BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat terasa dalam kehidupan dan sangat bermanfaat untuk membantu permasalahan dalam suatu proses kegiatan. Penggunaan perangkat-perangkat teknologi telah digunakan dalam berbagai bidang seperti telekomunikasi, pendidikan, kesehatan, bisnis ataupun pribadi. Peran teknologi sangat penting saat ini, setiap kegiatan yang dilakukan akan menjadi terasa mudah karena menggunakan perangkat teknologi informasi. Teknologi juga memberikan kontribusi baik positif maupun negatif. Sebagian besar manusia telah terpengaruh dan bergantung padanya.

Setiap perusahaan, baik perusahaan perdagangan ataupun perusahaan pabrik serta perusahaan jasa selalu mengadakan persediaan. Tanpa adanya persediaan, para pengusaha akan dihadapkan pada resiko bahwa perusahaannya pada suatu waktu tidak dapat memenuhi keinginan pelanggan yang memerlukan atau meminta barang/jasa. Persediaan diadakan apabila keuntungan yang diharapkan dari persediaan tersebut hendaknya lebih besar daripada biaya-biaya yang ditimbulkannya. Salah satu masalah dalam persediaan adalah kesulitan dalam menentukan besarnya jumlah persediaan yang harus disediakan dalam memenuhi jumlah permintaan. Sering terjadi suatu perusahaan mempunyai jumlah persediaan terlalu sedikit dibanding dengan permintaan konsumen.

Salah satu fungsi manajerial yang sangat penting dalam operasional suatu perusahaan adalah pengendalian persediaan (*inventory control*), karena kebijakan

persediaan secara fisik akan berkaitan dengan investasi dalam aktiva lancar di satu sisi dan pelayanan kepada pelanggan di sisi lain. Pengaturan persediaan ini berpengaruh terhadap semua fungsi bisnis (*operation, marketing,* dan *finance*). Berkaitan dengan persediaan ini terdapat konflik kepentingan diantara fungsi bisnis tersebut. *Finance* menghendaki tingkat persediaan yang rendah, sedangkan *Marketing* dan *Operation* menginginkan tingkat persediaan yang tinggi agar kebutuhan konsumen dan kebutuhan produksi dapat dipenuhi.

Berkaitan dengan kondisi di atas, maka perlu ada pengaturan terhadap jumlah persediaan, baik bahan-bahan maupun produk jadi, sehingga kebutuhan proses produksi maupun kebutuhan pelanggan dapat dipenuhi. Tujuan utama dari pengendalian persediaan adalah agar perusahaan selalu mempunyai persediaan dalam jumlah yang tepat, pada waktu yang tepat, dan dalam spesifikasi atau mutu yang telah ditentukan sehingga kontinuitas usaha dapat terjamin (tidak terganggu).

Texas Chicken adalah waralaba yang bergerak dalam usaha restoran cepat saji ayam goreng. Di Indonesia *Texas Chicken* dimiliki oleh PT. Cipta Selera Murni berkedudukan di Jakarta yang memperoleh hak waralaba tunggal dari *Cajun Operating Company* (COC) sebuah badan usaha pemilik kelompok waralaba yang berkedudukan di Atlanta Amerika Serikat.

PT. Cipta Global Selera telah menggunakan sistem *inventory* yaitu proses-proses transaksi telah dilakukan dengan menggunakan komputerisasi, Namun pada penerapannya, sistem informasi persediaan perusahaan seringkali tidak berjalan sesuai dengan kebutuhan, sehingga menimbulkan masalah-masalah seperti : belum adanya pengkategorian barang yang menyebabkan sulit dalam mengelompokan barang-barang dan dalam proses penyimpanan. Lamanya proses

permintaan barang kepada supplier yang diajukan melalui pengisian *form* kemudian dikirim ke supplier tersebut.

Dengan dibangunnya sistem informasi *inventory control* berbasis *website* memudahkan petugas dalam mengolah data dari berbagai tempat selama terhubung dengan internet. Berdasarkan permasalahan yang terpapar diatas maka penulis akan mengambil judul **"SISTEM INFORMASI *INVENTORY CONTROL* BERBASIS *WEBSITE* DI PT. CIPTA GLOBAL SELERA"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Adapun berdasarkan latar belakang di atas dapat disimpulkan permasalahan yang ditemui di PT. Cipta Global Selera adalah sebagai berikut :

1. Belum adanya pengkategorian barang yang menyebabkan sulit dalam mengelompokan barang – barang dan dalam proses penyimpanan di gudang.
2. Lamanya proses permintaan barang kepada supplier yang diajukan melalui pengisian *form* kemudian dikirim ke supplier tersebut.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem *Inventory* yang berjalan di PT. Cipta Global Selera.
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi *Inventory Control* Berbasis *Website* di PT. Cipta Global Selera.
3. Bagaimana Pengujian dari Sistem Informasi *Inventory Control* Berbasis *Website* di PT. Cipta Global Selera.

