BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan tentang Total Quality Management dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja karyawan UNIKOM, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Total Quality Management di UNIKOM memiliki sepuluh indikator diantaranya indikator fokus, obsesi pada kualitas, pendekatan ilmiah, komitmen jangka panjang, perbaikan sistem, pendidikan dan pelatihan, kebebasan yang terkendali, kesatuan tujuan dan keterlibatan pemberdayaan karyawan termasuk dalam kategori baik. Namun masih ada indikator yang cukup baik yaitu kerjasama tim.
2. Lingkungan kerja di UNIKOM berdasarkan dari kelima indikator yaitu ruang kerja, pencahayaan dan fasilitas perlengkapan kerja berada pada kategori baik. Namun terdapat indikator yang berada pada katagori cukup baik yakni pada indikator suhu udara.
3. Kinerja karyawan UNIKOM berdasarkan indikator kualitas kerja, kerjasama dan tanggung jawab termasuk dalam kategori baik. Namun terdapat indikator yang berada pada kategori cukup baik yaitu indikator kuantitas kerja.
4. Total Quality Manajemen berpengaruh terhadap kinerja karyawan UNIKOM sehingga TQM memberikan pengaruh yang dominan terhadap kinerja karyawan UNIKOM.

5. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan UNIKOM sehingga lingkungan kerja memberikan kontribusi yang positif terhadap kinerja karyawan UNIKOM.

.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka peneliti ingin memberikan saran yang dapat dijadikan masukan kepada karyawan UNIKOM, yaitu :

1. UNIKOM hendaknya lebih menanamkan kerjasama tim dengan menjalin hubungan yang baik antar karyawan dengan menjalin komunikasi dan memberikan motivasi karena akan meningkatkan kinerja karyawan UNIKOM.
2. Karyawan UNIKOM hendaknya lebih memperhatikan tingkat suhu udara di lingkungan tempat karyawan bekerja dengan membenahi sirkulasi udara agar karyawan dapat bekerja dengan optimal yang bisa meningkatkan kosentrasi kerja karyawan.
3. UNIKOM sebaiknya memberikan arahan atau mendorong bawahannya untuk meningkatkan kuantitas kerja yang lebih baik, yaitu dengan cara menjalin komunikasi yang baik antara atasan dengan bawahannya dan memberikan motivasi kepada karyawan dalam menyelesaikan tugas karena dengan itu dapat meningkatkan efektifas waktu kerja.
4. Karyawan UNIKOM hendaknya memprioritaskan pelaksanaan TQM di UNIKOM dengan menerapkan indikator-indikator TQM secara menyeluruh dan terarah agar kinerja karyawan lebih optimal yang akan berpengaruh terhadap meningkatnya daya saing UNIKOM dengan Universitas lainnya.

5. Karyawan UNIKOM harus lebih meningkatkan faktor kenyamanan lingkungan kerja dengan lebih memperhatikan kenyamanan ruang kerja, suhu udara, pencahayaan, fasilitas dan tingkat kebisingan di sekitar lingkungan kerja sehingga konsentrasi karyawan dalam melakukan pekerjaannya akan lebih efektif dan kinerja karyawan akan lebih meningkat.