BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Melihat perkembangan tekhnologi dan Sistem Informasi yang sangat pesat dalam beberapa tahun ini, baik di Negara yang sudah maju maupun Negara yang sudah berkembang, kecepatan pengolahan dan penyampaian informasi memiliki peran yang sangat penting bagi setiap perusahaan, terutama pada perusahaan-perusahaan yang memiliki tingkat rutinitas yang tinggi dan memiliki data yang harus diolah. Sistem lama yang dilakukan secara konvensional mulai ditinggalkan dan beralih ke sistem komputerisasi, yang dirasa lebih cepat dan akurat dalam penyampaian informasi yang dibutuhkan. Pada saat ini dalam setiap kegiatan dan aktivitas sudah banyak yang mempergunakan fasilitas komputer untuk mempermudah dalam hal melakukan transaksi, sehingga data yang di dapat bisa diolah dengan baik serta dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan secara langsung. Perubahan menuju penjualan yang berbasis sistem komputerisasi yang efesien, sehingga persaingan bisnis yang saat ini sangat ketat, menuntut adanya alat bantu atau sistem penjualan yang mudah, cepat, tepat, akurat, dan efesien. Adanya kemajuan teknologi informasi penyusunan dan pengaturan pola kerja yang tertata dengan baik dan rapi memungkinkan penyajian, pencarian, dan pengecekan data internal suatu organisasi ataupun perusahaan, selalu siap kapanpun dibutuhkan sehingga tidak lagi dibatasi oleh waktu.

Denis Collection adalah salah satu Usaha Kecil Menengah (UKM) yang bergerak dalam bidang penjualan Legging wanita yang memiliki 2 cabang toko dan mempunyai cukup banyak konsumen, sehingga berbagai proses yang dilakukan harus cepat di kerjakan khususnya dalam proses penjualan di *Denis Collection*. Pada saat ini persedian barang di *Denis Collection* terkadang mengalami penumpukan dan tidak terkontrol, ini menjadi masalah bagi pemilik perusahaan, masalah ini terjadi karena banyaknya masuk barang dan keluar yang tidak tercatat. Adapun sistem informasi penjualan dan pembelian pada *Denis Collection* yang masih belum terkomputerisasi yang mengakibatkan sering terjadinya kesalahan dalam perhitungan transaksi barang keluar dan stok barang, Proses pembuatan nota penjualan baik tunai maupun tidak tunai kepada konsumen masih menggunakan kertas, Selain itu juga proses pencarian data barang membutuhkan waktu yang lama yaitu dengan cara membuka arsip dan pembuatan laporan masih berupa tulisan tangan yang membutuhkan waktu yang lama dan sering terjadi kesalahan dalam penulisan dan perhitungannya.

Oleh karena itu saya berinisiatif untuk membangun sebuah sistem informasi yang terpadu agar dapat membantu pengelolaan pekerjaan dalam dunia usaha. Sistem informasi yang dibangun Insya allah dapat membantu penghematan penggunaan kertas dalam penyimpanan arsip kerena penyimpanan arsip sudah dalam bentuk *file* yang dikemas dalam media digital sehingga arsip dapat bertahan lama dan berstruktur.

Setelah disimpulkan permasalahan di atas diharapkan keberadaan sistem terpadu ini akan membantu proses pembuatan aplikasi penjualan dan pembelian secara efektif dan efisien serta menghemat waktu pengerjaan. Dari hasil pengamatan penulis setelah melakukan penelitian di *Denis Collection* maka penulis tertarik untuk mengambil sebuah judul yaitu :

"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN PADA *DENIS COLLECTION* BANDUNG"

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah di jelaskan di atas, Maka dalam melakukan penelitian ini, Penulis mengidentifikasi dan merumuskan masalah-masalah yang ada di *Denis Collection*.

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Belum terintegrasi data penjualan yang ada di *Denis Collection*, sehingga konsistensi data tidak terjaga.
2. Pengolahan data proses pembelian barang di *Denis Collection* masih bersifat manual dengan penulisan langsung ke kertas sehingga sering terjadi kesalahan dalam perhitungan stok barang dan penyimpanan data pemasukan dan pengeluaran barang masih berupa arsip sehingga membutuhkan ruang yang cukup besar sehingga sering terjadi kehilangan data karena masih berbetuk arsip.

