DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRACK iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....11

2.1.1 Kepemimpinan..... 11

2.1.1.1 Konsep/ Pengertian Kepemimpinan 11

2.1.1.2 Teori Tentang Kepemimpinan..... 13

2.1.1.3 Indikator Kepemimpinan 20

2.1.2 Komitmen Organisasi..... 20

2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi 20

2.1.2.2 Teori Komitmen..... 21

2.1.2.3 Faktor-faktor Komitmen 22

2.1.3 Perilaku Kewargaan Karyawan..... 23

2.1.3.1 Konsep/ Pengertian Perilaku Kewargaan Karyawan 23

2.1.3.2 Definisi Perilaku Kewargaan Karyawan..... 24

2.1.3.3 Pembagian Perilaku Kewargaan Karyawan..... 26

2.1.4 Penelitian Terdahulu..... 28

2.2 Kerangka Pemikiran.....36

2.2.1 Hubungan Kepemimpinan dengan Tingkat Komitmen Organisasi ... 37

2.2.2 Pengaruh Kepemimpinan dengan Perilaku Kewargaan Karyawan ... 38

2.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dengan Perilaku Kewargaan Karyawan 39

2.2.4 Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Karyawan..... 40

2.2.5 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu 41

2.3 Hipotesis.....45

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....46

3.2 Metode Penelitian.....46

3.2.1 Desain Penelitian.....47

3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....51

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....53

3.2.3.1 Sumber Data.....53

3.2.3.2 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....55

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....56

3.2.4.1 Wawancara.....56

3.2.4.2 Kuesioner 56

3.2.4.2.1 Uji Validitas.....57

3.2.4.2.2 Uji Reliabilitas.....60

3.2.4.3 Penelitian Kepustakaan 62

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....63

3.2.5.1 Rancangan Analisis.....63

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 74

4.1.1 Sejarah Perusahaan..... 74

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 81

4.1.3 Job Description 81
4.1.4 Aktifitas Perusahaan 84
4.2 Profil Responden 93
4.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 93
4.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 94
4.2.3 Distribusi Responden Berdasarkan pendidikan 95
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 95
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas 96
4.3.1.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan.....96
4.3.1.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Komitmen Organisasi 97
4.3.1.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Perilaku Kewargaan Karyawan 98
4.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas 98
4.3.2.1 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepemimpinan.....99
4.3.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Komitmen Organisasi ..100
4.3.2.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Perilaku Kewargaan Karyawan 101
4.4 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden 101
4.4.1 Analisis deskriptif Kepemimpinan.....102
4.4.2 Analisis deskriptif Komitmen Organisasi 106
4.4.3 Analisis deskriptif Perilaku Kewargaan Karyawan 113
4.5 Analisis Verifikatif 119
4.5.1 Pengujian Jalur pada Sub Struktur Pertama 122

4.5.1.1 Menghitung Koefisien Jalur.....123

4.5.1.2 Menghitung Koefisien Determinasi 123

4.5.1.3 Pengujian Hipotesis.....125

4.5.2 Pengujian Jalur pada Sub Struktur Kedua.....126

4.5.2.1 Menghitung Koefisien Jalur.....127

4.5.2.2 Menghitung Koefisien Determinasi 127

4.5.2.3 Pengujian Hipotesis.....130

4.6 Pengujian Koefisien Jalur secara bersama-sama 131

4.7 Pengujian Jalur secara Parsial 133

4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Perolaku Kewargaan Karyawan 133

