KATA PENGANTAR

Alhamdulillahhirobbil'alamin, dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul "Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong".

Maksud dari penyusunan penelitian ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Sebagai hasil karya manusia dengan keterbatasan dalam hal pengetahuan, kepustakaan, wawasan, pengalaman maupun kemampuan, penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangannya bahkan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konturksif dari berbagai pihak sebagai bekal untuk penyempurnaan dikemudian hari.

Dalam menyusun penelitian ini penulis memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan selaku dosen penguji yang telah memberi masukan dan membantu menyelesaikan penelitian ini
3. Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia
4. Lita Wulantika, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan,membantu menyelesaikan dan mengkoreksi penelitian ini.
5. Isniar Budiarti, SE., M.Si selaku dosen wali dan selaku dosen penguji yang telah memberi masukan dan membantu menyelesaikan penelitiaan ini.
6. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Manajemen yang telah memberikan suatu dasar pemikiran analisis dan pengetahuan yang lebih baik.
7. Kedua orang tuaku tersayang dan tercinta yang telah memberikan perhatian, baik moril maupun materil, doa, serta mencurahkan kasih sayang yang tiada putus.
8. Kakak dan adikku atas doa, perhatian dan dukungannya.
9. Kekasihku, Nurul Aeni Fauziah yang selalu memberi semangat dan kasih sayangnya.
10. Dicky Hermawan selaku kepala cabang PT. Bank Mandiri Tbk (persero) Kcp Bandung Cikalong yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk dapat meneliti.

11. Henhen Wijaya selaku pembimbing di perusahaan terimakasih atas informasi-informasi yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan peneletian ini.
12. Sahabat-sahabatku terimakasih atas bantuan dan semangat serta masukan-masukannya.
13. Teman-teman manajemen angkatan 2008 atas kebersamaan dan keceriaannya.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun penelitian ini baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati yang tulus, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan.

Bandung, Agustus 2014

Penulis