BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan semakin majunya diera globalisasi ini perkembangan teknologi informasi adalah suatu yang sangat dibutuhkan bagi seluruh kalangan di seluruh dunia baik bagi pelajar, mahasiswa, pekerja, hingga para pelaku bisnis.Teknologi Informasi adalah bagian terpenting dalam kehidupan manusia dalam kehidupan manusia dalam setiap keputusan.Informasi yang baik dihasilakan dari proses pengolahan data secara cepat, tepat, akurat, dan relevan. Sistem komputerisasi merupakan suatu informasi yang sangat dibutuhkan guna mengikuti perkembangan zaman yang demikian pesatnya. Seiring dengan hal itu kebutuhan akan komputer juga semakin meningkat baik dari segi kualiatas maupun kuantitasnya, salah satu dari teknologi yang berkembang tersebut adalah di bidang *software* atau perangkat lunak yaitu sistem informasi.

Perusahaan atau insatansi menerapkan sistem informasi untuk meningkatkan usahanya dan menjadikannya modal terpenting dalam memenangkan persaingan dengan perusahaan atau instansi lainnya.Sistem informasi merupakan salah satu satu teknologi yang berkembang di bidang *software*.Perangkat lunak aplikasi adalah suatu subkelas perangkat lunak komputer yang memanfaatkan kemampuan komputer langsung untuk melakukan suatu tugas yang diinginkan pengguna.

CV. Lesty Indah Copier adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan barang yang bertempat di Jalan Terusan Jakarta no 185 Antapani Kota Bandung. Adapun barang yang di jual oleh CV. Lesty Indah Copier tersebut adalah jenis mesin fotocopy *Canon* dan *Kyocera*, selain itu menjual *toner* dan berbagai macam *sparepart* mesin fotocopy.Pada CV. Lesty Indah Copier dalam penjualandan pembelian masih bersifat konvensional belum terkomputerisasi pengelolaan data barang dan transaksi penjualan dan pembelian masih di simpan manual dalam *Microsoft office excel*dan arsip.

Konsumen di CV. Lesty Indah Copier kebanyakan individu, yang memiliki toko setiap individunya, bukan tidak adanya konsumen yang datang dari organisasi maupun perusahaan karena jarangnya konsumen dari organisasi membeli barang di CV. Lesty Indah Copier.

Transaksi penjualan pada mesin fotocopy dilakukan secara tunai dan angsuran yang di awal pembelian konsumen harus membayar DP (*Down Payment*) yang telah ditentukan, dan untuk *sparepart*dan *toner* dilakukan pembayaran secara tunai. Penjualan secara angsuran konsumen biasanya membayar angsuran setiap bulannya sering tidak membawa faktur angsuran, sehingga bagian pelayanan sulit untuk pencari data penjualan angsuran. Adapun tabel penjualan ialah :

Tabel 1.1 Transaksi Penjualan

Bulan	Transaksi Penjualan Tahun 2013			
	Mesin Fotocopy		*Sparepart*	*Toner*
	Tunai	Angsuran	Tunai	Tunai
Januari	10	7	23	71
Februari	15	13	54	196
Maret	9	17	68	87
April	8	15	23	152
Mei	10	18	60	42
Juni	7	14	36	81
Juli	5	12	87	122
Agustus	7	20	23	63
September	12	15	64	72
Oktober	18	12	24	184
November	14	23	69	97
Desember	8	18	73	107

(Sumber : CV. Lesty Indah Copier)

Selain itu, dalam membuat laporan penjualan, pembelian dan laporan barang untuk pencari data harus membuka aplikasi *storead sheet*dan arsip, untuk laporan barang harus membuka juga barang yang tersedia.Seringnya terjadi kehilangan data laporan yang masih disimpan di arsip.Bagian gudang sering terjadi kesalahan dalam perhitungan *stock* barang, dikarenakan kekeliruan pencatatan dari *stock* barang sebelumnya. Adapun tabel barang yang dijual pada CV. Lesty indah Copier ialah :

