual. Seperti data pembelian motor dari pemasok, stok kendaraan, data konsumen yang belum terdata oleh computer atau

masih diarsipkan, proses pengolahan data membutuhkan waktu yang lama dan kurang efiisen dan tidak adanya database yang pasti untuk penyimpanan data yang telahada. Oleh karena itu, diperlukan perbaikan sistem dan diharapkan perusahaan tersebut mampu malakukan sistem penjualan kepada konsumen tanpa adanya kesalahan, selain itu sistem informasi penjualan tersebut dapat melakukan serangk aian aktifitas pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pihak perushaaan itu sendiri.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk melakukan penelitian dan merancang suatu aplikasi **"Sistem Informasi Penjualan Motor Bekas Berbasis Web Pada CV Rizky Jaya Motor Di Padalarang".** Dengan harapan dapat membantu meningkatkan keuntungan dalam meningkatkan usahanya.

1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

1.2.1 Indetifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penyusun mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang ada pada CV Rizki Jaya Motor yaitu sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi pengolahan data transaksi penjualan motor bekas yang dilakukan pada CV Rizky Jaya Motor, yang dalam proses data transaksinya memerlukan waktu lama, sehingga kurang efisien.

2. Sulitnya dalam pengolahan data stok dan pencarian data stok kendaraan motor bekas tersebut, karena terlalu banyaknya arsip stok kendaraan sehingga data atau informasi stok kendaraan yang dicari terkadang mengalami kekeliruan.
3. Sistem pengolahan data di perusahaan ini seperti data laporan pembelian, laporan penjualaan, dan laporan stok baranngnya masih juga belum terkomputerisasi atau juga masih dilakukan pencatatan manual berupa lembaran dokumen sehingga membutuhkan waktu lama untuk pengolahan data-data laporanya tersebut.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan padaCV Rizky Jaya Motor.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan motor bekas pada CV Rizky Jaya Motor agar lebih cepat dan akurat.
3. Bagaimana menguji sistem informasi penjualan motor bekas pada CV Rizky Jaya Motor.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan motor bekas pada CV Rizky Jaya Motor.

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah u ntuk membangun sistem informasi penjualanan motor bekas pada CV Rizky Jaya Motor Padalarang dengan menyediakan sarana yang sudah terkomputerisasi, sehingga aktivitas pengolahan data dan penjualan kendaraan tersebut dapat dilakukan dengan lebih praktis serta memudahkan dalam memantau jumlah *stock* kendaraan secara cepat dan tepat.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan dan perancangan Sistem Informasi Penjualan Motor Bekas antara lain :

1. Mengetahui sistem informasi penjualan motor bekas yang berjalan saat ini di CV Rizky Jaya Motor Padalarang, sehingga dapat diketahui permasalahan yang ada dalam sistem informasi tersebut.
2. Membuat perancangan sistem informasi penjualan motor bekas di CV Rizky Jaya Motor yang dapat menangani pembuatan laporan penjualannya.
3. Mengimplementasikan hasil rancangan sistem penjualan motor bekas kedalam bahasa pemograman, sehingga dihasilkan suatu program aplikasi yang dapat mengelola data *stock* kendaraan, transaksi pembelian dan penjualan kendaraan motor bekas sehingga dapat mencetak laporan pembelian, laporan penjualan, dan laporan persediaan kendaraan minim.

4. Melakukan pengujian program aplikasi yang dibuat sebagai alat bantu dalam proses transaksi penjualan dan pembelian motor bekas dalam sistem informasi penjualan motor bekas dengan tujuan untuk mengetahui apakah program aplikasi tersebut sudah memenuhi kebutuhan dari pihak CV Rizky Jaya Motor.

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

1.4.1. KegunaanAkademis

a. Bagi Pengembangan ilmu

   Dapat menambah wawasan dan pengetahuan ilmu bagi seluruh masyarat maupun mahasiswa jurusan Manajemen Informatika.

b. Bagi Peneliti Lain

   Dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam penelitian agar bisa dimanfaatkan dengan benar dan dikembangkan lagi lebih lanjut.

c. Bagi Penulis

   Diharapkan penelitian ini dapat meningkatkan wawasan serta pengetahuan baik teori maupun praktek sebagai pembanding ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi di lapangan.

1.4.2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Perusahaan

   Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan perusahaan akan meningkatkan kinerja dalam pengolahan data, serta dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam pengembangan sistem yang sudah ada dan

yang di usulkan agar dapat mempermudah perusahaan dalam mengatur pengolahan data yang lebih cepat dan akurat.

b. Bagi Karyawan

Dapat membantu karyawan dalam melakukan kegiatannya diperusahaan, sehingga dapat mengurangi kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi

1.5. BATASAN MASALAH

Pembatasan masalah berisi tentang batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai.

Untuk menghindari penyimpangan dalam pembahasan maka penulis membatasi pada beberapa masalah yang diantaranya:

1. Sistem informasi ini difokuskan pada perangkat lunak berbasis aplikasi *web offline* yang diakses menggunakan *intranet.*
2. Untuk penjualan dan pembelian di perusahaan ini hanya sistem pembayarannya kontan, tidak ada sistem kredit.
3. Di perusahaan ini untuk barang yang sudah dibeli tidak bisa dikembalikan lagi, dan motor bekasnyapun yang dibeli dari penjual hanya motor daerah bandung saja.
4. Peneliti juga Memproses data pembelian motor dan memproses data penjualan motor.

5. Peneliti juga hanya membuat laporan stok barang, dan pembuatan laporan pembelian dan penjualan, serta meliputi juga untuk laba dan ruginya.

1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

1.6.1. LokasiPenelitian

Lokasi penelitian adalah CV Rizky JayaMotor yangberalamat di jalan raya Cimareme Kota Padalarang Kabupaten Bandung Barat.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2014															
		Maret (minggu)				April (minggu)				Mei (minggu)				Juni (minggu)			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	Analisis Kebutuhan																
	a. Dokumen																
	b. Prosedur																
3.	Perancangan Sistem																
	a. Prosedur																
	b. Pembuatan Program																
4.	Pengujian Program																
	a. Black box																

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara rinci mengenai isi dari penulisan ini. Maka penulis membagi tiap pokok bahasan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan tentang latar belakang masalah, alasan pemilihan objek, tujuan dan

manfaat, identifikasi masalah, batasan masalah, metodologi penulisan serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis mengemukakan mengenai berbagai referensi atau tinjauan pustaka yang dapat mendukung kajian atau analisa yang akan penulis sampaikan.

BAB III : PROFIL PERUSAHAAN

Dalam bab ini diuraikan tentang segala sesuatu yang terkait dengan sejarah perusahaan, visi dan misi, bidang usaha dan ruang gerak, struktur organisasi, dan deskripsi kerja.

BAB IV : PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang aplikasi sistem informasi penjualan produk, flowmap sistem berjalan, data flow diagram, normalisasi, entity relational diagram, struktur kode, HIPO, desain tampilan program, desain tampilan hasil jadi program, jadwal implementasi aplikasi sistem informasi, spesifikasi sistem komputer, masalah atau kendala sistem berjalan, solusi pemecahan masalah.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari batasan masalah, baik dari sisi kekuatannya maupun kelemahannya dan saran–saran untuk menjadikan koreksi bagi sistem tersebut.