KATA PENGANTAR



Assalamua'laikumWr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rakhmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen di Universitas Komputer Indonesia. Adapun judul yang diambil oleh penulis dalam penelitian ini adalah **"Pengaruh Manajemen Mutu Terpadu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Komputer Indonesia Bandung".** Karena atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal usulan penelitian ini.

Dalam penyajian pengajuan unit penelitian ini penulis menyadari berhasilnya studi dan penyusunan pengajuan unit penelitian ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, terutama kepada Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang dengan sabarnya, ilmu pengetahuan, serta kemudahan yang diberikan dalam meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukannya di sela-sela kesibukan beliau yang amat sangat membantu penulis, serta bagi pihak-pihak yang telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan sehingga

sepatutnya pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih serta hormat setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, Selaku Wakil Rektor I Universitas Komputer Indonesia dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dr. Raeni Dwisanty, SE.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan sekaligus selaku Dosen Penguji II.
6. Ibu Lita Wulantika, SE.,M.Si selaku Dosen Penguji I Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Kedua Orang Tua tercinta yang telah sabar mendidik, memberikan dukungan moril maupun materil serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Nita, Irma, Jo, Koben, Redy, Uji, Septi, Tio, cikal, Hara, Bryan, Bagja, Hendri, serta semua rekan- rekan seperjuangan skripsi di semester genap, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
9. Bapak Agus Riyanto, S.T.,M.T serta seluruh staf karyawan Universitas Komputer Indonesia Bandung. Terimakasih atas kesempatan yang telah

diberikan untuk saya melakukan penelitian ini, serta untuk para semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata semoga pengajuan unit penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Agustus 2014

Penulis

Hendy Nurpratama
NIM. 21209035