Tabel 1.2Barang

No	NAMA BARANG		
	Mesin Fotocopy	***Sparepart***	***Toner***
1.	Canon iR 3570	As duplex	Toner Opel
2.	Canon iR 3300	Blade	Toner 505
3.	Canon iR 6570	Bushing IR 5000 Ori	
4.	Canon iR 5075	Bushing IR 5570	
5.	Canon iR 3035	Casing PaneL IR5000	
6.	Canon iR 3045	Casing PaneL IR5020	
7.	Canon iR 5070	Corona wayer	
8.	Canon iR 5570	Cover Panel	
9.	Canon iR 2018i	Duck fixing	
10.	Canon iR 2016	Dudukan Bak tinta IR 5570	
11.	Canon iR 5000	Flapper IR 5000	
12.	Canon iR 6000	Ganjal ADF ()	
13.	Canon iR 5500	Gear blade	
14.	Kyocera KM 3035	Gear Developing	
15.	Kyocera KM 4035	Gear Developing (gear bambu)	
16.	Kyocera KM 5035	Gear Duplex	
17.		Gear Lantai (besar)	
18.		Gear Lantai (kecil)	
19.		Gear motor fixing	
20.		Gear pembuangan	
21.		Gear Pulley T28	
22.		Gear timing belt besar	
23.		Gear timing belt hitam	
24.		Gear timing belt kecil	
25.		Gear Upper mesin Elemen	
26.		Gear Upper T45	
27.		Gear Upper T52/ Gear Upper	
28.		Gear web	
28.		Handle Fixing	
30.		Karet ADF IR 5075 besar	
31.		Karet ADF IR 5075 kecil	
32.		Karet ADF IR 5075 sedang	
33.		Karet Beng	
34.		Karet Exit dalam besar	
35.		Karet Exit dalam kecil	
36.		Karet Exit Luar	
37.		Karet Exit lubang besar (cincin)	

38.		Karet Exit lubang kecil	
39.		Karet Lawan sponge	
40.		Karet Penarik Awal	
41.		Karet penarik Awal (silikon)	
42.		Klag Regist	
43.		Klepper	
44.		Knob Fixing	
45.		Lahar lower IR 5570	
46.		Lawan Regist (putih)	
47.		Magnet Roll	
48.		One way web	
49.		Pemanas,Lower IR5000	
50.		Pemanas, Upper IR5000	
51.		Regist	
52.		RING ADF	
53.		Ring Upper IR5570	
54.		Roll lawan Regist	
55.		Roll Regist	
56.		Roller Separation	
57.		Roller Separation, Registration	
58.		Sensor Developing	
59.		Service Roll Regist	
60.		Spiral Blade	
61.		Spiral toner (pembuangan)	
62.		Spisser	
63.		Puteran pemanas	
64.		Sponge by pas IR 5000	
65.		Sponge Roller	
66.		Tembaga Elemen IR 5570	
67.		Timing Belt	
68.		Touchscreen IR 5000	
69.		Touchscreen IR 5020	
70.		Upper	
71.		Web	
72.		Gear fixing	

(Sumber : CV. Lesty Indah Copier)

Penelitian yang akan dilakukan adalah bertujuan untuk membangun perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian mesin fotocopy, *sparepart*

dan *toner* pada CV. Lesty Indah Copier. Penelitian ini diharapkan dapat memperbaiki proses pengolahan data penjualan dan pembelian yang ada, meliputi data barang, data user, data konsumen, transaksi penjualan, transaksi pembelian, dan transaksi angsuran yang ada di CV. Lesty Indah Copier, agar pihak perusahaan, karyawan-karyawan, bagian penjualan dan pembelian tidak senantiasa harus merekap data-data penjualan dan pembelian yang ada dan memudahkan CV. Lesty Indah Copier dalam proses pengolahan data informasi penjualan dan pembelian.

Berdasarkan uraian diatas dapat disimpulkan betapa pentingnya suatu sistem informasi dan mempermudah segala aktifitas penjualan dan pembelian.Sehingga penulis dapat menguraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk skripsi dengan judul**"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN MESIN FOTOCOPY, *SPAREPART* DAN *TONER*PADA CV. LESTY INDAH COPIER"** yang bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang ada dan dibuat berbasis *desktop*yang terjaring satu komputer ke komputer lainnya dengan menggunakan terapan *client-server*.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penulis menidentifikasikan dan merumuskan masalah yaitu sebagai berikut.

1.2.1. Indentifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang terdapat pada CV. Lesty Indah Copier, penulis mengidentifikasikan permasalahan adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya aplikasi yang dapat membantu dalam mengolah laporan data barang, transaksi penjualan dan transaksi pembelian secara tunai maupun angsurandengan baik, yang menyebabkan keamanan data kurang terjamin karena media penyimpanan yang terbatas. Proses pencatatan dan pencarian data masih memerlukan waktu yang lama karena masih menggunakan arsip danaplikasi *storead sheet*.
2. Bagian pelayanan mengalami kesulitan dalam pencarian data konsumen, saat konsumen melakukan proses transaksi angsuran setiap bulannya. Saat ini bagian pelayanan masih melakukan pencarian melalui arsip.
3. Terjadi kesulitan dalam membuat laporan penjualan tunai dan angsuran,bagian pelayanan harus membuka semua *file* yang di simpan di aplikasi *storead sheet*dan arsip saat melakuan pencarian data.
4. Bagian gudang sering terjadi kesalahan dalam perhitungan stock barang, dikarenakan kekeliruan pencatatan dari *stock* barang sebelumnya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Beradaskan latar belakang yang diuraikan diatas, maka yang menjadi perumusan masalah adalah :

1. Bagaimana perancangan Sistem Informasi penjualan dan pembelian mesin fotocopy, *sparepart*, dan *toner* pada CV. Lesty Indah Copier ?
2. Bagaimana implementasi dan pengujian Sistem Informasi penjualan dan pembelian mesin fotocopy, *sparepart*, dan *toner* pada CV. Lesty Indah Copier ?

