BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi semakin maju dan modern. Hal ini terjadi karena semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya teknologi berbasis komputer. Pada era ini, informasi mendapat posisi yang sangat penting sebagai sebuah kebutuhan utama dalam masyarakat, terutama dalam dunia usaha. Hal ini terjadi karena dengan informasi tersebut para pengusaha dapat memprediksi keadaan ataupun kebutuhan masa depan, sehingga mereka dapat mengambil keputusan dan melakukan tindakan yang terbaik untuk kemajuan usahanya. Dengan adanya kepentingan tersebut, maka informasi yang tersedia haruslah informasi yang berkualitas yakni informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan.

Berkaitan dengan hal di atas, kebutuhan terhadap informasi yang berkualitas tersebut dirasakan pula oleh suatu badan usaha *clothing*, yakni *Seventeen Head Wear Specialist* Bandung yang bergerak pada bidang penjualan khusus topi, dengan menjual produk ke dalam maupun luar daerah *Seventeen Head Wear Specialist* mengalami peningkatan dalam hal pemasaran yaitu bertambahnya konsumen karena kualitas dari produk yang ditawarkan tidak mengecewakan para konsumennya.

Dengan bertambahnya konsumen, menjadikan bertambahnya juga jumlah produksi dan penjualan setiap bulannya.

Tabel 1.1 Konsumen dan Produksi

Bulan dan tahun	Konsumen	Kota	Produksi/minggu	Karyawan
Januari, 2011	TK.Harapan Jaya	Bandung	75 kodi	5 orang
Februari , 2011	TK.Diva	Jakarta	75+ kodi	9 orang
Maret, 2012	TK.Menara	Medan	150 kodi	14 orang
Mei, 2012	TK.Menara	Bukittinggi	250 kodi	18 orang
Februari, 2013	TK.Mahkota	Bukittinggi	400 kodi	23 orang
Januari, 2014			500 kodi	26 orang

Sumber : *Seventeen Head Wear Specialist*

Seiring dengan peningkatan tersebut, *clothing* ini mempunyai kendala dalam hal pengolahan datanya. Pencatatan dan pengolahan data *stock* barang, jumlah dan harga barang serta transaksi penjualan masih dilakukan secara manual yaitu seperti pencatatan dan pengolahan data *stock* barang dilakukan dengan ditulis tangan yang dimana penambahan dan pengurangan *stock* barang harus dicatat dahulu dihitung satu per satu dan dicocokan dengan *stock* yang ada kemudian diinput pada *Microsoft Excel*. Selain itu pihak *Seventeen Head Wear Specialist* tidak dapat mencari dan memantau *stock* barang dengan cepat tiap bulan juga tahun yang terkesan lambat dan kurang modern. Pembuatan laporan yang masih menggunakan *Microsoft Word* dikatakan kurang cepat dan memuaskan pihak *Seventeen Head Wear Specialist* ini sendiri, dikarenakan sulit dan lambatnya pencatatan dan penghitungan *stock* yang ada, maupun hasil penjualan.

Dengan adanya permasalahan di atas penulis berharap bahwa hasil akhir dari kegiatan penelitian pada *Seventeen Head Wear Specialist* dapat memberikan solusi terbaik terhadap permasalahan-permasalahan yang ada seperti membantu

melakukan sistem penjualan kepada konsumen tanpa adanya kekeliruan. Sistem informasi penjualan tersebut dapat melakukan serangkaian aktifitas pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pihak *Seventeen Head Wear Specialist* itu sendiri. Selain itu, sistem yang akan diusulkan juga meliputi proses produksi sehingga pihak *Seventeen Head Wear Specialist* dapat mudah mengontrol bahan baku dan barang jadi yang ada di Bag.gudang.

Berdasarkan pada permasalahan diatas, maka penulis mencoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan membuat sebuah perangkat lunak (*Software*) **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA SEVENTEEN HEAD WEAR SPECIALIST".** Diharapkan nantinya perangkat lunak tersebut dapat memberikan kemudahan dalam pembuatan laporan dan mengurangi kesalahan-kesalahan dalam pengolahan data serta dapat membantu meningkatkan keuntungan *Seventeen Head Wear Specialist* dalam meningkatkan usahanya.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Penulis melakukan pengumpulan data masalah dan mengidentifikasi yang terjadipada *Seventeen Head Wear Specialist* serta melakukan perumusan masalah dari hasil pengumpulan data permasalahan.

