BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh kepemimpinan dan komitmen organisasi terhadap perilaku kewargaan karyawan di PT Bank Mandiri (persero) tbk Kcp Bandung Cikalong, dapat ditarik kesimpulan serta saran sebagai berikut:

1. Kepemimpinan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong berdasarkan indikator persepsi social, berfikir abstrak, keseimbangan emosional termasuk dalam kategori baik, hanya saja masih ada indicator yang termasuk kategori cukup yaitu berfikir abstrak.
2. Komitmen organisasi karyawan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong berdasarkan indikator perasaan, kebanggaan, kepedulian, hasrat, kepercayaan, kemauan, konsisten termasuk dalam kategori tinggi, hanya saja masih ada indikator yang termasuk kategori cukup yaitu kepedulian, hasrat konsisten.
3. Perilaku kewargaan karyawan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong berdasarkan indikator altruism,courtesy, civic virtue, conscientio usness, sportmanship termasuk dalam kategori tinggi, hanya saja masih ada indicator yang termasuk kategori cukup yaitu courtesy.

4. Kepemimpinan berpengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong, semakin baik kepemimpinan akan meningkatkan komitmen organisasi karyawan. Kepemimpinan memberikan pengaruh yang besar terhadap komitmen organisasi karyawan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong.
5. Kepemimpinan berpengaruh terhadap perilaku kewargaan karyawan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong, dimana semakin baik kepemimpinan akan membuat perilaku kewargaan karyawan menjadi lebih positif. Kepemimpinan memberikan pengaruh yang cukup besar terhadap perilaku kewargaan karyawan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong.
6. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap perilaku kewargaan karyawan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong, dimana semakin tinggi komitmen organisasi karyawan akan membuat perilaku kewargaan karyawan menjadi lebih positif. Komitmen organisasi memberikan pengaruh yang cukup besar terhadap perilaku kewargaan karyawan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong.
7. Secara simultan kepemimpinan dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap perilaku kewargaan karyawan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong. Kepemimpinan yang baik dan komitmen yang tinggi dari karyawan memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap terhadap perilaku kewargaan karyawan di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong.

5.2 Saran

Berdasrkan hasil dari penelitian dan kesimpulan di atas, penulis mencoba memberikan saran kepada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong sebagai bahan pertimbangan perusahaan maupun untuk pihak lainnya mengenai kepemimpinan, komitmen organisasi dan perilaku kewargaan karyawan, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi pihak pimpinan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong untuk indikator berfikir abstrak yang masih dalam kategori cukup, diharapkan agar membuat aturan kebijakan yang lebih dapat memberikan manfaat bagi karyawan, karena dengan memberikannya banyak manfaat karyawan pun akan lebih memaksimalkan tanggung jawab kerjanya secara optimal.
2. Bagi pihak karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong untuk indikator kepedulian, hasrat, konsisten yang masih dalam kategori cukup diharapkan agar memaksimalkan komitmen. Karena untuk mencapai produktifitas dan pencapaian tujuan perusahaan yang lebih baik dibutuhkan komitmen sebagai bentuk loyalitas dari karyawan.
3. Disarankan kepada karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong untuk indikator courtesy yang masih dalam kategori cukup diharapkan perilaku kewargaan pada karyawan ingin meningkat, maka yang perlu diperhatikan dan lebih diutamakan adalah pada aspek perilaku karyawan yang tertanam dalam diri masing-masing karyawan dan dalam kerjasama sebuah tim.

4. Bagi pihak pimpinan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung cikalong diharapkan agar memaksimalkan kepemimpinan dan aturan kebijakan kepada karyawan, karena untuk mencapai produktifitas dan pencapaian tujuan perusahaan yang lebih baik dibutuhkan kepemimpinan dan komitmen dari karyawan.
5. Disarankan bagi pimpinan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong agar dapat meningkatkan kepemimpinan atasan kepada karyawan, lebih tegas dan lebih memberikan aturan kebjikan yang dapat menkontribusi karyawan menjadi lebih bernilai sehingga dapat meningkatkan perilaku kewargaan pada karyawan.
6. Bagi karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong diharapkan agar memaksimalkan komitmen pada karyawan. Karena untuk mencapai produktifitas dan pencapaian tujuan perusahaan yang lebih baik dibutuhkan komitmen dan loyalitas dari karyawan. Ketika komitmen diberikan dengan seimbang maka perilaku kewargaan pada karyawan juga meningkat.
7. Disarankan kepada pihak PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong jika ingin dilakukannya intervensi terhadap peningkatan perilaku kewargaan pada karyawan, maka yang perlu diperhatikan dan lebih diutamakan adalah pada aspek perilaku kepemimpinan atasan dan komitmen organisasi. Bahwasannya kepemimpinan dan komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap perilaku kewargaan karyawan PT Bank Mandiri . Hal ini tentunya menjadi masukan atau referensi kepada pihak perusahaan agar dapat meningkatkan kepemimpinan atasan secara bersama-sama kepada karyawan dan

komitmen organisasi karyawan sehingga dapat meningkatkan perilaku kewargaan pada karyawan. Jika pihak perusahaan mampu meningkatkan perilaku kewargaan pada karyawan, maka dapat dipastikan bahwa produktivitas perusahaan pun akan meningkat. Ketiga variabel tersebut memiliki kontribusi yang signifikan sehingga bila lebih diperhatikan maka hasilnya pun akan signifikan.