4.7.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Karyawan 136

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 138

5.2 Saran 140

DAFTAR PUSTAKA.....xvii

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Hal
Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	44
Gambar 3.1	Desain Penelitian	50
Gambar 3.2	Model Analisa Jalur	67
Gambar 3.3	Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis	73
Gambar 4.1	Stuktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kcp Bandung Cikalong	81
Gambar 4.2	Skala Penafsiran Persentase Skor Variabel Kepemimpinan	103
Gambar 4.3	Skala Penafsiran Persentase Skor Total Variabel Komitmen Organisasi	107
Gambar 4.4	Skala Penafsiran Skor Rata-rata Variabel Perilaku Kewargaan Karyawan	114
Gambar 4.5	Diagram Jalur Paradigma Penelitian	120
Gambar 4.6	Diagram Jalur Hasil sub Struktur Pertama	124
Gambar 4.7	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 pada Uji Pengaruh Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi Karyawan	126
Gambar 4.8	Diagram dan Koefisien Jalur sub Struktur Kedua	129
Gambar 4.9	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 pada Uji Bersama-sama	132
Gambar 4.10	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 pada Uji Pengaruh Kepemimpinan terhadap Perilaku Kewargaan Karyawan	135
Gambar 4.11	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 pada uji Komitmen Organisasi Karyawan	137

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Hal
Tabel 1.1	Ukuran Pencapaian Target Karyawan	4
Tabel 1.2	Jadwal Kegiatan Penelitian	10
Tabel 2.1	Jurnal/Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1	Desain Penelitian	50
Tabel 3.2	Operasional Variabel	51
Tabel 3.3	Kriteria Bobot Nilai Alternatif	57
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan	59
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Kuesioner Komitmen Organisasi	59
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Kuesioner Perilaku Kewargaan Karyawan	60
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	62
Tabel 3.8	Kriteria Persentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal	64
Tabel 3.9	Tingkat Keeratan Korelasi	68
Tabel 3.10	Kategori Korelasi Metode Guilford	71
Tabel 4.1	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	93
Tabel 4.2	Distribusi Responden menurut Usia	94
Tabel 4.3	Distribusi Responden menurut pendidikan	95
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepemimpinan	96
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kuesioner Komitmen Organisasi	97
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas kuesioner Perilaku Kewargaan Karyawan	98
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kepemimpinan	99

Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Komitmen Organisasi 100

Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Perilaku Kewargaan Karyawan 101

Tabel 4.10 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kepemimpinan 102

Tabel 4.11 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator Persepsi Soaial 104

Tabel 4.12 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator Berpikir Abstrak 104

Tabel 4.13 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator Keseimbangan Emosional..... 105

Tabel 4.14 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi 106

Tabel 4.15 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator Perasaan 108

Tabel 4.16 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator Kebanggaan 108

Tabel 4.17 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator Kepedulian..... 109

Tabel 4.18 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator Hasrat 110

Tabel 4.19 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator Kepercayaan 111

Tabel 4.20 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator Kemauan..... 111

Tabel 4.21 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator Konsisten 112

Tabel 4.22 Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Perilaku Kewargaan Karyawan 113

Tabel 4.23 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator *Alturism*..... 115

Tabel 4.24 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator *Courtesy* 116
Tabel 4.25 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator *Civic Virtue*..... 116
Tabel 4.26 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator *Consiencentiousness*..... 117
Tabel 4.27 Persepsi Tanggapan Responden Pada Indikator *Sportmanship* .. 118
Tabel 4.28 Pedoman Pengklasifikasian Koefisien Korelasi..... 121
Tabel 4.29 Korelasi Antar Variabel Penelitian..... 122
Tabel 4.30 Koefisien Jalur Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi 123
Tabel 4.31 Koefisien Determinasi Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi..... 124
Tabel 4.32 Koefisien Jalur Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku kewargaan Karyawan..... 127
Tabel 4.33 Koefisien Determinasi Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewargaan Karyawan..... 128
Tabel 4.34 Anova untuk Pengujian Koefisien regresi secara Simultan..... 131
Tabel 4.35 Anova Statistik Uji Parsial (Uji t)..... 133

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Hal
Lampiran 1	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian	
Lampiran 2	Surat Balasan Ijin Perusahaan	
Lampiran 3	Kartu Peserta Sidang Seminar Usulan Penelitian	
Lampiran 4	Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian	
Lampiran 5	Lembar Revisi Skripsi	
Lampiran 6	Berita Acara Bimbingan	
Lampiran 7	Bukti Pembayaran	
Lampiran 8	Lembar Kuesioner Penelitian	
Lampiran 9	Lembar Data Ordinal	
Lampiran 10	Lembar Data Interval	
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup	