DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **iii**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi 4

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.7 Sistematika Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI 12

2.1 Pengertian Sistem 12

2.2 Pengertian Informasi 15

2.3 Pengertian Sistem Informasi 18

2.4 Pengertian Basis Data (*Database*).....20

2.5 Pengertian Pelayanan Kesehatan Pasien 21

2.6 Perangkat Lunak Pendukung.....22

2.7 SMS 25

2.7.1 SMS Gateway 27

2.8 Gammu SMS …… 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 30

3.1 Objek Penelitian 30

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 30

3.1.2 Visi Misi Perusahaan 31

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 32

3.1.4 Deskripsi Tugas.....33

3.2 Metode Penelitian..... 35

3.2.1 Desain Penelitian..... 35

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 36

3.2.2.1 Sumber Data Primer……..……..36

3.2.2.1 Sumber Data Sekunder……..……..…..36
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 37
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem……..……..……..37
3.2.3.2 Metode Penngembangan Sistem……..…..……..38
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan..……..……..38
3.2.4 Pengujian *Software* 41
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan 41
3.3.1 Analisis Dokumen 42
3.3.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 43
3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 51
4.1 Perancangan Sistem 51
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 51
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 52
4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 52
4.1.4 Perancangan Basis Data 62
4.2 Perancangan Antar Muka 81
4.2.1 Struktur Menu 81
4.2.2 Perancangan Input 82
4.2.3 Perancangan Output 89
4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 93

4.4 Implementasi 93
4.4.1 Batasan Implementasi 95
4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak 95
4.4.3 Implementasi Perangkat Keras 96
4.4.4 Implementasi Basis Data 96
4.4.5 Implementasi Antar Muka 106
4.4.6 Implementasi Instalasi Program 109
4.4.7 Penggunaan Program 115
4.5 Pengujian 120
4.5.1 Rencana Pengujian 120
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 121
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 126
5.1 Kesimpulan 126
5.2 Saran 126
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN