DAFTAR PUSTAKA

Gina, S. T.(2013). Kepemimpinan dan Kompensasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan dan dampaknya terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal EMBA, 1*, 921-020..

Hasibuan.2009. *Manajemen dasar, Pengertian, dan Masalah.*Jakarta: PT Bumi Aksara

Mehboob and Bhutto.2012. Job Satisfaction as a Predictor of Organizational Citizenship Behavior A Study of Faculty Members at Business Institutes. *Jurnal Ilmu Pendidikan,* (Online), Jilid 3, No 9 (http://www.journal-archieves14.webs.com/1447-1455.pdf, diakses 8 September 2012)

Mohammad, Habib and Alias.2011. Job Satisfaction and Organisational Citizenship Behavior: An Empirical Study At Higher Learning Institution. *Jurnal Ilmu Pendidikan,* (Online), Jilid 16, No. 2 (http://web.usm.my/aamj/16.2.2011/AAMJ_16.2.7.pdf, diakses 8 September 2012)

Moh. Pabundu Tika. 2006. *Budaya Organisasidan Peningkatan kinerja perusahaan*. Jakarta. Bumi Aksara

Organ, D.W. 1988. *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexinton book. Lexington,MA

Rachmawati.2008.*Manajemen Sumber Daya Manusia.*Yogyakarta: C.V Andi Offset

Robbins dan Judge. 2008.*Perilaku Organisasi*.Jakarta: Salemba Empat

Saepung, Sukirno and Siengthai. The Study of Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the Retail Industry in Indonesia. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, (Online), (http://www.wbiconpro.com/477-Sununtha.pdf, diakses 8 September 2012.

Sedarmayanti, 2008.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. Refika Aditama.

Soviyia, Desianty, (2005). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap komitmen Organisasi pada PT. Pos Indonesia (Persero) Semarang. *Jurnal Manajemen & Organisasi, 2(1)*,69-84

Stepen P. Robbin. 1994. *TeoriOrganisasi.:*Arcan

Sugiyono 2009.*MetodePenelitianKuantitatifkualitatifdanR&d*. Bandung.Alfabeta.

Sulaiman, Wahid. 2004. *Analisis Regresi Menggunakan SPSS, Contoh Kasus dan Pemecahannya*. Yogyakarta: Andi

Umi Narimawati, Dewi Anggadini., &Linna Ismawati.2010, *Penulisan Karya Ilmiah.* Bandung : Genesis.

Veithzal Rivai. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan.* Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Wike, S. M.(2012). Pengaruh Servant Leadership terhadap Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen, 11*,99-114.

Wursanto. 2003. *Dasar-dasar ilmu Organisasi.* Yogyakarta :AndiOfset.

Yohanes, Oemar, (2013). Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen, II(1),* 65-76.