DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR SIMBOL xii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang Masalah 1
I.2 Perumusan Masalah 2
I.3 Maksud dan Tujuan 2
I.4 Batasan Masalah 2
I.5 Metodologi Penelitian 3
I.5.1 Metode Pengumpulan Data 3
I.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 4
I.6 Sistematika Penulisan 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 7
II.1 Media Sosial 7
II.2 Promosi 7
II.3 Twitter 8
II.4 Marketing Menggunakan Media Sosial Twitter 9
II.5 Mengukur *Engagement* 10
II.6 Konsep Dasar Sistem 10
II.6.1 Definisi Sistem 11
II.6.2 Karakteristik Sistem 11
II.7 Konsep Dasar Informasi 13
II.7.1 Definisi Informasi 13
II.7.2 Kualitas Informasi 14
II.8 Konsep Dasar Sistem Informasi 14

II.8.1 Komponen Sistem Informasi 15
II.9 Structure Analysis and Design 16
II.9.1 Diagram Konteks 16
II.9.2 Data Flow Diagram 17
II.9.3 Spesifikasi Proses 18
II.9.4 Kamus Data 18
II.9.5 *Entity Relation* Diagram 19
II.10 API *(Application Program Interface)* 20
II.11 PHP 20
II.12 MySQL 21
II.13 HTML 24
II.14 *User-Generated Content* 25
II.15 Sistem Berbasis Web 25
II.16 Internet 26
II.17 Pengujian *Black Box* 27
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 29
III.1 Analisis Sistem 29
III.1.1 Analisis Masalah 29
III.1.2 Analisis Aplikasi Sejenis 29
III.1.3 Analisis Aturan Bisnis 33
III.1.4 Analisis Arsitektur Sistem 34
III.1.5 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 35
III.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsionalitas 36
III.1.7 Analisis Data 39
III.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsionalitas 41
III.2 Perancangan Sistem 55
III.2.1 Perancangan Data 55
III.2.2 Perancangan Arsitektural Menu 57
III.2.3 Perancangan Antar Muka 59
III.2.4 Perancangan Pesan 68
III.2.5 Perancangan Jaringan Semantik 70
III.2.6 Perancangan Prosedural 71

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 79
IV.1 Implementasi Sistem 79
IV.1.1 Lingkungan Implementasi 79
IV.1.2 Implementasi Data 80
IV.1.3 Implementasi Antarmuka 83
IV.2 Pengujian Sistem 84
IV.2.1 Rencana Pengujian 84
IV.2.2 Pengujian Blackbox 84
IV.2.3 Pengujian *Sample Testing* 94
IV.2.4 Evaluasi Pengujian 96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 97
V.1 Kesimpulan 97
V.2 Saran 97
DAFTAR PUSTAKA 99