4. Bagaimana Implementasi dari Sistem Informasi *Inventory Control* Berbasis *Website* di PT. Cipta Global Selera.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud dilakukannya penelitian ini untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan, serta untuk membatu memudahkan kinerja staf dalam mengelola informasi *inventory* dengan cepat dan efisien.

1.3.2. Tujuan

Adapun tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana Sistem *Inventory* yang sedang berjalan di PT. Cipta Global Selera.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi *Inventory Control* Berbasis *Website* di PT. Cipta Global Selera.
3. Untuk menguji Sistem Informasi *Inventory Control* Berbasis *Website* di PT. Cipta Global Selera.
4. Untuk mengimplementasikan Sistem *Informasi Inventory Control* Berbasis *Website* di PT. Cipta Global Selera.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Penelitian Praktis

Dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan bisa membantu meningkatkan performansi perusahaan yang telah ada sebelumnya, sehingga dapat memberikan informasi secara akurat dan relevan.

1.4.2. Kegunaan Penelitian Akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dibidang teknologi informasi.
2. Bagi penelitian, sebagai literatur acuan yang berguna bagi pendidikan dan penelitian selanjutnya, terhadap permasalahan tentang Sistem Informasi *Inventory Control* di PT. Cipta Global Selera.
3. Bagi Peneliti, diharapkan berguna bagi peneliti sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah sesuai dengan tujuan penelitian, serta memudahkan dalam pengumpulan dan pengolahan data, analisa serta menarik kesimpulan, maka ruang lingkup penelitian dibatasi dan diasumsikan sebagai berikut :

1. Data masukan yang digunakan untuk sistem informasi yang akan dibangun adalah data barang, data *supplier*, data pembelian, data *purchase order*, data barang keluar, data barang retur dan laporan.
2. Ada *supplier* tetap, dalam satu *supplier* terdapat beberapa barang.

3. Pembelian barang kepada *supplier* hanya barang yang sudah mencapai stok minimum.
4. Bahan baku yang dibahas adalah bahan yang sudah jadi atau dalam bentuk kemasan dan bukan merupakan barang mentah.
5. Sistem Informasi Inventory Control Berbasis Website ini hanya digunakan untuk *Texas Chicken* yang berada di Jl. Sunda No. 73
6. Cara pembayaran dengan cara mentransfer ke bank mandiri perusahaan.
7. Tidak membahas tentang laporan keuangan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Dalam memperoleh data-data serta informasi untuk penyusunan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian secara langsung di PT. Cipta Global Selera yang beralamat di Jl. Sunda No. 73 Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian yang penulis lakukan dalam pengambilan data yang dibutuhkan adalah mulai bulan Maret sampai bulan Juni 2014.

Tabel 1.1

Waktu / Jadwal Penelitian

NO	Nama Kegiatan	Maret 2014				April 2014				Mei 2014				Juni 2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Rekayasa Sistem																
2	Analisa Sistem																
3	Desain																
	a. Struktur Data																
	b. Arsitektur Perangkat Lunak																
	c. Representasi Interface																
	d. Prosedural																
4	Pengkodean Program																
5	Pengujian Program																
6	Perawatan Program																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta penutup.

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian tentang latar belakang masalah, identifikasi dan perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi penjelasan singkat konsep–konsep yang mendukung pengembangan sistem, meliputi konsep dasar, model proses perangkat lunak, basisdata dan sistem manajemen basisdata, perangkat lunak pembangun sistem, serta penjelasan mengenai sistem *inventory* pada PT. Cipta Global Selera.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Membahas tentang objek penelitian di PT. Cipta Global Selera, metode penelitian, pendekatan dan pengembangan sistem yang dipakai, perancangan perangkat lunak, analisis sistem yang sedang berjalan pada perusahaan tersebut.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas setiap tahapan dan proses perancangan perangkat lunak, perancangan prosedur, basisdata, antar muka, arsitektur jaringan dan implementasi pasa sistem yang dibuat serta pengujian terhadap sistem.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dibangun dan saran-saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.