DAFTAR PUSTAKA

Achmad, Ruky. 2001. Sistem Manajemen Kinerja. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Ahmed, M., Hussain, I., Ahmed, M., Ahmed, S, and Uddin, M.Q. 2012. A Study of The Factors Affecting The Professional Performance of Teachers at Higher Education Level in Khyber Pakhtunkhwa. *Academic Research International*, 2 (2), March 2012.

Alex S. Nitisemito, 2000, Manajemen Pemasaran, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Anwar Prabu Mangkunegara. 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT.Remaja Rosdakarya. Bandung.

Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. Evaluasi Kinerja SDM. PT.Remaja Rosdakarya. Bandung.

Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT. Refika Aditama. Bandung.

As'ad, M, 2003, Psikologi Industri : Seri Sumber Daya Manusia, Yogyakarta: Liberty.

B. Flippo, Edwin 2003, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, cetakan kesepuluh, Jakarta : Erlangga.

Gaspersz, V. 2005. *Total Quality Management*. PT. Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.

Gaspersz, Vincent. 2001. Total Quality Management (TQM), Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Ghobadian, A. and Gallear, D. 1996. Total Quality Management in S*MEs'. International Journal of Management Science*, 24(1): 2, 83-106.

Gomes, Faustino Cardoso, 2003, Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Gomes, Faustino Cardoso. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.

Handoko, T. H. (2001), Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. BPFE, Yogjakarta.

Hasibuan, Malayu S.P. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi. Bumi Aksara, Jakarta.

Heidjrachman, Suad Husnan, (1993), Manajemen Personalia, BPFE, Yogyakarta.

Husein Umar, 2004, "Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis", Jakarta, Raja Grafindo Persada.

Ilyas, Yaslis 2002, Kinerja : Teori, Penilaian, dan Penelitian, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok.

Indriantoro Nur, Supomo Bambang, 2002. Metedologi Penelitian Bisnis. Yogyakarta : Edisi Pertama, Penerbit BPFE.

Konradus Danggur, SH, MH. 2006. Keselamatan Kesehatan Kerja. Membangun SDM Pekerja Yang Sehat, Produktif dan Kompetitif. PT.Percetakan Penebar Swadaya. Jakarta.

Mangkunegara. AP, 2005. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, PT. Refika Aditama, Bandung.

Moekijat. 1995. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. CV. Mandar Maju. Bandung

Nasution, M.N Drs. (2005). Manajemen mutu terpadu (edisi 2). Bogor : Ghalia Indonesia.

Nasution, M.N. 2001. Manajemen Mutu Terpadu, Jakarta : Ghalia Indonesia.

Pace, R Wayne dan Faules, Don F. 1998. Komunikasi Organisasi Strategi meningkatkan kinerja perusahaan. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Pace, R Wayne dan Faules, Don F. 1998. *Komunikasi Organisasi Strategi meningkatkan kinerja perusahaan.* Bandung : Remaja Rosdakarya.

Sedarmayanti. 2001. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: Mandar Maju.

Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. CV.Alfabeta: Bandung.

Swastha, Basu, dan Ibnu Sukotjo, 2004. Pengantar Bisnis Modern : Pengantar Ekonomi Perusahaan Modern. Yogyakarta : Liberty.

Tjiptono, Fandy & Anastasia Diana. (2003). Total Quality Management, Yogyakarta : Andi.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.

Umi, Narimawati, Sri Dewi, A., Linna Ismawati. (2010). Penulisan Karya Ilmiah.