3. Bagaimana bentuk aplikasi program komputer yang dapat membantu pengolahan data pada CV. Lesty Indah Copier ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian dapat di uraikan sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem yang dapat membantu pemilik dan khususnya karyawan di CV. Lesty Indah Copier, untuk proses transaksi penjualan, transaksi pembelian, transaksi angsuran dan *stock* barang.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi penjualan dan pembelian mesin fotocopy, *sparepart*, dan *toner* pada CV. Lesty Indah Copier.
2. Untuk membuat implementasi dan melakukan pengujian Sistem Informasi penjualan dan pembelian mesin fotocopy, *sparepart*, dan *toner* pada CV. Lesty Indah Copier.
3. Untuk membuat aplikasi program komputer yang dapat membantu pengolahan data pada CV. Lesty Indah Copier.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam kegunaan penelitian ini dibagi menjadi dua yaitu kegunaan akademis dan kegunaan praktis.

1.4.1Kegunaan Akademis

1. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

   Penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca khususnya mengenai sistem informasi serta dapat memperoleh pengalaman-pengalaman dan memberikan kesempatan pada penulis unutk mengembangkan ilmu dan wawasan yang lebih luas bagi penulis sehingga bermanfaat.

2. Bagi Peneliti

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Sebagai bahan perbandingan antara teori yang penulis terima dibangku kuliah dengan praktek langsung dilapangan serta situasi dan kondisi yang sesungguhnya terjadi pada perusahaan terutama untuk masalah yang penulis teliti dan menambah wawasan pengetahuan bagi penulis.

1.4.2Kegunaan Praktis

1. Bagi CV. Lesty Indah Copier

   Hasil aplikasi yang dibuat dalam penelitian ini dapat diterapkan sebagai Sistem Informasi pada CV. Lesty Indah Copier.Dengan diterapkannya aplikasi ini dapat memberikan kemudahaan dalam menjalankan aktivitas penjualan dan pembelian perusahaan yang lebih efektif dan efisien.

2. Bagi Pihak Lain

   Dengan diterapkannya sistem informasi yang telah dibuat, sekiranya dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan cepat kepada konsumen.

1.5 Batasan Masalah

Dalam perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian mesin fotocopy, *sparepart*, dan *toner* ini diperlukan beberapa batasan masalah, yaitu :

1. Sistem informasi ini hanya dapat dipakai di CV. Lesty Indah Copier.
2. Pada sistem ini hanya menyediakan penjualan dan pembelian mesin fotocopy, *sparepart*, dan *toner*.
3. Sistem informasi yang dibangunmeliputi data barang, data user, data konsumen, data supplier, transaksi penjualan, transaksi pembelian,transaksi angsuran.
4. Transaksi penjualan pada mesin fotocopy dilakukan secara tunai dan angsuran. Untuk pembayaran angsuranhanya dapat dicicildalam tempo

waktumaksimal10 (sepuluh) bulan dengan DP (*Down Payment*) minimal 50% dari harga mesin.

5. Apabila cara pembayaran angsuran, harga mesin fotocopy naik 10 (sepuluh) persen dari harga tunai.
6. Pada proses pembelian ke supplier, pemilik menelepon terlebih dahulu untuk menanyakan ada atau tidak adanya barang yang akan dipesan.
7. Ketentuan harga penjualan barang 20 (dua puluh) persen dari harga pembelian.
8. Adanya laporan data barang yang akan habis, laporan transaksi penjualan tunai dan non tunai, laporan angsuran, laporan pembelian.
9. Pada sistem ini tidak membahas retur penjualan dan retur pembelian.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Untuk melakukan penelitian ini, dalam rangka memperoleh informasi dan data secara lengkap guna melengkapi penyusun laporan ini, maka penulis melakukan penelitian di CV. Lesty Indah Copier yang beralamat di Jalan Terusan Jakarta No 185 Antapani Kota Bandung. Waktu penelitian dilakukan selama 5 (lima) bulan dari bulan September 2013 hingga bulan Januari 2014. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode pengembangan *waterfall.*Adapun jadwal penelitian adalah sebagai berikut.

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

NO	Kegiatan	Tahun 2013																Tahun 2014			
		September				Okotober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	*Analysis*	■	■	■	■	■															
2.	*Design*				■	■	■														
3.	*Coding*						■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
4.	*Implementation*																		■		
5.	*Testing*																			■	
6.	*Maintenance*																				■