3. Sulitnya mengetahui persedian barang yang sering tidak terpantau karena data yang tidak update dan menjadi masalah bagi pemilik perusahaan.
4. laporan penjualan dan pembelian masih menggunakan arsip nota yang ada.
5. Bagian penjualan membutuhkan waktu yang lama untuk mengetahui tanggal jatuh tempo piutang konsumen karena harus melihat arsip di nota piutang.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di *Denis Collection*.
2. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan yang difokuskan pada penjualan dan pembelian sebagai sarana meningkatkan kinerja di *Denis Collection*.
3. Bagaimana pengujian dan penerapan sistem informasi penjualan dan pembelian di *Denis Collection.*
4. Bagaimana prosedur piutang yang ada di *Denis Collection.*

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Sebagai upaya untuk memperjelas penelitian ini, penulis juga menerangkan maksud dan tujuan dari penelitian :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini penulis dapat membangun suatu aplikasi penjualan dan pembelian yang tadi sebelumnya manual menjadi terkomputerisasi dan untuk memudahkan melayani konsumen dalam melakukan penjualan celana legging dan melakukan pengelolaan data penjualan secara komputerisasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk membangun sistem informasi penjualan dan pembelian barang yang pada saat ini belum menggunakan komputerisasi di *Denis Collection*.
2. Untuk meningkatkan pelayanan penjualan dan menjaga konsistensi data di *Denis Collection*.
3. Untuk menguji dan membantu menerapkan sistem informasi penjualan dan pembelian di *Denis Collection*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Diharapkan dengan adanya ilmu pengetahuan yang terus berkembang, pemanfaatan teknologi dapat berjalan lebih baik. Berikut beberapa kegunaan dari penelitian ini.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

   Semoga hasil aplikasi yang dibuat dalam penelitian ini dapat diterapkan sebagai Sistem Informasi dan dapat membantu

meningkatkan proses pengelolaan data penjualan dengan tujuan peningkatan pelayanan kepada konsumen pada *Denis Collection* Bandung. Dengan diterapkannya aplikasi ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam menjalankan aktivitas bisnis di *Denis Collection* yang lebih efektif dan efisien.

2. Bagi Masyarakat Umum

   Dengan diterapkannya sistem informasi yang telah dibuat, sekiranya dapat mempermudah kegiatan pembelian barang yang lebih baik dan cepat kepada masyarakat atau konsumen.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

   Sebagai bahan perbandingan antara teori yang penulis terima dibangku kuliah dengan praktek langsung dilapangan serta situasi dan kondisi yang sesungguhnya terjadi pada perusahaan terutama untuk masalah yang penulis teliti dan untuk meningkatkan pemahaman dan penerapan aplikasi.

2. Bagi Peneliti Lain

   Penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar studi perbandingan dan referensi bagi penelitian lain yang sejenis.

3. Bagi Lembaga Pendidikan

   Menjadi acuan bagi lembaga pendidikan untuk mengembangkan teknologi informasi dalam memecahkan masalah disetiap bidang dan

dapat menciptakan mahasiswa yang berkualitas secara fisik, mental dan dalam berpikir.

1.5 Batasan Masalah

Agar hasil penelitian penulis dapat mengahsilkan sebuah hasil yang maksimal, penulis membatasi ruang lingkup dalam penelitian. Batasan masalah yang akan diteliti adalah bagaimana perancangan sebuah sistem penjualan dan pembelian, guna membantu kegiatan pemasukan, pengeluaran, pencarian, penghitungan barang masuk, barang keluar dan dalam pengolahan data stok barang yang ada di *Denis Collection*.

Ruang lingkup yang dilakukan penulis hanya membatasi pada saat penulis melakukan penelitian pada *Denis Collection*, di antaranya :

1. Analisa dan pengembangan sistem informasi yang dilakukan antara lain transaksi penjualan, mengelola data laporan penjualan, pembelian barang dan mengelola data laporan stok barang yang tersedia serta laporan stok barang minimum pada *Denis Collection*.
2. Aplikasi yang di bangun hanya mencakup proses penjualan dan pembelian barang yang terjadi di *Denis Collection*.
3. Dalam pembahasan ini penulis tidak membahas retur penjualan dan pembelian yang ada di *Denis Collection*.
4. Dalam sistem ini penulis tidak menjelaskan cara penagihan piutang kepada konsumen yang telah jatuh tempo karena proses tersebut diluar dari sistem.

5. Batas waktu lama piutang dan aturan ditentukan oleh kesepakatan pemilik dan konsumen melalui sistem kepercayaan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Untuk melakukan penelitian ini, maka penulis melakukan penelitian di *Denis Collection* yang beralamat di Jln. Mahmud, Kp. Sindang Palay, Rt.10 / Rw 03 (Cempaka). Ds. Rahayu – Cigondewah Bandung (40218).

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan ± selama lima bulan mulai dari bulan September, Oktober, November, Desember dan Januari. Dengan tahapan penelitian sebagai berikut:

Table 1.1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2013 - 2014																			
		Sept				Okt				Nov				Des				Jan			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Sistem																				
2	Membuat Prototipe																				
3	Menguji Prototipe																				
4	Memperbaiki Prototipe																				
5	Pengembangan Prototipe																				
6	Implementasi sistem																				