Sebelumnya proses pencatatan *Seventeen Head Wear Specialist* di lakukan secara manual, yaitu sebagai berikut:

1. Banyaknya kesalahan pengolahan data *stock* barang dan lambatnya transaksi penjualan barang pada *clothing* karena masih dilakukan secara manual yaitu ditulis tangan lalu diinput pada *Microsoft Excel*.
2. Sulitnya dalam pencarian data *stock* dan penjualan barang, karena banyaknya arsip sehingga pihak *Seventeen Head Wear Specialist* tidak dapat memantau jumlah *stock* barang dengan cepat karena harus mencari data dari banyaknya arsip *stock* dan penjualan.
3. Pembuatan laporan yang masih belum maksimal karena masih dirancang manual dan disusun menggunakan *Microsoft Word.*

1.2.2.Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana sistem penjualan yang sedang berjalan pada *Seventeen Head Wear Specialist* Bandung.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan barang pada *Seventeen Head Wear Specialist* agar dapat membantu dalam pengolahan data penjualan barang.
3. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak sistem informasi penjualan di *Seventeen Head Wear Clothing*.
4. Bagaimana implementasi sistem yang dirancang agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dan menjadikan sistem informasi yang ada menjadi lebih optimal.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan Tugas Akhir ini yaitu untuk membangun sistem informasi penjualan dan pembelian pada *Seventeen Head Wear Specialist* Bandung dengan menyediakan sarana yang terkomputerisasi, sehingga aktifitas pengolahan dan penjualan dapat dilakukan dengan lebih praktis serta memudahkan dalam memantau jumlah *stock* barang secara cepat dan memudahkan dalam pembuatan laporan *stock* maupun laporan penjualan

1.3.2.TujuanPenelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan barang yang sedang berjalan pada *Seventeen Head Wear Specialist*.
2. Menghasilkan sebuah rancangan sistem informasi penjualan pada *Seventeen Head Wear Specialist*.
3. Untuk menghasilkan perangkat lunak yang memiliki validitas terhadap kesalahan.
4. Untuk menghasilkan perangkat lunak sistem informasi penjualan di *Seventeen Head Wear Specialist*.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi *Seventeen Head Wear Specialist*, hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai bahan masukan khususnya dalam pengolahan data terutama pada bag.gudang untuk dapat mengembangkan sistem informasi pengolahan data, serta memberikan gambaran perbandingan antara kedua sistem tersebut dalam kinerja pengolahan data di *Seventeen Head Wear Specialist*. Dan kegunaan sistem tersebut agar dapat bermanfaat bagi semuanya.
2. Membantu proses transaksi penjualan serta pembelian barang pada *Seventeen Head Wear Specialist*.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu akan memberikan masukan ilmu bagi prodi Manajemen Informatika tentang aplikasi pengolahan data.
2. Bagi penulis untuk meningkatkan wawasan serta pengetahuan baik teori maupun praktek sebagai pembanding ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi di lapangan.
3. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi dalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam penyelesaian masalah di *Seventeen Head Wear Specialist*, agar terarahnya penyusunan tugas akhir ini, maka penulis akan membatasi ruang lingkup masalah dan yang akan dibahas adalah:

1. Sistem informasi ini hanya meliputi bagian penjualan, pembelian barang, produksi, pelaporan penjualan, pembelian dan produksi pada *Seventeen Head Wear Specialist*.
2. Sistem tidak mencakup retur penjualan maupun retur pembelian.
3. Sistem informasi ini tidak mencangkup pada bagian *Design.*
4. Sistem Informasi ini hanya menjual produk yang lebih dari *stock.*
5. Sistem Informasi ini tidak membahas tentang pembayaran tagihan dari *supplier*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian pada perusahaan *Seventeen Head Wear Specialist* yang beralamat di Kp.Sekekumbung (TKI2) Ds.Rahayu RT.06/02 No.16 Margaasih BANDUNG.

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

2011																
NO	Kegiatan	MARET				APRIL				MEI				JUNI		
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Mengidentifikasi Kebutuhan Pemakai															
2	Membuat Prototype															
3	Menguji Prototype															
4	Memperbaiki Prototype															
5	Mengembangkan Versi Produksi															

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka tugas akhir ini disusun dalam sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab 1 menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II akan menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai system informasi, tinjauan perangkat lunak, dan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab III menjelaskan mengenai sejarah singkat, visi dan misi serta struktur organisasi perusahaan. Bab III ini juga membahas secara singkat mengenai metode penelitian dan menguraikan analisis serta perancangan dari sistem informasi yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV menguraikan tentang implementasi dari sistem informasi penjualan, cara pengoperasian, dan *output* yang dihasilkan dari aplikasi yang

dibuat juga diuraikan analisis serta perancangan (desain) dari sistem informasi yang akan dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V Berisi beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pembuatan sistem informasi penjualan barang dan saran dari penulis untuk pengembangan selanjutnya.